

網購投訴1.89萬宗升12%

消委會：涉款9300萬大增45%

消費者委員會昨日公布，去年接獲3.82萬宗消費投訴，較2024年的逾4萬宗減少6%，結束連續三年的升勢。當中網購投訴1.89萬宗，按年上升12%，約佔整體投訴的一半，佔比較前一年的42%為高，涉及總金額亦大升45%至近9300萬元。

大公報記者 鄭文迪



▶ 網購大行其道，亂象屢見不鮮，投訴與日俱增。

消委會表示，每年接獲的投訴除涉及本港消費者外，不同國家及地區、特別是內地的消費者，亦會就本港及跨境網購的消費爭議向該會求助。去年內地消費者針對香港商戶（包括在本港註冊內地三大網購平台）的網購投訴，共5192宗；香港消費者針對內地商戶的兩類投訴，亦分別上升逾四成。

涉外賣送餐平台個案升76%

撇除三大內地主要網上購物平台的2218宗內地消費者投訴後，消委會在2025年共接獲3.6萬宗與本港消費者及或本地商戶相關的投訴，較2024年減少4%。首10位的總數為2.28萬宗，佔全年整體投訴的63%。食肆及娛樂的投訴連續四年居榜首，達6922宗，當中外賣送餐平台的投訴佔最多，達2022宗，按年上升76%。醫療服務投訴進佔第5

位，主要是因仁滙醫務集團結業事件所衍生1299宗投訴。

在與本港消費者及或本地商戶相關的投訴中，21%均與服務質素有關，達到7664宗，按年大增41%；涉及更改/終止合約的亦上升19%，達5666宗，此兩類投訴涉及金額共逾1.8億元。

公眾表演投訴增兩倍

政府重點推廣盛事經濟，加上啟德體育園於去年初開幕，去年涉及公眾表演的投訴有1889宗，較前年大幅上升202%，而有關體育活動的投訴則大減89%至175宗。2024年球星美斯缺陣事件共有1476宗投訴。其中熱氣球節因取消升空體驗，引起共350宗投訴，主要涉及銷售手法問題；而Coldplay演唱會因座位視線、門票印錯等問題亦引起391宗投訴。消委會今年將重點加強與各售票

平台溝通，商討改善票務安排的方法，令本地及專程來港參與盛事的消費者，均能安心享受活動所帶來的愉快體驗。

隨着本港人口持續高齡化，政府大力推動銀髮經濟，樂齡消費市場規模日益擴大。消委會分析2769宗55歲或以上樂齡人士的投訴，發現當中涉及電訊服務的投訴佔最多，有500宗，按年減少5%。

消委會表示，新一年將以更前瞻的策略，積極加強與本地、內地及海外商戶的交流，促進創新營商模式，提升貨品及服務質素。此外，消委會將進一步強化消費資訊的內容，亦會革新發放模式，透過開通更多社交媒體平台，及以手機應用程式等多元化渠道教育消費者提升自我保護能力。

35+ 顛覆政權案 12被告上訴全被駁回

【大公報訊】記者龔學鳴報導：「35+ 申謀顛覆政權」案，45名被告早前被裁定申謀顛覆國家政權罪成，刑期從4年2個月到10年不等。其中12名被告提出上訴。高等法院上訴庭昨日駁回所有上訴，維持原判。特區政府發言人表示，本案鐵證如山，犯罪情節嚴重，被定罪人士罪有應得。上訴法庭駁回有關的定罪和判刑上訴正好說明，任何人想要顛覆國家政權、危害國家安全，最終都必須依法受到懲治。

危害國安者須依法受懲

上訴法庭指出，香港是國家不可分割的一部分，是受憲法支持成立的特區，行政與立法機關要有效地溝通，行使賦予的權力。基本法允許立法會可以否決預算案，但立法會議員不能挑戰憲制秩序。無差別否決預算案是濫用相關權力作為挑戰憲制的工具，明顯違反相關法例。上訴法庭認為，原審法庭有權按整體證據，達至其事實裁決。在相關背景下考慮所有證據後，「各有關被告皆屬申謀者」這一結論，無可詬病。被告人意圖藉濫用制度，對香港特區造成可能具毀滅性的後果，因此「對法律無知」在本案不是有效的求情理由，原審法庭為此而給予的所

有減刑，實非必然。特區政府發言人表示，原審法庭早前頒下的裁決理由書，已清晰指出所謂「35+計劃」的終極目的和用意已經非常清楚地向公眾展示：就是要破壞、摧毀或推翻基本法和「一國兩制」方針確立的現行香港特區政治制度和架構。法庭指出，以戴耀廷為首的被告投入大量時間和金錢預謀策劃所謂「初選」，其他被告均積極參與，盡全力希望令「35+計劃」成功，若該計劃成功執行到底，將產生極為深遠的負面影響，其嚴重性不下於推翻香港特區政府。

發言人還指出，審訊過程揭示了涉案人士提出的「攞炒十步曲」計劃，同時通過大規模街頭暴動及其他手段，使香港社會陷入停頓，加上國際政治及經濟制裁，以達至「攞炒」效果，令市民受苦。本案鐵證如山，犯罪情節嚴重，被定罪人士罪有應得。上訴法庭駁回有關的定罪和判刑上訴正好說明，任何人想要顛覆國家政權、危害國家安全，最終都必須依法受到懲治。

