

春運車票今開售 新增誤購限時免費退

料40天發送旅客5.39億人次 同比增5%

新聞熱話

記者18日從中國國家鐵路集團有限公司獲悉，2026年春運自2月2日開始，至3月13日結束，為期40天，春運首日火車票於19日開始發售。春運期間，全國鐵路預計發送旅客5.39億人次，同比增長5.0%。節前客流高峰日預計為2月13日（臘月廿六），節後客流高峰日預計為2月23日（正月初七）。

鐵路部門亦推出新服務，1月19日起，鐵路12306平台（含網站、App等，下同）推出旅客誤購限時免費退票服務，旅客通過鐵路12306平台購買乘車日期為2月2日及以後火車票時，如誤購車票在購票支付成功30分鐘內且在開車前4小時以上，購票人可線上自助辦理退票，不收取退票費，將進一步提升旅客購票體驗。

大公報記者 郭瀚林

國鐵集團客運部負責人介紹，鐵路部門將充分運用發達完善高鐵路和現代化鐵路網，科學編製春運列車運行圖，進一步安排加開旅客列車，根據客流需求梯次投放運力，預計客流高峰單日最高可安排開行旅客列車超1.4萬列，客座能力同比增長5.3%。針對分析確定的北京、廣深、滬寧杭等節前客流集中地區，成渝、武漢、南昌、湖南等節後客流集中地區，以及西安至成都、太原，大連至哈爾濱、青島至上海等熱門方向，加大客運能力投放。同時開闢廣深港高鐵和中老、中蒙、中俄、中越國際旅客列車，助力「跨境遊」。

內地通達香港站點增至110個

廣深港高鐵已成為粵港澳大灣區互聯互通「黃金通道」，為區域人員流動、經貿文化交流注入強勁動能。記者從國鐵廣州局獲悉，26日實行新的列車運行圖後，廣深港高鐵將新增列車52列，總開行旅客列車達415列，成為全國開行密度和停站頻次最高的高鐵線路，跨境出行更便捷，為春運「返鄉潮」「赴港

遊」保駕護航。同時，新圖增加2列香港西九龍至上海虹橋的跨境列車，香港首次實現高鐵直達江蘇南京、安徽合肥等地區，香港西九龍至上海虹橋的動臥列車也將從「周末開行」升級為「每日開行」。至此，全國通達香港的鐵路站點增至110個，國鐵各鐵路局擔當的所有過港列車同步升級為復興號動車組，在提升通達覆蓋範圍的同時，進一步優化旅客出行品質。

非熱門方向動車票最低打2折

為進一步提升旅客購票體驗，鐵路12306將繼續為學生、務工人員提供預約購票服務，並於19日推出旅客誤購限時免費退等新服務。購票人通過鐵路12306平台，使用電子支付或積分支付購買乘車日期為2月2日及以後境內旅客列車、始發或終到站為香港西九龍的跨境旅客列車火車票時，如在操作中發生誤購，可在購票支付成功30分鐘內且在開車前4小時以上，自行線上免費辦理退票；購票人如使用電子支付購票，票款將按原渠道退還；如使用積分購票，將按原渠道退還積分，退還積分的有效期不變；同一購票人在一個自然日內限辦1個訂單誤購免費退票業務，改簽車票、預約或候補購票等不辦理此業務。

值得注意的是，自2025年起，年滿60周歲、14至28周歲持居民身份證、港澳台居民居住證、港澳居民來往內地通行證、台灣居民來往大陸通行證、外國人永久居留身份證的常旅客會員購票乘車可分別獲票面金額的15倍、10倍積分。12306手機客戶端的車次信息處帶有「兌」字標識的車票，都可用積分兌換，100積分相當於1元人民幣。春運期間，鐵路部門還將推行分日期、分時段、分區段、分席別的靈活差異化的票價優惠策略，加大非熱門方向車票優惠力度，動車組列車最低優惠幅度達2折。



