

# 春運服務升級 解鎖「空手出行」新體驗 汽車寵物可託運 回鄉之路更省心

## 新春新氣象①

春節是中國人特有的情感紐帶，團圓奔赴。隨着時代進步，科技發展，從春運出行方式到消費習慣，每年都會出現一些新變化新現象。

比如，在運力與網絡全面升級的同時，春運服務更加精細化與人性化，實現從「走得了」到「走得好」的跨越：汽車託運讓回家不再「長途奔襲」，高鐵寵物託運讓「毛孩子」同行返鄉過年，「輕裝行」讓旅客告別攜帶大包小袋的奔波；還有「誤購限時免費退票」服務、「靜音車廂」持續擴容、部分列車試設兒童遊樂區……這些藏在細節裏的溫暖，讓旅途不再只是趕路，解鎖旅客「空手出行」新體驗。

大公報記者 方俊明

馬年春節將至，億萬國人帶着對團圓的渴望踏上歸鄉之旅，僅鐵路便預計發送旅客5.4億人次。面對不斷刷新的客流高峰，鐵路運力版圖進一步拓展，22條、3109公里新線、50餘座新站同步投身春運戰場。高峰日超1.4萬趟列車呼嘯往返，近千列「夜間高鐵」穿行京廣、京滬等交通大動脈。而今，高鐵運輸已佔到春運總運力七成左右，團圓的距離不斷被拉近。

### 給愛車買張「火車票」運回家

在運力擴容的同時，春運服務也更趨精細化，實現從「走得了」到「走得好」的跨越，而「託運熱」成為當中的縮影。「往年從廣州自駕返回河北老家，途經1800公里以上，20多個小時連軸開，到家後至少休整兩天才緩過來。」旅客王先生今年通過鐵路12306平台線上「汽車託運」服務，將車托運回老家，自己坐高鐵回去，「避免長途駕駛帶來的奔波疲憊，既安全又省心」。

「今年春運像王先生一樣給愛車買張「火車票」的人越來越多，我們的託運訂單諮詢量已突破1000台，環比增長1.5倍。」中鐵特貨廣州分公司工作人員廖先生表示，「上門取送+全程保險」服務備受歡迎，目前鐵路汽車託運業務在內地大部分城市已支持「門到門」服務，從廣州最遠可直達新疆烏魯木齊。針對網點覆蓋不到的城市，還推出「公鐵聯運」模式，實現公路與鐵路無縫銜接。

### 「毛孩子」坐高鐵同行返鄉

「人寵同路」，也成為春運新常態。隨着今年迎來首個「寵物春運」，「毛孩子」也可坐高鐵返鄉過年。「寄養寵物店不放心，自己帶又沒合適的渠道，『高鐵寵物託運』服務很有人情味。我提前在鐵路12306平台線上預約，到廣州南站的中鐵快運現場幾分鐘就辦完相關手續。」託運寵物貓到杭州的王小姐說，高鐵託運全程由工作人員隨車看護，非常安心。「到站後我也很快收到領取地點等信息，貓咪托運後的狀態挺好的，很開心能帶上牠回家過年。」

中鐵快運廣州南站營業部工作人員透露，春運期間廣州南站寵物託運服務已基本約滿。目前全國可辦理寵物託運的高鐵站總數已增至110個，基本覆蓋內地主要城市，高鐵列車由54趟增至170趟。

### 「輕裝行」讓帶娃更輕鬆

同時，中鐵快運推出的「輕裝行」服務亦擴大試點範圍，服務火車站總數達111個，旅客可享受託運行李從「門到站」「站到門」的便捷服務，有效緩解旅客尤其是商務、旅遊、帶娃及老年旅客的攜行負擔。

服務體驗的升級，讓旅途更舒心、更暖心。今年春運，鐵路部門還聚焦旅客出行「微需求」推出一系列貼心舉措：60周歲以上老者電話訂票有人工護航，30分鐘內誤購車票可免費退票，「靜音車廂」擴至超8000列動車組。此外，還大幅增添站台臨時休息座椅、努力實現充電場所全覆蓋、增設旅客醫務室等，讓春運旅途暖意流淌。這樣的春運，不僅讓億萬旅客感受到實在的便利，更讓流動的中國充滿生機與活力。

