

推動復常同創未來 為改革投下關鍵一票

大埔宏福苑火災發生至今已經十天，特區政府的救援工作高效有序，善後安置穩步推進。災難面前，香港社會守望相助，展現了空前的凝聚力，這正是香港能夠一次又一次在逆境中前行的最寶貴力量。第八屆立法會選舉如期在明天舉行，這凸顯了特區政府在繼續救災善後的同時以改革推動香港變得更好的決心，體現了香港社會對走出悲痛、盡快復常、勇敢向前的願望。

災情面前，特區政府在中央關心支持及社會各界努力下，救災善後爭分奪秒，全力以赴，目前各方面工作都取得了重大進展。受災居民迅速得到妥善安置，源源而至的物資供應、加碼的生活津貼、從教育到醫療的全方位服務，紓緩了他們的燃眉之急。警方、廉署聯手調查事故原因，一批涉案人士被拘捕。特區政府宣布成立獨立委員會，由法官主持，深入檢討災難背後的制度性缺陷，並提出針對性改革建議，為社會構築更堅固的防護網。

火災善後工作已全面展開，特區政府推出「一戶一社工」措施，每一戶家庭都有一位社工及兩至三位公務員跟進服務，從申領津貼和救援物資、處理保險等事宜，到幫手搬運雪櫃、電視機等大件行李……這些貼心周到的安排，免除了居民的奔波勞碌，紓緩了他們的悲傷情緒，得到社會各界的充分肯定。

特區政府高度重視市民的精神健康，安排了大量社工和心理學家為居民提供及時心理支援，教育局及學校方面及時疏導同學們的情緒，由非政府機構提供的18111情緒通熱線24小時運作，為受火災困擾的市民提供幫助。行政長官李家超昨日到訪油麻地視察情緒熱線的接線中心，了解中心工作情況，要求進一步做好相關工作。精神健康委員會與不同政策局聯手，加強對災民及受影響人士的精神健康支援。

患難見真情。香港社會在災難中展現出空前團結，大家有錢出錢，有力出力，善行義舉數不勝數，充分彰顯人性光輝，讓身處困境的災民倍感溫暖，贏得了各界的讚譽。

逝者已矣，生者如斯。對遇難者最好的悼念方式，是生者好好地生活。對個人而言，更加珍惜當下，珍惜身邊人，珍惜已擁有的一切，努力追求人生理想；對政府而言，要以最大力度尋找災難真相，從完善防災制度機制、堵塞漏洞着手，同時以更積極的態度全速推進社會向前發展，將香港家園建設得更加美好。

持續做好善後工作，盡快推動社會復常，這是擺在香港社會面前的兩大核心任務。因火災一度暫停的立法會選舉工作近日已經恢復。從今日凌晨時，特區政府網頁換回正常顏色，行政長官李家超等特區官員的社交平台主頁封面換回平時

的照片，頭像統一換成綠底黑字的「深化改革、同創未來」這八個字，彰顯了政府官員的團結，以及帶領香港社會走出災難陰影的決心。

本周初開始，不約而同以黑白印刷以示哀悼的報章，已經陸續恢復正常封面色彩；電視台開始播放旅遊、綜藝、唱歌選秀等節目。傳媒作為社會公器，以復常運作表達了社會各界走出悲痛、面向未來的共同心願。

很快就到聖誕和新年假期，這是旅遊旺季，有大批市民出境旅遊，也有大批旅客來港消費。估計每日有多達1200個航班升降，單日客流量最高峰可達20萬人次，和今年復活節相若。這種種跡象，代表香港逐步走出火災陰影，實現復常。或者說，港人一直是一邊哀悼，一邊向前走，在快速發展的道路上沒有忘記災難的痛，在悼念罹難者的同時亦沒有停下生活齒輪的運轉。

香港正處在推動經濟轉型的關鍵期，面對不少嚴峻挑戰，也迎來了前所未有的發展機遇，有大量工作要做。當務之急是選好新一屆立法會。李家超昨日表示，政府將與立法會緊密合作，推動改革，會在新一屆立法會舉行的第一次會議上提出政府議案，商討如何支援宏福苑火災災民及重建復常。除了撥款、安排長遠住宿，更希望透過立法，改變和堵塞現時制度上的漏洞。這些工作要盡快推動並落到實處，離不開立法會的密切

配合，離不開議員的積極建言獻策。

立法會作為特區立法機構，承擔着制定法律、批准公共開支等職責，是特區管治架構的重要組成部分。盡快選出新一屆立法會，才能及時通過災後重建有關法案、批准有關撥款，才能更好地協助特區政府做好善後工作、依法施政，才能盡快推動改革舉措，這是立法會選舉如期舉行的重要原因。火災發生後，候選人反應迅速，擔任義工、巡查區內火災隱患、為災民籌措物資及安排住處，讓市民看到他們在危難時刻挺膺而出的擔當、解決問題的能力，這比任何選舉口號都更能打動人心。正如大埔區居民指出，平時得到議員的幫助，而現屆議員及下一屆候選人在救災中的表現，更堅定了大家踴躍投票的信念。

