

社署團隊到過渡屋探望 跟進支援服務

# 社工情緒輔導解困惑 居民：好暖心

## 克難前行

大埔宏福苑五級大火摧毀1900多個住戶的家園，在政府全力跟進支援善後工作下，居民逐漸安頓下來，超過2900人已入住政府安排的住所，逾1600戶已登記「一戶一社工」的跟進服務。社會福利署社工團隊昨日到在大埔的過渡性房屋，探訪受火災影響的居民，慰問了解每戶的福利需要，並為他們送上由港鐵捐助、內含2000元額度的八達通卡，幫助居民紓解燃眉之急。有居民感謝政府支援，讚賞社工熱心：「見到他們（社工）的眼神，我好暖心。」

大公報記者 黃佩琳



▲社署社工向居於大埔過渡性房屋「樂善村」的宏福苑居民，送上由港鐵捐助、內含2000元額度的八達通卡，幫助居民紓解燃眉之急。 大公報記者黃洋港攝

◀社署社工團隊昨日到過渡性房屋「樂善村」，探訪受火災影響的宏福苑居民，了解每戶的福利需要。 大公報記者黃洋港攝

截至昨日上午，共有1152名居民入住由民政及青年事務局協調的青年宿舍／營舍或酒店房間；另有1765名居民入住房屋局的過渡性房屋或香港房屋協會項目的單位。社署為宏福苑居民提供的「一戶一社工」跟進支援服務，由每戶專責社工跟居民保持聯繫，為他們提供協助。

### 社工跟進需求 免奔波處理

大公報記者昨日在大埔的過渡性房屋「樂善村」，實地了解政府支援措施落實情況。「樂善村」目前有82戶受宏福苑火災影響的居民入住，記者在活動室見到，衣物、被褥等物資已分類擺好。有社工和居民在聊天，關心他們的情緒，了解他們的需求。有居民提出需要血壓計，社工答說會跟進。對於居民的困惑，社工即時解答。

原本居住在宏生閣的楊女士在大火災後，與鄰居遷入樂善村居住，其後鄰居的家人出院，準備搬到樂善村，楊女士於是轉換房間，社工積極配合安排。昨日，楊女士拿到新房間的鑰匙，社

工們幫忙將物資運送上樓，確認房間設施設備完整後才通知她上樓。

「住了四十幾年的家，一草一木都是我精心置辦的，就這麼被燒掉，我很不甘心。」楊女士說，搬到樂善村後，感受到了溫暖，「這裏的社工真的很賣力，看到他們的眼神，我很暖心。」

楊女士登記了「一戶一社工」後，配對的社工很快就聯繫上她，幫忙確認是否所有資助都已申請，並幫助她完成申請程序，並都基本辦妥了手續。在那之前，因為信息分散，老人家們又對獲取資訊感到困難，楊女士需和街坊們互相分享時得知信息。她說早前申請救助金時十分奔波，到處跑和排隊，有時候還會因為排不上號要第二天再來。社工的幫助不僅能保證信息更全面，還免除了她們親自處理的辛苦。

住在宏志閣的陳女士，因丈夫腿腳不便，需要住在地面，社工也為他們安排了地面的房間。她認為，配對的社工對新訊息跟進得很即時，「昨日打電話告訴我可領取5萬元的生活津貼，

也說會幫我跟進。」

陳女士的丈夫袁先生向社工了解八達通的用途，社工耐心解答，告訴他可應用於一切接受八達通卡消費的地方，並貼心建議他可繼續用長者八達通乘坐交通，將這筆錢用在其他地方。

### 送上港鐵所贈二千元八達通

張伯伯已經申請了「一戶一社工」。因近日詐騙案例眾多，他收到配對社工的電話後，向樂善村的其他社工求證，由他們幫他確認身份，終於順利聯絡。昨日社工上門登記、確認資料，將八達通卡親手交給他。他說：「好感激你們幫我確認，又幫我登記。」社署表示，大家攜手並肩，克難前行。受災居民若尚未與社署聯絡，可致電182183，向社工提供聯繫方式。

另外，對於火災中有多名工友遇難，香港建造商會啟動旗下「建造業關懷基金」的支援機制，為不幸罹難的五名工友的家屬提供各10萬元即時經濟援助。

## 保監局：涉宏福苑及居民保單共8700張

【大公報訊】大埔宏福苑五級大火傷亡嚴重，市場關注保險索償情況。保監局行政總監張雲正昨日出席論壇後表示，局方事發後已成立專責小組，協調保險公司接觸傷者及受影響人士，以提供最適切協助。他透露，據目前統計，涉及火災的保單共8700張，其中壽險有7600張，產險涉1100張。而承保宏福苑維修工程項目的太平香港表示，日前完成火災事故首批9宗家居保險賠付，共支付賠款537.2萬元。

