

# 關愛隊兩年訪61萬戶 首期服務全達標

## 民政總署：資助未用盡 反映慎用公帑

民政事務總署昨日發布2023年至2025年地區服務及關愛隊伍（關愛隊）工作總結報告，顯示第一期服務全面達標並有多支隊伍超越關鍵績效指標（KPI），兩年間共探訪約61萬個長者戶及有需要住戶、提供約10萬次簡單家居或支援服務、舉辦約5萬項地區活動，同時在審慎運用公帑下以4.44億元完成整體服務計劃，成績有目共睹。

民青局局長麥美娟表示，關愛隊持續以實際行動回應社區需要，其中於大埔宏福苑火災善後階段，超過1900名來自全港18區的隊員與義工跨區投入臨時庇護中心工作，展現社區互助精神。她期望公眾能透過這份報告更深入認識關愛隊的工作成果。多位立法會議員指出，關愛隊隊員團結聚力，有效回應地區需要，協助構建穩固社區支援網絡。

大公報記者 龔學鳴



政府發表第一期關愛隊工作總結報告顯示，過去兩年關愛隊不僅超額完成既定指標，更在凝聚社區人心、應對突發災情等方面取得顯著成果。

### 全港452支關愛隊關鍵績效總計

服務/活動類別	戶數/次數 (受惠人數)
<b>甲. 必需提供的服務</b>	
1. 社區關愛	
• 探訪	
(例如長者戶及其他有需要住戶)	625,866戶
• 服務及活動	
(例如簡單家居/其他支援服務)	105,693次
2. 協助突發和緊急事故	
(由地區關愛隊總指揮/民政事務專員指派)	2,086次
<b>乙. 承辦團體建議推行的額外服務</b>	
1. 政策宣傳及教育	
	5,399次 (837,115人次)
2. 節慶活動	
	5,534次 (1,757,383人次)
3. 其他活動	
	41,660次 (1,625,317人次)

### 開支4.44億 佔政府資助91%

工作總結報告詳列2023年至2025年間關愛隊的核心工作與成果，包括探訪長者戶及其他有需要住戶、協助處理突發和緊急事故、配合政府傳遞信息、舉辦地區活動等。報告交代各隊關愛隊的關鍵績效，包括服務次數、受惠人次等資料。財務方面，報告按必需服務、額外服務及其他開支分類，清楚列示資源運用。除政府資助外，承辦團體按指引慎用公帑，並透過贊助、捐贈及內部資源推動服務。

據報告指出，關愛隊第一期的整體服務計劃總支出為4.44億元，當中共4.11億元的支出是由政府投資資助所發放的資助承擔（即92%），而餘下的支出（即8%）則由關愛隊凝聚社區資源所支付。值得注意的是，政府撥備了4.52億元作為第一期關愛隊的資助，最後關愛隊只使用了當中的91%，而提供了超越關鍵績效指標的服務要求，反映出關愛隊在推行服務時慎用公帑，亦有效凝聚了社區的力量。

### 逾1900隊員協助宏福苑安置

民青局局長麥美娟表示，關愛隊隊員與義工持續以實際行動回應社區需要，兩年間在探訪、家居支援與活動舉辦方面成績有目共睹。此外，關愛隊亦協助突發和緊急服務支援。麥美娟指出，關愛隊在宏福苑大火、鯉魚涌發現時炸彈、超強颱風樺加沙及連場暴雨等事故期間迅速動員，關顧受影響居民並提供適切支援。其中於大埔宏福苑火災善後階段，超過1900名來自全港18區的隊員與義工跨區投入臨時庇護中心工作，協助登記、派送熱食與被鋪、整理及分發物資，展現社區互助精神。她期望公眾能透過這份報告，更深入認識關愛隊的工作成果，增進對社區服務的了解，並鼓勵市民參與關愛隊工作。

政府表示，關愛隊是完善地區治理架構的重要一環，與區議會及地區「三會」為完善地區治理「三駕馬車」，旨在凝聚社會資源，為市民提供多元化支援服務，關愛社區。第二期全港18區455支關愛隊已緊接第一期在2025年10月全面投入服務。關愛隊會繼續按區情區需，靈活務實地把關愛工作做深做廣，持續提升市民的獲得感和幸福感。