▲26日實行新的列車運行圖後，全國通達香港的鐵路站點增至110個。圖為經西九龍高鐵站抵港的乘客過關出關。 中通社



▲國家鐵路部門預測，春運期間全國鐵路預計發送旅客5.39億人次。圖為旅客在鐵路上海虹橋站站台上，等候高鐵列車到來。 中新社

春運購票攻略

提前準備信息

- 在12306 APP或官網提前填寫乘車人信息、支付方式等，開售時可快速提交訂單，節省時間。

查詢起售時間

- 通過12306 APP的「起售時間」功能查詢具體車站的開售時間，提前設置提醒，避免錯過搶票時機。

候補購票

- 若搶票失敗，立即提交候補訂單。每人可同時持有6個待兌現候補訂單，每個訂單最多可選擇3個乘車日期、60個車次+席別組合，候補時間越早，成功率越高。建議勾選「接受新增列車」「接受無座」選項，進一步提高成功率。

靈活選擇車次和日期

- 若直達票售罄，可嘗試分段購票（購買全途中途站點票，上車後補票）或選擇中轉換乘方案。也可靈活調整出行日期，避開客流高峰時段，增加購票機會。

關注退票高峰

- 每日7:00-8:00、23:00至次日4:00是旅客退改簽高峰，此時刷新頁面，可能搶到餘票。

學生和務工人員專屬服務

- 學生和符合條件的務工人員可通過12306 APP的「預約購票服務專區」提前提交需求，系統會在票額釋放後自動嘗試購票，比普通旅客多2天購票機會。

注意事項

- 優先使用12306官方渠道購票，避免使用第三方平台的「加速包」或「VIP通道」服務，這些服務可能加收費用且無法保證成功率。

大公報記者郭瀚林整理

「雪」字標記列車 雪具可付費託運

近期有旅客打開12306平台購票時，發現列車班次後出現了帶「雪」字的標識。「雪」字標記並非「賞雪」列車，而是鐵路部門推出的「雪具便利行」服務，旅客可以付費預約雪具隨車同行。目前，東北、華北地區開行的部分列車開設了這項服務。

「兌」「靜」「鋪」「寵」代表什麼？

2025年12月7日，京張高鐵8趟「G」字頭列車首推「雪具便利行」服務，允許旅客攜帶長寬總和不超200厘米的雪具同車出行。今年1月15日起，該服務擴展至京張高鐵崇禮方向高峰線「D」字頭動車組，收費統一為每套68元；同日，東北環線部分車站和列車也試點推出此服務，收費98元/套。旅客可通過12306客戶端查詢並預約服務：購票成功後，在頁面選擇「雪具便利行」並付費，預約截止於開車前10分鐘，開車前1小時內可免費取消。乘車當

日，旅客需將雪具妥善包裝，經專用通道安檢進站，上車後由列車工作人員引導存放至指定「雪具存放處」，運行期間定時巡查確保安全。

在鐵路12306購票時，旅客還能看到「兌」「靜」「鋪」「寵」等標記。其中，「靜」指本次列車設有靜音車廂。「兌」指允許積分兌換車票的班次。「鋪」指可以在線選購服務的班次。旅客可以自行選擇上中下鋪，對於60歲以上的老人，系統會自動優先分配下鋪。而「寵」則指本車次可提供高鐵寵物託運服務。



▲鐵路部門推出「雪具便利行」服務，旅客可付費預約雪具隨車同行。

「輕裝行」坐高鐵 行李不用自己拿

隨著2026年春運臨近，中鐵快運宣布自1月15日起擴大「輕裝行」服務試點範圍，新增廣州白雲站、深圳站、珠海站等92個車站，服務站點總數達到111個，基本覆蓋全國省會城市、直轄市及計劃單列市。旅客購買車票後，可通過鐵路12306 App或微信小程序預約「輕裝行」服務。

在同城距離車站35公里範圍內，旅客可根據需要選擇「門到站」或「站到門」兩種服務。辦理「門到站」需在發車前48小時至4小時預約，由工作人員到旅客指定位置上門收取符合託運規定的行李並搬運至出發車站，通過安檢後，按照預

約要求，在開車前30分鐘將行李存入服務櫃或在開車前10分鐘送至站台；辦理「站到門」則需在列車到站前24小時至1小時預約，工作人員將在站內收取行李後，會在5小時內配送到指定位置。

