

社區客廳傳遞正能量 受助劊房戶助人為樂

社區客廳是特區政府的精準扶貧項目之一，旨在擴闊劊房戶的人際網絡，提升生活質素。隨着更多商界在多區提供場地，社區客廳規模逐步擴大，現時有九間投入服務。新一份施政報告預告未來將會再增設六間，預計可進一步惠及約7000個劊房戶，服務超過140萬人次。

社區客廳下月中踏入兩周年前夕，大公報記者走訪多間社區客廳，與不同的服務使用者及前線工作人員詳談，聆聽他們的暖心故事：有的在社區客廳中享受烹飪，有的在此歡度生日派對，還有人已經由受助者轉為施助者，甚至會幫忙籌辦公益活動，參與賣旗或製作糕點派街坊……。

大公報記者 賴振雄（文、圖、視頻） 林良堅（圖、視頻）



▲麗容在社區客廳的備餐間煮鑊炒菜，讓一家人齊食飯，這是以前不敢想像的事。

「有地方煮鑊炒菜，一家人齊齊食飯」

「我住的劊房只有110呎，在屋企煮飯特別是夏天，真的熱得像在焗爐一樣！」與丈夫及一對子女生活在劊房的麗容，時常走到深水埗社區客廳煮飯給家人吃，她在記者面前示範如何煮三道鑊菜，蒸肉餅、白灼蝦、炒菜，再焗一份蛋糕，讓一家人樂聚。

深水埗約有22000個劊房單位，劊房戶數量在全港排名第二，僅次油尖旺區，居住於劊房的基層市民，普遍面對家居面積狹小、缺乏私人空間問題，當中要解決煮食問題，更教他們頭痛不已。

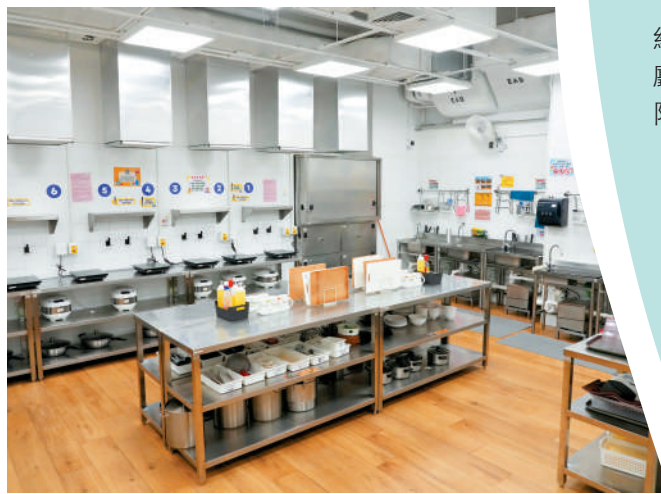
「以前一般不會（在劊房家中）煮太多鑊菜，一來太熱，二來多油煙，影響子女溫習讀書。來到社區客廳，自己買材料上來，就可以在這裏（備餐間）煮鑊和炒菜，還有湯煲和焗爐，可以燉湯和焗蛋糕，小朋友在另一邊溫習做功課，夠鐘就可以一齊食飯。」麗容表示，早前社區客廳附設焗爐，這份剛出爐的海綿蛋糕，是子女明天的早餐，在這裏煮飯，由於水電費及調味醬料等也是免費，每個月可省回不少膳食費，而且吃得豐富又健康。

煮飯以外，社區客廳為會員提供不少活動和工作坊，麗容小女兒是小學生，定期參與場內舉辦的兒童空手道班，一家人也積極參與客廳的親子及兒童活動，例如芝士蛋糕工作坊、漫畫繪本班等。大兒子已升讀中學，熱愛音樂，經常預約客廳的琴房練習鋼琴及電結他，亦替客廳作過音樂表演，麗容樂見子女比以

更開朗和更有自信心。

外界不少人以為，使用社區客廳的劊房戶，只是純粹的受助者，其實隨着生活質素漸漸改善，不少人慢慢成為施助者。麗容憶述，一家人早前首次參與賣旗籌款，希望為社會出一分綿力，兒子早前自薦參與音樂表演，除了客廳的活動上演奏，也走出深水埗區，參與在不同地方的表演，發揮一己所長回饋社會。

