

# 社署與NGO社工 助安居解情緒困擾 宏福苑家庭重拾動力

## 新聞故事



大埔 宏福苑火

災後，來自不同方面的援助連成網絡，成為受影響居民的後盾。社署社工倫慧儀接觸到一戶受「居住、經濟、精神健康」三重夾擊的家庭，和非政府機構社工分工合作，既幫助一家三口穩定住屋，亦讓受情緒困擾、對未來感到迷惘的阿峰重拾動力，再次學習動畫課程，為未來投身社會作準備。

大公報記者 黃佩琳



▲社署社工和非政府機構分工合作，幫助受三重夾擊的一家三口走出陰霾。大公報記者何嘉駿攝

### 一家三口 受失業及情緒困擾

在「一戶一社工」安排下，社會福利署社會工作主任倫慧儀在去年12月初接觸到陳生一家，當時，他們顯得十分彷徨。58歲的陳生因公司無法繼續營運失業，25歲的兒子阿峰自大學開始受情緒困擾，缺乏穩定工作，並在接受治療，家庭的重擔幾乎全落在56歲的陳太身上。火災後，他們只能暫居親友家中，困難重重。

在陳家獲安排到過渡性房屋後，倫慧儀向多個慈善基金申請緊急援助金，幫助他們解決購置基本衣物與生活用品的燃眉之急，希望陳家感受到社區接納與關懷。

隨著認識加深，倫慧儀發現，受災居民心理上的援助也十分必要。她從與陳生陳太的交流得悉，兒子阿峰大部分時間都是一個人在家，很少與他人接觸。兩夫妻十分擔心他的狀態。但阿峰十分抗拒面談，連回覆信息都十分簡短。倫慧儀決定透過短訊慢慢建立連結。在一次領取市民捐贈的桌子時，她詢問阿峰是否願意一同前去搬桌子。而阿峰沉默良久，終於答應。

### 聆聽青年人心聲 助規劃出路

同行路上，她了解了阿峰的成長背景、興趣愛好，還有社交圈子。阿峰終於

向她吐露心聲，說：「我喜歡畫畫，但我不知道怎樣找出路……」那一刻，倫慧儀意識到「穩定住屋」固然是眼前的燃眉之急，但「尋找價值」才是重建長遠生活的轉機和出路。

政府動用公務員團隊及為災民配對非政府機構社工，以增加支援服務。陳生一家獲配對了一位來自非政府機構的支援社工。得知這支援社工在青少年中心有豐富經驗後，倫慧儀迅速聯絡他。該支援社工則積極表示，會接手阿峰生涯規劃，陪他發掘強項，尋找進修路徑。在支援社工的鼓勵下，阿峰重拾了動力，報讀了繪畫相關的短期課程，預計下周到內地上課。

## 宏福苑加固後盡早讓居民返家執拾

【大公報訊】記者易曉彤報道：大埔宏福苑去年發生五級火後，除未受波及的宏志閣居民獲批上樓一次，其餘7棟樓宇的居民仍未能上樓執拾。政府正安排工人為大廈進行加固工程，但早前有工人涉嫌盜竊單位首飾被捕，警方隨後加強保安措施。居民連月要求盡早上樓，希望執拾個人物品。政務司副司長辦公室昨日回覆

《大公報》查詢表示，政務司副司長早前表示最快在4月底可安排宏福苑7座樓宇的居民返回單位察看單位情況和取回物品，現仍會以此為目標，但亦會爭取在這時間線內，早日開展上樓看行動，能早得一日便得一日，讓居民返回他們的單位查看。至於行動詳情，會在月內公布。

政務司副司長辦公室並表示，政府安

排宏福苑居民回家查看及執拾物品的指導原則，是有關行動必須在對居民安全的情況下進行。

香港建造業總會理事周思傑表示，對盜竊事件表示遺憾，並譴責工人違法行為，認為屬個別事件。他建議當局先透過社工聯絡業戶，記錄和清點財物後歸還予居民，從根本消除誘因。

## 紅十字會預留1.2億援助宏福苑居民

【大公報訊】記者黃佩琳報道：為持續支援大埔宏福苑居民，香港紅十字會推出為期五年的「社區復元計劃」，提供流動情緒支援站、備災教育等服務，並將於今年6月開放大埔居民支援中心，為居民提供聚腳點。宏福苑大火後，紅十字會至今收到5.3億元捐款，會預留其中的1.2億作為復元援助基金，向有特別需要的家庭派發現金。

紅十字會表示，捐款中的55%會用於緊急應變及經濟援助，向居民提供短、中、長期的幫助；40%用於復元計劃，幫助受影響居民復原生活；另有不多於5%的部分用於服務支援，如審計、物流支援等費用。

緊急應變及經濟援助部分，香港紅十字會行政總裁蘇婉嫻指，過去幾個月已通過「一戶一社工」向受火災影響家庭及外傭派發紅十字會八達通卡，及按各家庭需要已向1762戶派發了三個月的現金援助，在未來三個月將繼續派發。其中，透過專屬八達通，每戶可獲港幣6000元援助，同住外籍家庭傭工可獲港幣3000元，截至目前已派發超過2079張。每戶家庭每月可獲港幣4000元至1.5萬元不等的現金援助，外籍傭工可獲一次性援助港幣5000元。八達通派發約1200萬元，而前三個月合共派發現金援助5356萬元。

