

# 九龍城西營盤啟田公廁「最急待改善」

## 大公報記者實地了解：環境污穢 氣味刺鼻

### 公廁選舉

今日是「世界廁所日」，香港廁所協會昨日公布「2025香港最佳公廁選舉」結果，在實地調查全港十八區300多個不同廁所後，選出九龍城道公廁、西營盤街市公廁、啟田商場四樓廁所為「最急待改善公廁」。中環蘭桂坊公廁則因為有「綠化裝飾」及廁所清晰指示標識等，獲選為香港最佳公廁金獎，曾被劣評為「最急待改善公廁」的西環吉席街花園公廁，今次獲頒最佳公廁銅獎。

大公報記者昨日到三個急待改善公廁實地了解，見到廁所內環境污穢，氣味刺鼻，洗手池與廁格等設施有損壞情況。食物環境衛生署表示，西營盤街市和九龍城道的公廁已展開優化翻新計劃。負責管理啟田商場的領展資產管理有限公司回覆《大公報》查詢表示，該廁所日常管理清潔由商戶負責，商戶已承諾加密清潔廁所的次數。

大公報記者 肖泓宇、黃佩琳

香港廁所協會透過實地及問卷調查，從舒適、易通達、安全、衛生、管理及教育方面進行評選。香港廁所協會主席雄志權表示，除了公廁管理，廁所衛生環境亦取決於使用者的如廁習慣，若使用者亂拋紙屑導致馬桶堵塞、不及時沖水等，即使清潔人員每小時打掃，仍難保證廁所環境衛生。部分街市公廁因設施老舊，若使用舊潔具進行清潔，污漬長年累月積累在瓷磚，更難以清潔乾淨。

大公報記者昨日實地走訪多個公廁，在啟田商場，記者發現四樓廁所僅站在門口已嗅到強烈異味，男廁廁兜前有強烈尿味，廁格內有大量紙屑及煙頭，馬桶有沖水問題，而女廁內五個廁格的垃圾桶，有三個已經裝滿，但無人清理。街坊陳先生經常到四樓酒樓飲茶，他說如廁時常被地面紙屑、刺鼻尿味影響「如廁心情」。

### 蘭桂坊公廁「酒店式」體驗

大公報記者在九龍城道公廁、西營盤街市公廁亦見到骯髒的污漬、設施老化，地上有紙屑等問題。九龍城公廁清潔工反映，使用者多是附近地盤的工人及市民等，很多人不自律，最過分曾有礦泉水樽塞住糞坑、在洗手盆洗腳，濺得到處是水漬等，他認為，「若每個如廁的市民都不注重衛生，僅靠清潔工清潔是完全不夠的。」

中環蘭桂坊公廁位於蘭桂坊休憩處下層，協會指公廁設計與蘭桂坊時尚國際化風格融為一體，整體環境整潔，附近有清晰公廁標誌方便遊客尋找。熊志權特別讚賞女廁有花朵裝飾，形容「好似酒店式公廁」，該公廁使用人流非常高，但仍保持非常乾淨企理。

昨日到蘭桂坊遊玩的瑞士旅客Philip和Kate，向大公報記者大讚該公廁設施完善，非常乾淨，並說在維港附近商場的廁所一般衛生狀況「Really Nice」，認為「香港整個公廁系統都做得很好」。

### 吉席街公廁扭轉劣評摘銅獎

獲最佳公廁銅獎的西環吉席街花園洗手間，曾被協會在2023年評為「急待改善」，現時經康文署翻新後已面貌一新，藝人譚詠麟早前更大讚「可以啱入面瞓晏覺」。協會指廁所環境整潔乾爽，更升級成為旅客打卡點，轉變令人欣慰。

食環署表示，很高興在今年度最佳公廁選舉再次蟬聯金獎及銀獎。至於西營盤街市廁所和九龍城道公廁，該署已展開優化翻新。西營盤街市地下樓層的廁所將於本月內竣工重開，其他廁所亦會於未來幾個月進行工程，期間會加強清潔，並聯同相關部門加快維修損壞設施。領展表示，啟田商場四樓的洗手間屬於商場內一間食肆商戶的租賃範圍。商場辦事處得悉公廁選舉報章後，已即時通知商戶，商戶承諾會加密廁所清潔次數。

### 2025香港最佳公廁選舉結果



### 急待改善廁所

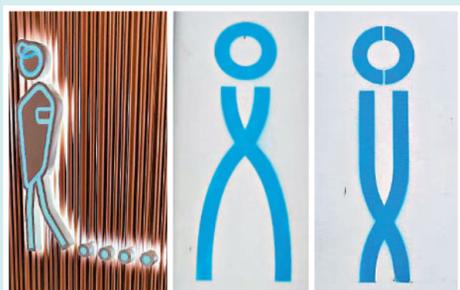


資料來源：香港廁所協會

## 標誌抽象難分男女界 倡訂標準設計

### 困擾市民

香港廁所協會昨日表示，部分商場為追求設計感，如用「無文字卡通標誌」替代標準公廁標誌，讓市民「急於如廁卻難辨男女」。



▲部分商場用「無文字卡通標誌」替代標準公廁標誌，讓市民「急於如廁卻難辨男女」。

女」，建議使用簡單易懂的男女標誌。

香港廁所協會委員鄭成光表示，現時很多商場設計得非常時尚，廁所也想跟上這樣的水準，便將傳統標誌改成無文字說明的「卡通」標誌，例如線條式，或是一個圓點加身體和兩隻腳的圖案，根本無法分辨男女廁，他指出，「上廁所本就是急事，沒理由在門口研究半天哪個是男廁哪個是女廁。」他認為公廁應採用標準化設計，「傳統圖案與文字標誌加上自發光的標誌，會更加容易讓人找到正確的廁所。」