麗容表示，要多謝政府設立社區客廳，「讓劊房戶可以有更多空間，做一些在屋企做不到的事情。」她期望，越來越多地區設立社區客廳中心，幫助更多的人，「因為（可以在一個舒適的空間）食飯，真的很重要！」



▲社區客廳的備餐間地方大，設備齊全，大受會員歡迎。

「畢業會員」助籌備活動回饋街坊

位於福華街188號一樓的深水埗社區客廳在2023年12月18日啟用，是全港首間社區客廳，由信和集團借出場地、九龍樂善堂負責營運，累計服務使用者多達860戶，人數達到2500人，部分使用者已經「成功上樓」，但不少人仍然抽空回來，幫助籌備客廳活動，分享生活改善經驗。

「由於我們是第一間，啟用前我們上門做了不少資料搜集，發現不少劊房戶最希望有一個煮食空間，所以這裏的備餐間比較大，投入服務後，因應使用者需要，添置越來越多的廚具及設施。」深水埗社區客廳主管、九龍樂善堂項目發

展部項目經理徐滙宗表示，目前共享備餐間仍然最受歡迎，另外不少街坊喜歡做運動，健身活動室最近添置一部單車機，連同之前的健身設施，吸引不少會員在不同時段前來做運動。

徐滙宗表示，該客廳運作至今快兩年，見證不少使用者的改變，部分人最初較為內斂，或許因為工作忙碌，又要照顧家人，較少與人溝通，但在這裏獲得不同支援後，壓力和情緒漸漸獲得舒緩，開始打開心扉，「不少人煮鑊後，會跟其他人交換鑊菜，建立和諧的街坊鄰里關係。」此外，樂善堂早前舉辦賣旗籌款，多達50名社區客廳會員

參與，不少人更是人生的第一次。

普遍劊房戶的心願，是希望終有一日「成功上樓」，客廳內設有一塊「畢業壁板」，貼有不少已調遷的舊會員相片，人人也展現燦爛的笑容。徐滙宗透露，過去一年多，已有80至100戶會員獲得調遷，四成人成功入住公屋，另分別有四成及兩成人，遷往過渡性房屋和簡約公屋。不少會員雖已搬走，仍會抽空回來，除了探訪客廳的社工朋友，部分人仍會以「深友會」會員身份，參與籌備活動，以另一種身份回饋社會服務舊街坊。

「久違了的生日會，難忘又開心」

住在港島區的劊房戶阿花，獨力照顧年幼的女兒之餘，仍辛勤地從事兼職工作，過去五年來，由於工事事兩邊忙，無法為自己慶祝生日。今年三月，阿花加入筲箕灣社區客廳，有其他會員幫忙接送女兒放學，並由社工在客廳輔導溫習做功課，終於不用「心掛掛」。早前客廳社工更為阿花舉辦生日會，是阿花五年以來首次慶祝生日，讓她重拾久違的快樂。

學咖啡拉花 紓解壓力

「在這裏最難忘，當然是開生日會！家裏（劊房）空間太小，沒辦法慶祝生日，一年一年地過去，心裏會想『今年算了，下一年又算了』，前後足足五年，『算來算去』，最後已經忘記了（自己的生日），在這裏（社區客廳）突然有人為我辦生日會，感覺很新奇！」阿花憶述，生日會有多人參加，有小食、蛋

糕、禮物，跟家人和街坊鄰里一起吹蠟燭、吃蛋糕，感覺難忘又開心。

筲箕灣社區客廳高級服務經理李雪華表示，每個月也為該月生日的會員慶祝，希望透過舉辦生日會，以及其他不同的活動，讓會員獲得快樂。中心較早前與一間食肆合作，安排烹飪專家前來分享烹飪技巧，阿花早前參加咖啡拉花興趣班，學懂如何沖一杯色香味俱全的咖啡，「其實飲咖啡就像人生，喝下第一口感覺很苦，細味之後就是甜。我們明白，不少會員來自基層家庭，也會面對不同的生活壓力，但只要獲得協助，壓力得以紓緩，最後仍然可以苦盡甘來。」

