

平機會推出第二屆通用設計嘉許計劃

擴大申請組別 新增獎項 攜手建設共融香港

近年香港社會對暢通易達的環境需求大增，各界更趨重視平等機會、多元共融的核心價值。無論在住宅、辦公大樓、食肆、商場抑或康樂設施，都見到越來越多提升通達程度的設計，反映社會正朝着更普惠包容的發展方向邁進。

為積極應對人口高齡化的挑戰，香港特別行政區政府先後在2024年及2025年的《施政報告》宣布成立「社會高齡化對策工作組」

及「促進銀髮經濟工作組」，致力構建長者友善的樂齡社會。同時，為配合鼓勵生育政策，我們需要建立跨代共融的社區環境，讓不同年齡層、不同能力的市民都能夠在同一空間和諧共處，讓社區成為真正適合育兒、養老、學習、遊樂及工作的共融空間。

平等機會委員會（平機會）一直推動通用設計概念主流化，鼓勵建構惠及全民的通達社會。平機會於去年推出全港第一屆「通用設計嘉許計劃」，表揚在採納通用設計方面有傑出表現的機構，並分享共融環境實踐經驗，以鼓勵更多機構攜手提升香港的通達環境。

事實上，在設施和服務中融入通用設計的原則不單可便利市民和滿足客群的需要，更可為企業帶來競爭優勢。例如於商場採納通用設計，有助開拓殘疾人士、長者、育兒家庭等客群的市場，增加人流與商機；為有不同需要的員工提供暢通易達概念的培訓或設計靈活的辦公室設施，除了可以凝聚員工的歸屬感，加強機構的生產力，還有助釋放人力潛能，促進就業平等。這些實踐充分印證，實踐普惠共融的價值並不是單純的社會責任，而是維繫機構持續發展的商業智慧。

承載第一屆的豐碩成果，平機會於今年推出

第二屆通用設計嘉許計劃，以進一步鼓勵本港不同類型處所提升暢通易達程度。我衷心呼籲各公私營機構積極參與第二屆通用設計嘉許計劃，攜手推動多元價值，將共融理念融入社區的每一個角落，讓香港成為一個不分年齡、不分能力、人人共享平等機會的通達兼容城市。

平等機會委員會主席
林美秀



主席的話



▲出席「通用設計嘉許計劃」嘉許典禮的嘉賓及得獎處所代表合照。

何謂通用設計

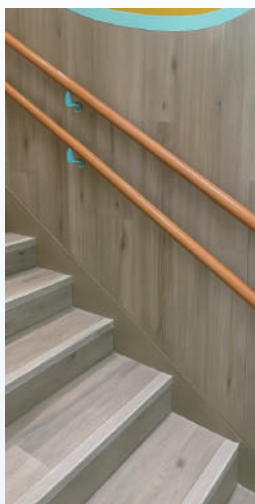
聯合國《殘疾人權利公約》第二條定義通用設計為「盡最大可能讓所有人可以使用，無需作出調整或特別設計的產品、環境、方案和服務設計」。通用設計即開始設計時便加入共融的概念，考慮不同人的需求，讓人人可以共享設計成果，而無須改裝或特別設計來配合弱勢社群的需要。

首屆經驗啟示

除了硬件上的設施外，顧客服務與處所營運上的配合同樣重要，三者結合起來才可營造通達無障的環境。為鼓勵社會各界共同創造全民共享環境，平機會參考首屆經驗，特意從第一屆得獎處所中挑選出一些良好例子及可改善之處供各界參考，結集成《通用設計備忘：通用設計嘉許計劃2024/25的觀察》協助社會各界及申請機構在添置設施、空間設計、員工培訓及創新科技等方面精益求精，期望可推動更多機構在處所內融入通用設計原則，同建易於使用的共融環境。



締造年齡友善環境



▲在樓梯旁裝設雙扶手，確保不同身高的人士，包括兒童及長者有高度合適的扶手可使用。



▲服務櫃檯設置凹槽放置拐杖或手杖，確保行動輔助工具穩妥存放。



▲升降機按鈕設置於易觸及的高度，例如橫向排列，方便不同身高、能力人士操作。



締造家庭友善環境



▲為餵哺母乳女性及育有幼兒的家庭提供育嬰室及相關關愛服務，例如嬰兒用品借用服務。



▲提供寬敞的家庭友善停車位，方便照顧者協助行動不便人士或幼兒上下車。



▲設置輪椅可直接駛入的旋轉轉盤，讓輪椅使用者亦可安全暢玩。



締造照顧者友善環境



▲提供男女通用的暢通易達洗手間，供任何性別的照顧者協助使用者。



▲設有無障礙洗手間提供可摺疊的護理床，方便成人更換尿片。



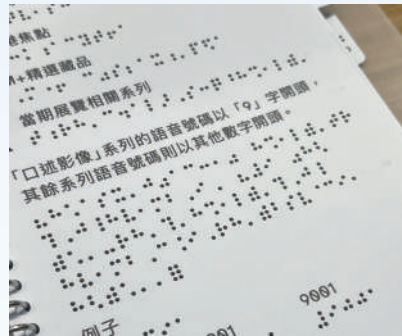
▲提供免費借用輪椅、嬰兒車等物品的服務，並支援手機應



實現真正社區參與



▲在公共空間設置電動輪椅充電站，讓輪椅使用者可放心長時間外出。



▲提供多種方式讓聽障或視障人士均可欣賞展品，參與活動，例如提供錄音導賞服務、口述導賞團或點字圖文書。



▲在室內的樓梯旁加設輪椅升降機，讓有需要人士可上落樓層，無需繞路。

第一屆嘉許計劃得獎處所影片系列

如欲了解更多良好範例，歡迎到平機會的YouTube頻道觀賞得獎處所



第二屆嘉許計劃簡介

為進一步鼓勵本港不同類型處所提升暢通易達程度，第二屆嘉許計劃擴闊申請組別、修訂評分準則及增設全新獎項。

申請組別

除了原有的五個組別，包括1.商場及零售鋪位；2.辦公大樓及辦公室；3.食肆；4.康樂、體育或文化用途的樓宇及場地；以及5.活化項目，新增6.公私營住宅樓宇及7.高等教育院校兩個申請組別，涵蓋市民居住、上班、上學、娛樂、用膳等全方位生活空間。

獎項一覽

本屆嘉許計劃保留了原有的特別嘉許大獎、金獎、銀獎及銅獎，並因應處所的規模，為小型處所設有特定的評分準則。得獎者將獲頒證書，並有機會於頒獎禮分享經驗。

為鼓勵機構持續提升處所的通達水平，本屆嘉許計劃增設兩個新獎項，包括雙連金獎及持續進步獎。

通用設計嘉許計劃2026/27，由即日起接受申請
截止日期：2026年3月31日
查詢熱線：2511 8211
查詢電郵：udas@eoc.org.hk
網站：www.eoc.org.hk/zh-hk/udas

