

美國四大AI回答新聞事件 錯誤率近半

捏造信源混淆事實 Gemini表現最差

歐洲廣播聯盟（EBU）22日公布的最新研究發現，目前歐美市場上4款主流人工智能（AI）助手在回答有關新聞事件的問題時，錯誤率接近一半。這些錯誤包括援引錯誤來源、混淆新聞事實與諷刺內容，甚至憑空捏造事件。研究人員提醒民眾，現階段AI助手還不是獲取新聞的可靠渠道，同時敦促相關企業承擔相應責任予以改進。EBU稱，隨著人們越來越多地使用AI搜索新聞，公眾對新聞的信任可能因此受到損害。

【大公報訊】EBU與BBC近期展開研究，涉及來自英國、法國、德國和美國等18個國家的22家公共媒體服務機構，以14種語言對OpenAI的ChatGPT、微軟的Copilot、谷歌的Gemini及Perplexity公司的同名AI助手進行研究。這4家公司總部均位於美國。

31%回答引用錯誤信源

參與研究的專業記者根據準確性、信息來源、區分「意見」與「事實」等標準對這4款AI助手生成的3000條回答進行分析和評估。結果顯示，所有AI回答中有81%的回答存在各種形式的錯誤，其中有45%存在至少一項重大錯誤，包括憑空捏造信息。信息溯源是AI回答錯誤的最主要原因，佔比31%，包括完全缺失信息來源、提供錯誤或誤導性的信息出處、提供的信息與來源內容不

符等。Gemini有72%的回答在信源方面存在嚴重問題，發生頻率是其他3個AI助手的兩倍以上，使其成為此次研究中表現最差的AI助手。例如，法國廣播電台詢問關於美國富豪馬斯克今年1月在美國總統特朗普的就職典禮上疑似行納粹禮的事件。Gemini在回答中將法國廣播電台的諷刺性節目「查理揭秘」作為信源，但其引用的鏈接則又指向英媒《每日電訊報》的一則視頻，且回答中的所有信息均未在這則視頻中找到。

在準確性方面，所有AI回答中有20%存在如憑空捏造事件細節、提供過時信息等問題。例如，ChatGPT在教皇方濟各去世數月後，仍稱其為現任教皇。另外，14%的回答未能向用戶提供

充分的背景信息，這會使許多用戶難以理解部分專業信息。

年輕人更愛用AI搜新聞

早在今年初，BBC便對這四款AI助手進行相關研究，超過半數的回答存在援引錯誤事實或憑空捏造等重大問題。研究也發現，AI助手在總結新聞時無法區分事實與觀點。BBC生成式AI項目總監彼得·阿徹指出，在最新的研究中，這些AI助手的表現雖有所改進，但仍存在明顯缺陷。

EBU媒體總監兼副總幹事德爾警告，AI助手「還不是獲取新聞的可靠方式」，如不改進，可能危及公眾對新聞的信任。「當人們不知道該

相信什麼時，他們最終什麼都不相信。」

隨著AI技術不斷發展，AI助手正逐漸取代傳統搜索引擎成為用戶獲取新聞的主要渠道。據路透社新聞研究院發布的《2025年數字新聞報告》，約7%網絡新聞用戶和15%的25歲以下年輕人使用AI助手獲取新聞。

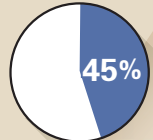
BBC最新發布的一項調查研究也顯示，許多人對AI助手的準確性抱持信任，超過三分之一的英國成年人表示相信AI能生成準確的新聞摘要。在35歲以下人群中，這一比例達到近半數。該研究警告稱，當用戶發現AI提供的新聞存在錯誤時，不僅會歸咎於AI開發者，也會問責新聞媒體，「最終這些持續存在的錯誤可能會逐漸侵蝕公眾對新聞及新聞品牌的信任根基」。

（綜合報道）

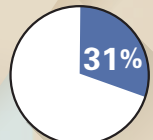
最新研究報告要點

參與研究的專業記者，根據準確性、信息來源、區分「意見」與「事實」等標準，評估了ChatGPT、Copilot、Gemini及Perplexity四大AI助手的逾3000則回答，發現：

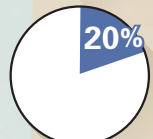
• 所有AI回答中有**45%**存在至少一項重大錯誤；



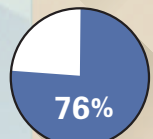
• **31%**的回答在來源標註方面存在嚴重問題，包括缺失來源、標註誤導性出處或錯誤署名；



• **20%**的回答存在重大準確性問題，包括虛構細節和過時信息；



• Gemini表現最差，**76%**的回答存在顯著錯誤，發生頻率是其他3個AI助手的兩倍以上，這主要歸因於其糟糕的信息溯源能力；



• 對比BBC今年早些時候的測試結果，本次研究雖然顯示出一定改進，但錯誤率仍居高不下。



▲OpenAI於21日推出瀏覽器Atlas（左），挑戰谷歌瀏覽器Chrome。路透社

OpenAI推瀏覽器 正面挑戰谷歌

【大公報訊】綜合美聯社、路透社報道：當地時間21日，美國人工智能（AI）巨頭OpenAI推出首款由AI驅動的瀏覽器Atlas。美媒稱，這標誌着OpenAI與搜索引擎巨頭谷歌（Google）正面展開競爭。

