同舟共濟克時艱，披荊斬棘越險阻

點擊香江 屠海鳴

發生在新界大埔區宏福苑的五級火警，損失慘痛。截至筆者撰寫本文的昨晚11時，火警共造成83人遇難，76人受傷，當中一名遇難者為消防員，並有11名消防員受傷，另有多人失聯。消防處共收到341宗救助個案，完成當中279宗個案。

慘重的災情，牽動着人民領袖的心。中共中央總書記、國家主席、中央軍委主席習近平第一時間了解火災救援和人員傷亡等情況，對遇難人員和殉職的消防員表示哀悼，對遇難者家屬和受災人員表示慰問，要求中央港澳辦、中央政府駐香港聯絡辦支持香港特區政府全力以赴撲滅火災，想方設法做好人員搜救、傷員救治、善後安撫等工作，有關部門和地方提供必要援助，努力把火災傷亡損失降到最低。

習近平總書記發出重要指示後，中央港澳辦主任、國務院港澳辦主任夏寶龍連夜召開緊急會議，迅速部署組建中央港澳辦工作小組赴港協助開展救災工作，派出由中央港澳辦副主任、國務院港澳辦副主任農融為組長的工作小組，昨天清晨趕乘第一班飛機來到香港。夏寶龍主任24小時在京值班，聽取報告，統籌協調。

中央政府駐香港聯絡辦也迅速成立應急專班，與特區政府密切溝通，全力支持做好救援工作。受夏寶龍主任委託，昨日上午，中央港澳辦副主任、國務院港澳辦副主任、中央政府駐香港聯絡辦主任周霽與中央港澳辦副主任、國務院港澳辦副主任、中央港澳辦工作小組組長農融，立即到香港新界大埔社區中心和威爾斯親王醫院，探望慰問宏福苑火災傷者和受影響居民。

為堅決貫徹落實習近平總書記重要指示精神，按照中央港澳辦主任、國務院港澳辦主任夏寶龍部署要求，中央港澳辦分管日常工作的副主任徐啟方昨天下午也趕赴香港協助開展救災工作。

與此同時，中央相關部門、廣東省主要領導迅速與香港特區行政長官李家超聯繫，做出全力支援香港的堅定承諾。內地多地省市政府和澳門特區政府都表達關切，表示隨時支援香港救災。

行政長官李家超連夜召開跨部門緊急會議，落實習近平總書記重要指示，全面部署救災工作，並兩次到火災現場察看，指揮部署救災工作；特區政府迅速啟動應急救援機制，民政事務總署及社會福利署已在現場設立援助站，安排受影響人士入住臨時庇護中心；醫管局亦啟動應急機制，全力救治傷者；香港社會各界積極行動起來，捐款捐物、爭當志願者，為受災市民提供服務。

大火無情，人間有愛；衆志成城，共克時艱。無論是特區政府，還是紀律部隊；無論是社會各界，還是普通市民，當務之急是與時間賽跑，全力以赴搜救倖存者、千方百計救治受傷者、同舟共濟安置受災市民、全情全力撫慰遇難者家屬，努力把火災造成的損失降到最低。

人民至上，生命至上

習近平總書記始終惦記香港、關愛香港。總書記在火災事故發生的第一時間發出指示，明確了四項重點：撲滅火災，人員搜救，傷員救治，善後安撫，並要求有關部門和地方提供必要援助。

習近平總書記曾多次強調：「保護人民生命安全和身體健康可以不惜一切代價」；總書記多次講到「香港一直牽動着我的心」。總書記對香港火災的高度重視、對救災工作的指示，再次彰顯「人民至上、生命至上」的重要理念。

目前，受災大樓的火勢已經基本撲滅，人員搜救、傷員救治、善後安撫進入關鍵時刻。落實好習近平總書記的指示精神，接下來，應全力以赴抓好三個重點。

其一，人員搜救。現在，消防隊員正在逐層破門搜索，但由於大樓內溫度依然很高，濃煙尚未散去，給搜救工作帶來重重困難，我們要與時間賽跑，就算有百分之一的希望，也要做出百分之百的努力，既要勇於深入險境，又要善於利用各種科技手段，進行精準監測、科學救援，爭分奪秒搜救倖存者。

其二，傷員救治。這不僅需要在香港本地調動足夠的醫療資源，還需要尋求內地的大力支持。周霽主任昨日表示：「特區政府如有消防救援和人員救治等方面的任何需求，中央政府將全力支持。」特區政府正草擬物資支援清單，包括用於燒傷病人的解凍劑、燒傷醫療耗材等，「香港有求，中央必應」，相信這些急需物資很快就會到位。