## 「反向春運」遊廣東 感受灣區濃郁年味

今年內地春節假期有9天，被稱為「史上最長春節假期」。與以往單純返鄉探親不同，今年春運更明顯呈現「探親+旅遊」「先探親、後旅遊」等變化；而「反向春運」+「快旅慢遊」，也成為不少家庭的熱門選擇。

記者在中國鐵路12306平台查詢發現，春節前從長沙、鄭州、武漢、成都、重慶等地開往廣州、深圳、佛山、東莞等大湾区城市的數十趟列車實行票價優惠。其中，2月13日（年廿六），從長沙到廣州白雲站的Z4189次普速列車，最平優惠價僅需19元（人民幣，下同）；從鄭州、新鄭到廣州白雲站的Z3189次普速列車也僅需36.5元，均低至2折，相關車票目前已被搶購一空。國鐵廣州局客運部相關負責人許玉嬋表示，通過票價優化引導旅客錯峰出行，吸引更多遊客「反向春運」來廣東，感受大湾区的濃郁年味。

### 9天長假催谷家庭式旅遊過年

隨着「反向春運」持續升溫，愈來愈多家庭選擇在春節前將父母接到子女工作地團聚，形成「父母到子女家過年」的新潮流。在廣州東站出站口，記者採訪了多名旅客，基本都反映「反向春運」票源充足，且票價普遍比熱門方向低。旅客周女士稱，今年春節準備帶上父母和女兒到潮汕體驗別樣年味，女兒特別期待「英歌舞」及當地過年風俗。而「快旅慢遊」也成為春節期間出遊的新選擇，依託快速交通網絡縮短旅途時間，將更多時間留在目的地，實現「家庭微度假」。

今年9天超長春節假期也激發了「先回家、再出遊」的需求，部分旅客選擇此類分段式團圓模式，形成「家庭式旅遊過年」新年俗；而且從傳統熱門目的地延伸到不少特色縣城，目的地更加多元。



馬年春節將至，人們紛紛踏上返鄉的歸途，與家人團聚。圖為廣州南站，旅客熙熙攘攘。大公報記者方俊明攝

### 春運新服務

#### 寵物託運



▲在廣州南站，工作人員在寵物託運上列車前進一步檢查。

#### 汽車託運



▲「汽車託運」使旅客免於長途駕駛帶來的疲憊。圖為汽車在廣州上列車。

#### 輕裝行



▲鐵路部門試點開展「輕裝行」服務，讓旅客告別攜帶大包小袋奔波的辛勞。

#### 靜音車廂



▲列車員在「靜音車廂」上提醒旅客保持安靜。

### 安檢「小紙片」如何防爆？



機場安檢「小紙片」（防爆檢測試紙）用於排查易燃易爆違禁物品，原理源於刑偵學「羅卡定律」：凡有接觸，必留痕跡。

絕大多數爆炸物在製造、攜帶或運輸過程中會揮發極微量顆粒，這些痕跡會附着在接觸過的物體表面（如行李箱把手、手部皮膚等），即使刻意清理也難完全去除。安檢員用乾淨試紙在旅客衣物、行李、電子設備等表面輕輕擦拭，透過物理吸附作用收集微量爆炸物殘留顆粒。取樣後將試紙放入檢測設備分析，若檢測出爆炸物殘留，設備會立刻發出警報。 大公報記者方俊明

## 「匆忙」到「從容」 回家路暖意濃濃

### 記者手記

每年春運，地球上最大規模的人口「遷徙」準時上演。今年內地更有9天春節長假，讓這幅「流動畫卷」增添幾分滾燙；從旅客腳步的「匆忙」到「從容」，記者感受到今年春運中湧動的活力與暖意。

在全國最忙碌的高鐵站廣州南站，候車大廳與站台早已充滿年味。返鄉旅客的腳步依然匆忙，卻不再慌張；家的方向沒有變，但歸途的速度與溫度變了：從指尖輕點完成購票、刷臉秒過閘機、智能復興號長編組滿載溫暖出發，到「輕裝行」、寵物可以「同程」、愛車也能託運……這些細碎的改變，不只是春運服務的提質升級，更是對普通人歸途的溫柔托舉。