OpenAI行政總裁阿爾特曼介紹說，Atlas圍繞AI聊天機器人ChatGPT構建，其外觀與功能與傳統網絡瀏覽器相似。用戶訪問網頁時，瀏覽器界面上會出現「Ask ChatGPT」（詢問ChatGPT）的選項，點擊後即可在側邊欄與ChatGPT互動。Atlas還具有「瀏覽器記憶」功能，可讓ChatGPT記住用戶訪問網頁的內容，並在需要時調取這些信息。

Atlas已於21日在蘋果筆記本電腦的macOS系統上全球發布，隨後將陸續推出Windows、iOS和Android版本。阿爾特曼稱：「這是一個難得的、十年一遇的機會，可以重新思考瀏覽器的功能以及如何使用瀏覽器。」

OpenAI此番推出AI驅動的瀏覽器，直接挑戰谷歌瀏覽器Chrome在搜索引擎市場的主導地位。專家認為，OpenAI對谷歌的挑戰並非易事。市場研究機構Forrester分析師哈林頓表示，Chrome在全球擁有超過30億用戶，佔全球瀏覽器市場三分之二以上的份額，並且正不斷添加AI功能。



▲最新研究發現，AI助手回答有關新聞事件的問題時，錯誤率近半。圖為英國民眾正使用手機查看資訊。



▲羅浮宮22日重新開放，大批遊客在博物館前排隊。



▲羅浮宮19日遭劫，圖為被盜的拿破侖妻子瑪麗·路易絲皇后的祖母綠項鍊與耳環。

羅浮宮被盜珠寶未投保 損失近8億

【大公報訊】綜合CBS、英國《每日電訊報》報道：法國文化部21日稱，羅浮宮博物館19日被盜走的文物因相關法律規定和投保成本等原因未購買保險。巴黎檢察院檢察官貝屈奧表示，8件遭搶文物仍然下落不明，經濟損失估計達8800萬歐元（約7.9億港元）。

法國文化部一名發言人在發給《巴黎人報》的聲明中說：「只要國家博物館的藏品仍在常規存放地點，國家就是自己的保險人。」

CBS援引一名法國藝術品保險專家的話稱，法國法律規定，國家級博物館不得為其在館藏品購買商業保險，除非藏品離開本館或出借給其他機構。羅浮宮作為國家級博物館，其藏品為國家財產，由國家獨立承擔藏品丟失、被盜和損壞等全部風險，因此法國政府和羅浮宮博物館無法就此文物被盜尋求保險賠償。

另據英媒報道，全法逾60家國家博物館的藏品都沒有投保，因為不少藏品是「無價之寶」，保險公司幾乎不可

能對其估價。分析指，犯罪分子極有可能將這批被盜文物拆甚至熔化，在黑市秘密出售。一名歐洲珠寶業人士認為，追回被盜文物的可能性低，「如果被拆出售，它們將永遠消失」。

在羅浮宮文物被盜事發3天後，這座博物館22日恢復開放，但搶劫案事發地點阿波羅羅廊仍關閉。法國警方正與歐洲刑警組織等歐洲警察網絡合作追查。目前司法部門根據手上的線索判斷此案與組織犯罪有關，可能是受人指使，或意圖利用倒賣鑽石來洗錢。

NASA稱登月任務或重新投標 馬斯克諷代署長智商低

【大公報訊】綜合《華爾街日報》、CNN報道：多家美媒爆料稱，美國交通運輸部部長兼太空總署（NASA）代理署長達菲近日稱，因SpaceX在登月計劃上進度落後，將會把其合約開放給其他公司，引起億萬富翁、SpaceX創辦人馬斯克強烈不滿。馬斯克21日在社交平台X發文炮轟達菲是「笨蛋」，並怒批他正試圖「毀滅」NASA。



▲美國交通運輸部部長達菲（左）與SpaceX創始人馬斯克。

馬斯克表示：「負責美國太空計劃之人的智商不能只有兩位數。」他還取笑達菲曾當過攀岩運動員的經歷，問網友「我們該讓一個靠爬樹出名的人負責美國的太空計劃嗎？」

據報道，達菲批評馬斯克的SpaceX公司在執行登月計劃相關合約時落後於時間表，因此他決定將原由SpaceX獨家承擔的「阿爾忒彌斯3號」載人登月任務著陸器合約的競標，向SpaceX的競爭對手「藍色起源」等公司開放。達菲說：「我們不會坐等一家

公司，將繼續推進這項計劃。」另外，達菲還正推動將NASA併入美國交通部，有分析稱此舉將使得NASA完全處於達菲的直接控制下，與達菲不睦的馬斯克的商業利益或受到嚴重衝擊。

美媒指出，馬斯克今年已與多名特朗普政府官員發生衝突。而SpaceX在登月方面確實面臨巨大難題。據NASA去年披露的時間表，SpaceX在一項關鍵測試——「船對船」燃料轉移任務上已落後原計劃至少一年。