

深耕內地開先河 鐵路築城融大局

——港鐵公司廿載以務實專業賦能城市軌道交通高質量發展

作為全球領先的鐵路營運商，港鐵服務香港逾四十五年，累積了全方位的專業技術及涵蓋整個鐵路項目全生命周期的豐富經驗。二十年前，港鐵把握內地城市化迅速發展的黃金機遇，把成熟的營運理念與先進技術經驗於北上深耕，自此積極參與內地多個核心城市的鐵路（內地稱「軌道交通」）項目的投資、建設與營運。港鐵用二十年深耕細作發揮所長，貢獻國家所需，邁出了香港企業融入和服務國家發展大局的堅定步伐。

布局核心城市 內地九綫貫通南北

地鐵是城市發展的動脈，承載着城市運轉的節奏與民生出行的期盼。

港鐵將在香港和海外市場積累的豐富鐵路營運經驗引進內地，亦從內地營運過程中不斷學習與進步，以專業的能力、務實的態度參與內地城市軌道交通建設，構建起以港鐵營運經驗和服務理念為基礎、融合內地實踐經驗的鐵路網絡。

港鐵內地營運9條地鐵綫 投入服務時序表

2009年9月	北京4號綫
2010年12月	北京大興綫
2011年6月	深圳4號綫（二期）
2012年11月	杭州1號綫
2013年5月	北京14號綫
2016年12月	北京16號綫
2019年6月	杭州5號綫
2021年12月	北京17號綫
2024年12月	深圳13號綫（一期）

目前，港鐵在北京、杭州和深圳營運的鐵路綫，每天服務乘客超過430萬人次，加上在外地的鐵路業務，成為少數能夠同時在多個中外城市建設和營運地鐵的經營商。剛過去的周末，港鐵參與營運的北京地鐵17號綫和深圳市軌道交通13號綫一期全綫貫通，標志着港鐵公司在內地營運的所有9條鐵路已全部貫通，綫路總長度達到361公里，覆蓋更多區域、惠及更多市民，成為公司內地發展的又一重要里程碑。



△北京地鐵4號綫是內地首條以公私合營模式投資、建設、營運的軌道交通綫。

港鐵自2000年前後開始拓展內地市場。港鐵公司行政總裁金澤培早年帶領團隊在多個城市開拓業務版圖，他回憶當時內地很多城市都在發展地鐵，港鐵抓緊這拓展業務的機遇，而香港的地鐵系統在安全性、效率和服務等多方面的表現得到了內地城市政府及相關部門的認可，加上國家對香港企業的政策支持，開拓了港鐵在內地的發展之路。

北京 北京是港鐵在內地最早開通地鐵營運和服務的城市。2006年1月，港鐵與北京市基礎設施投資有限公司、北京首都創業集團有限公司合資成立京港地鐵，並於同年4月簽署《特許經營協議》，推動北京地鐵4號綫成為中國城市軌道交通建設中首個公私合營（Public Private Partnership）項目，為內地軌道交通引入市場化合作模式提供了範例。經過多年深耕，京港地鐵目前營運5條地鐵綫，網絡總里程已達到約200公里，約佔北京市已開通軌道交通路網的22%。京港地鐵在資產管理、安全體系、服務理念、社區連繫和企業文化等多方面借鑒港鐵經驗，並結合北京本地實踐，營運及服務表現屢創佳績，被認為是京港合作服務質量和經濟效益的標杆。

深圳 深圳與香港地理相連、人文相近，兩地交流一向密切。隨着2003年《內地與香港關於建立更緊密經貿關係的安排》（CEPA）簽署，連接福田口岸的深圳市軌道交通4號綫成為CEPA簽署後港深合作的首個大型基建項目，得到兩地政府大力支持。4號綫融合港式服務與深圳本地智慧，在當年被喻為「凍鴛鴦遇上功夫茶」的創新結合，作為深圳市地鐵網絡最早期的骨幹綫路之一，不僅帶動了龍華區的發展，亦促進港深兩地聯繫。隨着兩地合作不斷加深，港鐵（深圳）相繼開通4號綫三期，並成功推動了深圳市軌道交通13號綫公私合營項目落地，將港鐵（深圳）的服務擴展至深圳灣口岸，為粵港澳大灣區「一小時生活圈」奠定重要基礎。



