

參與聖誕活動 重遇街坊慶幸大家也平安

宏福苑居民傳遞正能量 互相關懷

大埔宏福苑五級火災後，各區的過渡性房屋或青年宿舍成為了受災居民的臨時住所，昨日是宏福苑居民們在家園被毀後度過的首個平安夜，有青年宿舍為入住的宏福苑居民舉辦聖誕活動，希望向他們傳遞溫暖。有宏福苑居民表示，內心已由初時的彷徨到逐漸安定，在機構的聚餐活動認識更多宏福苑居民，「大家互相關懷，暫時忘卻眼前困境。」

有在青年宿舍居住的青年主動成為義工，協助宏福苑居民適應新環境過程中，感受到居民堅強樂觀面對逆境，反向收穫不少正能量，「原來事件發生後，不一定要沉浸在負面情緒中，還可以逆境中保持正面心態，這是宏福苑居民們教識我的。」

大公報記者 王亞毛

位於元朗的保良局李兆基青年綠洲，在政府安排下，目前已有70多戶宏福苑居民入住。保良局於昨日中午，為居民們舉辦聖誕活動，包括有獎問答、做手工、玩遊戲、聚餐等。原本居住在宏志閣的兩位年過七旬婆婆李月桂和周萍茹，是相識多年的鄰居，火災後暫時入住青年綠洲，至今超過三星期，二人由初時的彷徨到逐漸安定，相互照應下，日子也漸漸有了溫度。

青年住客主動申請做義工

「往年過節，無論是冬至還是聖誕，一定是一家人聚在一起，在舒服的家中其樂融融。」李婆婆說，今年初丈夫離世，不料住了半輩子的家園，也因為火災而未能回去，到節日時難免有更多感觸，幸好在參加青年綠洲安排的活動，更見到不少昔日在宏福苑熟悉的面孔，認識了其他樓的居民，「大家見面都會互相問候，個個見到面都會覺得『原來你也平安』，心就舒服好多。」

親切的話語、溫馨的氛圍，令周婆婆感受到，自己不是一個人面對，也可以暫時忘記眼前的困境，「經過這件事之後，大家明顯多了份關懷，也慢慢平服心情，對生活恢復了信心。」對於政府一直以來的資金支援，她在感恩之餘，仍認為最大的幫助是擁有一個長久的安樂窩，「我們這個年紀只想有一個屬於自己的家，過回平靜的生活，不再想其他什麼奢侈的東西了。」

保良局李兆基青年綠洲的不少青年住客，主動申請成為義工，當中包括嘉皓，他在這個青年宿舍已居住三年，宏福苑火災後，他加入支援隊伍，負責協助入住宿舍的宏福苑居民點算和發放物資、介紹住所設施等。

學懂「逆境中保持正面心態」

嘉皓昨日向大公報記者分享，通過與受影響居民們的溝通和接觸，發現居民並非如社交媒體所講的那麼負面，反而是以樂觀態度面對當前逆境。他回憶曾與一個宏福苑家庭聊天，對方只當現時遇到的這一切是體驗新生活，媽媽還問女兒每日能不能做到早上六點鐘起身返學，女兒笑着答「無問題」，一家人無奈卻樂觀的玩笑，令嘉皓記憶深刻。

「無論是長者、返工的人，或者小朋友，他們都可以堅強地面對，那麼我們作為局外人、不受事件直接影響的人，又為何不能樂觀面對呢？其實不一定要沉浸在負面情緒中，在逆境中保持正面心態，這反而是各位居民們教識我的。」嘉皓說。



◀元朗青年綠洲為大埔宏福苑居民舉辦聖誕活動，傳遞節日溫暖。
大公報記者何嘉駿攝

各方支援 七旬夫婦努力適應新環境

【大公報訊】記者肖泓宇報道：「平安夜裏，希望所有人都平平安安。最緊要的是保重身體健康，有命就有機會！」年過七旬的大埔宏福苑宏盛閣居民梁太說出這句話時，一度哽咽。一個月前，一場大火，吞噬了他們的家園，《大公報》早前報道他們一家在災後暫住酒店，準備遷入在元朗江夏圍村的過渡性房屋，記者昨日跟進梁生梁太一家近況，他們正積極面對新生活。

梁生想起火警當日，從業主群組得知火災，目擊火勢從隔壁的宏泰閣「由底燒上去」。當火舌隨風波及自家大廈，梁太立即叫上丈夫，並叫上左鄰右舍，乘電梯逃生，隨後便眼睜睜地看着20幾年的居所被火海吞噬。每當談及大埔，梁太情緒難免波動。她哽咽道，「二十幾年的鄰居，就像家人一樣……他們就咁冇咗。」

