

夜診預約難 病人冀延長服務時間

議員倡引入流動醫療車 推廣遙距問診

公營醫療改革②

私營診所及醫院夜間門診服務收費昂貴，公立診所至晚上10時已停止服務，基層市民在夜間或假日患病時，往往被迫湧到公立醫院急症室。大公報記者多個晚上走訪醫管局轄下多間家庭醫學診所，不少病人反映預約非常困難，希望政府增加資源，開放更多名額，延長夜診至深晚時段。

醫管局早前承諾，今年第二季起，逐步增加2.5萬個夜診名額，覆蓋八個需求較大地區。有立法會議員認為，增加名額以外，也要延長夜診服務時間，並研究引入流動醫療車，推廣家庭醫生遙距問診，多管齊下分流。



掃碼睇片

大公報記者 盛德文、陳泓源（文）
盛德文（圖、視頻）

現時醫管局的家庭醫學門診，每年提供超過500萬人次門診服務，提供服務範圍包括抽血、定期覆診、預約門診等，全港75間家庭醫學診所，只有23間有提供夜間門診服務至晚上10時。大公報記者近日走訪港九新界多區的家庭醫學診所，了解夜間門診情況，以及探討市民預約求診是否困難？作為服務使用者，在夜診服務實際操作上有何地方需要優化？

「怎麼打電話都是滿額」

藍田家庭醫學診所外，住在將軍澳的蔡女士坦言，預約政府診所十分困難，今次晚間前來求醫，是因為跌倒傷及頸部和背部，預約不到當區的診所，臨時見到藍田的診所仍有餘額，即時預約並搭的士趕來，「來到看了醫生，又要去（另一間）容鳳書診所照X光，又要趕回來（X光）片，辛苦又煩瑣。」她認為現時夜診服務嚴重不足，希望公營醫療收費加價後，服務會同時有所提升，例如，增加門診名額，延長夜診時間等，「最好延長到晚上11時，服務更多市民。」

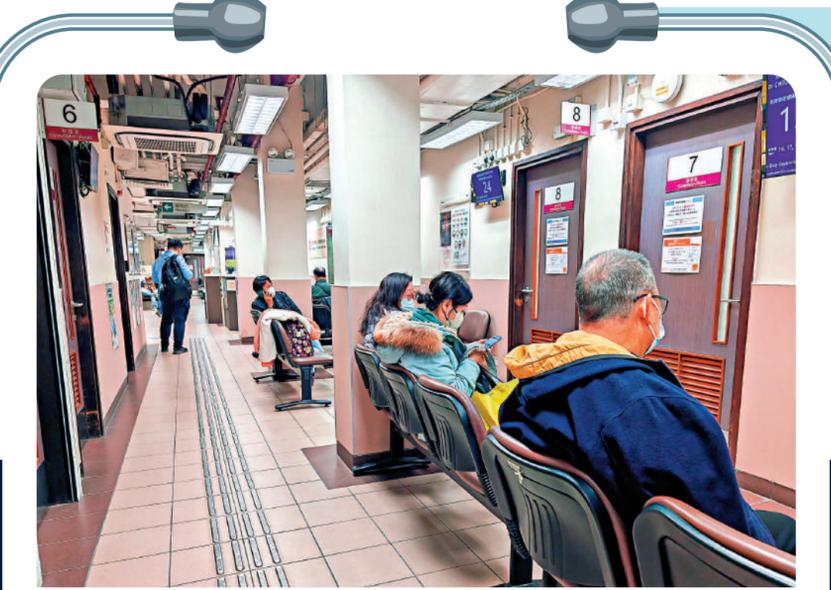
在香港仔家庭醫學診所外，陪同80多歲父親求診的黃小姐表示，預約夜診不容易，父親並無申請高齡津貼，突然出現血尿及高血壓，早前去了瑪麗醫院看急症，再轉介到香港仔的家庭醫學診所跟進，「未計藥費已花了550元，事後才知可申請豁免，惟費用已無法退回，新措施話改就改，太快了，希望對老弱幼小、無收入者，有津貼優惠或減免收費。」