▶ 於日前連接深圳灣口岸的13號綫一期全綫貫通，標志着港鐵在內地營運的9條地鐵綫全部貫通。

杭州 在拓展京津冀和大灣區地區業務的同時，港鐵也積極推進長三角地區的布局。港鐵於2010年3月簽約，以公私合營模式參與杭州地鐵1號綫項目。這條綫路作為浙江省及杭州市的首條地鐵綫，承載着當地市民的熱切期盼。港鐵團隊以「開荒牛」精神，從車站設施布局到營運服務標準，全方位引入香港的專業技術與管理經驗，助力杭州開啟地鐵時代。港鐵隨後參與杭州地鐵5號綫公私合營項目，成為當時杭州市最長的地鐵綫，提升了杭州城市軌道交通網絡的覆蓋範圍與通達性，為後續拓展奠定了基礎。



▲ 杭州地鐵1號綫是浙江省首條地鐵綫，承載着當地市民的熱切期盼。

在將營運經驗帶到內地並參與內地發展的同時，港鐵團隊亦將在內地營運中獲得的全新理念和先進技術帶回香港，以及推廣至其他城市，實現了從經驗輸出到互相學習的跨越。

「鐵路+社區」綜合發展 建構以鐵路為軸心的社區
城市軌道交通兼具公益屬性與民生價值，然而，其建設、營運及長期維護成本遠高於其他城市公共基礎設施，往往需依賴龐大的地方財政支持。對此，港鐵在內地積極分享香港「鐵路+社區」綜合發展模式，透過結合軌道交通與沿綫社區及物業發展，並把鐵路發展對經濟、民生和土地利用的部分效益轉化成支持鐵路長期營運的資源。

港鐵在深圳4號綫發展其內地首個「鐵路+社區」項目，打造了便捷宜居的示範樣板。隨後，港鐵堅持因地制宜、精準對接，在北京、杭州、深圳及粵港澳大灣區城市積極推廣以鐵路交通為導向發展（Transit Oriented Development）理念，相繼參與杭州西站樞紐南區站城綜合體開發、北京城市副中心站綜合交通樞紐規劃設計，以及深圳西麗高鐵新城運營管理前期服務等大型綜合交通樞紐建設項目，協助當地政府通過軌道交通帶動周邊區域綜合發展，推動城市空間布局優化與功能提升。



▲ 港鐵近年積極探索適配內地市場的車站商業營運模式。在過程中，搭建起品牌交流的

城市	北京	杭州	深圳
營運中綫路	4號綫、大興綫、14號綫、16號綫、17號綫	1號綫	4號綫
聯營/附屬公司	北京京港地鐵有限公司	杭州杭港地鐵有限公司	港鐵軌道交通（深圳）有限公司
港鐵持股	49%	49%	100%



▲ 港鐵公司行政總裁金澤培

橋樑，積極引進香港車站商業品牌前往內地發展；同時，不少內地優質租戶也有意借助港鐵車站商業平台拓展其他內地城市及香港市場。目前，成都合資公司已在15條綫路、270多座車站引入41個商業品牌，品牌種類增加80%；鄭州合資公司的首批示範商舖於2025年1月亮相，第二批將於2026年1月開業；西安合資公司的首批示範商舖也將與2026年1月開業。

融入和服務國家發展大局 構建協同發展新格局

過去二十年，港鐵參與並見證了內地城市軌道交通的快速發展——截至2025年11月，中國城市軌道交通營運總里程已超過1.13萬公里，在與內地城市的合作中成長進步，積極布局香港未來，推動粵港澳大灣區融合發展，以實際行動融入和服務國家發展大局。