張雲正表示，涉及宏福苑的保險公司有約30間，專責小組共有5名成員，主要協助保險公司接觸火災傷者和受影響的家庭成員，包括向醫管

局查詢傷者或死者家屬聯絡方法等。他指，所有保險公司都非常合作，至於賠償總額則要視乎個別個案。

財經事務及庫務局局長許正宇於同一場合表示，對於大埔宏福苑火災，保險業具有效率和同理心的應對，協助受影響人士處理理賠和提供關鍵支援，突顯了保險業作為社會穩定支柱的角色。

### 有保險已理賠大額死亡賠償

香港保險業聯會行政總監劉佩玲表示，保險業界正主動聯絡受宏福苑大火影響的客戶，據了解已有保險公司理賠大額死亡賠償，保聯就事件

設立的查詢熱線亦收到數宗查詢。她提醒，部分家居財物保險設有家居死亡賠償，對於住所不適宜居住，部分保單亦有臨時住宿保障。至於樓宇結構保險的理賠則較為複雜，需要在屋苑解封後，由獨立公證行進入災場評估損失，再讓保險公司釐定賠償金額。

香港保險業聯會日前發起業界募捐行動，保險公司及其員工合力募集超過860萬元捐款，加上保聯的種子基金和同事捐款51萬元，合共將向政府的「大埔宏福苑援助基金」逾910萬元。此外，截至目前，多家保險公司已透過其慈善機構、集團和母公司捐款，金額已逾3.27億元。

## 宏福苑業主居民獲寬免稅款

【大公報訊】記者戴靜文報道：行政長官李家超早前已指示所有政府部門體恤宏福苑居民的情況，彈性處理相關政府收費及帳單，為居民提供最大支持。政府昨日宣布，為減輕居民的經濟負擔，寬免受影響業主和居民2024至25課稅年度的應繳稅款餘額，以及2025至26課稅年度的應繳稅款，即他們毋須繳交就2024至25課稅年度發出的稅單。

政府並會為受影響業主和居民代繳地租，以及寬免因火災而不能使用住宅的差餉。宏福苑居民今年7月至11月的水費和排污費也會獲豁免。

至於電費、電訊服務費和石油氣費，中華電力有限公司豁免受影響客戶11月的電費，並盡快安排退還電力賬戶按金；電訊商為受影響客戶提供豁免服務費用、免費借用手機、免費電話儲值

卡等支援；中石化(香港)石油氣有限公司豁免受影響客戶11月的石油氣費。

入境事務處豁免居民補領證件的手續費；醫院管理局轄下公立醫院的受傷居民，在整個治療和復康過程所需的醫療服務，包括藥物及醫療器械，均獲全額費用豁免；食物環境衛生署則寬免



▲政務司副司長卓永興到「樂善村」探訪受災居民，表達達政府的心意和慰問。

骨灰安置及相關服務費用。

### 1921戶獲發一萬元應急錢

另外，截至昨日中午12時，政府成立的「大埔宏福苑援助基金」已收到的外界捐款達21億元，連同政府投入的3億元啟動資金，基金總額約為24億元。政府早前已宣布，基金會就每位死難者向家屬發放20萬元慰問金及5萬元殮葬金，截至昨日已處理52宗個案。政府也宣布基金會向每戶受影響家庭發放5萬元生活津貼，截至昨日已處理326宗個案。

截至昨日下午4時，政府已為約1930戶登記，並向1921戶派發一萬元應急補助金。政府已聯絡剩餘約10戶，將安排於居民目前暫居的當區民政諮詢中心或大埔民政諮詢中心領取。

## 消防裝置承辦商6人被捕

【大公報訊】記者盛德文報道：警方就宏福苑大火拘捕6名消防裝置承辦商人員，涉嫌向消防處作虛假陳述，訛稱在工程期間不會關掉警鐘，宏福苑大火案至今共21人涉嫌誤殺等被捕。另外有1人涉嫌詐騙市民捐款被捕。

