

接力送被鋪送熱水 社區會堂充滿溫情 義工們連夜通宵守護 災民不孤單

大埔宏福苑五級大火震撼全港，社會各界迅速行動，企業、組織、關愛隊及青年團體紛紛捐款捐物資，為受影響居民帶來及時援手。在東昌街社區會堂，新界東潮人聯會常務副主席蘇偉昇與同僚已駐守三日，由最初空無一人的場地，到安置數百名居民，再到災民陸續轉往酒店休息，他們連續三晚通宵留守。為不打擾災民休息，一眾義工在會堂外席地而睡，甚至累到在洗手間門前入睡。

他們最初因封路需以人手接力方式徒手搬運物資，60多名義工如螞蟻搬家般來回奔走，到後來交通逐漸恢復，義工轉而開車接送災民前往各酒店。他們說，只要身在香港，有能力的人自然會伸出援手，因為這是一場嚴重事故，大家都希望盡一分力。

大公報記者 李慧妍



▲新界東潮人聯會的義工在社區會堂連夜駐守。
大公報記者李慧妍攝

大公報記者看到蘇偉昇時，他在社區會堂門口來去匆匆，三度匆忙經過記者身邊，面對問題，只留下「唔好意思，仲有少少嘢做緊」便消失在夜色裏。直到等待車輛接載災民的空檔，記者才見縫插針與他聊了幾句。

默默陪伴安慰長者

他回憶，周三接近傍晚6時抵達時，附近道路已封閉，收容站開始有人陸續入住，約20人需要安置。他第一時間了解天文台天氣預報，得知翌晚降溫，而體育館冷氣長開，環境更顯寒冷，必須盡快解決保暖及食物問題。他隨即聯絡不同團體籌措物資。因封路貨車無法進入，大埔青年義工們便成為關鍵力量。他們集合於太和邨的麥當勞，再徒手把滿載500張棉被及3000套保暖衣物的物資搬到收容站。直至午

夜近12時，貨車抵達，食物方面亦有不少商戶主動提供，讓義工們深受感動。

蘇偉昇指出，他們通宵留守，白天協助搬運，夜間照顧長者及清理環境。一旦新物資抵達便立刻處理，若無新安排便巡視樓層，確保居民物資供應。他認為政府反應迅速，短時間內完成大量統籌，而民間力量則提供溫暖，兩者相輔相成。提到與居民的互動，他說每個故事都交織着幸福與失落，義工最重要的是保持冷靜，以理性支持他們。他提到一位婆婆談及往昔生活時忍不住落淚，義工們雖心酸卻不敢當面哭，只希望默默陪伴。

蘇偉昇亦難忘消防員在高溫與冷水交替下手腳麻木，而休息處無電無水。市民自發提水，沒有工具，便手提一壺熱水送去，雖然微薄，但已是當地居民能做到的所有。餐廳也

燒熱水，他們亦加入送水行列，深感團結可貴。

新界東潮人聯會青委總幹事鄭展鵬同樣連日奔走。他白天上班、夜晚做義工，火災當晚通宵支援後直接返工。他形容，火災消息令所有香港人既悲痛又緊張，因此青委即時召開緊急會議，籌備數千份保暖衣物，並由青年義工逐一送到受影響家屬手中，只為讓他們感到並不孤單。許多義工請假或通宵工作，只求盡力。

鄭展鵬說，最讓他動容的是第一晚義工們接力搬運物資，那是香港青年承擔與團結的象徵。這些日子看到災民無助的神情，他們只能以微薄力量給予慰藉。他強調，只要有需要，他們仍會繼續協助轉運物資，盡力提供支援，希望讓受災家庭感受到全港的心意與力量。



▲特區政府跨部門應急隊伍手捧物資箱前往災場派送，受到不少市民歡迎。

跨部門應急隊派物資 市民豎拇指點讚

【大公報訊】調查組報道：11月26日下午，大埔宏福苑突發五級火警，火勢迅速蔓延至7座樓宇，這場無情大火牽動全港市民的心。特區政府第一時間啟動應急響應機制，迅速建成跨部門應急隊伍，聯同關愛隊即刻投入救災服務。當義工隊員手捧物資箱前往災場派送時，受到不少市民歡迎，大家紛紛豎起大拇指，連聲讚嘆：「繼續努力，多謝晒你哋！」義工們高效有序開展物資搬運與分發工作，以實際行動贏得市民廣泛點讚。