今年7月，港鐵公司宣布入股中車廣東軌道交通車輛有限公司，成為港鐵在廣東省的首個鐵路設備產業項目，實現在軌道交通設備製造領域投資的重要突破。親身見證協議簽署的金澤培表示，這一投資不僅有助於港鐵鞏固核心鐵路實力、拓展業務邊界，也將深化與行業龍頭企業的合作，優勢互補，實現互利共贏。

港鐵公司近年又不斷拓闊與內地領先企業的合作領域，發揮各自優勢聯手開拓海外市場，包括合作投標海外項目，推進實現「拼船出海」的戰略目標。在國家加快構建新發展格局、推動高質量發展的背景下，港鐵發揮香港企業橋樑紐帶作用，與內地軌道交通領域的領先企業優勢互補，攜手推動中國軌道交通技術與經驗「走出去」，貢獻全球鐵路的卓越發展。

此外，港鐵（北京）投資有限公司也於年內正式成立，將依託北京的區位與資源優勢，進一步推動在內地軌道交通領域的投資。作為植根香港的企業，港鐵現正推展多項香港新鐵路項目，未來將以千億級投資配合香港特區政府拓展香港鐵路網絡，特別是積極助力北部都會區的發展。以高效便捷的鐵路服務推動香港前行，進一步加強香港與大灣區其他城市的交通聯繫，為區域融合發展提供有力支持。

回顧過去二十年，港鐵深耕內地軌道交通市場，從參與單一項目走向多元投資與商業模式輸出，實踐着香港企業主動融入和服務國家發展大局的歷程。金澤培表示，港鐵未來將繼續秉持專業務實的態度、創新進取的精神，深化內地業務布局，拓展合作領域，以更高質量的軌道交通服務助力城市發展。主動對接國家發展戰略，深度參與粵港澳大灣區建設，在服務國家發展大局中實現新的跨越，以更深度、更廣闊的合作書寫更加精彩的發展篇章。



▲ 港鐵投資的中車廣東公司是廣東省鐵路設備製造業的龍頭企業。

跨區域營運平台 培養鐵路人才

港鐵實施人才本土化策略，在所服務城市將港鐵的人才培訓和發展計劃與本地實際結合，卓有成效。目前，港鐵在內地三個核心城市的聯營公司和附屬公司中，共有超過一萬八千名員工。

港鐵跨區域營運的獨特優勢為青年人才搭建起拓闊視野、發展專業的平台，同時亦積極參與香港特區政府的青年人才計劃，培養了解國家發展、兼具國際視野的文化融合型人才。2023年杭州亞運期間杭州訪客急升，港鐵組成亞運員工義工隊，結合香港、北京和深圳三地員工，支援杭州地鐵服務乘客，促進三地團隊間交流學習。

十餘年間，見證許多年輕人從校園踏入職場，加入港鐵團隊，從基層崗位起步，不斷提升專業技能及培養創新思維，逐步成為專業的鐵路人才。



▲ 港鐵香港、北京和深圳三地員工在亞運期間支援杭港地鐵服務乘客。

「港味」乘客服務 傳承溫暖與守護

「以客為先」的人性化服務是港鐵服務一脈相承的特色，例如港鐵（深圳）引進智慧票務終端、自助票務處理機等車站設備，並搭載AI查詢與遠端客服連結，提升乘客出行效率和體驗；京港地鐵參考港鐵做法，在69座車站的220餘個出入口增設大尺寸編號標識，提升乘客辨識效率；杭港地鐵組建「五心服務隊」，主動為有需要的乘客提供貼心服務。憑藉精益求精的服務品質，京港地鐵、杭港地鐵及港鐵（深圳）在全國及區域城市軌道交通運營服務相關評選中屢獲佳績。



▲ 「以客為先」的人性化服務是港鐵服務一脈相承的特色。