

宏福苑火災保險賠償 家居險宜先申索

保聯：大廈火險有誤解 不代表業主毋需供款

索償資訊

大埔宏福苑早前發生嚴重火災，災後保險索償資訊紛亂，當中更出現「有保險便可暫停供樓」的誤解。香港保險業聯會行政總監劉佩玲接受《大公報》專訪時強調，此說法並不正確，並澄清大廈結構火險的賠償，只用於維修或重建樓宇，業主仍需繼續償還銀行按揭。

不同險種索償程序有別，預計需時較長。劉佩玲建議，災民應首先索賠自身購買的家居財物保險，以取得即時援助；至於大廈整體復原與責任追討，則須由業主立案法團共同決議，並待責任釐清後方能推進。



大公報記者 邵淑芬

劉佩玲表示，受災居民若已購買家居財物保險，應優先聯絡所屬保險公司啟動索償。此類保險主要保障傢俬、電器、裝修等私人財物，一般索賠須提交單據，以證明物品價值與損毀情況。但是今次災情極其嚴重，不少物品連同單據悉數焚毀，多家保險公司已採取彈性處理方式，改按保單總賠償額作賠付，毋需災民逐項提交證明。

家居險索賠毋須提交單據

劉佩玲透露，目前這類已處理的個案中，已有災民獲賠逾百萬元，其餘個案亦正陸續處理。她強調，此舉旨在避免為災民增添壓力，盡快提供實質經濟援助。

此外，她特別提醒災民，需要留意保單是否包含兩項常被忽略的保障：

其一為「死亡賠償」，若保單列明住客因火災等特定意外身故，可獲一筆過賠償，視乎保單條款，金額可達十萬元以上。目前，已有保險公司正在處理相關賠付。

其二為「臨時居所安排」，若單位不再適宜居住，保險公司可賠償災民暫住酒店或其他居所的開支，金額由數萬至十萬元不等，甚至有居民已憑大灣區酒店單據獲批款項。她呼籲災民盡快主動聯絡保險公司，以啟動這些即時支援。

關於大廈整體保險，劉佩玲解釋，根據法例，業主立案法團必須為大廈購買公眾責任險，以保障因大廈營運疏忽引致的第三者傷亡或財物損失。此外，法團通常亦會為整幢大廈結構購買火險，據她了解，宏福苑相關保額約20億元，旨在涵蓋災後復原或重建的「重置費用」。然而，相關賠償將支付予業主立案法團，再由業主共同商討用途。

火險賠償金用途達共識需時

劉佩玲指出，賠償金具體用途，無論是維修、重建，抑或分配給業主，須經全體業主透過法團達成共識。由於業主意願或存分歧，例如部分希望重建、部分欲維修後遷回，加上需由專業理賠師及公證行評估樓宇結構是否適合修復，整個決策過程預計需時較長。

至於工程承建商方面，則涉及工程全險及第三者責任險。她表示，若證實承建商疏忽，導致傷亡或財物損失，受害人可向其責任保險索賠，但須待特區政府專責小組或法庭裁定責任後，方能啟動程序。她又表示，業界及特區政府已表明「特事特辦、應賠盡賠」，期望加快處理，然而，事件牽涉眾多業主與法律責任，仍需時間協調。

對於坊間流傳「有保險即可暫停供樓」之說，劉佩玲澄清此屬誤解。她解釋，大廈結構火險賠償金僅用於建築復原，並不會代為償還銀行按揭；即使單位正在進行維修或重建期間，業主仍須繼續供款。她呼籲市民如有疑問，應直接向銀行及保險公司查詢。



