

裝修工程處處伏位

收訂失蹤 坐地起價 投訴不絕

編者按

去年11月底，宏福苑一場大火燒出了維修工程的漏洞，裝修及維修行業再一次成為大眾審視的焦點。事實上，本港有關裝修及維修的投訴案件持續不斷，農曆新年前後往往又是裝修爛尾投訴的高峰期，不少市民希望在過年前完成裝修迎接新年，但結果總是不盡如人意。《大公報》從今日起推出「裝修投訴面面觀」系列，訪問不同的持份者，探討本港裝修亂象，以及行業的改善方向。

裝修投訴面面觀①

市民裝修迎接煥然一新的家居，

但往往事與願違，換來一肚氣。據《大公報》了解，裝修「中伏」情況通常分為多種，包括但不限於爛尾、硬銷、報價過高、坐地起價和不實宣傳。有多名市民分別遭遇裝修公司收訂後停工失聯、師傅推銷非必要工程、坐地起價及懷疑詐騙等情況，涉事金額由數千至數十萬元不等，更有判頭被揭拖欠工資、業主損失慘重。

層出不窮的投訴揭示出現裝修服務監管不足，裝修業界的制度亟待完善，挽回消費者信心。

大公報記者 苑向芹

個案1：收訂金後工程爛尾

去年在社交平台 threads 上的一位網友 waingng332 大呻裝修工程爛尾的經過，他指自己判出泥水工程給源始（國際）設計及裝修公司。該公司七月初收了一半的訂金後，卻一直都沒怎麼開工，至七月底依然沒動工，遂聯繫該師傅，結果找了幾次都未獲回覆。

裝修公司聲稱英國註冊

該網友懷疑被騙，於是選擇在 threads 曝光此公司，氣憤指責其「幾萬銀都呢」。而兜兜轉轉該帖文竟被涉事師傅（網名為 joeng1999776）刷到，該師傅於8月10日回應收錢未開工一事，僅指「我未做咗咩係唔做。」亦有不少網友看不過眼紛紛跟帖，反問其「咁十年後先做？」「幫你宣傳俾你出名。」

這位師傅的 Facebook 主頁名字和介紹顯示，自己所在的公司是一間在英國同香港註冊的裝修及設計公司，聲稱自己「拒絕黑工講誠信，絕不臨時甩尾及坐地起價」。



◀一位網友去年在社交平台講述裝修工程爛尾的經過，指裝修公司收訂金後卻遲遲未開工。

個案2：硬銷非必要工程

近期有讀者張先生向《大公報》投訴，指通過網上找裝修師傅來解決漏水問題，在樓上仍未動工的情況下，硬銷張先生廁所天花板做石屎維修及鬆防水油工程。張先生指，起初也問過師傅是否需要等上面的住戶維修好地面，再修自家天花板，但這位裝修師傅卻言之鑿鑿，指已與上面住戶溝通好，對方未必願意做地面維修，建議張先生先把自己能做到的工作做好，包括維修自家天花板，還揚言天花板工程保修五年。張先生由於缺乏漏水裝修經驗，遂聽信這位師傅，交了

款項。後來工程做好卻還是漏水，張先生在保修期內聯繫師傅，師傅開始百般推脫。張先生遂通過其他裝修師傅和網絡了解，得知漏水問題必須是樓上做好地面維修，樓下才能開始做天花板維修工程。有裝修師傅告訴張先生，若事主天花板問題不嚴重，甚至連天花板都不用弄，直接讓樓上重整地面即可。天花板維修原來不是必須選項，然而張先生無奈只得當交學費。



▲有苦主指通過網上找裝修師傅解決漏水問題，結果被硬銷，花了冤枉錢。（圖中人非涉事裝修師傅）

大公報記者 盧剛昌攝

個案3：鋪幾塊磚報價2萬？

讀者梁先生向《大公報》投訴，指家中六、七塊地磚爆裂，通過網上找到一位顧師傅來鋪磚，結果顧師傅直接報價兩萬，梁先生因之前有過報價便宜但被爽約的不愉快經歷，加之時間緊張，遂指顧師傅若能及時上門，願意接受此價格。

顧師傅上門後看了情況，指自己次日去買磚來鋪，需要先收8000元訂金。交付訂金的梁先生次日在家中等候多時，卻未等來顧師傅電

話。及後聯繫上顧師傅，對方就回應家裏出事要改期。結果改了幾次日期後就失去聯繫。

自行鋪磚 成本不到千元

梁先生又通過線下渠道找裝修師傅，報價就直跌至5000元，惟該師傅亦是時間難約，梁先生最後只得自己買磚鋪磚，成本不到1000元。

梁先生補充，後來在網上的裝修苦主群才了解到，原來顧師傅已



◀顧師傅收了梁先生訂金後突然消失。圖為顧師傅。

如此臭名昭著。其全名為顧×康，有電視節目更爆料指他曾於2024年作為判頭拖欠裝修工人工資，造成業主房屋裝修爛尾，令業主直接損失50多萬元。有網友就爆料說，原來顧師傅爛賭，已欠了不少業主和工友的款項，許多都是至今未還。