### 流動醫療診所健康支援

「社區復元計劃」方面，候任香港紅十字會行政總裁林傳凡表示，計劃主要包含流動醫療診所、家居安全及健康支援、健康管理支援、社區健康教育、流動情緒支援站，和社區營造及備災教育。例如服務團隊會為居民提供家居環境安全及防跌評估，還有痛症舒緩、活動能力訓練等指導，居民也可以到流動情緒支援站疏導情緒等。香港紅十字會總監凌靜妍補充，因應居民需要，部分服務已經陸續推出，未來相關服務也會通過短訊等方式通知居民。

至於設於廣福道的投注站對面馬路的大埔居民支援中心，林傳凡表示正在裝修，會與其他社福機構等討論具體做法，未來會再交代。

針對1.2億的現金援助，凌靜妍表示，現時緊急現金援助會提供6個月，未來的三個月會回訪受助居民，評估他們的家庭狀況，再判定他們是否需要繼續接受幫扶。當中一些脆弱家庭或仍有需要，會繼續向他們發放援助。

## 記者實測：網約免試簽駕照 需輪候四小時

【大公報訊】記者張騰報道：免試簽發香港正式駕駛執照將由本月16日起全面推行網上預約櫃位服務，網上預約系統昨日起接受預約。《大公報》記者在預約系統開放首日實測預約服務，輪候近四小時才成功進入預約頁面，進入預約頁面後，透過「智方便」賬戶認證身份，僅需時約五分鐘便完成預約。有準備申請「粵車南下」的內地車主昨日嘗試網上預約免試簽發，但因輪候逾一小時仍無法進入預約頁面而退卻，他希望運輸署能為「粵車南下」車主提供便利措施。

由3月16日起，俗稱「吸牌」的「免試簽發」香港正式駕駛執照的現場輪候、派籌及「電子即日籌」安排將取消。免試簽發櫃位服務的預約名額將增至每個工作日550個，並擴展至全部4間牌照事務處，其中九龍、沙田及觀塘3間牌照事務處將專責處理以內地駕駛證提交的申請。

預約系統會開放未來四星期可預約的名額，並於每個工作日下午5時更新名額。《大公報》記者昨日實測新系統預約流程，在下午4點30分進入等候排隊頁面後，頁面上方顯示申請人需準備的資料，下方

顯示隊列開始時間及實時倒計時；在5時正式開始排隊後，頁面下方轉為顯示排隊進度條及預計等待時間，直至晚上7時，頁面顯示的預計等待時間都是逾1小時。

直到晚上約8時30分，記者終於進入預約頁面，點擊「開始預約」按鈕後，系統彈出對話框詢問用戶持有何種證件，並要求持有香港身份證的記者使用手機「智登記」App掃描二維碼認證身份。記者之後跟隨指引，填寫基本資料、選擇牌照事務處、預約日期和時間並確認預約，僅用不到五分鐘

完成流程。記者於昨晚9時所見，四間牌照事務處可預約的七個日子均有充裕名額供選擇。

### 內地車主輪候句鐘放棄

「粵車南下」帶動內地換領香港駕駛執照需求急速上漲，廣州居民李先生準備先「吸牌」再申請「粵車南下」。他表示，之前曾多次嘗試經「電子即日籌」系統取籌，但不成功，昨日希望可以預約到心儀日期來港辦理手續，但五時開始排隊後，頁面顯示排隊時間多於一個小時，等待到六時，排隊仍無進展，因此放棄輪候。他希望運輸署可以適當為「粵車南下」車主「免試簽發」提供一些便利措施。

責任編輯：曾明達 美術編輯：鮑俊豪

# 先慈 王母洪省治太夫人

（已故王則翠先生之夫人）痛於公曆二零二六年二月二十四日，壽終於律敦治醫院。積閱享壽九十六歲。謹擇公曆二零二六年三月二十二日（星期日）於香港殯儀館一樓全廳設靈，翌日三月二十三日（星期一）上午九時舉行大殮，十時辭靈出殯。靈柩隨即奉移將軍澳華人永遠墳場福地安葬。哀此訃

### 長子聰賢

孫男少俊 孫媳 Celeste Althecha Austria

曾孫男 鍾靈

孫男文俊 孫媳 張仙蒂

曾孫女 美鈴

孫男家俊

曾孫男 Daniel Ed Wong

孫女靜怡 孫婿 陳榮桓

曾孫女 陳金發

次子聰德 媳 吳嘉芳

孫男文揚 孫媳 王政芝

曾孫男 承軒

孫女家揚 孫媳 劉詩婷

曾孫女 欣薇

三子逢源 媳 利瑪莉

孫女芯怡

曾孫女 欣琳

四子逢興 媳 林汶蔚

孫男文浩 孫媳 劉詩婷

曾孫女 予晴

長女秀蓮 婿 蔡炳源

外孫男 蔡永強 外孫媳 鄧蕙嫻

外孫男 蔡永中 外孫媳 楊冬梅

外孫男 蔡永發 外孫媳 黎展韻

外孫男 蔡永達 外孫媳 何美玲

次女秀嫻 婿 柯文通

外孫男 柯振東 外孫媳 楊穎曦

外孫男 柯啓民 外孫媳 朱蕙蘭

外孫女 柯穎兒 外孫婿 郭嘉鑫

外孫女 柯穎兒 外孫婿 郭嘉鑫

外孫女 柯穎兒 外孫婿 郭嘉鑫

外曾孫男 柯葦航

外曾孫女 柯子靈

外曾孫女 柯千慧

外曾孫男 郭志鋒

# 聞

### 泣告

通訊處：晉安(集團)有限公司  
地址：香港灣仔告士打道56號東亞銀行港灣中心十七樓  
電話：二二九〇〇二〇〇  
治喪處：香港殯儀館  
地址：香港北角英皇道六七九號  
電話：二五六一五二二六