

中國人壽簡化流程 完成首宗客戶保單理賠

【大公報訊】大埔宏福苑發生嚴重火災，造成重大人員傷亡及財產損失，牽動全港市民的心。中國人壽（海外）對此表示高度重視，已第一時間啟動重大事故應急支援服務，為受災客戶及家庭提供及時支援。該公司已迅速完成公司首宗受火災影響客戶的理賠，透過簡化理賠流程，迅速完成全額賠付處理。事故發生後，該公司理財顧問團隊亦主動聯絡關懷客戶，冀在艱難時刻能為受影響的客戶提供及時和適切的援助。

中國人壽（海外）充分發揮其保險主業優勢，在災後第一時間啟動重大突發事件應急機制，開通保險理賠「綠色通道」，簡化所有理賠手續，對受影響客戶的索賠申請實行「優先處理、從快從簡」的原則。

特設支援熱線 專人跟進

該公司透露，收到與本次事件相關的索償申請，已透過簡化流程，於當日用最快速時間完成理賠流程及完成全額賠付處理。

為持續支持受影響的市民，公司推行一系列應急服務措施，包括：設立24小時緊急支援熱線3999 5522，由專人緊密跟進個案；酌情豁免受災客戶保單逾期利息、首20萬元保單貸款的首3個月利息以及重發保單行政費等多項費用。同時，提供情緒支援及緊急醫療援助服務，涵蓋精神科醫生諮詢及緊急救護車轉院陪護，體現以人為本的關懷。此外，中國人壽（海外）亦積極發揮企業凝聚力，內部鼓勵員工及理財顧問團隊踴躍參與公益籌款、前往捐血站捐血，並鼓勵支持員工在確保安全的前提下前往受災社區提供力所能及的協助，將社會的溫暖與關懷直接送達受災市民手中。

中國人壽（海外）表示，將持續密切關注災情後續進展，與特區政府及社會各界保持緊密溝通，全力支持各項災後重建工作，助力受災居民早日恢復正常生活，展現中資企業與香港社會「同呼吸、共命運」的堅定承諾。

中國上市公司協會響應救災 呼籲慷慨解囊 中資企業踴躍捐款 三日高達8億

大埔宏福苑受災嚴重，深深牽動各界的心弦，在港中資機構踴躍捐款及物資。據大公報非正式統計，昨日多家中資機構共捐款逾1.5億元，連同早兩日內地多個行業積極支援行動，估計三日對大埔火災的捐款總額約8億元。另外，中國上市公司協會境外上市公司分會發布募捐倡議書，懇請各企業主動擔當社會責任，全力響應特區政府救災部署，積極投身善後安撫、物資支援等緊迫工作。同時，懇請上市公司慷慨解囊、踴躍捐款捐物，為受災同胞提供堅實的生活保障、支撐重建家園的希望。

大公報記者 李信

中信集團表示，在港機構第一時間投入救災援助。中信集團將向香港受災地區捐款1500萬元，用於支援救援、受災民眾安置及災後重建等工作。災情發生後，中信泰富、大昌行組織車隊及慰問團，為受災居民運送並發放急需生活物資，積極組織員工為受災民眾捐血。華夏基金組織員工捐款200萬元人民幣，支援受災居民緊急生活所需與社區災後重建。

中信國際開通便利服務通道

中信銀行（國際）開通便利服務通道，為未提供身份證明文件、存摺或提款卡的受災客戶提供提款便利，員工亦自發參與義務捐血及捐款。另外，中鋁捐款1500萬元，用於支援現場救援、妥善安撫難離者家屬及後續重建等工作。中投公司及公司系統在港機構捐款1200萬元，支持受災民眾安置和災後重建。南商銀行為



▲宏福苑火災牽動各界心弦，各大機構及個人紛紛踴躍捐款捐物，為受災居民提供生活及物資便利。大公報記者何嘉駿攝

受影響客戶提供緊急提款便利、服務費用豁免、信貸還款彈性安排等應急服務。中再產險第一時間啟動應急響應機制，主動聯繫在港客戶確認損失情況，專人優先處理賠案，應賠盡賠快賠。加多寶捐3000萬元專項善款，以及涼茶、礦泉水等保障物資。君樂寶乳業集團已緊急捐贈1000萬元現金，再追加價值200萬元的乳製品。招商銀行捐款1000萬元。該行表示，大埔火災發生後，快速啟動應急回應機制。在港機構招商銀行香港分行、招商永隆銀行、招銀國際第一時間為受災市民提供生活物資及緊急經濟支援。同時，開設應急服務綠色通道，優先辦理救災資金匯劃服務，及時提供金融服務支援。中國五礦集團亦緊急捐贈1000萬元，用於重大火災應急救援和災後重建。明陽集團捐贈1000萬元及明陽員工捐款100萬元，捐贈款項將用於緊急救援、災後重建及老

