

# 消委會揭銀髮族消費陷阱 七旬婦逾30萬買美容療程 550次須兩年內完成

## 消委會報告

本港社會邁向老齡化，樂齡人士的消費潛力巨大，但同時面對不同的消費疑難。一名年逾70歲的女士被美容院游說，兩年間購買超過30萬元療程，需在兩年有效期內用完超過550次療程。一名年逾80歲的男士被電器店員游說，花費逾萬元購買智能電視，但技術員安裝後沒教導如何使用電視的串流平台。

消費者委員會表示，過去三年接獲9000多宗涉及樂齡消費者的投訴，呼籲商戶設身處地考慮長者所需，切勿過分推銷；放大印刷合約條款的字體，方便長者閱讀。

大公報記者 黃佩琳



消委會提醒長者購買美容療程時，勿勿忙做出決定。圖片並非涉事美容院。

售手法，向消委會求助，要求取消2024及25年的交易。美容院聲稱職員有清楚講解療程內容、金額及條款，投訴人亦簽署確認有關條款的收據。美容院只願取消未繳的26000元，投訴人不接受，消委會建議考慮諮詢法律意見，或申請「消費者訴訟基金」。

### 萬元買智能電視無人教用

80多歲的馮先生以1.25萬元購買最新型號48吋OLED電視，電器店員承諾協助設置串流平台，但安裝電視當日，技術人員完成安裝便離開。電視代理商其後聲稱安排技術人員兩日內上門檢查，但等了逾一星期仍沒安排，經消委會介入調停後，才免費派員上門教導馮先生使用電視有關功能。

長者李先生打算用醫療券購買漸進眼鏡，眼鏡店以優惠套餐招徠，但驗眼後指套餐鏡片不適合他，建議分開選購鏡片與鏡架。他購買了口頭報價1600元的鏡片和900元的鏡架，但收據金額為3100

元，他細看才發現鏡片報價是單片價格，兩片折後仍需2200元。他質疑店方以優惠誤導、再抬價銷售，要求退回差價，經消委會調停，店方免費將鏡片升級至具備變色功能。

### 呼籲商戶考慮長者所需

消委會呼籲商戶在推廣智能產品時，可考慮加強售後服務及技術支援，例如在安裝時提供清晰示範和簡易操作指引。在銷售療程等涉及合約的交易過程中，宜深入浅出地向長者講解內容，並放大印刷合約的字體供他們閱讀。商戶亦應將心比心，設身處地考慮消費者適合的產品和服務，切勿過分推銷。在推廣優惠時，提供清晰、具體及完整的收費說明。

消委會總幹事沈朝暉表示，年長的消費者應以自己身體狀況為主要考慮，切勿因為和美容師和教練關係好，就匆忙地做出購買決定，也不必存有拒絕的心理包袱。她建議長者的家人在徵得長者同意下，可協助檢查賬單、月結單。

## 10款足部護理霜 三款含致敏物

【大公報訊】冬天乾燥，不少人愛用足部護理霜護理雙腳肌膚。消費者委員會昨日公布，早前挑選10款足部護理霜進行保潔效能試驗及化學檢測，結果顯示全部均有不錯的保潔效果，但有1款樣本被驗出游離甲醛，有機會令對甲醛過敏的人士出現過敏反應；另有3款樣本驗出香料致敏物，濃度達歐盟需標示水平。消委會促請生產商檢視產品香料致敏物含量，並貼上適當標示。

### 一樣本驗出游離甲醛

10款足部護理霜樣本售價由約50元至305元。消委會邀請了超過160位亞洲女性進行為期28日的試驗，半數樣本在連續使用14日後，已可提升足部皮膚水分含量平均超過50%；而連續使用28日後，4款樣本可提升皮膚水分含量平均逾70%，保潔效果突出。不過，優姿腳跟龜裂膏的樣本被檢

出游離甲醛，檢出量為0.014%（140ppm），樣本的成分列表顯示，產品添加了可釋出甲醛的咪唑啉基胺，此成分普遍用於化妝品中作為防腐劑。歐盟消費者安全科學委員會意見書曾引述研究指，對一般膚質而言，經由接觸可釋出甲醛成分所釋出的游離甲醛濃度達到130ppm至370ppm，已足以令對甲醛過敏人士引發過敏性接觸性皮膚炎。