明天的選舉關乎市民福祉，關乎香港未來，是特區政府繼續做好救災重建工作的重要一步，也是堅定推動香港由治及興的關鍵一步。現時的香港，比任何時候都更需要一個高水平的立法會，更需要一批有擔當、有能力服務熱忱的立法會議員。香港是我們共同的家園，每一位市民都是持份者。共建美好未來，從參加選舉、踴躍投票開始。真心愛香港，就要真心投一票。正如市民指出，一票不多，但大家都來投票，積少成多，聚沙成塔，就能匯聚成推動香港變得更好的強大動能。

政府總動員 迅速做好善後工作 住得安心 物資充足 災民：好暖心！

新聞綜述



一場突如其來的五級大火，令數千名大埔宏福苑居民痛失家園。行政長官李家超在火災發生當晚，即時啟動應急機制，將市民安全及福祉放在首位，透過提供免費臨時住宿、發放一萬元應急錢、推出「一戶一社工」服務等緊急措施，全力協助受影響的居民。

截至昨日，3868名受影響居民已入住青年宿舍、過渡性房屋等各類安置單位、923個家庭已獲安排領取生活津貼、1930戶獲派應急補助金、逾4900名居民登記「一戶一社工」服務……受災居民感受到溫暖與希望，已入住過渡性房屋的宏福苑居民感謝政府及社會各界的關心及支援，希望與大家在困境互相扶持，攜手向前。

大公報記者 王亞毛、鄭文迪

「我們很快就獲分配到（房間）鎖匙，還有充足的物資支援，有衫着，有食物，完全不會擔心資源短缺。」葉氏夫婦是宏福苑宏道閣居民，在大火翌日已獲安排入住過渡性房屋樂善村。葉太說，家園頃刻被毀，當時非常徬徨，曾不敢想何時才能回歸正常生活，沒想到政府很快就安排他們入住過渡性房屋，令兩老非常感恩，心情漸漸安定下來。

逾3800災民 迅速獲安排住所

宏福苑大火令數千居民痛失家園，政府在火災後馬上啟動庇護中心安置流離失所的大埔宏福苑居民，隨後陸續安排他們轉移至過渡性房屋、香港房屋協會單位、青年宿舍、酒店等暫住。截至昨日上午，共有1369名居民入住由民政及青年事務局協調的青年宿舍/營舍或酒店房間，另有2499名居民入住房屋局的過渡性房屋或香港房屋協會項目的單位。

民政及青年事務局局長麥美娟日前到啟德青年旅舍「啟航1331」探訪入住的宏福苑居民後見傳媒時表示，政府明白居民的住所是最貴重的資產，特首已指示財政司副司長研究居民的長期住屋問題。至於居民關注的交租安排，麥美娟表示，宏福苑受影響居民無論入住青年宿舍、酒店營運者提供的免費短暫住宿，或過渡性房屋，入住期間都是不收費的，直到大家能夠解決長期住屋問題、重過新生活為止。

為更貼身照顧每一位受火災影響居民，社會福利署在火災後迅速提供「一戶一社工」的跟進服務，截至昨日，已接觸超過1900個受影響住戶，為超過4900名居民登記相關服務。

社工積極跟進 助申請各項資助

宏福苑宏生閣居民楊女士在火災後登記了「一戶一社工」，配對的社工很快聯繫上她，幫忙確認是否所有資助都已申請，並幫助她完成申請程序。她說，社工的幫助不僅能保證信息更全面，還免除了親自處理的辛苦，「這裏的社工真的很賣力，看到他們的眼神，我很暖心。」

政府在火災後提供多項經濟援助，截至昨日，



▲社署社工團隊日前到過渡性房屋「樂善村」，探訪受宏福苑火災影響的居民，了解每戶的福利需要。大公報記者黃洋港攝

政府已向1930戶派發一萬元應急補助金；早前宣布的基金會就每位死難者向家屬發放20萬元慰問金及五萬元殮葬金，截至昨日已處理73宗個案，陸續發放款項。同時，政府向每戶受影響家庭發放的生活津貼金額，由早前的五萬元增至10萬元，至昨日已處理923宗，新增的五萬元津貼亦會陸續發放。

全面醫療支援 關護身心健康

除住宿及經濟支援外，醫管局及基層醫療署亦為宏福苑居民提供多項醫療支援，包括豁免傷者在公立醫院的治療及復康醫療服務費用、設立家庭醫生診計劃支援受影響居民等。需依靠柺杖行走的宏福苑居民楊太與家人被安排入住臨時收容中心，她說，有醫護人員為她受傷的膝蓋進行治療，並且細心跟進其康復情況。更令她感到溫暖的是，在診療之外，有醫師主動為她按摩紓緩不適。這份意料之外的細心關懷，讓她在身心俱疲之際，感受到溫暖。