年人援助照顧、受災學生困難補助等各項工作。藥明生物與子公司藥明合聯共同捐贈1000萬元專項善款，用於受災民眾的醫療救治、緊急安置、物資補給和災後恢復等急需環節。

港企積極扶助 帝盛提供500間房

另外，香港企業和個人亦積極捐款捐物。遠東發展及旗下帝盛酒店集團將捐出1000萬元，包括500萬現金及帝盛酒店集團與「啟航1331」共同提供逾500間房間，為期至少一個月。敏華控股捐贈1000萬元的款項及物資，包括現金捐款500萬元，用於為死傷者家屬提供緊急經濟援助，支援前線救援及善後工作，涵蓋生活物資補給、醫療援助及後續過渡安置等需求。物資捐贈500萬元，已調配送往災區，包括2500張高級棉被、2000個乳膠枕，以及2000盒套裝毛巾，以解決受災居民的部分生活所需。

國家金監總局提五要求 促銀行保險業加大支援

【大公報訊】記者李暢北京報道：內地監管機構高度重視香港大埔宏福苑救災情況。國家金融監督管理總局發布公告，對各相關金融監管局、相關政策性銀行、大型銀行、股份制銀行及相關保險公司提出5點要求，全力做好大埔火災的金融保障服務等工作。

第一，香港與內地血肉相連，各單位要深刻認識當前做好應對香港大埔火災工作的重要性和



▲國家金融監督管理總局要求在港中資銀行和保險企開闢綠色通道，滿足受災居民的金融需求。

緊迫性，堅持人民至上、生命至上，增強大局意識、責任意識，迅速行動，主動作為。要在中央港澳辦、中央政府駐香港聯絡辦和香港特區政府統一指揮調度下，指導本單位在港機構壓實主體責任，根據實際需要成立專班，抓好工作落實，深刻踐行金融工作的政治性、人民性。第二，各相關保險機構要認真開展業務排查，主動靠前服務，科學調配查勘定損資源和賠付資金，要按照「應賠盡賠、能賠快賠、合理預賠」原則，簡化手續，優化流程，體現保險溫度和理賠速度，及時為受災客戶辦理理賠等手續，幫助受災居民恢復生產生活。太平保險集團要加強統籌協調，指導相關子公司發揮直保和再保險等牽頭機構作用，提升保險保障服務。第三，在港中資銀行要加大金融服務力度，幫助受影響客戶渡過難關，結合受影響客戶的實際情況，酌情提供延遲還款等安排，相關銀行機構要大力支持災後恢復重建，滿足防火救災、生產運輸、民生保障等企業信貸需求，依法合規高

效辦理信貸審批。

開闢綠色通道 簡化審核

第四，在港中資銀行、保險公司開闢綠色通道，提供安全便捷的金融服務。公告指出，要結合實際情況，採取開闢綠色通道、簡化業務程序等方式快速啟動應急措施，及時滿足受災居民的應急支取、銀行卡補發、保險理賠等金融需求；要強化科技保障，暢通手機銀行、網上銀行、遠程保險報案等線上服務渠道，線上線下相結合，提供安全便捷金融服務；要建立捐贈綠色通道，在符合監管要求的情況下，簡化審核材料，方便廣大企業和各界人士捐贈，確保捐贈資金零延時到賬。

第五，在港中資銀行和保險機構要緊密合作，加強協同聯動，統籌做好災害應對和恢復重建金融支持工作，廣東和深圳金融監管局要指導轄區銀行保險機構發揮就近優勢，及時調配資源，協同提升救災保障服務质效。

【大公報訊】大埔宏福苑火災發生後，社會各界紛紛響應。中國社會福利基金會在微信公眾號發布有關「香港大埔火災緊急救援行動」募捐進展的第2號公告，在11月28日至29日共24小時期間，基金會通過支付公益、公益、新浪微公益、公益、友寶公益及銀行轉賬等渠道，共接收社會善款3687.85萬元人民幣，共有62.9萬人次愛心人士參與捐贈。