積極面對「有命就有機會」

災後最初兩日，梁生在富善邨社區會堂暫住，隨後一家三口獲安排暫時入住旺角帝京酒店。社會福利署的「一戶一社工」服務，為他們配對了社工謝梓澄。謝姑娘初時為他們找到的過渡性房屋單位，位於三樓，沒有電梯，但考慮到兩老年紀大、行動不便，立即把「無需爬樓」列為首選條件，然後找到在江夏圍過渡性房屋一個在地面層的單位。

江夏圍過渡性房屋的配套較完善，有長者中心、牙科服務等。從申請各項援助金、預約醫生，

到購買及運送傢具電器，均由社工團隊一手包辦。由於梁生曾中風，需每周覆診，且原使用的拐杖遺留火場，團隊便協助轉介治療師為他評估，並由公務員送上可調校高度的新拐杖。

如今，兩老積極適應新環境。梁太幾乎每日獨自步行至元朗市中心，熟悉街道與店鋪，希望盡快摸清周邊，讓生活重回正軌。梁生則每日到村口搭乘64K線巴士，往返大埔買28元的兩餸飯、散步，他說，「廿幾年習慣，且物價便宜過元朗。」社工團隊起初擔心梁生不熟悉往返路線，每日致電問候，確認他們安全到家。

現時居住的單位面積229平方呎，對三大家庭而言比較狹小，梁生梁太最大的願望，是能獲政府編配大埔較大的公屋單位，真正安頓下來。



◀宏福苑居民梁生梁太與社工謝梓澄建立了互信。
大公報記者肖泓宇攝

從陌生到默契 社工伴居民共渡難關

【大公報訊】記者肖泓宇報道：「你們會跟進我們到什麼時候？」「直到你們覺得不再需要我們為止。」在宏福苑大火的災後支援中，社會福利署的「一戶一社工」團隊，與受災居民慢慢建立起信任，以持續陪伴的方式，共渡難關。

擁有17年經驗的社工方嘉敏，在大火發生後第五日，於11月30日被派往富山殮房，協助家屬辨認遺體。他憶述，當天服務的三口家庭，全程表現冷靜，直至法醫問起「最後一次聯絡逝者是何時」，在場的所有人，包括他自己，都難抑淚水，「那不是呼天搶地的痛哭，而是一種無聲的、擊中心靈的痛。」

曾有居民問他，會跟進到什麼時候？方嘉敏向對方承諾，「直到你們覺得不再需要我們為止。」他認為，社工在災後的角色是持續陪伴，在居民面對資源申請、在日常生活中感到無助時，提供一份專屬的安全感。

「直到你們覺得不再需要我們」

入職僅一年的社工李子欣，主動請纓到前線，跟進一對公公婆婆。夫婦倆起初因不想麻煩別人，拒絕透露任何需求，李姑娘便改為每天致電問候，雙方慢慢建立關係，當夫婦獲安排返回宏志閣家中執拾個人物品時，主動邀請李姑娘同行。

李子欣說，當日在大廈離開時，她主動扛起公公最珍視的桌上型電腦主機，「他當時看着我，眼神像是說『你搬得動嗎？』，我便笑着說以前是籃球隊隊長，放心交給我。」李子欣說，信任正是在這些具體而細微的行動中，一點一滴建立起來。

對於火災後初期資訊流通不暢的問題，方嘉敏坦言，災後初期很多機構與團體的支援在短時間內湧入，需時整合。現時資訊發放已愈來愈好，每一天都會收到勞工及福利局整合的資源套。



▲義工與居民互動，表達關懷。
大公報記者何嘉駿攝

火災影響 88人求助「精神健康專線」

【大公報訊】記者肖泓宇報道：大埔宏福苑大火對社區造成深遠衝擊，火災引發的情緒創傷亦持續浮現。醫院管理局最新數據顯示，截至本月22日，共接獲88人的情緒求助與火災相關，其中30人是宏福苑居民，經評估後，23人需轉介至精神科專科門診跟進。精神科醫生呼籲市民正視「心理傷口」，若情緒困擾持續影響生活逾一個月，應主動尋求心理支援。

火災發生至今，葵涌醫院的「精神健康專線」共接獲88宗求助。院方昨日表示，有30宗來電者是直接受災居民或其家屬，其餘是因事件感到情緒困擾的普通市民。醫管局已組織情緒支援小組，為當中10人提供後續的心理輔導服務。

