

紓緩情緒撫平創傷 助遷入理想居所 社工24小時待機 支援宏福苑居民



社工故事

在大埔宏福苑大火中失去家園的陳氏一家四口，於特區政府的「一戶一社工」安排下，獲社會福利署社工兩度協助安排臨時住宿，在火災發生後初期，社工協助他們輪候20多個過渡性房屋及宿舍，並協助申請各種經濟物資。

社署社工與公務員並肩合作，組成專責支援小隊，手機24小時待機，在陳家搬遷時提供支援。因應陳家的兒子在火災後出現情緒反應，社署社工迅速聯繫非政府機構提供服務。陳家於今年1月已順利搬遷到大埔的住所，陳太感恩社工「是同行者，亦是幫手」。

大公報記者 江凌風



掃碼睇片



▲大埔宏福苑居民在大火中失去家園，特區政府的「一戶一社工」安排為他們提供及時支援。

◀社署社工彭詠詩（右）協助陳先生夫婦（中）在火災後申請住屋、物資和補助，更提供情緒上的支援。左為香港聖公會福利協會社工麥穎雅。
大公報記者麥潤田攝

回憶火災當日，陳太仍然十分悲傷，一度落淚。她與丈夫及兩名兒子住在宏道閣19樓，火災發生時，她在家中午睡，「當時接到第一個朋友的電話醒來，我以為只是小火，並未理會。」好友電話接踵而至，她抱着「出去八卦」的心態，拿起一個手袋及電話便出門，但電梯滿載，於是沿樓梯奔下。走出大廈外，她才知道住戶正在疏散，她已無法再上樓。陳先生看到新聞心掛妻兒，下午5時許趕回現場，當時火舌已吞噬鄰近單位。

一句「不用擔心」令人感動

他們一家四口平安無事，但災後的心理創傷隨之而來。陳太說，患自閉症的大兒子Jayden久久凝視火場，夜晚亦不肯離去。全家人連續數週發噩夢及失眠，迷茫徬徨。

12月5日下午，社署助理社工工作主任彭詠詩接手陳家個案，當晚相約陳太在大埔太和一間快餐店見面。陳太憶述當時自己「整個人是散的」，彭姑娘走過來，輕輕撫拍她的背溫柔安慰：「不用擔心。」這四個字，深深觸動陳太，見完彭姑娘的那天晚上，她終於睡了火

災後的第一個安穩覺。

彭姑娘深知為小朋友營造穩定的生活與學習環境是當下最為重要的事，當時大埔區的過渡性房屋已爆滿，陳家四口輾轉居於嫻嫻及姑媽家中。她爭分奪秒，當晚便開始打電話幫陳家申請過渡性房屋，數日內協助他們聯絡26所過渡房屋及宿舍，她的手機24小時待機，幾乎沒停過。同時，她聯繫各間社福機構，為陳家申請現金資助、餐飲優惠券、廚具等生活物資，並申請配套傢具家電，解決居家基本需要。

彭姑娘表示，除了實質性支援，心理疏導亦十分必要。協助支援陳家的非政府機構社工，在有特殊教育需要的學生方面有豐富經驗，可以為一家人尤其是大兒子Jayden提供情緒紓緩建議。同時，兩位來自機電工程署的公務員在生活中亦可以為一家人提供「力量援助」。

居民：樓換樓是最公平方案

12月15日，陳先生一家獲分配到啟德的過渡性房屋「啟福居」，獲得兩個相鄰二人單

位。惟一家四口想共同生活，而且因應工作及上學的需要，希望可返回大埔區居住。隨着政府其後為受影響居民發放租金補助及搬遷補助，今年1月20日，陳家四口順利搬入大埔汀雅苑的兩房一廳單位，面積與舊居相若。

陳先生表示，現時生活已算安定下來。對於政府提出的長遠居住安排，他認為「樓換樓」是最公平的方案。目前，一家人期待返舊屋取回承载着記憶的相片、獎盃與紀念品。

▶彭姑娘為陳家申請了現金資助、餐飲優惠券、廚具（圖）等生活物資，解決基本需要。



機構社工：提供一份安心

傾聽需要

在大埔宏福苑宏道閣的陳氏個案中，香港聖公會福利協會社工麥穎雅自去年12月下旬開始參與支援，提供情緒疏導服務。她認為，非政府機構的角色是提供一份「安心」。

麥姑娘是東涌的中學駐校社工，去年12月底，她透過社會福利署助理社工工作主任彭詠詩了解陳家的情況，今年1月中，她到陳家進行家訪，傾聽陳太需要。

麥姑娘表示，受災家庭的自閉症學童對環境極度敏感，火災後的搬遷對他們心理衝擊巨大，甚至長期失眠。陳家大兒子Jayden面對新環境放聲大哭，是內心安全感崩壞的表現，返回熟悉的大埔社區生活，有助於他情緒的穩定。