鄭成光指出，本港街上的公共廁所指引資訊不足，建議盡可能在現有公廁的一公里範圍內，

設立足夠的標籤，引導使用者前往公廁，「例如當你急着的時候，可通過標誌估算自己能不能忍住走到500米外的公廁，畢竟人有三急是分秒必爭的。」

在西營盤街市公廁附近工作的王小姐表示，曾遇到過商場男女廁標誌「太image化」，要「估是男定女」；有時標誌太小，要走近才能確認，造成困擾。她認為若有多些公廁位置的指引，便不用為找廁所浪費時間。

香港廁所協會引述調查數據指出，男士如廁平均時長約55秒，女士約100秒，差距近乎一倍，又指劇場演出、音樂會散場後，女廁常出現「大排長龍」的困境，協會認為可把男女廁比例從1:1.5調整至1:2.5。

大公報記者 肖泓宇

## 貨機墜海報告：發動機異常加速

【大公報訊】記者賴振雄報道：阿聯首航空貨機上月20日衝出跑道墜海，釀成機場兩名地勤死亡事故，民航意外調查機構（AAIA）昨日發表調查初步報告，飛機降落後其中一個發動機繼續加速，將會調查事故是否涉及人為因素等。有航空專家形容，發動機繼續加速不尋常，亦與貨機降落後向左偏移的方向融合；運輸及物流局長陳美寶表示，全力支持繼續全速進行調查，目標在一年內完成全面報告。

飛行數據記錄儀資料顯示，飛機降落後收起所有選定的反推裝置，但

四號發動機繼續加速，當飛機偏離跑道後，其餘三個發動機的反推裝置再次啟動。

### 是否涉人為仍在調查中

駕駛艙檢查結果顯示，其餘三個發動機推力桿關閉，反向推力桿設定為最大值，但四號發動機推力桿處於全速前進推力位置，反推力桿處於最前位置，燃油控制開關設定為運轉模式。

民航意外調查機構特別關注，事故是否涉及人為因素、安全管理系統等問題，以及有否導致推力桿失控。

調查機構已拆卸推力桿、面板和相關模組，送往飛機製造商進行分析，以確定電路或機械方面是否存在任何技術問題。

前民航處副處長伍崇正回覆《大公報》查詢，貨機降落後其中一個發動機繼續加速，屬於不正常，涉事貨機往左邊衝落海，與動力偏離的方向融合，機件故障及人為疏忽也可以造成意外。

運輸及物流局長陳美寶回應，機管局和機場保安有限公司持續與死者家屬提供協助，包括處理賠償問題，土耳其已承諾會要求航空公司全力跟進事件。

## 運輸署從善如流 獲頒調解獎



【大公報訊】記者王亞毛報道：申訴專員嘉許獎頒獎典禮昨日舉行，其中運輸署榮獲公營機構獎的調解獎。運輸署表示，上一年度共處理194宗由申訴專員公署轉介的申訴個案，當中以調解方式處理的申訴個案共74宗，佔整體轉介約四成，相關調解個案主要涉及牌照及許可證、交通設施和服務，以及公共運輸服務營辦商的表现。

### 「港車北上」優化續期通知

黃志光以「港車北上」安排為例，去年曾有申訴人因未收到「港車北上」續期申請指示電郵，而錯過指定續期時段，隨後發現相關電郵被歸類為垃圾郵件，申訴人不滿運輸署僅以電郵通知，且限制於指定續期時段內遞交申請。收到投訴後，署方迅速實行優化措施，包括在發出續期通知電郵後，額外發送手

機短訊提醒，同時將續期時段由6個曆日延長至13個曆日，方便市民按時辦理。

在另一宗「易通行」相關的個案中，申訴人投訴「易通行」延誤處理其隧道費附加費的退款申請，運輸署調查後發現，退款已於4個月前完成，最後申訴人翻查銀行戶口紀錄，確認收到退款，同時建議增設「退款成功」通知予車主。黃志光稱，署方不斷升級「易通行」系統，包括新增內地支付平台及自動繳費等服務，提升通行體驗。

昨日舉行的第28屆申訴專員嘉許獎頒獎典禮，房屋署獲頒發公營機構獎金獎，食物環境衛生署獲公營機構獎銀獎，懲教署獲公營機構獎銅獎，渠務署獲科技應用及創意獎，數字政策辦公室獲客戶服務獎。另外，共有10組團隊獲頒隊伍獎及80位公職人員獲頒個人獎。

得獲房申、頒屋署、金屋署、銀食物、銅環境、獎衛生、署調、解懲、則教、由運、輸署、獲別。

## 洗水缸完成 太古城水質顯著改善

【大公報訊】港島東區太古城上周六（15日）晚有14座大廈的住戶食水出現黑點，相關黑色沉積物經化驗證實為水管內的瀝青。水務署昨日在社交平台表示，昨日已完成清洗受影響14座大廈的地下及天台食水貯水缸，至昨日下午6時，署方已完成沖洗超過700個住戶的水錶及超過650個住戶的電熱水爐入水位，爭取在晚上完成日間沒

有人應門及餘下少量電熱水爐個案，加上沖洗水錶工作陸續完成，水質已



顯著改善。

水務署表示，昨日再派出超過200名人員及技工到場，機電工程署及香港機電業工會聯合會派出電工支援。

另外，署方今日派員探訪了太古城數個受影響住戶了解水質狀況，聽取他們的關注及了解他們的需要。署方表示會繼續於屋苑內設置水車及水箱，提供臨時供水服務。