其三，善後安撫。突如其來的火災，奪去了親人的生命，撕碎了許多家庭，遇難者家屬萬分悲痛；而那些火裏逃生的人士，更是驚魂未定，情緒失控在所難免，他們既需要心理的撫慰，也需要生活上的關照。火災發生後，特區政府民政及青年事務局局長麥美娟、副局長梁宏正一步也沒有離開現場，組織各支隊伍迅速行動，18個區的關愛隊都趕來支援，奔波在各個庇護中心，為受災市民發放物資、安撫情緒。

習近平總書記的重要指示，為做好救災工作指明了方向，香港社會各界應堅定支持行政長官和特區政府，圍繞重點，聚焦靶心，精準施策，把「人民至上、生命至上」的理念體現在救災工作的各個環節。

爭分奪秒，多措並舉

行政長官李家超30個小時沒有合眼。他昨日離開火災現場和探訪受災市民後，立即表示：將即時安排巡查全港所有大型維修屋苑。同時，為解決災民燃眉之急，特區政府將向每戶災民派發一萬元的「應急補助金」，同時成立「宏福苑援助基金」，政府會出資3億元，並接受捐款。

李家超還對媒體表示，接下來，政府主要從四方面應對火災事件，首先是滅火及救助被困居民，第二是救助傷者，第三是支援善後，第四是全面調查。

特區政府成立三個工作組全面跟進災後事宜。第一個是調查及規管工作組，由政務司司長陳國基擔任組長；第二個是緊急支援及募捐工作組，由政務司副司長卓永興擔任組長；第三個是應急住宿安排工作組，由財政司副司長黃偉綸擔任組長。

陳國基介紹，調查及規管工作組的任務，包括透過全面調查去檢查維修材料，另一方面確保正在進行的大型維修是否安全。

卓永興介紹，緊急支援及募捐工作組的工作安排，第一，社會福利署採取一戶一社工措施，配備專業社工全程跟進居民安排；第二，災後居民需要金錢解決燃眉之急，政府向每個受影響住戶派發一萬元應急補助金，並將向災民提供公共交通優惠。

黃偉綸介紹，應急住宿安排工作組主要工作有兩方面，首先，已有接近1000個住宿單位（青年宿舍和酒店為主）為受影響居民留宿約一至兩星期，會盡快安排相關居民入住。後續政府會以過渡性房屋及房協專用安置房屋為主，初步可提供1800個單位滿足災民住宿需求。

以上四大應對之策，體現了中央的要求，回應了香港社會的關切，遵循「急難險重」的原則，符合當前的實際，是務實有效、躬行實踐的。

火災發生後，政府有關部門迅速行動。保安局局長鄧炳強調動了所有紀律部隊資源；醫務衞生局局長盧寵茂啟動了重大事故控制中心，同時動員九間有急症室的醫院作戒備，用來收治病人；民政及青年事務局局長麥美娟部署在大埔開設八個庇護中心，並調動全區關愛隊近200餘人，為有需要的市民提供一切必要支援……

市民高度關注的還有，香港警方以涉嫌誤殺罪拘捕3名男子，分別為宏福苑大維修工程中的工程公司負責人，包括兩名公司董事、一名公司顧問；廉政公署最新表示，廉署已成立專案小組，就宏福苑大維修工程可能涉及貪污展開全面調查……

多路出擊、環環相扣，特區政府有條不紊地推進救災工作，相信隨着工作的一步步推進，定能幫助受災市民渡過難關，事故的調查結果也會早日出爐，給公衆一個交代。

災難無情，人間有愛

「雖然家沒了，但家人平安，還有這麼多人伸手幫忙，相信總能闖過去。」「熱食下肚，心裏踏實多了。」——受災市民的這些話表達了受助後的眞實感受，折射出「災難無情，人間有愛」的溫暖。

李家超昨天對媒體多次講了這8個字：「一方有難，八方支援」。火災發生後，香港社會各界紛紛伸出援手。大埔區4家快餐連鎖店免費為受災市民提供1000份早餐。

信和集團及黃廷方慈善基金將撥款港幣2000萬元支援賑災，並且已在香港黃金海岸酒店、皇家太平洋酒店及香港富麗敦海洋公園酒店預備共160間客房，隨時為有需要的居民提供免費中短期住宿支援。信和集團還迅速備妥各類生活物資，並轉交政府相關部門協調發放，並於昨日下午派出義工前往大埔聖公會教主堂社會服務中心，為市民送上餐盒熱湯。