火警發生後，特區行政長官李家超即時啟動緊急事故監察及支援中心，統籌入境處及警務處等多部門協同開展救援工作。入境處義工隊伍迅速響應號召，與各部門緊密協作，在宏福苑災場及周邊臨時庇護中心同步進行物資分發工作。義工們不僅細心協助災民登記遺失的身份證、護照等證件，還將飲用水、棉被、床墊、即食麵等急需物資分類整理，逐一送到受災市民手中，確保救援保障不漏一戶、不落一人。

在東昌街體育館等臨時庇護中心，義工們徹夜堅守崗位，貼心為年邁長者遞上熱水，為受災孩童分發保暖衣物，讓流離失所的災民倍感溫暖。災情牽動全城，不少市民自發加入支援行列，與政府應急隊伍並肩作戰。愛心物資從港九各地源源不斷匯聚而來，現場處處彰顯守望相助的獅子山精神。目前，火場火勢已得到全面有效控制，各庇護中心物資供應趨於充足。特區政府正持續推進善後安置各項工作，聯動社會各界凝聚合力，全力幫助受災居民早日重建家園，恢復正常生活秩序。



掃碼睇片



賞▶義工們不停搬運物資，獲得災民的一致讚賞。



火災發生當晚，他們便在社群媒體上召集義工，兩日就有逾千二人報名參加。

義工一呼百應馳援：這邊還需要什麼？

【大公報訊】記者義昊、吳俊宏報道：時近黃昏，天色已黑，一輛接一輛載滿物資的車輛仍不斷駛入船灣善樓（善導會）臨時庇護中心。食物、枕頭、床褥、充電線、衣架……義工們小跑着接力搬運，額頭的汗水在燈光下閃爍。這裏充滿此起彼伏的「我來幫你」「這邊還需要什麼」的溫暖呼應。

「火災發生後，香港市民眾志成城、全力以赴，為救援提供自己的力量，讓香港充滿了愛！」粵港澳大灣區青年總會主席吳學明告訴大公報記者，從26日火災發生當晚，他們便在社群媒體上召集義工，一呼百應，兩日就有1200多人報名參加，「大家都希望盡自己所能，幫助災民早日渡過難關。」

在善樓內，記者看着義工穿梭不停搬運物資，忙碌而又井然有序。「居民逃生時也都揮唔切，可能只剩一串鎖匙。」吳學明說，義工團隊秉持「不添亂、保安全、真幫到居民」原

則，為住在這裏的居民提供枕頭、充電線、衣架、床褥、食物等生活必需品。

短短兩日間，吳學明也見證一幕幕感人瞬間。他回憶，27日，總會曾收到一批捐贈的床褥，他喊義工出來幫忙的時候，恰巧有一名外籍人士路過，這位外國友人主動走過來抬起床褥，幫忙運送至庇護中心內，並詢問「還有需要幫忙的嗎？我能不能加入你們當義工？」也有不少司機不取分毫，主動幫助他們運送物資。聽說有八、九十名義工需要從大埔墟港鐵站前往位於船灣的庇護中心，他們又組織了近30部的士免費接載義工。「的士大哥唔問團體名，唔問姓氏，只講『我送你們。』」

心理重建也很重要

「火災令人痛心，但大家的行為讓我感覺到香港充滿了愛。」吳學明說，這場火災令無數家庭無家可歸、流離失所，讓大家很揪心，

但同時也看到好多熱心人士伸出援手，不分國籍、膚色，以及年齡層，只是單純想幫忙，完成手頭工作便主動問是否有新任務，也有義工服務了幾小時後趕去上班，卻在收工後又返回庇護中心。他感慨：「這就是我們的獅子山精神，是一種拚搏、不服輸的精神，還有着堅信一定能谷底反彈的信念！」

「香港市民面對困境彼此守望相助的畫面令人感動」，粵港澳大灣區青年總會副主席陳豪哲說，義工團隊不斷壯大，有不少市民主動詢問是否需要幫忙，或能否加入義工隊，「都想幫人，集沙成塔」。受影響的居民也稱讚他們照顧全面、考慮周到。

為了讓受災居民盡快恢復原來的生活，他認為在物質生活上的重建固然重要，建議政府可以增強協調；心理方面的重建也很重要，「火災帶來的情緒創傷、壓力或困境更要處理好。」

「沒事了，好好睡一覺」

「只是第六座着火而已，怎麼會蔓延得那麼快，十分鐘就燒到頂了。」秦氏夫婦是大埔宏福苑唯一一座沒有被火燒的大樓的住戶。26日下午2時許，夫婦二人在家休息。秦太太巧下樓辦事，聽到樓下保安用對講機交流說起火了，便立刻趕回家告訴秦先生。秦太太住20樓，下樓時只帶了身份證、手機等隨身物品，裝在一個小小的腰包里。

