

深圳口岸闢綠道 援港物資「秒通關」

各部門無縫對接 近13萬件物資即到即查即放

皇崗邊檢站設立「應急救援專用通道」，確保運載援港物資車輛「即到即查、即查即放」。



一方有難，八方支援。香港宏福苑發生重大火災後，深圳市口岸辦、海關、邊檢等口岸部門迅速響應無縫對接，開啟應急保障模式，保障援港救援物資通關「生命線」。截至5日晚，大公報記者從深圳海關獲悉，超12.9萬件應急物資通過深圳口岸「秒通關」，涵蓋無人機、外骨骼機械裝備、消防靴、帳篷及口罩等設備及生活必需品，實現救援物資「即到即查、即查即放」，為香港災後救援及安置工作注入關鍵力量。

大公報記者 石華深圳報道

「我們各部門通力協作，實時同步物資從發車時間、預計到關口時間等，提前安排人員待命，海關邊檢也簡化報關流程，基本實現「秒通關」。」5日晚，深圳市口岸辦陸路口岸處相關負責人陳遠強接通記者電話時聲音略帶疲憊。香港發生火災後，深圳市口岸辦迅速啟動跨境物資保障應急響應機制，聯動海關、邊檢部門，以及皇崗、蓮塘、深圳灣、文錦渡口岸管理服務中心等多個一線單位，通過開通綠色通道、組建裝卸隊、定製通關方案等舉措，為支援香港救援物資跨境運輸提供關鍵保障。

「從接到通知當晚就開始奮戰」

「每一車貨物都很多，裝卸要半小時，我們從接到通知當晚就開始奮戰，立刻組建20多人的貨物搬運隊，到現在運轉得很順暢。」陳遠強說。

蓮塘口岸是首批援港救援物資通關的口岸，據深圳海關所屬蓮塘海關辦公室主任嚴超回憶：11月27日6時15分，一批救援勘探用的無人機由蓮塘口岸緊急運往香港大埔火災救援現場。「只用了10分鐘，該批10台救援無人機便由內地消防救援部門運抵至蓮塘口岸的深港交界線處，順利交接給香港消防救援處。」

記者從深圳海關獲悉，為保障香港大埔火災救援物資快速通關，深圳海關建立「7×24小時」



▲海關關員在皇崗口岸快速驗放一批援港消防靴。

通關機制，開通「綠色通道」，設置「應急救援專用通道」和無障礙查驗區，暢通聯絡渠道，及時獲取物資等通關需求清單，對救援車輛及物資優先驗放，全力保障援港救援物資通關高效順暢。

齊心同步 一到兩天縮減為幾小時

「作為援港救援物資的經辦人之一，我最大的感受就是齊心同步，每個人都很負責，整個過程有很多默默奉獻的英雄。」皇崗海關辦公室相關負責人劉浩遠表示，從11月27日接到任務開始，各個部門組建了一個50多人的微信群，串珠成鏈，全力保障超過16車次、4.5萬件援港救災物資通關「零延時」。

劉浩遠表示，根據香港特區政府提出的需求清單，中央、省市港澳辦負責統籌，相關熱心基金會及深圳市相關單位出資採購籌集物資，由菜鳥等貨運公司提供車輛，到了關口後，臨時去找到合適企業作為報關主體和報關公司，環節紛繁複雜，大家一直在積極溝通，直到捋順機制。

「從備貨到通關，一般情況下至少需要一到兩天。」劉浩遠回憶說，11月27日中午，皇崗海關就接到了相關通知，立刻行動起來。當天下午兩點收到的貨運清單，晚上六點左右，四台載着救援物資的車輛來到關口，十點鐘就陸續到了香港。「不僅深圳這邊全力協調，貨物到達香港後由海關、警務處派出專人，全程跟進直達指定地點。」