在東昌街體育館臨時庇護中心，食用水、棉被等物資堆滿大堂，志願者接力搬運；在東昌街社區會堂安置點，火災後短短6小時已收到200張床墊，都是贊助商通過紅十字會捐贈的。據媒體報道，目前，社會各界賑災捐款已超1億港元。

內地的民衆也牽掛着香港，紛紛伸出援助之手。上海市委常委、統戰部部長陳通昨晚給筆者發來信息，昨天短短幾個小時，上海復星公益基金會、攜程集團等8家上海民營企業就向香港援助將近7000萬港元的資金和物質，感動兩地許多民衆。

香港是我們的共同家園，任何一位家人遇到困難，大家都有責任和義務伸出援手，幫助其渡過難關，衆志成城，團結一心，我們必能戰勝災難。香港正處於由治及興的關鍵階段，查明事故原因，建立更加完善的防災體系，不斷提高治理能力和水平，是香港治理的重要課題。

有習近平總書記領航掌舵、舉旗定向，有中央和內地同胞的堅定支持、鼎力相助，有行政長官帶領特區政府積極救災、奮發圖強，香港社會各界一定會團結起來、共克時艱，排除各種干擾，萬衆一心、衆志成城，香港的明天依然光風霽月、依然陽光明媚！

（本文作者為全國政協港澳台僑委員會副主任，香港新時代發展智庫主席，暨南大學「一國兩制」與基本法研究院副院長、客座教授）

宏福苑五級火

14校停課或延期考試 學童痛失摯友上課哭泣

教育局為大埔師生提供情緒支援

大埔宏福苑五級火焚燒一天有多，造成死傷慘重，截至截稿前共有14所本港學校停課或考試延期。大公報記者昨日到宏福苑附近學校了解情況，有同學表示難以入睡，有同學因朋友命喪火場昨日回到課室後不斷哭泣，更有多間學校的同學考試期間邊寫邊流淚。

教育局局長蔡若蓮昨日在社交媒體上發文表示，教育局已跟大埔區學校校長於昨日召開緊急會議，商討為所有受影響學校的學生及教職員提供所需支援，包括學生情緒輔導、書簿、校服、學校車安排等。教育局亦製作了資源套，當中包括給學校及家長的輔導建議，協助處理學生及子女的不安情緒。

掃碼睇資料

大公報記者 湯嘉平、蔡文豪

▲昨日有學生放學後眺望火災現場救火情況。 大公報記者蔡文豪攝

「有同學今早上學，就一直在課室內哭。」住在宏福苑附近居住的黃同學接受《大公報》採訪時表示，她有同級同學與其母親、妹妹至今仍被困災場失去聯絡；她哽咽地提到，校內有同學在課室內不斷哭泣——因其朋友考試結束後返家，因未聽到火警鐘聲而不幸喪生。

有學校啟動情緒支援機制

昨日也是富善救恩書院的考試日，然而校園內卻籠罩在一片沉重的氣氛中。受前日發生的火災影響，不少學生情緒明顯波動，有住在宏福苑的學生更是一邊流淚一邊應考，亦有目睹老師落淚。同學表示，校方已即時啟動情緒支援機制，為有需要的師生提供心理輔導。

其中李同學的經歷令人揪心。他居住的廣福邨與火場僅一街之隔，中午考試結束回家休息時，突然接到母親緊急來電，告知鄰近的宏福苑發生火警。不久後火勢迅速升級至四級，警方上門要求立即撤離。李同學匆忙收拾重要物品後，暫住親友家中安置。

「心裏始終記掛着家裏的情況。」李同學坦言這場意外對自己的考試表現造成影響。

為保障師生安全及考慮交通因素，有14所大埔區學校於昨日停課或考試延期，分別是：中華基督教會馮梁結紀念中學、大埔浸信會公立學校、聖公會阮鄭夢芹小學、靈糧堂劉梅軒中學、港九街坊婦女會孫方中書院、保良局田家炳千禧小學、中華基督教會馮梁結紀念中學、德萃小學、大光德萃書院、挪威國際學校（幼稚園部）、恩主教書院、王肇枝中學、保良局劉進幼稚園及安基司國際幼兒園（滌濤山分校）。位於大埔區的香港教育大學亦宣布昨日改為線上授課。

教育局發言人表示，受火警及附近道路阻塞交通影響，以下五所學校今日（28日）繼續停課：中華基督教會馮梁結紀念中學、大埔浸信會公立學校、聖公會阮鄭夢芹小學、港九街坊婦女會孫方中書院、保良局劉進幼稚園。