前往長沙灣家庭醫學診所求診的毛小姐表示，以往感冒發燒也會前來求醫，但基本上很難預約，「怎麼打電話都是滿額，無法預約，今次是幸好有位，否則晚上有病痛，就只能去私家或急症室，緊急時只能去急症室」，毛小姐認為，現時一般的私家診所，最夜只服務至晚上8、9時，如果政府診所可以延長服務時間更好，建議夜診可以延長至11時。

8區逐步增2.5萬夜診名額

隨着公營醫院急症室在今年1月1日起加價，醫管局早前承諾，將在今年第二季起，逐步增加2.5萬個夜診服務名額，覆蓋八個需求較大地區，包括屯門、天水圍、北區、大埔、沙田、長沙灣、北葵涌、觀塘區。不過，有夜診市民認為，暫時未見居住的地區增加名額，希望醫管局可以逐步擴大範圍，幫助不同地區的市民。

夜診服務有待優先及完善，立法會議員陳凱欣提議，公營診所延長夜診服務時



▲多間家庭醫學診所內的病人都反映門診預約非常困難，希望增加更多名額，並延長夜診至深夜時段。圖為夜診時段的香港仔賽馬會家庭醫學診所。

▲大公報記者通過「HA GO」程式實測預約多區的政府診所，發現情況就如病人所述，一籌難求。

間，研究引入流動醫療車，同時在「一人一家庭醫生」推廣服務上引入遙距問診，減少病人前往急症室求診的需求，從而達到分流。

倡與機構「錯開時間」服務

陳凱欣認為，政府透過急症室加價，令求診者「肉痛」，原理與經濟學中「貨品加價、需求下降」相似，但醫療服務有特殊性，可能令部分病人「發高燒也不去看醫生」，導致耽誤治療。她認為，公營醫院急症室在元旦日起加價，卻到第二季度才增加夜診名額，其間出現「時間差」並不理想，認為更重要的是回答市民「不去急症室可以去哪裏」問題。

另外，現時全港僅23間家庭醫學診所提供夜診服務，最遲只服務至晚上9時半或10時。陳凱欣指出，部分地區夜診服務嚴重不足，例如深水埗區內僅有一間家庭醫學診所提供夜診，建議政府必須延長公營診所夜診服務時間，同時可與非牟利醫療機構合作，「互相錯開時間」提供更多醫療服務。

提供夜診服務家庭醫學診所(部分)*

地區	醫院/診所
九龍區	
深水埗	明愛醫院家庭醫學診所 (明愛醫院)
旺角	中九龍家庭醫學診所
油麻地	廣華醫院家庭醫學診所 (廣華醫院)
觀塘	觀塘家庭醫學綜合中心
黃大仙	聖母醫院家庭醫學診所
港島區	
南區	香港仔賽馬會家庭醫學診所
西營盤	西營盤賽馬會家庭醫學診所
筲箕灣	筲箕灣賽馬會家庭醫學診所
灣仔	灣仔貝夫人家庭醫學診所
新界及離島區	
沙田區	沙田瀝源家庭醫學診所
馬鞍山	馬鞍山家庭醫學診所
大埔	大埔賽馬會家庭醫學診所
荃灣	荃灣戴麟趾夫人家庭醫學診所
將軍澳	將軍澳 (寶寧路) 家庭醫學診所
上水	北區家庭醫學綜合中心
元朗	元朗賽馬會家庭醫學診所
屯門	屯門家庭醫學診所
天水圍	天水圍 (天瑞路) 家庭醫學診所
大嶼山	北大嶼山家庭醫學綜合中心 (北大嶼山醫院)