中國社會福利基金會提到，計及第1號公告接收捐贈數量，基金會累計接收社會善款4450.12萬元人民幣，累計有98.09萬人次愛心人士參與捐贈。

中國社會福利基金會稱，基金會正緊急徵召香港當地資質較好、執行能力較強的慈善機構，並將適時公開徵召結果、委託協議方案等，敬請持續關注和監督。

中國社會福利基金會，累計近百萬人捐贈

東莞各界捐款馳援 涉逾3000萬

【大公報訊】記者盧靜怡廣州報道：一方有難，八方支援。香港大埔宏福苑火災牽動粵港兩地關注，在東莞，有機關團體發起募捐，有企業慷慨解囊，也有莞籍鄉親連夜趕赴現場參與救助。截至昨日上午，東莞各界累計捐款已逾3000萬元（港元，下同）。

香港東莞社團總會亦發動「大埔火災專項捐款行動」，截至28日上午已籌得逾371萬元，並計劃向受災會員家庭每戶發放1萬港元援助金。為解決災民的燃眉之急，社團總會亦協調首批物資送往現場，包括3600瓶飲用水、1000件保暖衣物及2000份生活用品。此外，超過百名義工及社團首長投入前線，包括協助分發物資、陪同災民辦理安置手續等。

香港東莞社團總會主席、香港義工聯盟主席譚錦球率領成立應急支持金，向殉職消防員家屬捐出100萬元撫恤金，並已籌得500萬元，用於向有困難的死傷者家屬發放每人2至3萬元的應急支援。社團亦正統籌過渡性住房資源，幫助解決災民的安頓問題。

除社團體系外，多家東莞製造業龍頭亦迅速加入支援行列。OPPO與vivo分別宣布捐贈1000萬元，專項用於災民醫療救治、緊急安置與家園重建；理文集團亦緊急捐出500萬元，用於支援宏福苑居民及相關善後工作。

東莞市僑聯及僑商聯合會面向海內外僑商發出倡議，募集資金定向匯往香港，助力災民的臨時安置與物資補給。

中資機構捐款捐物一覽	
中華慈善總會	● 捐贈500萬元；同步開通網絡募捐通道，已募集價值近7000萬元人民幣的救災款項和物品
加多寶	● 捐3000萬元專項善款，以及涼茶、礦泉水等保障物資
中信集團	● 捐款1500萬元
中鋁集團	● 攜所屬中鋁股份捐助1500萬元
中投公司及公司系統在港機構	● 捐款1200萬元；多家在港機構員工組成義工隊，購買急需食品等物資緊急送往大埔救助站
	● 南商銀行為受影響客戶提供緊急提款便利、服務費用豁免、信貸還款彈性安排等應急服務；大埔分行延長服務時間並開通7×24小時緊急查詢服務熱線；中再產險主動聯繫在港客戶確認損失情況
招商銀行	● 統籌組織在港機構招商銀行香港分行、招商永隆銀行、招銀國際，捐款1000萬元
君樂寶乳業集團	● 緊急捐贈1000萬元現金，並追加價值200萬元的乳製品
明陽集團	● 集團捐贈1000萬元，員工捐款100萬元
中國五礦集團	● 捐贈1000萬元
藥明生物	● 與子公司藥明合聯共同捐贈1000萬元
易方達資產管理（香港）	● 聯合易方達公益基金會啟動500萬元的緊急捐贈
愛爾眼科	● 捐贈500萬元
韻達公司	● 上海韻達公益基金會將捐贈300萬元
中誠信集團	● 通過旗下中誠信國際信用評級、中國誠信（亞太）信用評級捐款100萬元人民幣
中泰證券	● 聯合中泰國際、山東中泰慈善基金會，通過山東省紅十字會捐贈100萬元人民幣
創夢天地	● 捐贈100萬元

本地企業捐款捐物一覽	
遠東發展及旗下帝盛酒店集團	● 捐出1000萬元，包括500萬元現金及帝盛酒店集團與「啟航1331」共同提供超過500間房間，為期至少一個月
敏華控股	● 捐贈總值1000萬元的款項及物資
富衛	● 捐出1000萬元
	● 為所有居住在受影響屋苑的人壽保單持有人及僱員福利成員提供1萬元現金支援以應急
集友銀行	● 與集友陳嘉庚教育基金聯合捐贈300萬元；全港24間分行設立「受災居民服務窗」，為受影響的客戶優先辦理戶口查詢、轉賬、掛失等業務
同珍集團、集團董事經理王賜豪、梁小燕、王曼霞	● 透過「王仲銘慈善基金」捐贈200萬元
鷹普精密及主席兼行政總裁陸瑞博	● 合計捐贈100萬元
ANKH機能再生痛症健康集團	● 向香港紅十字會捐贈100萬元
國際家居零售集團	● 將提供逾萬件家庭用品及家用電器