災情發生後，皇崗邊檢站立即啟動應急預案，臨時成立專班推進、構建「口岸協同、深港聯動、全鏈閉環」的保障體系，主動對接援助相關單位，動態掌握物資籌集、運輸調度等關鍵信息，確保對接「零距離」、信息傳遞「零偏差」。為暢通救援物資運輸，皇崗邊檢站專門設立「應急救援專用通道」，實現救援物資「即到即查、即查即放」。

八方馳援

邊檢保障

●火災發生後，深圳邊檢總站特設「應急救援專用通道」，與深圳多部門共同確保援港救災物資通關「生命線」暢通運行。11月27日至12月3日，深圳海關累計保障超12.9萬件應急救援物資快速通關。

澳門捐助

●澳門特區政府在宏福苑火警撲滅當天，宣布通過澳門基金會，向香港特區捐助3000萬港元，支持香港特區用於新界大埔區嚴重火災的救援及後續重建工作。

大公報整理

匯聚暖流

企業支援

●灣區企業第一時間「有錢出錢、有力出力」，火災發生次日就有逾40家企業捐物捐款，總額超6億港元。

民間送暖

●災後，近50家廣東養老機構為受災長者提供短期及過渡性住宿服務。其中，廣州祈福集團旗下祈福護老公寓將為60歲以上有護理需要的受災長者，免費提供食宿及日常護理照顧，同時由祈福醫院提供持續心理輔導，援助期為2個月。

雙向
善意

香港大埔宏福苑火災散去後，無數內地民眾捐錢捐物，也有人專程奔赴香港投身義工隊伍。來自廣東的車怡岑，本職是一名導演，業餘時間是內地藍天救援隊的志願者。火災消息傳來時，他正在重慶拍攝紀錄片，看到當地藍天救援隊聯合騰訊公益發起「守望香江，重建希望」支援項目，當即決定暫停拍攝，加入支援隊伍。該項目上線僅48小時，便籌得480萬元善款，「這個速度遠超預期，可見大家都很關心香港。」作為先頭部隊成員，車怡岑和隊友們在香港停留了4日3夜，馬不停蹄地為災民提供各種服務。

11月29日，車怡岑與重慶市藍天救援隊成員抵達大埔社區中心時，很多社工與志願者正在清點、搬運物資，現場忙碌但井然有序。但很快他們發現一個意想不到的情況。「當時現場最缺的不是衣物和水，而是行李箱。」原來火災後，災民被分散安置在不同地點，很多人只能將換洗衣服塞在膠袋裏搬去。「有災民說，好想有個能拉着走的行李箱。」車怡岑和隊友們隨即在附近採購大批行李箱，作為首批物資直接派發給有需要的家庭。

第二天，他們與香港藍天救援隊協同當地



▲藍天救援隊成員為一名大埔受災的奶爸派發嬰兒尿布及奶粉等物資。



▲廣東義工車怡岑（前二）和藍天救援隊成員在香港停留了4日3夜，馬不停蹄地為大埔災民提供各種服務。受訪者供圖



▲藍天救援隊成員到香港參與物資派發等救援工作。

廣東義工：災民最難熬時刻仍惦記我們食宿

社區組織，按照災民證登記資料，逐戶上門派發每人5000元港幣慰問金以及急需物資。64歲的災民吳伯讓他印象很深，吳伯是一名物業維修工，大火當晚逃生之後，他獨坐在樓的對面，徹夜難眠。看到吳伯眼中的哀傷，更堅定了車怡岑要盡全力幫他們渡過難關的心。

走訪途中，大埔災民麥先生的一段話，讓車怡岑久久難忘。「以前汶川地震、華東水災，香港全城都在捐錢，這次香港有難，沒想到內地民眾不僅捐錢捐物，還親自過來出力幫忙。」麥先生動情地說，「這是第一次，有內地救援隊直接來到我們面前。」在他看來，看到內地的大額捐款已足夠感激，沒想到還能得到援港人員面對面的幫助，這份真切的關懷更讓他動容。