大公報記者曾 WhatsApp 顧×康師傅，截稿前未獲任何回覆。

個案4：上門安裝漫天開價

林小姐則遇到另一種不愉快的經歷。她位於西灣河的新房裝修好後，便開始購置傢私電器。然而上門安裝師傅不單止態度惡劣，更坐地起價：一台洗衣機講好包上門安裝費，但將洗衣機抬進廁所時卻無法直接進入，師傅就直言要把廁所門卸下來才能進，卸門價格300元。林小姐詢問可否讓丈夫與其一起將洗衣機抬起打斜入門，或許可省去卸門的麻煩，該師傅就不耐煩地表示：「咁我唔整了，你哋自己搞掂。」

林小姐無奈只能應承對方卸門並交錢。其後問對方可否幫忙接駁水管，對方又指接駁要另外加錢。「好似行多一步都要向你攞錢咁！」林小姐哭笑不得，不明白為何現在的安裝服務如此糟糕。

個案5：廣告含糊 優惠不實

不少裝修公司廣告涉及含糊或不實優惠。據2024年消費者委員會接獲的家居裝修投訴，有商家在廣告中提到「單一開單總額滿20萬，送價值近萬元的智能燈及除甲醛服務」，但實際操作是必須先做燈槽才能安裝智能燈。

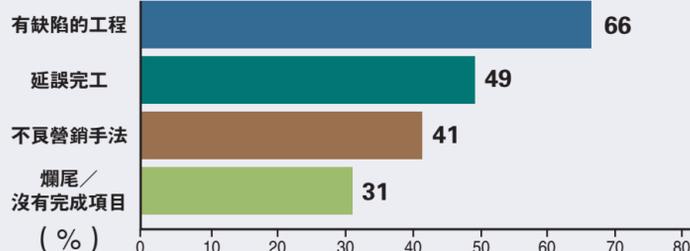
再額外贈送

- 單位完工後專業除甲醛服務
- 驗樓服務
- 傢俬打膠收口
- 指定日期前確認訂單可再減 \$8,888



◀不少裝修公司廣告涉及含糊或不實優惠。

消委會接受裝修投訴個案常見問題



- 盡量通過線下門店尋找裝修師傅及公司，並實地去該門店考察
- 多向幾家了解報價和服務明細，貨比三家
- 簽訂合約及付訂金之前，要求師傅出示相關執業證明，例如工人註冊證，電工則需要出示電工牌照
- 清晰合約與報價單
- 明細報價：要求分項報價（材料、人工、雜費），避免「套餐式」模糊報價，後期加價
- 工期與罰則：明確開工/完工日期，並註明延期罰則（如按日計賠）
- 支付方式：避免一次性預付，按工程進度分期付款（如3-3-3-1比例：訂金30%、中期30%、後期30%、尾款10%驗收後付）
- 變更處理：任何工程變更需書面記錄並雙方確認，避免口頭協議
- 工程監管與溝通
- 每日清理：合約中註明施工期間每日清理廢料，避免影響鄰里
- 鄰里關係：提前通知大廈管理處，遵守施工時間（通常平日朝9晚6，周末靜音工程）
- 品質檢查點：關鍵節點（水電、防水）親自驗收，合格後再繼續下一步
- 常見陷阱防範
- 低價誘惑：明顯低於市價的報價可能後期加價或用劣質材料
- 口頭承諾：所有細節寫入合約，包括材料品牌、型號、保修期等
- 保修條款：明確工程保修期（通常1-2年），並書面註明保修範圍
- 若涉及詐騙，可報警及報海關

裝修投訴七年逾1200宗 涉款2.7億

謹慎選擇

消費者委員會在2017年至2023年期間，共接獲逾1200宗與裝修相關的投訴，涉及約2.7億港元。而作為《商品說明條例》（《條例》）的主要執法機關，香港海關亦一直嚴厲打擊有關裝修工程的不良營商手法，並因應個案的證據採取適當的執法行動。

香港海關日前回覆《大公報》查詢時表示，由2024年1月至2025年12月，海關經整合舉報後就涉及「裝修及室內設計服

務」共開立5宗調查個案，並就其中3宗個案提出檢控，當中1名涉案人士被判處罰款10000元，其餘2宗個案的審訊正在進行中。

海關籲光顧信譽好商戶

海關提醒市民在選擇裝修服務時，應多作查詢及比較，並光顧信譽良好的商戶。裝修前，消費者應細閱報價單的細項及總開支報價，再與商戶訂立清晰及詳細的合約，內容亦可訂明分階段付款辦法，以及工程一旦涉及額外項目或收費的安排，以

保障雙方利益。工程展開後，消費者可按合約核對工程進度，監察施工情況，分段付款。

海關表示，市民假若發現懷疑違反《條例》的情況，可致電海關24小時熱線182 8080或透過舉報罪案專用電郵賬戶（crimereport@customs.gov.hk）或網上表格（eform.cefs.gov.hk/form/ced002/）舉報。

裝修工程中伏小貼士