推資源套提供輔導建議

為協助學校支援有需要的學生，教育局製作了資源套**（見二維碼）**，為學校及家長提供輔導建議、特別班主任課教材及問與答參考，讓教師及家長協助學生應對大埔火災事件，協助處理學生及子女的不安情緒，並鼓勵他們在遇到情緒困擾或難題時，尋求信任的人（如朋友、老師、社工、家人等）幫忙。教育局亦製備心意卡讓同學我手抒我心，表達對事件的感受和想法。

此外，教育局已聯絡「教師陽光專線」(8100 3361)輔導員，加強為受影響的教師和校長提供電話輔導及支援，聆聽教師的心聲。

學友社學生專線2503 3399亦將加強服務，為受災及受影響學生提供情緒上支援。

教大支援災童學習

【大公報訊】記者郭如佳報道：大埔宏福苑五級火災，多間學校全力支援大火善後工作。

大埔區的香港教育大學（教大）已成立「香港教育大學臨時支援中心」，預計今日下午正式投入服務。中心每天早上8時半至傍晚6時半開放。教大同步招募退休老師、心理學家等，為受災家庭及學童提供臨時的學習空間及情緒方面的支援。

同時，教大與大埔民政事務處及地區專員緊密合作，為住在宏福苑有教育支援需要的災民進行登記，首階段安排約100個名額。校方會安排定點交通接送學童往返中心與大埔市中心。此外，昨日教大已全日改為網課教學。大學已透過緊急援助基金，協助因火災流離失所或有經濟困難的同學。

此外，香港大學、香港中文大學、香港科技大學、香港城市大學、香港理工大學、香港浸會大學、香港樹仁大學、嶺南大學、香港恒生大學、香港都會大學對火災遇難者致以深切哀悼，並對遇難者家屬、傷者及受影響居民致以慰問，並向所有參與救援工作的前線人員致敬。

《情緒錦囊》助應對災後身心危機

【大公報訊】記者江凌風報道：大埔宏福苑發生五級大火，無論親身經歷火災、目睹大火，或看到新聞畫面、閱讀網絡資訊的人士，情緒都可能受到影響。大部分成年人都有可能出現災難後身心反應，兒童情況或會更嚴重。香港小童群益會昨日公布《情緒錦囊》，協助家長有效陪伴孩子渡過災後身心危機。

災後成人亦可能感到驚惶，《情緒錦囊》建議家長需先照顧好自己，再回應兒童。家長首先要承認情緒上的不安及驚恐，保持基本作息；同時可以傾訴，毋須獨自承受壓力；另外，暫時減少接觸令情緒反應大的新聞畫面。

回應兒童方面，《情緒錦囊》指出，面對災難，幼兒和初小孩子僅知道「好危險、好驚」，未必能說出心裏感受，常出現四類反應：在情緒層面，易受驚、特別黏人、害怕擔心、情緒不穩；生理層面，兒童會表現出睡眠變差、心跳加速、頭痛、腸胃不適；在認知層面，他們會放大危險，如：「小量煙都代表大火」及缺乏安全感；在社交層面，兒童會害怕分離、抗拒互動、退縮不願說話。這屬正常應激反應。

面對兒童對於災難後提出的擔憂及疑問，家長回應需要簡單、溫和、真實、不嚇人，傾聽孩子說完後再慢慢回答。同時，家長需鼓勵孩子持續表達，不必隱藏害怕情緒。《情緒錦囊》建議，家長與小朋友可以透過呼吸練習、戶外活動、繪畫與故事表達、維持日常生活節奏，一起放鬆心情。

親子問與答例子

孩子問題	「爸爸媽媽會唔會都離開我？」
家長回答	肯定關係：「爸爸媽媽現在都在這裏，很關心你，會盡力保護你。」
孩子問題	「那些有事的人會怎樣？他們會回來嗎？」
家長回答	如有人受傷：「有些人受傷了，醫生和護士正在努力幫他們醫好身體。」如有人離世（按年齡調整）：「有些人受了很重的傷，身體停止了工作，不會再回來，但我們可以記住他們，在心裏懷念他們。」
孩子問題	「如果再有火災，我可以點做？」
家長回答	給具體、簡單步驟：例如跟着大人走、掩住口鼻、行樓梯不搭升降機；或用遊戲練習：透過「小小逃生練習」等遊戲，讓孩子感到自己有能力保護自己。