

# 追責「冒牌水」彰顯政府提升治理效能的強大決心

去年8月，政府採購採購的樽裝飲用水被曝為冒牌「樂百氏」品牌，引發輿論廣泛關注。行政長官李家超隨即指示財經事務及庫務局成立「檢討政府採購機制專責小組」，全面檢視並堵塞採購程序漏洞。

昨日（20日），公務員事務局局長楊何蓓茵、財經事務及庫務局局長許正宇會見傳媒，公布政府飲用水事件的紀律調查結果，以及檢討政府採購機制專責小組報告。楊何蓓茵通報了對物流署人員相關責任的處理意見；許正宇強調，政府會繼續以革新的決心，推動政府採購工作更臻完善，透過有效及更加切合現代商業社會的採購程序，取得物有所值的貨品和服務，令公帑用得其所。

中共中央總書記、國家主席、中央軍委主席習近平在慶祝香港回歸祖國25周年大會暨香港特別行政區第六屆政府就職典禮上的講話中提出「四點希望」。第一條是「着力提高治理水平」。習主席強調：「完善治理體系、提高治理能力、增強治理效能，是把香港特別行政區建設好、發展好的迫切需要。」

激濁揚清、扶正祛邪，經過深入細緻地調查，特區政府此次對物流署人員的嚴肅查處，是貫徹落實習主席指示精神的具體表現，彰顯了特區政府提升治理效能、革除官僚作風、深化官場文化改革的決心和信心；也反映了管治團隊革除積弊、日新其德，為推動高質量發展不斷注入動能的堅強意志。

## 嚴肅查處，體現責任擔當

楊何蓓茵昨日會見傳媒時表示，3名物流署人員被認定「缺乏應有警覺性和判斷力」，其中2人（包括一名已退休的首長級人員）將面臨正式紀律研訊，1人被書面告誡並停止增薪。作為部門首長，時任物流署署長陳嘉信雖未被認定有直接疏忽，但被撤回原定頒授

的銀紫荊星章，以承擔領導責任。

以上處理意見是在深入調查後，依據公務員管理的有關規定做出的，回應了李家超此前提出的「如果涉及人為因素，要按公務員守則嚴肅、公正處理」的要求，亦體現了政府的責任擔當。之所以對涉事公務員要嚴肅處理，可從兩個角度來看待：

其一，納稅人的錢來之不易，必須用得其所。去年上半年，政府物流服務署招標，涉事公司「鑫鼎鑫」提交標書，聲稱供應「樂百氏」品牌飲用水，並成功中標價約5294萬港元、為期36個月的合約。去年8月，真正的樂百氏公司發函給政府，聲明與「鑫鼎鑫」沒有任何業務往來，也未生產相關飲用水。警方迅速以欺詐罪拘捕公司董事及股東（一對夫婦），並通緝一名內地男子。政府即時終止所有與涉事公司及其負責人的合約。由於不法分子設置騙局到最終敗露的時間不長，並未造成明顯的直接經濟損失，但此事卻暴露出政府物流服務署招標採購環節的漏洞，如果不引起重視，這一次「無經濟損失」，不等於下一次仍會「無經濟損失」。

政府採購飲用水使用的是公帑，納稅人的錢來之不易，不能濫用、不能浪費，也不能被騙，必須克勤克儉、精打細算。嚴肅查處涉及招標的公務員，是懲戒，更是警示，提醒所有公務員強化「把關意識」，謹小慎微、滴水不漏，用好每一分錢。

其二，政府是市場秩序的維護者，更應明察秋毫。經政府化驗所檢測，冒牌「樂百氏」飲用水本身安全可飲用，但問題核心在於投標過程中的欺詐行為。政府作為市場秩序的維護者，相對於社會機構、企業和普通市民，更具辨別真偽、看破假象的能力，尤其是負責招標的工作人員，應有一雙「火眼金睛」，洞若觀火、明察秋毫，這才符合常理。

在「樽裝飲用水」採購事件中，相



點擊香江 屠海鳴

關人員卻被不法分子利用，令人匪夷所思。嚴肅查處涉及招標的公務員，釋放一個強烈信號：公務員理應成為維護市場秩序的榜樣，決不允許渾渾噩噩、昏昏沉沉！

## 痛定思痛，改善政府管理

許正宇昨日會見傳媒時表示，專責小組報告列出的改善措施聚焦四個方向，包括從制度、工作文化、部門之間的信息互通，以及應用科技及人工智能入手。除早前公布的先行措施，報告亦有列出進一步的優化措施，包括為價值超過1500萬元的貨品合約引入財政審核安排，讓政府可以公眾利益為基礎，實時終止合約。同時，採用人工智能工具，提升政府採購過程的信息審查效率等。