### 有目共睹

多位立法會議員指出，第一期關愛隊工作總結報告顯示，過去兩年關愛隊不僅超額完成既定指標，更在凝聚社區人心、應對突發災情等方面取得顯著成果。其中，在大埔宏福苑火災善後支援中，關愛隊跨區聯動，動員1900人參與協助，展現高效協作的關鍵積極作用。

### 增強市民獲得感與幸福感

立法會議員朱立威表示，關愛隊在過往服務中，展現出「摸着石頭過河」的探索精神，並以實際成績體現獨特價值，協助構建穩固社區支援網絡。他以宏福苑火災為例，稱災情發生後，全港18區逾1900名關愛隊員及義工迅速支援，協助登記、派發物資、照顧災民。他認為，亮眼數據背後是社區信任的累積，隊員透過日常小事建立公信力，成為政策推動的重要助力。而在火災救援中，關愛隊除物資支援外，亦在情緒輔導、特殊群體照顧等方面發揮關鍵作用。展望未來，朱立威期望第二期455支關愛隊，總結實戰經驗，善用資源，將前線需求轉化為系統化服務，持續提升市民的獲得感與幸福感。

去年多次颱風襲港，關愛隊及事後清理工作出力，包括協助居民疏散及事後清理。



大埔宏福苑火災後，超過1900名來自全港十八區的隊員與義工協助善後工作。

## 議員：關愛隊是政策推動的重要助力

民建聯秘書長、立法會議員葉傲冬表示，關愛隊不僅完成，甚至超出第一期服務原訂的關鍵績效指標，在推行服務時慎用公帑，同時有效凝聚社區力量。他又指，關愛隊在過去兩年，除了在突發及緊急事件中提供應急支援外，更透過組織社區內的熱心人士及團體，持續為區內有需要人士提供大量服務，包括獨居長者、雙老家庭及低收入家庭等，對他們進行上門探訪、簡單家居維修及清潔等。他認為，這些服務看似微不足道，但對受惠者而言，卻能切實提升其生活水平，讓其感受到社區的關懷，大大增強獲得感與幸福感。

觀塘區議員柯劍盛表示，關愛隊工作報告發布，有助社會各界更了解關愛隊的實際作用。他指出，本港過往缺乏統一平台，社區資源整合困難，開展緊急支援往往吃力無助。現時全港452支關愛隊團結聚力，有效回應地區需要，隊員無私奉獻，展現獅子山精神。柯劍盛又分享兩個實戰例子，早前村屋火警中，關愛隊協助疏散、聯絡部門，並為無親無故的獨居長者安排臨時居所、清理翻新住所及提供情緒支援。而在宏福苑事故中，多區關愛隊跨區聯動，動員參與支援，展現高效協作。他表示，關愛隊成員來自各界專業人士，未來可加強與區議員協調，強化官商民溝通橋樑。又期望民政事務總署，提供更多專業培訓，提升隊員服務能力，繼續熱心服務社區，為香港建設出力。

### 產生社會效應 難以金錢衡量

環保南關愛隊副隊長、西貢區議員張美雄向大公報記者表示，關愛隊在凝聚社區人心、發掘獨居及隱蔽長者，以及應對突發災情等方面成果顯著，惠及大量家庭。他舉例自身所在的環保南關愛隊多項事例：去年六月，區內大型苑苑清水灣半島停食水時，關愛隊即時幫忙撲樽裝水及協助；去年九月十號風球樺加沙襲港期間，將軍澳災情嚴重，海濱長廊散落大量雜物沙石，民政事務處隨即召集關愛隊協助幫忙清理。他說，以上種種事件均反映出，在應對突發事件時，關愛隊能迅速動員義工隊伍，形成一呼百應的局面，有效穩定社區發展。他又引述報告指出，政府撥款4.11億元資助第一期關愛隊，認為所產生的社會效益遠超投資數倍，難以用金錢衡量。