▲市場關注大埔宏福苑火災的保險理賠問題。

保監局：火災涉壽險保單萬張

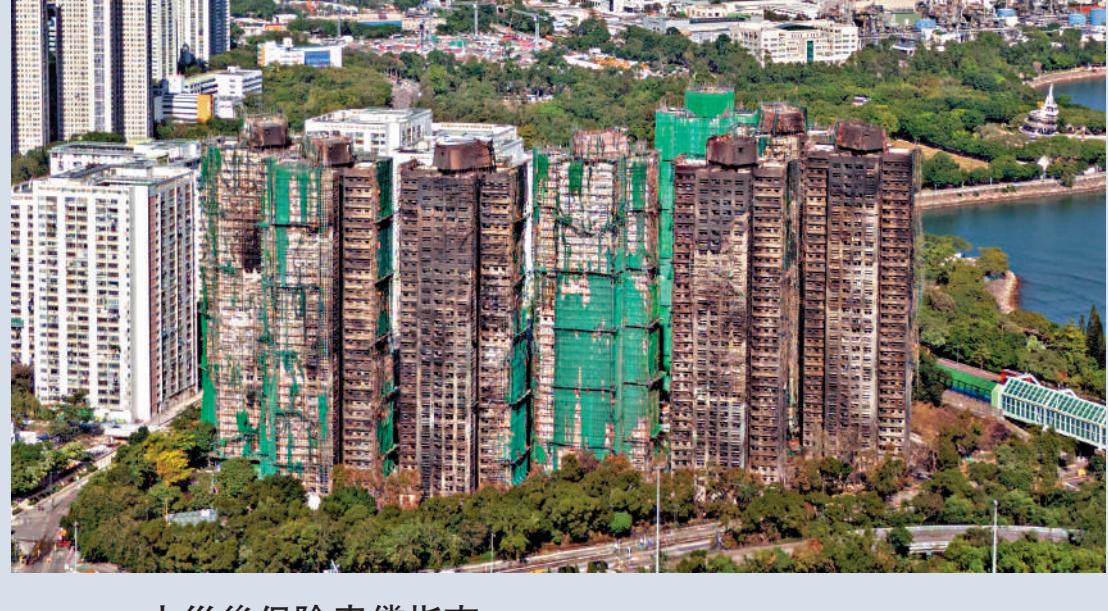
【大公報訊】大埔宏福苑火災，市場關注相關保險理賠問題。保監局行政總監張雲正早前表示，宏福苑火災涉及1萬張壽險保單，以及1800張財產及意外保險，分別來自35間保險公司。而承保該屋苑保險的太平香港，截至目前，已完成12戶受災居民家居保險的賠付工作，累計賠付金額727.2萬元。據悉，由於該公司仍未能進場查勘，故後續賠償仍有待進一步消息。

太平香港早前表示，該公司已第一時間啟動重大突發事件應急響應機制，連夜調取承保保單，迅速梳理受影響客戶名單，積極與住戶及相關單位聯繫，掌握災情及客戶需要，目前已經與宏福苑立案法團和大部分個人客戶取得了聯繫。

太平香港承保了宏福苑維修工程項目的建築工程全險、建築僱員賠償保險，業主立案法團第三者責任險以及財產全險、公眾責任險，並承保了部分住戶的家居保險、家財險。



▲劉佩玲建議，災民應首先索賠自身購買的家居財物保險。
大公報攝



▲大埔宏福苑早前發生嚴重火災，災後保險索賠資訊紛亂。

火災後保險索賠指南

保險類型	保障範圍	申請人	賠償對象
家居財物保險（個人購買）	家具、電器及私人財物	受災居民個人申請	保單持有人／指定受益人
大廈結構火險（業主立案法團購買）	整幢大廈結構損壞後的重置或復原費用	業主立案法團統籌申請	賠償金撥付給法團，由全體業主共同決定用途
公眾責任險（法團依法購買）	大廈運作導致第三者傷亡或財物損失	由法團或受影響業主提出	受害第三者（居民或訪客）
工程全險（承建商購買）	工程物料、工時、施工期間的直接損失	承建商或工程業主申請	承建商或工程業主
工程險	因工程疏忽導致第三者傷亡或財物損失	受災居民或法團向承建商的責任保險索償	受害居民（傷亡或財物損失）

五大類保險保障比較

保險類型	主要保障對象	保障重點	是否保障自身財物	是否包括第三者責任	常見投保人／適用場景
工程全險	在建工程、工程物料、臨時設施	工程期間的火災、水浸、倒塌、施工意外等造成之工程損失及相關第三者法律責任	是	是（通常內含工程第三者責任部分）	建築商、承建商、發展商；適用於裝修、新建、改建等工程
第三者責任保險	對第三者的法律責任	因疏忽導致第三者的身傷亡或財物損失之賠償責任	否	是	車主（三保）、業主、商戶、工程公司、活動主辦單位等
財產全險	建築物、設備、存貨等固定資產	火災、爆炸、水浸、盜竊等對財產本身造成的損失	是	否	工廠、寫字樓、商舖、倉庫的業主或營運者
火險	樓宇結構（牆身、天花、地板、固定裝置等）	火災及相關危險（如颱風、水災）對建築物結構造成的損毀	是（僅限結構）	否	業主、業主立案法團；銀行按揭常見要求
家居險	家居財物（傢俱、電器、衣物、裝修等）	財物因火災、水浸、爆竊、意外損壞等造成的損失，常包含個人法律責任及暫住費用	是	通常包含	業主或租客；自願投保以保障家當及責任風險



