

# 宏福苑善後從情緒輔導到申領資助 鉅細無遺

# 居民：社工成為我們生活的好幫手



## 社工故事

► 社署社工四處奔波支援宏福苑居民。

大埔宏

福苑大火，不

僅摧毀了家園，更讓受災居民陷入生活與心理的雙重困境。社會福利署全面啟動「一戶一社工」的安排，在資助、住宿等方面協助受災居民，陪伴他們渡過艱難時期。宏泰閣居民莊女士幸有社工幫助，不僅全程助辦各項資助申領，攜公務員幫手搬屋，事無鉅細的關懷，令她倍感溫暖，充滿感激，「不用再四處奔波領資助，還經常關心我的情緒和睡眠質量等，心都安定了不少」。

大公報記者 易曉彤



► 宏福苑居民可選擇政府收購或「樓換樓」方案。



回憶起火災後的經歷，莊女士（圖）接受大公報記者訪問時表示，初時面對家園盡毀的局面，感到「孤立無援」。在火災過後三至四個星期，社工黃志豪主動與她取得聯繫，成為了她在災後生活中的「主心骨」。



心理醫生諮詢服務，並耐心開導，讓她不必過度擔心。他還會時常詢問莊女士的睡眠與心情狀況，用溫暖的話語給予慰藉，「有他在，心入面覺得有人撐住，好多了」。

黃志豪社工與莊女士的兒子年紀相仿，亦是校友，讓莊女士倍感親切，「和他聊天，好似同自己的兒子聊天一樣，暢聊學校趣事、周邊美食，感到好溫暖。」而出於對社工工作的理解，莊女士總是不好意思給他帶來過多麻煩，黃志豪卻總是告訴她，「你發信息給我，我不會覺得煩，有需要儘管講。」這份真誠與負責，讓莊女士滿心感激，「他真的幫了我好多好多」。

莊女士憶述，黃志豪社工曾告訴她是自願參與到災後支援工作中，他曾告訴莊女士，知道火災事件的慘痛，希望能通過自己的服務，為受災居民帶來一絲安慰。如今，

莊女士雖已搬至親戚的房子居住，社工仍會與她保持聯絡，能及時回應她的各項需求，持續守護她的災後生活。

## 339人獲初步精神健康篩查

另外，精神健康諮詢委員會於宏福苑火災後，開展災後喪親家庭支援計劃，免費提供哀傷善別輔導等支援服務，為期一年。政府向立法會提交的文件顯示，截至2月24日，7間參與計劃的非政府機構，已與約153名罹難者的家庭建立聯繫。參與機構已為339名住在過渡性房屋的居民，進行初步精神健康篩查。「情緒通」熱線於事發後至2月24日，已接聽約770宗與火災相關來電，即時通訊應用程式支援功能亦已處理約50宗與火災相關的訊息。醫管局「精神健康專線」收到111宗與火災相關來電，其中48宗來自受影響市民。基層醫療署統籌十八區康健中心設立的熱線，截至上月底接獲435人次的來電。

## 服務市民

勞工及福利局局長孫玉菡表示，就政府在大埔宏福苑大火後推出的「一戶一社工」安排，社會福利署約2000名員工幾乎是全體動員，可說是史無前例。「一戶一社工」除了提供社福及心理支援，還兼顧很多不屬於社工負責的工作。他讚揚社工都很有擔當，社會應給予支持點讚。

## 社署社工幾乎全體出動

社署的「一戶一社工」安排，為宏福苑約1980戶居民提供輔導及支援。孫玉菡昨日接受電台訪問表示，宏福苑大火牽涉人數眾多，受助人數規模龐大，社署社工人手幾乎全體出動，為居民提供支援。在這過程中，社工遇到很多過去從未遇過的問題，例如居民安置、捐款申請等，這些都並非非常規的工作。不過，為免居民奔波，希望減輕居民的煩惱，「一戶一社工」肩負起更多責任，同時協助反映居民需要。