至於維持原審法院因證據不足，未能肯定一名被告有參與申謀罪行的裁決，發言人表示，律政司將審慎研讀判詞，並研究是否提出上訴。



◀ 高等法院上訴庭昨日駁回「35+申謀顛覆政權」案12名被告上訴。圖為多名警員於法院門外嚴陣以待。

懲教署辦內地交流團 助更生人士認識國家

【大公報訊】記者林天報導：懲教署昨日舉行記者會總結2025年工作，指出本港懲教院所的收納人次較2024年上升3%，平均每日還押人數按年增長16%，創2000年以來新高。面對在囚人口上升的壓力，懲教署推出國家安全教育、職業培訓、監倉設施優化、遙距醫療服務等，提升在囚人士福祉，增加國民身份認同，助力在囚人士更生。

懲教署署長黃國興昨日表示，懲教院所在囚人口持續上升，其中六間懲教院所收容率破100%，最高為東頭懲教所，達146%。為解決收容額不足，懲教署將展開原址局部重建荔枝角收押所工程，以增加男性還押人士的收容額。

優化監倉設施 視像遙距診症

黃國興透露，現時約有三百人因黑暴、國家安全相關案件在囚；截至前日，相關罪行釋放人數約為1900人次。懲教署積極推動國家安全教育，推行「沿途有『理』」計劃，協助在囚人士全面認識中國傳統文化及提高國民身份認同，包括舉辦國家安全法律講座、愛國電影放映、徵文比賽等。本月開始，計劃推廣至釋放後受監管者，並為他們舉辦內地交流團。

因犯福祉方面，懲教署自2020年起，積極推行監倉設施的優化，包括引入防自殺設計滾筒扇、隔熱膜、大型座地式工業扇、一體化廁所等。署方亦推進在囚人士健康護理服務，擴展視像遙距診症服務，截至去年，精神科視像遙距診症服務已涵蓋16間公立醫院和診所，而內科服務涵蓋7間公立醫院。被問及黎智英的健康狀況是否可申請保外就醫，懲教署表示，香港不存在「保外就醫」概念，指香港醫療享譽世界，黎智英有需要即可獲適切治療，強調與其他在囚人士獲得的醫療服務一致。

過去20多年，香港的再犯率由2000年的39.9%下降至2023年的22.4%，跌幅明顯。懲教署去年擴展多元更生計劃，推出「立德學院」應用教育文憑、副學士課程，及職業教育等。

經過更生學習，去年在囚人士參與各項考試結果理想。其中，投考公開試的整體合格率为88.5%，有1名在囚人士考獲五科最高共20分的成績，另有3人成績符合入讀本地大學的基本入學要求，共有15人於在囚期間取得學士學位。職業訓練考試方面，整體合格率99.9%，成年人與青少年於獲釋後六個月的就業率分別為83.5%及75%。



◀ 懲教署署長黃國興昨日主持新聞發布會，回顧懲教2025年的工作並展望未來。

去年八成投資騙案經Meta平台 涉款逾33億

【大公報訊】記者陳劍報導：警方2025年錄得5717宗投資騙案，八成都是透過WhatsApp、Facebook或Instagram接觸受害人，全屬Meta旗下的平台，涉款逾33億元。警方反詐騙協調中心（ADCC）昨日（23日）表示，Meta主要社交與通訊平台包括：Facebook、Instagram、WhatsApp、Messenger、Threads。一般收到市民受騙後報案，警方才可反饋相關平台，要求他們將廣告、帖文下架，曾經出現過警方收到第一個涉

嫌詐騙的報案後，至網頁正式被移除之前，已有其他人在等候移除期間受到詐騙。

警方舉出其中一個案例，一名熱衷虛擬貨幣投資的男子，在Facebook收到陌生女子私訊。雙方起初閒聊，後互分享投資經驗。女子順勢推薦可疑平台，誘他下載並將其他平台虛幣轉入。

不久，男子平台賬戶遭凍結，多次繳交「解凍金」均無效，事主報警後才覺中計，損失逾130萬元。

主辦機構：個人資料私隱專員公署 (Office of the Privacy Commissioner for Personal Data, 中國香港 Hong Kong, China)

合辦機構：香港電腦教育學會 (The Hong Kong Association for Computer Education)

支持機構：教育局, 香港教育城 (HkedCity)

私隱專員公署30周年呈獻 「人工智能於學校的應用與個人資料保障」網絡研討會

鍾麗玲女士 個人資料私隱專員

雷正先生 香港教育城科技總監

朱嘉添先生 香港電腦教育學會主席、沙田培英中學校長

周樹安先生 香港電腦教育學會副主席、五旬節聖潔會永光書院助理校長

2026年3月10日 (星期二) 下午4:00至5:30

近年人工智能 (AI) 技術迅速發展，並逐漸應用於教育領域，例如教學輔助、學習分析、學生支援及校務行政等。然而，在運用AI技術的同時，學校亦需要妥善處理涉及學生、家長及教職員的個人資料，確保符合《個人資料(私隱)條例》的相關規定，並有效減低私隱及資料保安風險。

為協助學校管理層及教師正確及負責任地使用AI科技，個人資料私隱專員公署聯同香港電腦教育學會合辦是次網絡研討會，探討學校應用AI所帶來的私隱風險，並講解有關制定學校指引及管治考慮，以及分享相關應用在資訊科技安全及日常運作上的實務經驗及建議措施。

歡迎所有中小學校長及教師參加是次講座。活動獲得教育局支持，出席者可獲1.5小時教育局持續專業發展時數。

名額有限，先到先得！

語言：粵語 費用：免費

查詢：電話：2877 7130 (林女士)；3423 6678 (陳女士) 電郵：training@pcpd.org.hk

報名：[QR Code]