

# 體現問責精神 提升管治效能

就去年發生的政府採購冒牌樽裝水事件，財庫局及公務員事務局昨日公布檢討政府採購機制專責小組的調查報告，三位物流署人員被認定「表現未達與其職級和經驗相當的水平」，其中兩人被停發增薪點，接受紀律研訊。時任物流署署長陳嘉信在事件中雖然沒有疏忽，但仍被撤回所頒授的銀紫荊星章。政府同時公布進一步優化採購機制的措施。特區政府刀刃向內，處罰有度，標本兼治，既體現了問責精神，更展示了不斷提升管治效能的決心。

物流署去年6月向一家公司批出為期3年、涉及港島和部分離島辦公室的樽裝飲用水合約，其後政府發現水質檢測認證造假，終止合約。雖然水質檢測不涉安全問題，但物流署把關不力，犯下低級錯誤，一定程度上影響了政府聲譽。行政長官李家超對物流署工作表示失望，要求徹查並嚴肅處理。昨日公布的調查結果及處罰，回應了社會各界的關切。

高級公務員退休時，一般都會獲得政府頒授勳章，表揚其公職生涯的貢獻。翻查紀錄，過去僅有11人被褫奪勳銜，而他們全部被判處超過一年的刑期，足證褫奪勳銜須經嚴謹的條件。經

調查，陳嘉信對採購事件不知情，沒有直接責任，但他作為部門最高主管，理當有所作為，避免事件發生。加上事件發生多日後才出面道歉，被指反應遲鈍，若不問責，難以服眾。結果是，陳嘉信在沒有干犯刑事罪行、沒有發現疏忽之處的情況下被收回勳銜，這既是其個人的名譽損失，對其他高級公務員也是一種警醒。

涉事的物流署人員被罰停增薪點，也不是輕微懲罰。在公務員體系中，過去5年內只有65人因工作表現欠佳而受到同樣處分，這意味着他們在接下來的職業生涯中，月薪都會比原定晉升路徑少一個點，累積的金額並非小數額。他們在事件中表現不佳亦會在考績報告中打下難以磨滅的負面標記，影響晉升機會。更何況他們還將接受紀律研訊，不排除有進一步的處罰。公務員事務局局長楊何薈茵指出，專責小組在調查中發現，物流署「同事在事件中表現欠缺警覺性、欠缺判斷力、欠缺分析能力。因為不同職級同事均表現出來，覺得部門中這不是個別人士問題，顯示存在普遍性。」只有嚴肅處理，才能起到阻嚇作用。

處罰公務員需有嚴格程序和法理基礎，合理有度，但懲罰不是最終目的，

汲取事件教訓，避免事件重演，這才是最重要的。政府在去年及時公布的6項改善採購機制先行措施基礎上，今次再提出一系列優化措施，包括從今年起為價值1500萬元或以上貨品合約引入財政審核安排；更新招標和合約的標準條款，訂明政府可基於公眾利益即時終止合約；採用人工智能提升審查效率等。將這些措施落到實處，可有效杜絕政府招標採購過程中的流弊，確保公帑用得其所。

特區政府直面冒牌樽裝水事件，不掩蓋、不迴避、不護短、不拖遲，堅持有錯就認、知錯就改，在短時間內讓市民看到具體的改革效果，這不僅展現了政府的問責擔當，也是「民生無小事」、「人民至上」的彰顯，轉變官僚作風，提升管治效能。

良政善治從來不是一句口號，而是要體現在細節中，體現在行動中。從特區政府嚴肅處理冒牌樽裝水事件，到強調對宏福苑火災調查到底、追責到底，「任何人如須負上責任，無論是政府或非政府人員，無論是基層或高層，都會按事實追責懲處」。特區政府正在竭力提升管治效能，這符合中央殷切期待，也是對社會、對市民高度負責的體現。

# 讓跨境醫療更便捷

醫務衛生局昨日宣布，自本月27日起，市民將可利用健通運動應用程式的「個人資料夾」功能，存入授權指定的三家內地醫療機構的放射檢查報告及影像，以便利异地取覽和運用。此舉是推動跨境醫療互通常態化的重要一步，也是特區政府積極創新作為，將大灣區融合發展轉化為市民獲得感和幸福感的生動案例。

便利港人赴內地安老、就醫，既是強烈的民生訴求，也是大灣區深度融合、生活圈日益延伸的必然結果。根據普通人的看病經驗，跨境醫療有一個關鍵痛點，就是不同醫院檢查結果無法互通：一邊做了檢查另一邊不認、換個醫生又要重新講一次病史，導致重複檢查加重患者負擔，也造成診療過程無法連貫，影響醫療效果和求診體驗。