孫玉菡表示，當初決斷地推出「一戶一社工」的支援模式，是正確的安排，亦是應有之舉。「一戶一社工」的工作並不容易，社會的認同和支持很重要，是最大的鼓舞。

他表示，政府對「一戶一社工」有實質支援，例如有更彈性處理他們的交通津貼、假期安排等，令他們更安心。他說現時社工的工作已很順暢，估計隨着居民的長遠居住安排得以落實，社工在宏福苑的工作，會慢慢回復到較為平穩的狀況。至於部分家庭有家人在大火中離世，或本身需要較多社福協助，他相信需要「一戶一社工」跟進支援的時間會很長。

◀ 「一戶一社工」助不少宏福苑居民走出困境。

## 孫玉菡：「一戶一社工」有擔當



## 居民若未落實長遠居住安排 續獲住宿支援

## 以正視聽

就有傳媒引述個別宏福苑業主指，在接受政府收購業權並收取現金，或在選擇「特設銷售計劃」或「樓換樓」並收到新屋鑰匙後，30日內須遷出過渡性房屋，亦不再有租金補助，特區政府發言人澄清表示，相關報道並不屬實。政府表示，在宏福苑業主落實長遠居住安排之前，政府會在住宿和租金津貼方面，持續支援受影響居民。

房屋局局長何永賢昨日在社交媒體表示，就過渡性房屋的遷出安排而言，各過渡性房屋的營運機構一向都會為有需要的住戶提供彈性處理，如果住戶有實際需要，例如

新居需要更多時間裝修及搬遷，有關居民可以在過渡性房屋繼續居住，一般的30天遷出安排並非硬性規定。

## 過渡屋有彈性安排

政府表示，就宏福苑居民而言，無論是選擇自行安排長遠居所、「特設銷售計劃」或「樓換樓」，上述安排同樣適用。

至於租金補助方面，政府表示，大埔宏福苑援助基金在去年12月宣布，向每個宏福苑單位的業主發放每年15萬元的租金補助。補助為期兩年，每半年發放一次，即每次發放7.5萬元。如業主選擇出售業權後收

取現金而不參加「特設銷售計劃」，租金補助會發放至相關資金到賬日，業主可動用有關現金自行作長遠住宿安排。至於到賬日前獲得的租金補助，毋須退還，惟下一期補助將不會獲發放。政府表示，如業主參加「特設銷售計劃」，租金補助將繼續發放至在相關資助出售房屋單位的入伙日（即領取單位鑰匙的日期），即他們的長遠住宿需要已有適當安排後，而同樣入伙日前已獲得的租金補助亦毋須退還，惟下一期補助將不獲發放。

何永賢表示，房屋局「解說專隊」會向宏福苑業主清楚解說相關安排，如業主有任何疑問，亦隨時可與「解說專隊」聯絡。

## 慢病共治達標 基層醫療共治網絡啟動

【大公報訊】記者戴靜文報道：醫務衛生局的慢性疾病共同治理先導計劃，截至今年1月底，有超過20萬人參與，提早近十個月達標。醫務衛生局局長盧龍茂昨日表示，慢病篩查幫助預防心臟病與死亡個案，可減省27億元醫療開支。基層醫療署昨日起推出基層醫療共同治理網絡，納入慢性疾病共同治理計劃下的「三高」篩查和治理，以及乙型肝炎篩查和治理服務，並將逐步擴展至涵蓋更多慢性疾病，首階段發展為期五年，目標70萬人參與。

## 兩年來逾20萬人參與

盧龍茂昨日主持尖沙咀地區康健中心開幕禮暨基層醫療共同治理網絡啟動典禮。他致辭時表示，慢病共治先導計劃自2023年年底推出後反應踴躍，超過20萬人參與。在已完成

篩查的參加者中，約四成被診斷為血糖偏高，或患有糖尿病、高血壓或高血脂，進入治療階段，接受政府資助的跨專業跟進，及早管理慢性疾病。

他引述本地大學研究團隊初步分析估算，慢病共治先導計劃在健康和成本效益方面表現良好，參加者的健康狀況普遍改善。以20萬參加者推算，預計可預防約9000宗心血管疾病，和11000宗死亡個案，賺獲約54000個質量調整壽命年，節省約27億元醫療開支。