鞭辟入裏、深中肯綮。以上四個方向，切中了政府管理的要害，對於提升政府自身建設至關重要。

制度是基礎，要增強制度的有效性。「亡羊補牢」，關鍵是要找準最薄弱的地方，要讓「事事有人管，人人有事做」，要讓負責某一事項的公務員有「錯不得」的責任感、「等不及」的緊迫感、「慢不得」的使命感。制度並非越多越好，而是要管用，能落實見效。

工作文化是氛圍，好氛圍有利於凝聚合力。政府機關應形成什麼樣的工作文化，這的確是一個值得深入探討的問題。顯然，應該互相幫助、主動「補位」，而不是「事不關己，高高掛起」。在大埔宏福苑火災救援期間，政府部門之間既有分工、也有合作，一個部門人手不夠，其他部門立即出手，寧

可多做一些，絕不耽誤救援。這正是政府應倡導的守土有責、和衷共濟的工作文化。

部門之間的信息互通是「橋樑」，信息互通可有效「避雷」。部門之間溝通不暢、協作不順，這是長期形成的陋習。李家超就任行政長官後，透過設立司長級官員領導的「委員會」或「工作組」，整合多個部門的力量，共同攻堅克難，上下聯動、左右協同，收到了實效。但「冒牌飲用水」事件折射出部門之間溝通不暢、信息閉塞的問題依然存在，還需要致力解決。

人工智能是幫手，用好幫手可查漏補缺、省時省力。在許多程序性工作中，人工智能往往比人表現得更專業、更優秀，且不受情緒、精力等因素的影響。政府各部門涉及審核的工作量很大，用好人人工智能這個幫手，舉重若輕、得心應手，無疑是一個正確選擇。

## 與時俱進，革新管治理念

3名物流署人員被認定「缺乏應有警覺性和判斷力」。警覺性、判斷力屬於主觀意識，這意味著3人可能在執行客觀程序上並無過錯，由於主觀意識上出了問題，導致結果出錯。

這引出一個話題：「程序正確」與「結果出錯」。在有些人看來，只要「程序正確」，必然「結果正確」或「結果最優」，卻忽略了事物隨時處於發展變化之中，各個部門的程序如果沒有針對實際情況及時更新，或者有的及時更新了、有的幾十年不變，導致不匹配、不協調，一着不慎、滿盤皆輸，最終辦事的結果並不理想，甚至出錯。

在香港公務員隊伍中，有些人只看程序、不看結果。只要「程序正確」，自己就沒有責任，至於結果如何，似乎與己無關，或南轅北轍，或緣木求魚，或弄巧成拙，這種思想意識深刻影響着公務員的行事方式，嚴重損害了政府的

辦事效能。

想必是認識到這一觀念根深蒂固，李家超就任後洞若觀火、明察秋毫，他提出考核政府各部門首長和公務員的工作業績，不僅要看程序，更要看結果。結果好，獎勵激勵；結果不好，處罰處分。

羅淑佩獲得重用就是一個典型事例。2024年12月，羅淑佩由房屋局常任秘書長、房屋署署長提升為文化體育及旅遊局局長，正是因為她「打擊濫用公屋」有功，願幹事、會幹事、能幹成事，為破解「住屋難」立下汗馬功勞，贏得了好口碑，經行政長官提名，中央任命她為特區政府主要問責官員，這正體現出李家超知人善任、任人唯賢的用人之道。

在繁忙工作中，常常需要另闢蹊徑、推陳出新。近年來，革新政府文化已大有起色，但對照「有為政府」的定位，仍需要繼續努力。

十三屆全國政協副主席、中央港澳辦主任、國務院港澳辦主任夏寶龍於去年6月21日在香港國安法公布實施5周年論壇上的致辭中指出：「行政長官和特別行政區政府是香港的當家人，也是治理香港的第一責任人，要順應時代發展潮流和香港發展需要，主動適應變求變，進一步堅持行政主導，解放思想，革新管治理念，增強治理效能，在改革中打開發展新局面。」