出門在外，能打動人的，往往是「角落」裏那些被看見的需求。老人有專屬的優享候車區，母嬰室藏着

不被打擾的體貼，愛心專區為行動不便者留出便利。春運不再是「擠一擠就好」，而是讓不同的出行人群都體面、有依靠。

春運溫情的背後，還有硬核的運力作支撐。連日來，廣州南站日均開行動車組列車超千列，2月11日單日1010列。當「夜間高鐵」點亮24小時的站台，每約85秒就有一列車駛出；早高峰頭十分鐘，54秒一趟的發車密度，更讓旅客驚訝這裏簡直是「宇宙第一大站」。而比數字更令人動容的，是高鐵站運行網絡下的井然有序——軌道交錯但分秒不差，人潮洶湧卻步履安穩。這是中國交通智能化發展織就的底氣，更是無數春運工作人員的徹夜堅守。

春運，正從一年一度的「大考」逐步變成一場有節奏、有溫度的流動。家的方向從未改變，但歸途，真的更暖了。

## 包「飛的」返鄉度歲 1小時到家

### 新潮交通

隨着低空經濟發展，今年灣區居民春運回家路多了新選擇——包「飛的」返鄉過年。珠海低空企業廣東飛速航空科技公司透露，今年推出2026春節團圓包機專線，包括「珠海樞紐—中山/江門/茂名」與「深圳樞紐—江門/茂名/肇慶/汕頭」等航線，精準對接春運期間粵東、粵東方向地面交通痛點，以「30分鐘跨城、1小時到家」的低空走廊有效紓解歸家「最後一公里」難題，為更多家庭提供一種高效的團聚途徑。

「如今不少低空出行旅客的需

求遠不止於點到點的位移，他們選擇包「飛的」，不僅為了更快到達，也為了那份獨特的體驗和家人的私密空間。」飛速相關負責人表示，今年春運推出的包機專線，機艙可成為一個臨時的「家庭客廳」，滿足以家庭為單位的團聚需求，讓歸途本身也成為一段值得回憶的溫馨時光。該包機專線不針對單個座位售票，全面轉向為家庭、親友團體提供整艙包機服務，就像在空中預訂了一輛「專屬快車」。同時，春節期間還上線「打飛的去度假」、直升機主題跟團遊等「飛的」選擇；例如熱門的「深圳蛇口/珠海東澳島」航線，可搭配海島高端住宿實現一站式度假。此外，珠海、深圳等灣區城市的常規空中觀光項目在春節期間也照常開放，遊客可從全新視角在空中欣賞灣區的新春夜景。

### 春運「新科技」

**新一代警用巡邏機器人**  
——旅客的「移動指南」  
穿梭於高鐵站候車廳，循環播放乘車指引、反詐提醒，為旅客提供即時信息。

**服務區「智慧管理系統」**  
——高速公路的「智能管家」  
可運用於車位誘導、車流監測、信息廣播等10餘個服務場景，為客流管控提供精細化支撐。

**AI智能安檢系統**  
——安檢機的「智慧大腦」  
能識別刀具、危險液體等60多種違禁和限帶品，同時在屏幕上標記出名稱和位置，實現了從行李定位到開包指引的快速處置，安檢員不用一直盯着屏幕看圖像。  
大公報記者方俊明整理

### 新能源車出行 料創新高

相比灣區「低空春運」升級，陸地上出行的新能源汽車預計激增，春運期間出行總量可望創下歷史新高。數據顯示，截至去年底，全國新能源汽車保有量已達4397萬輛。國家電網預計，今年春節假期新能源汽車充電量將創歷史新高。據國家電網智慧車聯網平台預測，該平台服務的新能源汽車充電量單日峰值將超3400萬千瓦時，同比增長17%。國家能源局最新數據顯示，全國電動汽車充電設施數量已突破2000萬個，建成全球最大電動汽車充電網絡，可支撐超4000萬輛新能源汽車充電需求；全國超98%高速公路服務區已建成充電樁，19個省份實現充電設施「鄉鄉全覆蓋」。

優哉游哉

話你知