因應宏福苑五級火中，不少居民反映火警鐘沒有響起，消防處處長楊恩健在火災發生的第三日表示，對八座大廈的消防系統火警鐘進行檢查，確認這些火警鐘無法有效操作。

警務處處長周一鳴昨日指出，已就事件拘捕6人，他們是消防裝置承辦商，年齡介乎44至55歲，涉嫌向消防處作出虛假陳述，指工程期

間不會關上警鐘，目前其中1人已獲釋，其餘5人仍在扣查，累計21名工程相關人士被捕。

### 詐騙捐款 傀儡戶口持有人落網

另外，警方上周六至本周一（1日）又接獲報案，指有人在社交平台假冒火災災民，聲稱失去親人及家園，希望網民伸出援手，合共騙取4名市民轉賬逾2.5萬元，經調查後拘捕一名32歲，報稱是廚師的傀儡銀行戶口持有人，警方不排除有更多人被捕。

至於警方為火災調查設立的十條熱線，暫時收到136條相關片段及205張相片。

## 夫婦兩度歷火災 感恩各方援手

【大公報訊】記者鄭文迪報道：「當年曾經試過身無分文，那時候完全沒有支援，現在有很多東西可以支援到我，雖然沒有從前的地方大，但我安頓了……希望我們鄰居都可以抱着這個心態，勇敢一點前行、去面對。」大埔宏福苑居民陳氏夫婦繼多年前經歷順利安置區大火後，早前再經歷宏福苑五級大火，現時獲安置入住大埔過渡性房屋「善樓」，他們感謝政府及社會各界的關心及支援，希望與其他宏福苑居民互勉，大家在困境互相扶持，攜手向前。

大埔宏福苑大火牽動全港市民的心，大家都希望受影響居民能平安，可以安頓下來。房屋局局長何永賢昨日在社交平台發文表示，她前日到「善樓」探訪宏福苑居民陳氏夫婦。兩人多年前在順利安置區曾經歷過大火，現時再次經歷。對比當年身無分文且除借無門，陳氏夫婦坦言，今天在政府、NGO、左鄰右里、社會各界的關懷下，支援已經增加了很多。他們感謝大家的關心，為宏福苑居民在徬徨難過中帶來安慰，並認為有個地方能安頓，一家人都平安，已經很感恩。他們希望與其他宏福苑居民互勉，在困境互相扶持，攜手向前。

陳氏夫婦在宏道閣居住了40年，在宏福苑大火後獲安排入住「善樓」。他們表示，火災後得到很多支援，目前基本設備和物資，包括電磁爐、熱水壺等供應充足，能夠應付日常需要，期望有朝一日可以重返家園。

何永賢說，截至昨日中午，累計已有680戶共1613人入住房屋局過渡性房屋單位，另有59戶共152人入住香港房屋協會的單位，兩類房屋還有約1400個單位可供入住。有意入住過渡性房屋的宏福苑居民，可到房屋局網站了解最新的建議入住項目及相應的查詢電話。房屋局會繼續聯同社會各界，全力支援宏福苑居民，助大家渡過難關。

他們表示今次政府及社會的支援增加了很多。



## 市建局撤銷「宏業」及「鴻毅」復修登記

【大公報訊】記者鄭文迪、王亞毛報道：市區重建局昨日表示，因應執法部門已就宏福苑火災成立聯合調查小組作全面調查，又拘捕承建商宏業建築工程有限公司及工程顧問鴻毅建築師有限公司多名相關人士，加上傳媒連日報道事件，市建局已根據指引，撤銷兩間公司在「樓宇復修公司登記計劃」的登記。

市建局昨日回覆查詢表示，「樓宇復修公司登記計劃」手冊中列明，當已登記公司遭投訴或出現負面媒體報道，包括由廉政公署、競爭事務委員會及執法機構，就登記公司申報的違例事項、定罪及紀律處分紀錄所展開的拘捕或聆訊，而該負面媒體報道與登記公司的登記範圍有關，市建局會撤銷其登記。

鴻毅位於九龍灣的辦公室昨日已經落閘，未見有人辦公。香港物業管理公司協會前會長陳志球昨日回覆《大公報》查詢表示，有屋苑管理公司日前收到鴻毅電話，通知將會結業，但未有交代後續工作，部分業主立案法團正尋求法律意見，形容跟進會有挑戰。

消息指，鴻毅昨日向業主立案法團及客戶發聲明表示，澄清暫時「僅能維持有限度之服務範圍」，包括基本文件存檔、簡單諮詢及行政支援，以避免影響調查程序的公正性及完整性。聲明提到，若法團或客戶基於上述情況決定終止現有顧問合約，公司完全理解並願意全力配合，當中包括協助過渡至新服務供應商，或提交相關顧問文件等。