麥姑娘並會定期向陳太分享社區內SEN學童社交小組等專屬資源與親職技巧。
大公報記者 江凌風

「大埔宏福苑援助基金」

衷心感謝各界熱心捐獻·支援受大火影響人士

2025年11月26日大埔宏福苑發生大火翌日，政府成立「大埔宏福苑援助基金」，各界迅速響應特區政府呼籲，捐款予「大埔宏福苑援助基金」，支持對宏福苑居民提供援助。

捐款致謝安排

特區政府衷心感謝各界對「大埔宏福苑援助基金」的慷慨支持，每一分捐款，都是對受影響居民最深切的關懷和最有力量的鼓舞。特區政府希望向捐款人或團體發出感謝信表達謝意。如欲收取感謝信，煩請捐款的個人或團體通過網站 www.cefs.gov.hk/form/hab033/ 登記，以便我們跟進。

捐款收據及稅務扣除安排

向「大埔宏福苑援助基金」作出的捐款，會被視為捐贈予政府作慈善用途的認可慈善捐款。為方便市民，政府為捐款人作出特別安排，凡5萬港元或以下轉賬捐款，只需保留有關捐款記錄（如銀行轉賬或網上交易等記錄），無須另外申領捐款收據，亦可作稅務扣除。

5萬港元以上轉賬捐款或現金捐款的捐款人，如有意申領捐款收據，可瀏覽網站 www.taipofire.gov.hk/chi/taxdeduction.html 參閱相關詳情及提出申請。

「大埔宏福苑援助基金」督導委員會啟

兩工程督察助搬屋 檢查新居電路

專業支援

陳先生一家搬入大埔汀雅苑新居的當天，機電工程署的工程督察廖啟傑及李紀華化身「搬屋大使」，提前一周協調本職工作，確保當日可全程待命支援；同時，發揮所長檢查新居設施，讓一家人住得安心。

陳先生憶述，廖啟傑和李紀華不僅幫忙將沉重的物資搬運上樓，更主動發揮專業所長，為新租單位進行全面的電力安全檢查。他們細心地發現，新居的電掣位有燒焦痕跡、洗衣機去水位不暢、風扇安裝不穩等潛在隱患，隨即提醒陳先生要求業主即時維修。



▲陳先生遷入大埔汀雅苑新居當天，工程督察廖啟傑、李紀華為他們檢查新居電路。

陳先生大讚他們非常專業，「不只是幫手搬東西，更考慮到我們住得安不安全，真的幫了大忙。」
大公報記者 江凌風

100公務員獲頒局長嘉許狀

【大公報訊】記者肖泓宇報道：100名公務員昨日獲得公務員事務局局長嘉許狀，獲嘉許的公務員包括帶領團隊開發人工智能臨近預報系統的天文台高級科學主任（預報拓展）黃偉健，他致力提升天文台的預報服務，同時積極推動國際合作。海關總關員黃志明也同獲殊榮，他與團隊曾成功打擊新興毒品依托咪酯案件，展現其致力打擊毒禍、守護青少年的決心。

公務員事務局局長嘉許狀暨公務員義工嘉許狀2025頒獎典禮昨日在政府總部舉行，行政長官李家超到場恭賀得獎者。公務員事務局局長楊何蒨茵致辭時表示，今年是國家「十五五」規劃開局之年，全體公務員都應該主動了解《十五五規劃綱要》的內容，並積極思考怎樣結合自身工作，為香港對接十五五規劃作出貢獻，令香港更好地融入和服務國家發展大局。

獲頒嘉許狀的天文台高級科學主任黃偉健於1997年入職，現時負責暴雨及惡劣天氣預報，曾帶領團隊開發AI臨近預報技術，提升預報準確度。他表示，近年頻繁出現極端天氣，明白市民經常覺得實際雨勢與預報有落差，表示會虛心聆聽反饋，例如透過「天氣隨筆」等解釋天氣狀況。

獲表揚16人年資未滿20年

另一位獲得嘉許的海關總關員黃志明於1991年入職，曾兩次於海關毒品調

查科任職，並成功搗破新興毒品依托咪酯案件。他表示，市民對公務員期望越來越高，除了要細心、可靠、專業、與時並進，也要以民為本，相信公務員只要做好工作，便會得到肯定。

獲頒嘉許狀的100名公務員，來自39個政策局和部門，涵蓋55個職系，其中16人服務年資未滿20年。公務員義工嘉許計劃方面，共六個部門獲頒卓越義工團隊獎，七隊義工隊獲頒優良義工服務獎。

獲得團隊獎項的機電工程署康樂會義工隊，於1980年成立，現有約140名成員。義工隊與黃大仙關愛隊自2024年9月起合作進行「更換環保LED燈泡關愛行動」，服務時數超過400小時。義工隊活動隊長、機電工程署署任高級督察陳文德表示，義工服務較靈活、「貼地」幫助市民。



▲獲頒公務員義工嘉許狀的公務員昨日分享他們的義工故事。