大公報記者 王蕙如、龔學鳴

## 消防處：年內提交加強防火修例建議

### 年度總結

2025年，香港經歷宏福苑大火、樺加沙颱風等災難，消防處在救災方面功不可沒。過去一年，消防處共接獲35972宗火警召喚，較2024年跌4.9%；特別服務召喚42485宗，按年上升8%。因應宏福苑大火，消防處將就關閉消防設施、消防責任人和消防隱患定額罰款推動修例，預計年內向立法會提交法例審議。另外，宏福苑大火後，處方對消防人員心理健康問題進行逾4800次心理支援，有消防員因心理原因需休職。

### 緊急救護及火警召喚宗數減少

消防處昨日（24日）舉行年度工作回顧記者會。消防處2025年共接獲35972宗火警召喚，按年下降4.9%，下降主因是火警鐘誤鳴個案的減少；其中成災樓宇火警共2000宗，主要涉及電力故障和人為因素，如不小心處理煙頭等，分別佔約42%及25%。消防員接報96.1%的火警個案在規定時間內到場，超承諾約3.6%。

此外，消防處接獲42485宗特別服務召喚，按年上升8%，包括超強颱風樺加沙襲港期間的逾800宗個案，八號風球期間，消防處持續與其他部門協調，清理514宗塌樹事故，維持道路暢通。另有778191宗緊急救護召喚，按年下降0.8%，其

中95.9%能夠在12分鐘內到場，超承諾約3.4%。

去年全年，消防處共進行447464次防火巡查，發出17093張「消除火警危險通知書」、提出3458次檢控。宏福苑大火後，消防處加強對於樓宇消防設備的巡查，主要涉及正在進行大維修的樓宇、1500幢高樓齡舊樓和發生火警的樓宇。目前，消防處已巡查的461棟大維修樓宇中，22幢消防警鐘有故障，其中10幢已修復；已巡查的940幢舊樓中，40幢消防警鐘有損壞，已發出通知書並跟進。此外，處方成立全天候快速應變小隊，於火警發生後檢查消防設施，已檢查281幢樓宇，11幢消防警鐘有損壞。消防處已要求加強消防設備失效期間對居民的警示。

消防處處長楊恩健表示，已就宏福苑大火向獨立委員會提交大量文件，包括巡查紀錄及行動資料。楊恩健指，將會推進行動法例修例，包括將新增條例要求樓宇必須向消防處申請，確保做足防護措施後，方可關閉消防設施。處方亦將推進行動法例修例，包括將新增條例要求樓宇必須向消防處申請，確保做足防護措施後，方可關閉消防設施。處方亦將推進行動法例修例，包括將新增條例要求樓宇必須向消防處申請，確保做足防護措施後，方可關閉消防設施。處方亦將推進行動法例修例，包括將新增條例要求樓宇必須向消防處申請，確保做足防護措施後，方可關閉消防設施。



### 首季全面推行優化驗收流程

楊恩健表示，宏福苑大火後，許多消防及救護人員心理健康出現問題，對無法救助更多人感到愧疚感，引起失眠等症狀。他以韓國梨泰院事件後，消防員自殺為前車之鑒，快速反應，火災第二日便開通心理熱線並通知所有人員，至今已累計提供約4800次心理支援，發現四個嚴重個案需



消防處表示，去年全年共進行447,464次防火巡查，發出17,093張「消除火警危險通知書」、提出3,458次檢控。

消防處處長楊恩健（中）表示，處方已就宏福苑大火向獨立委員會提交大量文件，包括巡查紀錄及行動資料等。

要跟進，其中有部分需休職。

另外，為配合發展盛事經濟，消防處優化臨時公眾娛樂場所牌照申請的消防驗收流程，去年八月一日推出視像消防驗收先導計劃，用於低風險，如只需滅火筒等簡單設備的場所。截至2025年底，計劃已完成563宗個案，驗收時長由十四工作天大幅縮短至最快一個工作天，將於今年第一季全面推行。

大公報記者 林天