消委會測試10款足部護理霜，3款檢出香料致敏物，1款檢出游離甲醛。

消委會提醒，對甲醛過敏人士、濕疹患者，以及皮膚有傷口人士，應避免選用含可釋出游離甲醛成分，或檢出游離甲醛的足部護理霜。

此外，3款樣本檢出致敏物，涉及ORIGINS柔軟足部滋潤膏、優姿腳跟龜裂膏、Baby Foot深層滋潤護足霜，香料致敏物總量由0.0098%至0.30%不等，濃度達到歐盟需要標示的水平，惟只有其中1款有標示於成分列表中。

消委會促請生產商檢視產品香料致敏物的含量，以及在標籤上作出相關標示，協助消費者避免皮膚過敏的情況出現。

ORIGINS的生產商表示，試驗樣本屬舊包裝產品，新包裝產品現正開始供應本港市場，而新舊包裝產品的配方相同。Baby Foot的代理商表示，測試產品品質和標籤資料符合日本法例規定，認為消費者可安全使用。

## 八大充電器租借平台 七個導航「帶錯路」

【大公報訊】記者黃佩琳報導：近年來，流動充電器租借服務興起，但部分服務不完善為出行造成困擾。消費者委員會選取本港8個主要租借服務平台進行實試，有7個平台導航出現偏差，如路線相反、起點錯誤。此外，更有收費標識不清、站點營業時間不符等問題。消委會促業界改善站點資料地圖整合、提升收費透明度，並建議消費者事先了解、比較信息。

消委會選擇「AiCharge」、「HiCharge」、「WeCharge HK」、「XCHARGE/PAKA Charge」、「CHARGESPOT」、「ChrgiePower」、「E電/E-PowerSpot」、「Keeta power bank」8個服務商展開調查。其中，除CHARGESPOT外的7個平台，導航或定位功能在使用特定地圖時出現不同程度的失準。根據實測，微信小程序平台較適合用高德地圖導航，而運自家App的平台用Google Maps及Apple Maps更穩定。

### 同平台租金可差1.3倍

大公報記者昨日在北角碼頭，實測一個流動充電器租借平台的指引。該平台根據定位，向記者推薦最近的租借站點，但若由微信小程序跳轉到Google Maps，導航會指示走到北角公共圖書館附近，但若通過高德地圖和Apple Maps，終點則定位到北角碼頭。兩地方向不一，步行時間相距十餘分鐘，造成不便。

消委會表示，實測結果反映導航失準，並非地圖服務本身的問題，而是平台提供的坐標資料，與地圖系統之間的整合度較低所致。

收費標準不透明亦是一大問題。8個平台中，僅有2個採用固定收費模式，所有站點金額一致，其餘則按站點位置或合作商戶釐定收費。因此同一平台30分鐘的租金可相差近1.3倍，而每日封頂金額差距更可逾2.3倍（24元到80元）。甚至位置相差無幾的站點，收費亦可不同。

消委會建議業界改善站點資料及地圖整合，確保地址、坐標及合作商戶營業時間準確，以及加強與不同地圖系統的整合；提升收費透明度；增加電子錢包彈性，減少資金被長期佔用。

HiCharge回應表示，因技術限制及地圖經緯度轉換差異導致導航偏移，但平台提供地址協助用戶辨識位置。WeCharge HK表示，主要客群為內地旅客，故以高德地圖為主。Google Maps、Apple Maps存在有坐標偏移問題，正着手升級改善。

E-PowerSpot表示，受GPS與環境因素影響，會持續與地圖供應商協作，以優化定位功能。



消委會選取本港八個主要充電器租借服務平台進行實試，有七個導航出現偏差。

### 共享流動充電器實測導航表現

成功 ● 不成功 ×	
<b>AiCharge</b> · 高德地圖：6次 ● · Google Maps：6次 × · Apple Maps：6次 ×	<b>CHARGESPOT</b> · 高德地圖：不適用 · Google Maps：6次 ● · Apple Maps：6次 ●
<b>HiCharge</b> · 高德地圖：4次 ●，2次 × · Google Maps：6次 × · Apple Maps：6次 ×	<b>ChrgiePower</b> · 高德地圖：3次 × · Google Maps：3次 ● · Apple Maps：2次 ●，1次 ×
<b>WeCharge HK</b> · 高德地圖：6次 ● · Google Maps：6次 × · Apple Maps：6次 ×	<b>E電/E-PowerSpot</b> · 高德地圖：4次 ●，2次 × · Google Maps：4次 ●，2次 × · Apple Maps：1次 ●，2次 ×
<b>XCHARGE/PAKA Charge</b> · 高德地圖：5次 ●，1次 × · Google Maps：6次 × · Apple Maps：6次 ×	<b>Keeta power bank</b> · 高德地圖：6次 × · Google Maps：6次 ● · Apple Maps：3次 ●