*除日間時段，設有黃昏時段，星期一至五下午6:00至晚上10:00 (需於晚上9:30或之前登記)
資料來源：醫管局網頁

增加夜診服務地區*

- 屯門
- 大埔
- 北葵涌
- 天水圍
- 沙田
- 觀塘
- 北區
- 長沙灣

*2026年第二季起，逐步增加2.5萬個服務名額
資料來源：醫管局

病人有 Say



冀增夜診名額

蘇女士
希望增加夜診名額，並延長夜診時間，市民特別是基層打工仔，十分需要。



新收費增負擔

葉女士
我打兩份工，不符合申請醫藥費減免資格，(新收費)藥費加起來很昂貴。

大公報記者 盛德文

記者實測預約門診 瞬即滿額

一籌難求

公立醫院普通科門診的夜間名額，通常在開放預約後的數分鐘內即被搶光，導致輕症患者轉向急症室，造成雙重負擔。大公報記者連續兩日通過醫管局手機應用程式「HA GO」實測預約多區的政府診所，結果發現情況有如病人所述，並不容易，一籌難求。

市民要預約醫管局轄下的各區醫學診所的服務，可通過「HA Go」內的「預約家庭醫學診所」功能，隨時為自己、為他人預約未來24小時的診症時間，可供預約的門診服務，包括全港所有的家庭醫學診所或綜合醫學中心。

大公報記者分別在上周五(23日)中午12時許及晚上7時許嘗試預約，發現除了離島的醫學診所外，絕大部分的診所顯示「暫時額滿」，灣仔貝夫人家庭醫學診所可提供最早次日中午12時的預約，晚上只有油麻地醫學診所可接受當晚8時30分預約。北南丫島家庭醫學診所則只能提供最早次日12時25分的預約。

記者上周六(24日)上午9時許嘗試預約，發現大部分診所均顯示「暫時額滿」，其中在九龍區分別有四間診所仍有少量名額，分別是牛頭角醫學診所、順利醫學診所、旺角李寶椿醫學診所、油麻地的診所，可供預約時間由最早上午10時45分至12時不等。

夜診名額少 或需跨區

港島區方面，則餘下四間有提供名額，分別是灣仔貝夫人診所、西灣河的醫學診所、北角栢立基診所、香港仔診所，時間由10時20分至11時50分不等；離島區的長洲及大嶼山梅窩診所則較易預約，最早分別可預約11時40分及12時15分。

綜合兩日的實測，雖然有市區診所顯示，可預約日間求診，但名額不多，而且點擊稍慢，不久之後已顯示「暫時額滿」，至於夜間時段成功預約極度困難，而且就算僥倖地找到仍有少量名額，一般情況下，也需要跨區。

大公報記者 盛德文

遙距問診建議增夜診服務

方便病人

長至夜診時段。有議員建議，現時服務提供遙距問診的機構，把服務提供遙

方便病人

新冠疫情期间，遙距問診幫助不少患者，足不出戶也可以「睇醫生」，之後再由速遞物流公司送藥上門。《大公報》在網上搜尋私營醫療機構服務，發現有部分機構目前仍然提供遙距問診服務，但一般只限於日間，服務至傍晚6時，一般未能提供夜診。

收費方面，一間連鎖醫療機構列明，西醫398元起，包三日基本

醫生處方藥物，於下午3時前完成視像診症，可即日收到藥物。另一間醫療機構的普通科視像診症，收費299元，而且週一至日及公眾假期「天天應診」，費用包三日基本藥、即日快遞，不過服務時間為上午9時至下午5時半。

立法會議員陳凱欣認為，若然遙距問診延長服務時間至晚上，可以緩解夜診服務壓力，建議從「一人一家庭醫生」推廣服務上做起，因為若

然家庭醫生進行問診，基於熟悉病人的病史效果更好，將遙距問診放在夜間，另一關鍵是解決藥物配套，透過物流解決送藥時間差的問題。

另外，她建議政府可研究引入流動醫療車的可能性，設置在急症室附近或人流密集的大型街道，將發燒感冒等輕症求診者引導至附近醫療車，既減輕急症室壓力，亦為市民提供便捷服務。

大公報記者 陳泓源

▲推廣流動醫療車服務有助減輕在門診名額不足的壓力。