學生自發支援 災民感動

秦老先生夫婦二人都已80多歲，事發後兩天都住在兒子家，目前獲政府安排暫住尖沙咀的酒店。秦太太說，他們已經在宏福苑住了42年，剛建好新房便已入住。因為居住的樓宇有幸未被火勢波及，期望政府能盡快解封讓他們回家收拾舊物，去過渡性房屋居住。秦太太告訴記者，已有義工幫忙填表申請了政府和其他機構的應急金，「他們說這一兩天就能拿到。」

「那麼多人去世，聽到消息真的很痛心，我看新聞都哭了……他們（受災居民）的悲傷都寫在臉上了，就算不能感同身受，也能感受到他們的痛苦。」自發到現場幫忙的志願者鄧小姐住在水上，27日傍晚5時左右，她帶着物資到現場派發給消防員、警察和受災居民，「我用手推車把物資送到廣福邨的平台，那裏有很多人在收物資。」鄧小姐表示，在前往現場的路上遇到很多人，大家素不相識，但都是自發來幫忙。「有一些中六學生，聽說現場需要熱的東西，就特意準備了熱的維他奶帶到現場。」

鄧小姐說，看到很多宏福苑受災居民在廣福邨平台睡，「為什麼睡在那裏，可能是他們覺得那裏離自己家近吧，捨不得自己的家。」

同樣家住上水的志願者Anna說，自己聽到消息後覺得一定要來，「It feels wrong to not help them when I know I can（知道



▲志願者鄧小姐（後排右一）和Anna（後排中）為災民秦太太（前排）提供幫助。
大公報記者陸九如攝

自己能提供幫助但不採取行動會讓我感到愧疚」，故她叫幾個同學自發到救助中心幫忙。Anna還表示，因為第二天是休息日，所以她和同學將在現場留守至沒什麼事情可做為止。

記者留意到，秦太太等待前往酒店的一小時內，不斷有志願者送來物資：食物、保暖衣物、枱杖……志願者鄧小姐與秦太太告別時，輕輕撫摸着老人家的肩膀，嘴裏不斷重複道：「要開心啲知道嗎，現在沒事了，今晚好好睡一覺。」
大公報記者 陸九如

港鐵援助災民 發2000元額度八達通卡

【大公報訊】記者李慧妍報道：香港大埔宏福苑周三（26日）發生五級大火，造成重大人員傷亡，各界紛紛捐款捐物資支援。港鐵宣布捐出1000萬元援助災民，並配合政府緊急支援及募捐工作小組，透過八達通公司向每名受影響居民捐出預載2000元額度的八達通卡，方便災民日常出行，以紓燃眉之急。消息傳開後，不少居民陸續前往辦理。八達通方面表示，大埔墟站支援站現由早上7時至晚上11時運作，並免費借出流動充電器，供有需要人士使用。

在臨時辦理點一角，七十多歲的馮婆婆摘下帽子，向記者示意說：「我是癌症患者。」火災當日，她正在醫院接受化療，接到朋友電話才知道家園盡毀。

這幾天她暫時獲得安置，也有人照應，但心情難以平服。「房子突然沒了，真的很無奈。就算暫住酒店，長遠該怎麼辦？」她希望之後還能在同區居住：「小一點也沒關係，只要能讓我們繼續住在這一區就好。」

患癌婆婆感謝各界熱心

現場有不少義工與居民互相問候，主動提供協助。馮婆婆感謝大家的熱心，也提到關愛基金提供了飯團等實際支援。馮婆婆直言，一想到一切要由頭開始，實在難以安心，但仍努力保持積極。「這幾天我看到好多人幫忙，很暖心。這麼大的事，連國家都關注，總會有辦法的。」

在大埔墟港鐵站外，港鐵與八達通公司聯合設置支援站，為宏福苑受影響市民補發八達通及樂悠卡。八達通通訊部高級經理呂小姐表示，考慮到有宏福苑居民在火災中遺失了八達通，因此設置了該支援站，由早上7時至晚上11時運作。市民只需提供姓名及身份證號碼，工作人員即可確認是否為宏福苑住戶，並辦理後續手續。若家中不便親自前來，家人亦可代為辦理。

為應對今次突發情況，八達通公司動員全體同事分兩班輪流值守，從早上7時至晚上11時均有同事在崗。發卡中心的員工亦已多日加班加點，希望盡快協助受影響居民恢復日常生活，出一分力。
大公報記者李慧妍攝



▲災民馮婆婆感謝社會各界熱心幫忙。
大公報記者李慧妍攝