「當年曾經試過身無分文，那時候完全沒有支援，現在有很多東西可以支援到我，雖然沒有從前的地方大，但我安頓了……希望我們鄰居都可以抱着這個心態，勇敢一點前行、去面對。」大埔宏福苑居民陳氏夫婦繼多年前經歷順利安置區大火後，早前再經歷宏福苑五級大火，現時獲安置入住大埔過渡性房屋「善樓」，他們感謝政府及社會各界的關心及支援，希望與其他宏福苑居民互勉，大家在困境互相扶持，攜手向前。

大埔宏福苑災後支援措施（部分）

經濟援助

政府經濟援助

- 向每名死難者家屬提供20萬元慰問金
- 向每戶受影響住戶提供10萬元生活津貼
- 向每戶受影響的宏福苑居民派發港幣1萬元應急錢
- 向火災傷者發放受傷補助，留院7天或以上者獲發10萬元，留院6天或以下者獲發5萬元
- 向宏福苑學生發放2萬元特別補助
- 向宏福苑工作的建造業工人、清潔工和保安員發放2萬元特別補助
- 向宏福苑外傭工發放2萬元特別補助

彈性處理居民收費及帳單

- 寬免2024/25年度應繳稅款餘額、2025/26年度暫繳稅款
- 代繳地租以及寬免因火災而不能使用住宅的差餉
- 豁免2025年7月至11月的水費及排污費
- 豁免居民補領證件手續費
- 傷者在公立醫院的治療和復康醫療服務獲全額費用豁免
- 中電豁免受影響客戶2025年11月的電費，並退還電力帳戶按金
- 中石化石油氣豁免受影響客戶2025年11月的氣費
- 多間電訊服務供應商及收費電視服務供應商豁免服務費、免費借用手機及免費電話儲值卡等支援

其他經濟援助

- 港鐵向每名受影響居民獲派一張增值額為2000元的八達通卡
- 房委會為受影響的未補價資助出售單位業主提供特別按揭貸款安排
- 金管局及銀行公會推出11項應急支援措施，包括各零售銀行開設24小時電話專線、提供預先批核的六個月還款寬限期、優先處理受災人士銀行戶口操作及補辦文件、加快處理死難者的銀行賬戶和保險箱事宜、為受災人士提供信貸支援及便利安排、靈活協助受災居民兌換殘損的鈔票和硬幣等。

醫療與心理支援

醫務衛生局

- 為受影響居民提供醫療費用減免及支援

衛生署

- 24小時「情緒通」18111精神健康支援熱線為有需要的市民提供情緒支援

醫院管理局

- 為有需要的市民提供心理支援，醫管局24小時精神健康熱線2466 7350

基層醫療署

- 醫管局家庭醫學門診為有需要的災民提供醫生診症、治療及配藥服務

社會福利署

- 加強沙田、大埔及北區政府資助中醫門診服務，特別安排包括為受影響災民預約改期及重新配藥

香港警務處

- 以地區康健中心為樞紐為受火災影響居民安排免費基層醫療服務，設立家庭醫生義診計劃支援受影響居民

教育局

- 在臨時庇護中心設立醫療站，提供基本醫療評估、轉介服務、處方藥物、處理輕微創傷及心理支援

香港家庭福利會

- 協調公、私營相關的心理支援相關專業人士於居民憑相片辨認失聯家人時，提供情緒及心理支援，以及提供轉介服務

社會福利署

- 勤員社工、臨床心理學家和專業人員到臨時庇護中心，為受影響居民提供協助，包括情緒支援、經濟援助、長者及殘疾人士院舍、幼兒暫託照顧等

香港警務處

- 各公立醫院的醫務社工為傷者及家屬提供情緒支援及所需的福利服務

教育局

- 大埔區所有綜合青少年服務中心及青年中心全日開放，提供照顧服務，以支援當區暫時未能照顧子女的家長

香港家庭福利會

- 警方傷者查詢熱線1878 999

教育局

- 給學校和家長的輔導建議及問與答參考，協助教師及家長支援學生應對事件及處理不安情緒

香港家庭福利會

- 教育局「教師陽光專線」8100 3361的輔導員加強為受影響的教師和校長提供電話輔導及支援

殯葬服務支援

- 專人協助每個死難者家庭處理殯葬事宜，包括辦理遺體認領、火葬場服務及骨灰龕位編配等

物資援助／捐獻

- 政府與資訊科技業界構建的物資捐獻網上平台（www.taipodonation.hk）已投入運作，團體及市民可於平台登記可捐贈的物資，政府負責物資配對和分發

支援基金

- 政府成立「大埔宏福苑援助基金」，並投入3億元起動資金，用於協助居民重建家園，截至12月5日，連同外界捐款，基金總額約為30億元

資料來源：大埔宏福苑支援服務專題網站

住宿援助

- 房屋局過渡性房屋；房協專用安置屋邨、暫租住屋項目及出租屋邨空置單位；房屋署中轉屋及臨時收容中心
- 民青局透過不同私營機構、慈善團體，物色青年宿舍及酒店作即時緩衝安排，供受影響居民即時留宿一至兩星期
- 民政事務總署開放臨時庇護中心