▲大埔宏福苑的一場大火，災民的個人財物盡失。



▲全港各界積極支援災後復原，以及社區重建工作。

火災保險索賠答問

問：本身買了家居保險，應該向哪裏申請賠償？

答：應優先向自己購買家居財物保險的所屬保險公司提出索償。這是最直接、最快的途徑，已有不少個案獲得賠付。

問：大廈本身有買結構火險，災民可以從中獲賠嗎？

答：賠償金將撥給業主立案法團，用於大廈復原或重建，業主需透過法團共同決定款項用途。

問：有火險賠償，是不是就不用繼續供樓？

答：不是。大廈結構火險的賠償金是撥給法團用於復原建築，並非代業主償還銀行按揭，業主仍須依約還款。

問：何時能啟動大廈保險的索償？

答：需待業主立案法團開會達成共識（如決定維修、重建或分配款項），並委託專業人士評估樓宇結構後，才能正式啟動索償程序。

問：承建商的工程全保對災民有什麼用？

答：若調查後證實火災是因工程疏忽引起，受災居民可向承建商的「第三者責任保險」索償，包括人命傷亡與財物損失。

問：不知道自己／親友買了哪家保險公司，怎麼辦？

答：香港保險業聯會已設立特殊熱線(2861 9367)與查詢平台(<https://www.hkfi.org.hk/zh/media-release/taipo-fire-incident-insurance-coverage-and-claims-arrangement>)，協助居民查找所屬保險公司。

業界重視火災評估 工程險保費或上調

【大公報訊】市場關注大火對保險業的長遠影響。香港保險業聯會行政總監劉佩玲認為，此次事件反映風險管理與公眾安全教育的重要性，未來業界在承保工程險或大廈結構險時，可能更嚴格審視法團及承建商的風險管控措施，工程險保費亦可能因風險評估而上調。然而，家居財物保險因屬個人保障，且此次災害極為特殊，預計保費不會出現大幅波動。

劉佩玲指出，火災後，社會對大廈消防設施的關注顯著提高，許多業主開始主動檢查防煙門、警鐘等設備，承建商更重視建材合規性，這些積極變化或有助降低未來風險。保險業界計劃加強與特區政府及社區合作，推動防火安全教育，從源頭減低災害發生機會。

保聯設熱線及查詢平台

為協助災民處理保險事宜，她表示保聯已設立特殊熱線及查詢平台，協助居民尋找所屬保險公司，特別是那些保單遺失或不確定投報情況的災民。她透露，保險公司主動從數據庫中識別受影響客戶，並透過短訊、電郵或中介人聯絡。此外，多家保險公司已向登記地址為宏福苑的客戶發放緊急援助金，金額由2500元至1萬元不等，透過轉數快或支票等方式提供，以解決災民即時生活需要。

劉佩玲坦言，保險的本意是在危難中提供保障，業界將持續與各方協作，確保賠償程序順暢，協助災民逐步重建生活。她呼籲受影響居民主動聯繫保險公司，啟動索償第一步，並保持與業主立案法團的溝通，共同規劃後續復原之路。

龔如心慈善管理首筆捐億元 助社區重建

【大公報訊】龔如心慈善管理有限公司（受託人）昨天宣布，其根據《稅務條例》第88條提出的免稅慈善地位申請已獲批准。受託人進一步承諾，在完成相關程序後，將提供首筆1億元的捐款，支持特區政府的大埔宏福苑火災後復原及社區重建工作，並會在完成相關程序後，商討如何運用該筆款項。

受託人理事會主席譚贊蘭表示：「我們對大埔宏福苑的火災悲劇深感悲痛，向所有

受影響的家庭及其他人士致以最深切的慰問，並衷心感謝所有消防員、救援人員、醫護人員以及其他在此艱難時刻無私奉獻的人士。」

希慎支援災民 捐千部手提電腦

她指出，為秉承龔如心的遺願，受託人將積極支援災後復原與社區重建工作，與政府及相關各方緊密協作，助力香港跨越困境，持續前行。

此外，希慎早前宣布捐款500萬元支援受災居民，經與社區機構深入溝通後，了解到許多居民因火災損失電腦，嚴重影響其學習、工作與日常生活。為協助居民盡快恢復正常生活，希慎決定將全數捐款用於購置1000部全新手提電腦。

希慎表示，是次捐贈獲得聯想香港的鼎力支持，以優惠價格向希慎提供全新電腦，令資源得以有效運用，惠及更多受影響居民。

責任編輯：譚澤滔 美術編輯：鍾偉畧