在移動互聯和數碼時代，有了解決這一難題的條件。健通適時推出「跨境健康紀錄」及「個人資料夾」服務，就是為了推動跨境醫療的電子病例互通，解決「最後一公里」的問題。不

過「電子病歷過河」不僅是一個技術問題，還涉及敏感信息跨境流動、個人私隱保護等複雜問題，需要建立清晰的流程和規則，並確保個人充分知情和授權。

因應這樣的要求，健通相關功能的完善，也經歷了分步試點、不斷擴大的過程。先是2024年7月開通「跨境健康紀錄」及「個人資料夾」新功能，然後把適用人群從合資格領取醫療券的長者，擴展到健通所有用戶；把適用的醫療機構，推廣到更多大灣區醫院；可查閱的檢查紀錄，增加到放射報告等更多種類。體現了成熟一批擴一批，積極穩妥推進的原則，既打破壁壘，又回應了保護私隱的關切。

「電子病歷過河」看似是一件小事，但體現出特區政府以人為本的治理理念，以及拆牆鬆綁的改革精神。也說明粵港澳大灣區融合發展不是宏大口號，而是可以化為市民實實在在的便利。以此為方向，港人內地安老、就醫、生活，將更安心安全。

上接 A1

議員：政府不遮掩不推諉 立足改革標本兼治

# 善用AI智慧監管 源頭防範採購風險

## 焦點新聞

特區政府昨

日公布檢討政府採購機制專責小組的報告，以及就採購樽裝飲用水事件已完成的紀律調查的相關跟進行動。多名立法會議員認為，政府迅速、全面、深入跟進事件，彰顯不遮掩、不推諉的擔當，以及提升治理效能、強化問責的決心。他們普遍支持報告提出的制度改革方向，認為是標本兼治，並積極建議引入人工智能與大數據等科技手段，從源頭完善採購風險管理，杜絕公帑浪費。

大公報記者 聶學鳴

授勳及非官守太平紳士選舉委員會非官守成員、行政會議召集人葉劉淑儀表示，政府的做法恰當。雖然陳嘉信並無直接參與事件，但可以說有疏忽，因為陳嘉信沒有經常關注及審查下屬是否有疏漏，因而導致今次事件，影響政府聲譽。部門首長即使並非每件事都參與，但需要為整體部門運作負責，並符合市民要求，避免出現「甩鍋」。她認為政府嚴肅處理事件，反映態度認真，並要求公務員問責，相信已回應社會的訴求。葉劉淑儀認為，包括部門首長在內的所有公務員，日後做事都不應因循，相信事件對公務員有所警惕。

## 迅速啟動調查 以事實為依據

選委會界別議員林琳指出，政府是次嚴肅處理事件並提出具體改革方案，充分體現了「賞罰分明」與「責任制」原則。她贊成專責小組報告聚焦「制度改革、文化重塑、信息互通及科技應用」四大方向，認為物流署將於本年度第一季以「先行先試」模式，採用AI工具協助蒐集投標者資訊，這與其早前提出引入AI智慧監管的建議方向一致。林琳強調，本次紀律調查結果及後續行動，包括對三名物流署人員的懲處、對前署長領導責任的指出，以及制度改革方案的提出，標誌着「部門首長責任制」從理念走向落實。

商界（第三）立法會議員嚴剛表



▲政府物流服務署採購樽裝飲用水，去年揭發附有虛假的製造商資料，而樽裝水的發貨點，亦非中標合約訂明的生產商。

示，特區政府迅速啟動紀律調查機制，以規則為準繩、以事實為依據，經過深入全面的客觀分析檢討後，第一時間向社會發布調查處理結果，充分彰顯了特區政府面對問題不遮掩、不推諉的責任擔當以及以結果為目標的公開透明的施政理念。期望特區政府能從此次事件中深刻汲取經驗教訓，強化問責機制。

新界北立法會議員姚銘指出，陳嘉信無直接疏忽但仍要承擔部門首長責任，顯示出特區政府調查、問責的突破性。他負上首長責任，體現了特區政府的部門首長或官員，需要勇於為部門行為承擔責任。由此伸延，特區政府其實也在着力提升治理效能。特區政府回應、調查以及處理均見迅速，正好回應了市民大眾的期望，公平、公正地處理問題，值得肯定。

選委會界別議員吳英鵬認為，特區政府在處理採購樽裝飲用水事件過程中展現了果斷的擔當作為。政府迅速成立專責小組進行檢討，並在短時間內公布調查結果；事件暴露了政府採購流程中的漏洞，但政府沒有迴避問題，而是直接針對責任人採取果斷措施，撤銷相關人員的榮譽和啟動紀律程序，這有助於防止類似事件重演。社會看到政府在問責機制上邁出了實質步伐，促使公務員團隊更注重自身的政治和行政責任，強化內部監督，進而深化官場文化改革。

選委會界別議員朱立威表示，事

件發生後，特區政府調查迅速果斷，專責小組已在去年10月率先推出「盡職審查具體要求」、加強抽查及修訂《招標和合約的標準條款》等措施，並加強人員培訓。他相信這些措施能精準應對採購問題，使未來採購過程更為嚴謹，確保公帑用得其所。政府的迅速反應與處理，顯示了標本兼治的改革決心，符合市民期望與時代所需。