據悉，「輕裝行」服務每名兒童旅客可攜帶10公斤，每名外交人員可攜帶35公斤，其他旅客每人可攜帶20公斤，普通列車單件行李長寬高之和和不超過160厘米，動車組列車單件行李長寬高之和和不超過130厘米。價格方面，「輕裝行」服務試點按件計費，價格為「出發地至車站」和「車站至目的地」68元/件（單位：人民幣），「出發地至所乘列車車站」和「所乘列車車站至目的地」98元/件。

海南封關「滿月」增逾5000外貿企落戶

【大公報訊】據新華社報道：2026年1月18日，海南自由貿易港封關運作迎來「滿月」。記者當天從海關總署獲悉，受自貿港封關利好和開放磁吸效應影響，更多外貿企業選擇在海南安家落戶，據海口海關統計，截至2026年1月17日，自2025年12月18日封關以來海南新增備案外貿企業5132家。

「每天僅僅是政務中心單個熱線通道，就可以接到一百多個諮詢電話。」海口海關所屬三亞海關企業管理和核査科副科長祝賀說，目前，該關已組織人員加緊審批，安排專人針對企業在備案申請中遇到的問題進行指導，將審批平均時間壓縮了近六成。

封關運作一個月來，各項政策穩步實施，「一線」

「二線」進出順暢高效。數據顯示，海南自貿港封關首月，海關在「一線」監管「零關稅」貨物7.5億元，當地的企業、醫院、研究機構可以使用到「零關稅」的物資及設備，旅遊、運輸等企業也可以享受到「零關稅」的營運用飛機、船舶和汽車；同期，



海關在「二線」監管銷往內地的加工增值免關稅貨物8586.7萬元，促進了海南企業延伸產業鏈、提升附加值。

離島免稅購物金額大增46%

疊加離島免稅新一輪政策調整，離島免稅市場交出一份亮眼答卷。封關首月，海關共監管離島免稅購物金額48.6億元，同比增長46.8%；購物人數74.5萬人次，增長30.2%；購物件數349.4萬件，增長14.6%，消費者購物熱情高漲。此外，海南自貿港還吸引更多旅客通過海口口岸進出境，一個月來，海關共監管海南空港口岸進出境人員31.1萬人次，同比增長48.8%。

▲1月10日，顧客在海南三亞國際免稅城購物。 新華社

【大公報訊】記者黃寶儀、李紫妍廣州報道：廣州近日發布《廣州市加快建設先進製造業強市規劃（2024-2035年）》，明確提出到2035年將打造具有全球影響力的天空之城、中國商業航天新一極。這一戰略布局在18日開幕的廣州市政協十四屆五次會議上引發熱議。廣州市政協委員趙崇煦建議通過制定專項規劃、扶持低軌星座項目、強化穗港協同等路徑破局，提出廣州可依托「五羊」星座等項目打造服務「海上絲綢之路」的太空信息走廊樞紐，香港則發揮國際金融、法律及物流網絡優勢，與廣州形成「研發—製造—應用—服務」的全產業鏈協作模式，攜手助力大灣區建設全球競爭力的商業航天樞紐。

趙崇煦表示，香港擁有成熟的國際資本市場、跨境融資便利及健全的法治體系，在航天投融資、保險、證券化及國際合作方面優勢顯著，香港高校在航天材料、衛星通信、遙感數據分析等

領域具備較強的研發實力，知識產權保護體系完善，且香港的關稅自由政策有利於航天零部件及設備的進出口，其物流網絡可支撐航天產業鏈的全球化協作。

「香港側重「軟實力」與前端環節，要發揮金融與法律優勢，設立商業航天產業投資基金，吸引國際航天企業設立亞太區域總部；廣州側重「硬實力」與後端環節，聚焦衛星製造、地面設備生產、數據接收處理中心建設，依託高校開展低軌星座技術研發與產業化。」趙崇煦說，雙方還可以考慮共建「穗港商業航天聯合實驗室」，香港提供融資渠道與國際市場對接，廣州提供製造與測試基地，共同打造「研發—製造—應用—服務」全產業鏈。

「通過「香港研發、廣州轉化、灣區應用」的協同模式，可加速商業航天技術落地，助力大灣區建設具有全球競爭力的商業航天樞紐。」

政協委員倡穗港共建商業航天樞紐