阿花表示，女兒在社區客廳溫習做功課，得到職員哥哥姐姐的功課輔導，成績明顯進步，上學年考獲全級前三十名，今個學年可升讀精英班。

▶阿花（右）成為社區客廳會員後，迎來久違的生日會，又學會沖調色香味全的咖啡。



◀客廳設有扭蛋機，為會員送上打氣語句。

自助洗衣機服務價廉 大受歡迎

筲箕灣社區客廳在今年3月19日開幕，由信和集團及黃廷方慈善基金贊助場地及裝修費用，由保良局負責日常營運，提供共享備餐間、飯廳、客廳、學童溫習共用空間、淋浴間等，當中以自助洗衣及乾衣機服務最受會員歡迎。

該客廳主要服務港島東區包括北角、西灣河及筲箕灣的劊房戶，不同於深水埗及土瓜灣，區內劊房較為分散，不少設於唐樓等三無大廈，客廳職員除了透過地區人士網絡宣傳，也會逐層「洗樓」推廣招收會員。

劊房戶一般沒有空間安裝洗衣機，以阿花為例，以往經常只能徒手洗衫，或到區內自助洗衣店付費洗衣

乾衣，不過港島區的自助洗衣及乾衣服務收費較貴，每五公斤平均三十多元，筲箕灣社區客廳提供的有關服務，每十公斤只收八元，而且免費提供清潔劑，由於價格廉宜，所以非常受歡迎。

另外，客廳內設有按摩椅，採訪當日見到有「老友記」會員享用，客廳社工又會聯繫商界和地區組織，提供非現金捐贈，例如現金餐券、米糧、主題公園門票等，又會組織義工服務，以支援較年長或有其他特別需要的「劊房戶」的生活需求，例如協助家居清潔、搬運重物等，並設共享閣鼓勵物資分享，例如手推車、梯子等，宣揚鄰里守望相助的精神。

奧運銅牌女將 教小朋友打兵兵



▲東京奧運乒乓球女團銅牌得主蘇慧音，到社區客廳跟小朋友切磋，又為他們送上簽名球板。

高山道社區客廳啟用半年，是九龍城區繼土瓜灣和紅磡後的第三個社區客廳，由社區關愛協會、九龍婦女聯會及九龍社團聯會社會服務基金共同營運，該客廳經常舉辦不同戶內及外出活動，適逢第十五屆全國運動會本月開幕，早前邀請到東京奧運乒乓球女團銅牌得主蘇慧音，與參加者切磋球技。

高山道社區客廳分為上、下兩層，樓下是共享客廳、淋浴間以及洗衣機和乾衣機，樓上一樓包含閱讀區、學習空間、兒童遊戲區和共享廚房／備餐間，關注年輕家庭需求，設計兒童遊戲區和繪本角，經常舉辦親子工作坊。

與其他社區客廳一樣，場內設有積分換領區，憑會員卡拍卡儲分，儲夠一定分數可以兌換日用品，例如食油、廁紙、洗髮水、沐浴露等。高山道社區客廳項目經理兼中心主任楊小姐表示，場內另一受歡迎的位置是共享廚房，會員可以免費取用食米煮飯，一般在下午四時至六時較多街坊使用。

「走出去」活動 讓基層建立自信

她又表示，早前添置一張乒乓球檯，由職員哥哥姐姐教導小朋友打球，上月又曾經舉辦乒乓球體驗日，邀請到東京奧運乒乓球女團銅

牌得主蘇慧音出席，與參加者切磋球技，有逾60人參加，蘇慧音在小朋友的球板上簽名留念，大家也玩得很開心。

萬聖節前夕，客廳舉辦親子嘉年華，提供糕點糖果等食物，小朋友用紗布扮成木乃伊，又化妝成為小惡魔，現場瀟灑歡樂氣氛；至於其他戶外活動，包括玩轉迪士尼同樂日、濕地公園一日遊、山頂慈善親子步行行、香港大學美術館參觀，全部費用全免，每次推出也大受歡迎，期望透過更多親子共聚和「走出去」的活動，讓基層家庭建立自信，建立正向思維。