特區政府嚴肅查處「冒牌水」的責任人、積極改善政府管理，回應了夏主任的希望。打造有為政府，這只是一個節點，不是終點。真抓實幹、勵精圖治，面對未來內外環境變化帶來的風險挑戰，相信政府團隊必將苦練內功、篤行不怠，搏擊風浪、勇毅前行，展現更大作為。

（本文作者為全國政協港澳台僑委員會副主任，香港新時代發展智庫主席，暨南大學「一國兩制」與基本法研究院副院長、客座教授）

# 醫健通可存內地放射影像 港粵往返就醫更便捷

內地港人：通過「照護者」功能可幫父母申請

「以前在深圳做CT檢查，影像資料要自行拷貝保存，回香港覆診時不僅怕損壞，醫生調閱也麻煩，現在有了新政策，影像直接進醫健通，兩地看病終於不用「背病歷」了！」談及醫健通「個人資料夾」功能升級，長期往返深港的香港市民黃先生難掩期待。

黃先生坦言，過去跨境就醫最擔心「病歷斷檔」，內地醫生看不到香港的診療紀錄，香港醫生又難獲取內地檢查結果，有時甚至要重複做檢查。

如今，新功能解決了這一痛點。黃先生仔細研究過操作流程：就醫前在App提交授權申請，拿到「授權二維碼」，就診時出示二維碼和香港身份證，醫療機構就能直接將影像和報告存入賬戶。「不僅我自己能用，還能通過『照護者』功能幫父母申請，以後他們在深圳看病，香港的醫生也能隨時調閱檢查結果，太省心了。」

## 期望化驗報告一併納入

更讓黃先生驚喜的是，新功能並非孤立存在。他了解到，此前「長者醫療券大灣區試點計劃」已覆蓋惠州、珠海等地，香港長者可在當地指定醫院用醫療券繳費，如今加上醫健通的影像互通，「從付費到病歷銜接，跨境醫療的『堵點』正在一個個被打通。」

對於未來，黃先生充滿期待。他注意到醫務衛生局提到會逐步擴展紀錄類別和醫療機構，「希望能盡快納入化驗報告、用藥紀錄這些，讓病歷更完整。」

大公報記者 郭若溪深圳報道



醫健通新增跨境「放射報告及影像分享」功能。左圖為深圳新風和陸家醫院。

為進一步便利港人跨境就醫，醫務衛生局昨日宣布，提升醫健通「個人資料夾」功能，自下周二（27日）起，港人到港大深圳醫院等三間指定境外醫療機構就醫，可直接將CT、MRI等檢查的高解像度放射影像報告，存入個人醫健通戶口，毋須再自行攜帶影像資料往返兩地。

指定境外醫療機構之一的深圳新風和陸家醫院表示，影像資料攜帶不便，不少港人北上就醫時易出現資料不全或遺漏，導致延誤診斷及診療，新措施有助患者就醫更便捷。有立法會議員希望，未來拓展至更多醫療券合作內地醫院，進一步推動兩地檢查報告的互認互通。

大公報記者 王亞毛

## 深圳中山三間醫院適用

三間授權指定境外醫療機構包括香港大學深圳醫院、深圳新風和陸家醫院，和中山陳星海中西醫結合醫院。市民前往這三間醫療機構接受放射科服務前，可透過醫健通流動應用程式的「個人資料夾」功能，提交授權申請，隨即在流動應用程式收到授權二維碼，隨後求診時向當地醫護人員展示二維碼，並出示香港身份證以核實身份和授權。該醫療機構可協助市民將該次服務的放射檢查報告和影像，包括一些市民較難自行上傳的高解像度放射影像，直接存入其個人醫健通戶口。

同時，用戶也可透過流動應用程式的照顧者功能，為家人申請使用相關服務。日後，市民除可透過流動應用程式取閱相關紀錄，也可授權香港醫護機構在跟進護理時，通過醫健通系統取閱。醫務衛生局已於三間指定境外醫療機構設立支援站，協助香港市民登記醫健通、下載醫健通流動應用程式及使用

相關功能。

醫務局發言人表示，這次推出的高解像度放射影像升級功能，標誌着跨境病歷互通的重要進展，進一步助力市民整合不同醫療流程的病歷紀錄至個人醫健通戶口，方便日後管理及使用。