「治療創傷並不等於忘記」

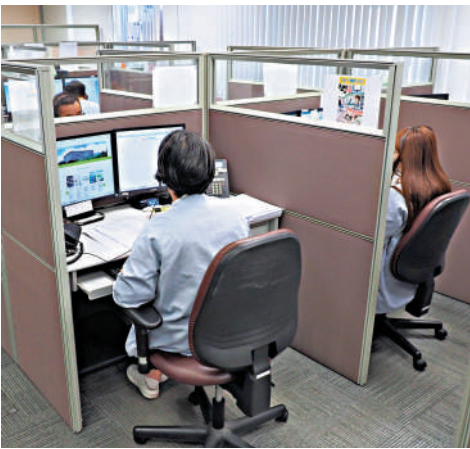
葵涌醫院精神健康專線註冊護士朱海燕表示，其中一名求助人的母親於火災中罹難，事主其後每次經過昔日與母親經常光顧的茶餐廳時，都會情緒激動，感到極度悲傷與無助，「他告訴我，雖然很難過，但心裏總覺得媽媽還在提醒他『天冷了，要多穿件衣服』。」

朱海燕鼓勵他：「請帶着媽媽對你的愛和關心，好好照顧自己，這樣媽媽才會放心。」除了情緒支援，護士亦向他解釋哀傷反應是正常的，教導他嘗試接受情緒波動及平服心情。專線工作人員其後兩次主動致電跟進，該事主表示情緒已較平穩，暫不需進一步跟進。

葵涌醫院接獲的求助中，有不少市民是在大量接觸火災新聞後，出現替代性創傷反應。有求助者稱感到持續不安、情緒低落，甚至失眠、胃口變差、對所有事情都提不起興趣。

朱海燕建議，出現症狀的市民，應適度減少瀏覽相關新聞，維持日常生活規律，並建議他們若症狀持續，應即時尋求專業協助。

歲末至年初接連是節日，葵涌醫院精神科副顧問醫生吳凱怡表示，社會應尊重受影響人士的意願，不強迫他們參與或迴避慶祝活動，最重要是給予陪伴的選擇與空間。她指治療創傷並不等於忘記，相反，可學習如何將逝去的親人安穩地放在心中，帶着他們給予的愛，逐步重新與世界和周圍的人建立聯繫。



▲醫管局「精神健康專線」收到宏福苑火災相關求助88宗。

宏福苑大火後求助者的主要壓力反應

- 情緒：悲傷、絕望、焦慮、內疚
- 重壓創傷事件：侵入性記憶、閃回、持續負面信念、專注力下降
- 身體：食慾差、失眠、發噩夢、心悸
- 行為：迴避社交、容易煩躁憤怒

資料來源：葵涌醫院

外牆工程分判商涉誤殺被捕

【大公報訊】大埔宏福苑五級火災，警方昨日（24日）在水天圍再拘捕一名男子，涉嫌謀殺。警方指出，該名48歲被捕男子為相關外牆工程分判商負責人，他已獲准保釋候查。

大埔宏福苑上月發生五級大火，超過160人遇難，跨部門展開

調查。警方早前已就此案拘捕14男1女，年齡介乎40至77歲，涉嫌謀殺，他們已獲准保釋候查。案件正由新界北總區重案組調查。

警方呼籲任何人如目睹案件發生或有資料提供，請致電3661 1674與調查人員聯絡。

警驗DNA再發現1貓1狗遺骸

【大公報訊】大埔宏福苑五級火造成嚴重傷亡，大量的寵物也葬身火海。香港愛護動物協會昨日於社交平台發文表示，警方近日透過DNA科學鑑證，確認再發現兩組動物遺骸，分別來自一犬及一貓。有關遺骸已轉交給愛協接收，愛協已聯絡飼主稍後領回。

愛協聯絡飼主領回

愛協表示火災至今共發現517隻動物，其中366隻生還，151隻

離世。該會將與警方保持緊密聯繫，並為受影響的動物提供支援。愛協早前表示，在宏福苑火災後第8日，由搜救隊在重重瓦礫之中，奇跡救出的兩隻貓貓「小黑仔」與「豬仔」，在愛協灣仔中心醫院接受治療後，終於出院與主人團聚。「豬仔」的主人當時表示，火災後每天在屋苑附近找尋「豬仔」，以為牠已從大廈逃生，不料原來牠一直躲在家中的電視櫃後，在火災後第8日獲救。