註：消委會在2025年11月至12月於港九新界指定地點進行實測。  
● 成功是指直接到目的地，或有輕微偏差，仍很快於視線內找到。  
× 不成功的情況包括方位相反或遠離實際位置，或需用其他方法及額外時間尋找。  
資料來源：消費者委員會

## 警開兩槍轟斃持刀漢 救出兩人質

【大公報訊】記者盛德文報導：屯門市廣場昨晚發生獨行男子揮刀拒捕及挾持女人質，警員勸止無效後，連開兩槍擊斃疑犯，救出人質，事發原因仍在調查。涉案男子34歲，越南籍，有黑社會背景，持香港身份證，有販毒、襲警、藏有攻擊性武器等案底，警員在其身上檢獲一袋約1公斤冰毒及伸縮棍等。事發前，有閉路電視拍下涉案男子曾走入一間食肆廚房取走一把利刀。

### 疑犯商店取走長刀

事發於昨晚7時10分，警方接市民報案指一名可疑男子在屯門市廣場內一間商店，取走一把12吋長刀，隨後有市民見到該名男子在屯喜路持刀遊蕩並進入商場。警員接報迅速到場，與警員對峙至屯門市廣場地下出入口近屯匯街的便利店外，在場市民見狀四散，有閉路電視拍下疑犯一度挾持2名女人質，並持刀有所動作，緊跟其後、手持盾牌的身穿避彈衣的軍裝警員，隨即連開兩槍擊中疑犯，疑犯胸口及右肩中槍昏迷，送往屯門醫院證實不治。女途人則輕微擦

傷送院。

### 案底累累身藏毒品

警方指，疑犯持香港身份證，有黑社會背景，在其斜揹袋中起獲毒品，不排除有人案發時受毒品影響。警方在現場發現一個彈孔，及兩個彈殼。據悉，疑犯有販毒、襲警、藏有攻擊性武器等多項案底。疑犯居於屯門大興邨，從事地盤散工，與家人甚少聯絡。有情緒病紀錄，曾到青山醫院覆診，平時沉默寡言。網上閉路電視拍下案發前，涉案男子潛入Donki的廚房偷走一把利刀。警方表示，翻查大量閉路電視片段後，相信並無同黨。案件交由新界北重案組第2隊跟進。

據網傳閉路電視片段所見，疑犯在便利店外撲向在場2名女途人，其中一名女子被疑犯捉着斜揹袋肩帶不放，女子疑受驚後跪坐在地，另一名女途人則在角落位置被嚇得不動彈，疑犯一時間未能完全控制2名人質，緊隨其後的3名警員靠近並向疑犯開槍，疑犯中彈倒地，女人質隨即被警員扯離現場，另一女人質隨即跑離現場。



網傳閉路電視片段顯示警員開槍制伏挾持人質的疑犯。



警方昨晚接獲市民報案，指一名男子手持長刀，在屯門市廣場一帶徘徊。

## AI可生成不雅圖像 私隱署籲小心使用

【大公報訊】個人資料私隱專員公署昨日表示，留意到AI聊天機械人Grok可被用作生成不雅或惡意照片及影片。事件已在多個司法管轄區引起關注，私隱專員公署亦關注事件，並正主動聯絡相關機構了解情況。

公署指，若向AI聊天機械人提供個人資料生成AI內容，均須遵從《個人資料（私隱）條例》及相關保障資料原則的規定。不當或惡意使用AI聊天機械人生成不雅或惡意照片或影片，可能違反《私隱條例》的規定，甚至干犯其他刑事罪行。

為保障個人私隱，公署提醒市民不要輕易與AI聊天機械人分享自己及他人的個人資料，若需使用他人的個人資料生成AI內容，應先取得他人明確及自願的同意。若未經他人同意下使用其影像製作及/或發布AI內容，可能違反《私隱條例》。切勿利用AI聊天機械人生成非法內容，例如兒童色情影像。若涉及製作或發布兒童色情物品，可能違反《防止兒童色情物品條例》。公署早前已發出《使用AI聊天機械人「自保」十招》以及《應對濫用人工智能深度偽造技術：給學校及家長的錦囊》，協助用戶保障自己和他人的個人資料私隱，並更安全地使用AI聊天機械人。