盧龍茂宣布將先導計劃常規化，並更名為慢性疾病共同治理計劃。「共同治理網絡」也於昨日推出。他表示接下來會納入網絡的包括婦女健康服務、長者健康服務、癌症篩查服務，以至疫苗接種。

「共同治理網絡」以基層醫療健康藍圖為制度框架，透過擴大涵蓋病

種、強化跨專業協作、完善社區醫療支援及輔助服務三方面，強化服務，首階段為期五年，目標參與人數約70萬，涉及額外開支共約為25億元。

## 加強與地區中醫協作

涵蓋病種方面，除了納入「三高」和乙肝篩查和治理服務，「共同治理網絡」會逐步擴展至涵蓋更多慢性疾病，例如長者常見痛症、泌尿疾病、肌肉流失、抑鬱等。跨專業協作方面，「共同治理網絡」會加強和地區中醫服務提供者合作，除了針對肌肉關節的服務，也將引入中醫協作。

合資格市民只需登記成為地區康健中心／康健站會員，以及同意加入醫健通，便可按個人健康狀況和風險，參與共同治理網絡的服務。

## 「公屋居屋之父」96歲廖本懷逝世

【大公報訊】有「公屋居屋之父」之稱的前房屋司、首任房屋署署長、房屋委員會前主席廖本懷近日離世，享年96歲。房屋局局長何永賢昨日表示哀悼，讚揚他的公屋房屋工作歷程對房屋局整個團隊很有啟發。

廖本懷本身是建築師，1960年加入政府，早年在屋宇建設委員會參與新建樓宇設計，首項工作便是參與設計建造馬頭圍邨。

## 參與華富邨設計

他並參與多個早期公屋項目的設計及發展，得意之作是有「平民豪宅」之稱的華富邨。廖本懷利用華富邨背山面海的地勢，首創以雙塔式設計興建，即俗稱的「天井型公屋」，大部分單位可飽覽海景。由於預計屋邨人口達五萬，他萌生「小市鎮」概念，社區設施必須自給自

足，所以堅持邨內要有學校，還要有街市、圖書館及老人宿舍等。

何永賢表示，廖本懷為香港開創居者有其屋計劃，建立資助出售房屋制度，幫助公屋流轉、基層市民上流。他年輕時全權負責馬頭圍邨、華富邨等整個項目發展，讓公屋設計更注重公共空間、配套設施，並與自然環境融合。她稱房屋局會以廖本懷為榜樣，在公屋設計上盡心盡力、積極有為。



▲ 廖本懷參與建設華富邨。

## 「基層醫療共同治理網絡」三方面強化服務

(一) 擴大涵蓋病種 逐步擴展至涵蓋更多慢性疾病，例如長者常見痛症、泌尿疾病、肌肉流失、抑鬱等，推動不同年齡及風險群組在社區層面獲得全周期健康管理

(二) 跨專業協作 善用中醫藥優勢，加強和地區中醫服務提供者的合作，除了現時針對肌肉關節的服務，也將引入婦女健康服務、長者健康服務中的中醫協作

(三) 輔助服務 透過統一的評估架構和「醫健通+」，不同服務提供者能夠共享健康資訊；社區藥物名冊和社區藥房計劃將配合網絡的發展，讓市民在熟悉的社區環境獲得全面的健康管理服務

資料來源：醫務衛生局



▲ 觀音開庫，人潮不絕。大公報記者麥潤田攝

## 觀音「開庫」

今日是農曆正月廿六日，民間習俗相信是「觀音開庫」之日，本港多間觀音廟於昨晚11時起（即今日的子時），通宵開放，供善信入廟向觀音「借庫」。紅磡觀音廟是「借庫」熱點，昨晚有逾千人絡繹不絕到場。有市民說，過去30年維持借庫傳統，年年「有借有還」。

身兼華人廟宇委員會財務及管理小組主席的會德豐地產副主席黃光耀、立法會議員方國珊昨晚也有到觀音廟「借庫」。市民林小姐「借庫」8億8000萬元，形容超滿意，並祝願人人身體健康，工作順利，香港愈來愈好。