## 「幫理不幫親」革新官場文化

港島東立法會議員植潔鈴指出，政府公布的調查措施顯示了「幫理不幫親」的改革態度，證明政府有決心和能力從根本上改善問題。調查果斷對三名物流署人員作出懲處，其中包括一名首長級人員，顯示了絕不包庇的態度。她認為，這有力鞭策首長級公務員需有更高警覺性，對下屬失誤負起不可推卸的責任，有助改變官場文化，守護公眾利益。

選委會界別議員梁美芬指出，事件反映物流署存在過時的工作習慣，竟未能識別虛假證書。她認為，內地不少資訊處理已廣泛應用高科技及大數據，香港特區政府應與內地對口部門加強溝通，以核實相關證書的真實性。她同意小組報告中建議要在制度、工作文化、部門間訊息互通及應用科技等方面「快馬加鞭」，建設智慧政府，從而更善用公帑及人力資源，符合公眾期望。

## 審計署建議及部門採取的跟進行動（部分）

### • 加強市場研究工作 •

建議1 物流署署長應考慮加強市場研究工作和給予供應商充足時間作回應。

### 跟進

物流署預留了一個月時間予供應商回應市場研究問卷，並優化問卷設計，收集更多與供應商能力和資歷相關的資訊。物流署已考慮市場研究所得的回應，制定重新招標的要求和安排。

### 建議2

### • 核實真偽訂明程序 •

#### 物流署署長應：

- (a) 就核實投標者所提交文件真偽的工作訂明程序
- (b) 加強以風險為本的方法核實投標者提交的資料
- (c) 採取措施，提高涉及採購的人員的警覺性和防範詐騙的意識
- (d) 一旦發現懷疑詐騙情況，即時採取所需跟進行動，例如向執法機構舉報

### 跟進

物流署已加強盡職審查和提高員工防範詐騙意識：

- (a) 於2025年10月發放工作指引訂明盡職審查的具體要求，包括驗證文件、就可疑個案採取跟進行動等，並於去年11月舉辦四場培訓講座，共有約1800人出席。物流署會繼續為現職及新入職的人員舉辦具針對性的相關培訓

- (b) 於2025年11月修訂《招標和合約的標準條款》，以加強審查投標書和管理合約的權力，當中包括要求投標者／承辦商須同意政府向第三方核實所提交資料的真確性，以及基於重大失實申述（如提交虛假陳述）或公眾利益即時終止合約

- (c) 於2025年9月聯同香港警務處和香港海關舉辦講座，提高員工的防騙意識，共錄得超過750人次出席

- (d) 定期舉辦培訓和員工交流活動，讓員工掌握防範欺詐行為所需的技能和知識，並建立主人翁工作文化。

### 建議3

### • 要求提供成本預算 •

財經事務及庫務局局長應檢視在財政審核方面的規定，考慮審計署的意見，例如當服務部分佔整體合約價值或成品的相當比重，便應要求競投者提供成本預算，並評估是否需要進行財政審核。

### 跟進

財庫局已就價值超過1500萬元的貨品合約引入財政審核，此安排適用於2026年1月1日或之後發出的招標。

### 建議4

### • 採購程序善用科技 •

探討可否在政府的採購程序中更廣泛使用科技

### 跟進

物流署已設立內部電子資料庫，加強部門間信息互通，識別高風險投標者。署方正發展人工智能工具以協助進行盡職審查工作，容許於各網上來源進行同步查詢；並整合相關資訊，以清晰易明的方式呈現。

## 無觸動扣減退休金底線

職服務；三、被裁定犯了任何危害國家安全的罪行。

政府的紀律調查並無發現陳嘉信有疏忽的地方，遑論刑事成分，強行扣減長糧不僅違背合約精神，更會引發司法覆核風險。

事實上，公務員的退休金問題並非首次討論，是港英政府遺留下來的歷史問題，本年度公務員及司法人員退休金開支就直逼520億元，對

政府造成沉重負擔早已為人詬病。然而，特區政府只能尊重合約精神，不能貿然扣減退休金。

社會上一直有聲音批評，被稱為「禍港四人幫」的前政務司司長陳方安生，即使涉嫌勾結外部勢力，退休後仍照樣坐享豐厚長糧。若陳嘉信僅因採購過程中的監管瑕疵就被扣減長糧，在處罰比例上顯然極不相稱，難以服眾。

大公報記者 李清

的革  
警  
決  
心，  
性，  
認  
為  
支  
持  
府  
標  
本  
兼  
治  
的  
警  
覺  
性，  
認  
為  
有  
助  
提  
升  
公  
務  
民  
利  
益。  
革  
警  
決  
心，  
性，  
認  
為  
支  
持  
府  
標  
本  
兼  
治  
的  
警  
覺  
性，  
認  
為  
有  
助  
提  
升  
公  
務  
民  
利  
益。