這份善意是雙向的。車怡岑說，在大埔支援時，每到一處，大家得知他們是來自內地的援助人員之後，都對他們十分關心。「雖然我們是有備而來的，但他們聽到我們是從內地來做援助，對我們非常好，送水，送吃的，送喝的，還擔心我們找不到地方住，讓我們很感動。」他向記者展示一封災民寫給義工的手寫信，字跡工整地寫着：「感謝在此次災難中得到你們的幫助，向你們致以最真摯的感謝和崇高的敬意。」車怡岑感慨道，他們自己正處在最難熬的時刻，卻還惦記我們，這份心意太打動人了。

「等災民安頓好後，我們會再次統計他們對日常家電等物品的需求，再按需求採購並送達。」車怡岑告訴記者，重慶市藍天救援隊聯合藍天救援基金會（香港）、香港藍天救援隊、香港重慶總會同鄉聯誼會，為受災群眾準備了500套過渡安置階段的安居包，當中包含微波爐、電磁爐、熱水壺、平底鍋等物資，可以為有需要的受災群眾送貨上門，幫他們盡快重建生活秩序。

大公報記者盧靜怡

內地外骨骼 助前線人員加快搜救

先進
設備

香港特區政府警務處行動處處長呂錦豪5日受訪表示，衷心感謝中央政府支持，大埔宏福苑火災發生後，內地有關單位提供超過3萬件物資，有效助力火災救援工作，讓前線人員深切感受到國家「一方有難，八方支援」的精神。

呂錦豪介紹，火災救援工作至今已持續9天，警方累計動員1.4萬人參與。內地支援的救災物資包括帳篷、護目鏡、特別照明系統、外骨骼機械裝備等，其中讓前線人員最為受益的是外骨骼機械裝備和特製高亮度照明設備。

香港警務處災難遇害者辨認組（DVIU）主管鄭嘉俊5日接受內地媒體採訪時透露，此次搜救工作面臨多重極端挑戰，內地支援的多款實用裝備提供有力支撐，確保搜救工作高效推進。隊員需身著全套裝備、背負器材徒步往返三四十幾層樓，這款裝備具備運動、普通、下樓梯等多種模式，能有效減輕隊員負重壓力，降低體能消耗，讓搜救相關搬運工作高效、安全。

另一款裝備是內地支援的專業照明系統，其設計靈活，配有白燈且支持多光亮模式切換，可直接穿戴使用，無需手持操作，不阻礙隊

員在狹窄、堆滿雜物的區域作業，能照亮每一個角落，成為精準搜索不可或缺的工具。

央視網、點新聞、南方網



▲11月30日，香港警方在大埔宏福苑火災現場進行後續行動。

粵企火速調集車輛跨境運輸

及時
到位

廣東交通集團介紹，旗下粵港公司、威盛公司啟動應急救援機制，緊急開通跨境救災人員及物資運輸綠色通道，對赴災場救援人員、各類救災物資轉運實行優先保障，確保救援力量快速集結、應急物資及時到位，為救災工作爭取寶貴時間。

11月29日下午，威盛公司接到緊急任務，火速調集3台跨境運輸貨車，分別從廣州、東莞、惠州等地同步啟運，於當晚順利完成首批超3000件（套）應急物資的交付。11月30日，粵港公司緊急調用5台跨境大巴，當天接送愛心街坊團隊及義工群體共計230

人，前往參與救災服務。

廣東交通集團負責人表示，粵港血脈相連，在交通行業也一直保持密切交流與深度合作。該集團將繼續密切關注香港火災後續需求，隨時準備提供進一步支援，全力支持受災居民早日恢復正常生活、重建美好家園。

此外，廣東交通集團旗下駐港企業合計捐贈500萬港元，用於支持香港應急救助、受災居民過渡安置及災後重建等工作。同時，新粵公司、粵港公司、威盛公司發起倡議，動員境內外全體員工積極為香港受災同胞捐款或提供力所能及的支援，共同傳遞愛心與溫暖。

大公報記者方俊明