深圳新風和陸家醫院表示，去年往該院就診的港人超過兩萬，預期新安排將進一步推動港人北上就醫。深圳和陸家腫瘤科醫生賈琳表示，以腫瘤科為例，去年服務近千位香港腫瘤患者。以往院方可通過醫健通，調取患者的病歷，但影像資料需患者自行攜帶來回深港，對患者帶來很多不便，也增加診療時間；有時由於影像資料攜帶不便，容易出現資料不全情況，會延誤診斷及診療。

院方指，醫健通「放射報告及影像分享」功能範圍支援放射科Dicom圖像和放射報告，包括電腦斷層掃描（CT）、磁力共振（MRI）、X光（X-Ray）、乳腺檢查（BI）、骨密度（Bone Mineral Density）。但暫不支援口腔科的牙片、非

放射類報告等。賈琳表示，影像資料南北互通，意味患者在深圳完成影像檢查回港後，可作為香港專科醫生持續參與病情評估與管理的參考。

## 議員冀跨境醫療續優化

立法會議員黃國向大公報記者表示，不少港人因為在公立醫院檢查排期長、私家醫療費用高，而選擇北上到內地就醫，「基層市民做完檢查後，未必很快就出報告結果，有時需多跑一次取報告；取到報告後也未必懂得妥善保管圖紙，甚至會遺漏。未來直接存入影像，有助醫生提升診斷準確性。」他建議，新安排可試驗一年左右檢視成效，未來逐步將服務拓展至更多香港醫療券合作的內地醫院，相信也可推動內地檢查報告香港互認，進一步優化跨境醫療體系。醫務局表示，會根據推廣新功能所得的經驗，持續優化流程及用戶體驗，並逐步擴展至更多醫療紀錄類別及醫療機構，務求更有效地支援跨境使用醫療服務的市民。

# 急症室非緊急求診者減兩成

【大公報訊】記者易曉彤報道：公營醫療收費改革實施近三個月，醫院管理局昨日表示，收費改革實施以來，公立醫院急症室整體求診人次較去年同期減少近一成半，次緊急及非緊急病人數目顯著下跌兩成，而緊急病人接受治療的平均等候時間亦有所下降。醫管局急症科統籌委員會主席蕭粵中表示，反映資源更集中於救急扶危，急症病人救治效率提升。

醫管局表示，1月1日至18日，共有85676名病人前往醫管局轄下18間急症室就診，每日平均求診人次顯著減少

14.6%。求診病人中，有4889名病人分流類別為危殆及危急，較去年同期上升7.7%；38155名病人分流為緊急，較去年同期下跌8.4%，次緊急及非緊急則為42632人，較去年同期大減超過兩成達21.3%。

等候就診時間方面，分流類別為緊急的病人於30分鐘內就診，達至服務承諾指標的比率由去年的82.7%，增加至87.1%，而平均等候時間亦由22分鐘縮短至20分鐘；次緊急及非緊急病人的平均等候時間，由去年的144分鐘減少至111分鐘。

新聞速遞

# 校長：謹慎處理懷疑虐兒個案

【大公報訊】記者秦英偉報道：《強制舉報虐待兒童條例》昨日（20日）正式生效，勞工及福利局局長孫玉菫在社交平台發文表示，條例規定社會福利、教育及醫療衛生界三個專業界別的25類指明專業人員在工作過程中覺察嚴重虐兒或懷疑嚴重虐兒個案，必須作出舉報。違反規定最高可罰款5萬元，及監禁三個月。有校長指出，初期會更謹慎處理懷疑個案。

幼稚園校長溫志倫昨日表示，小朋友的精神面貌，以及家長、照顧者與小朋友的關係，或者會透過行為和其他同學交往中會顯示出來，校方會避免墮入法網或灰色地帶，初期傾向從嚴為主。

孫玉菫昨日表示，政府會從源頭預防虐兒個案。四間「社區親子中心」將於今年起陸續投入服務，以遊戲為本的方式促進親子互動及教導家長正向育兒方法，支援有親職需要的家庭。預計每年受惠人數約40000人。孫玉菫又指出，原區安置未必符合受虐兒童最佳利益，待情況穩定後，會為他們考慮長期的住宿安排。

另外，一名約4個月大的男嬰，日前在上水一單位內懷疑被外傭大動作搖晃及又頸虐待導致腦出血，在醫院兒童深切治療部留醫。警方調查後，拘捕兩名外傭（28及45歲），案件交由大埔警區重案組跟進。