

# 央視「3·15」晚會 曝光「漂白加工食品」黑產業鏈 內地研監管 AI 生成內容 打擊不良營銷

今年央視「3·15」晚會聚焦「放心消費 品質生活」主題，關注食品安全、公共安全、金融安全、廣告市場等領域侵害消費者權益的違法行為，直面AI等新科技帶來的消費領域新變化、新陷阱。多部門聯合發力守護民眾權益，提振消費信心。晚會曝光了蜀福香、名揚食品等企業使用違禁化學品雙氧水（即「過氧化氫」）漂白雞爪的黑色產業鏈，守護食品安全。

另外，隨著人工智能技術的普及，廣告市場也面臨新挑戰。生成式引擎優化（GEO）技術被不法商家用於「投毒」AI大模型，通過大量投放虛假軟文操控搜索結果，使劣質產品佔據推薦首位。對此，相關部門正着手研究應對策略，擬加強對AI生成內容的監管，防止技術濫用損害公眾利益。

大公報記者 趙一存北京報道

晚會曝光了蜀福香、名揚食品等企業使用違禁化學品雙氧水（即「過氧化氫」）漂白雞爪的黑色產業鏈。在髒亂差的生產環境中，雙氧水成為讓劣質雞爪「脫胎換骨」的關鍵，嚴重危害消費者健康。國家市場監督管理總局迅速行動，於3月13日組織多地執法力量展開收網，查封涉案產品並立案查處相關責任人。

## 電動自行車違規改裝將被整改

同時，針對醫美領域亂象，晚會揭露了「外泌體抗衰」項目的虛假宣傳。儘管國家藥監局明確外泌體尚未獲批作為藥品或醫療器械上市，但浩聯天津生物、原創基因科技等公司仍通過套用證件、虛構療效甚至「借台代打」的方式，將三無產品注入人體，牟取暴利。這些行為不僅侵害消費者權益，更埋下生物安全隱患。

此外，晚會通過實地暗訪，還曝光了多個行業亂象。公共安全關乎千家萬戶，電動自行車違規改裝問題尤為突出。晚會曝光顯示，自2025年9月新國標實施以來，明確規定電動自行車最高時速不得超過25公里。然而，哈羅租電動車、黑騎士部落等租賃商家公然無視法規，通過提前上牌、購買空牌甚至造假牌等手法，將限速解除後的超標車



▲3月15日，在河南省商丘市舉行的國際消費者權益日宣傳活動現場，工作人員為市民介紹電子煙的危害。新華社

輛投入市場。實測顯示，部分租賃車輛時速高達80公里，且電池電壓遠超48伏標準，極易引發交通事故。這種「摩托化」傾向不僅擾亂交通秩序，更直接威脅騎行者與行人生命安全。監管部門表示，將嚴厲打擊此類逃避監管行為，確保新國標落地見效，守護公眾出行安全。

## 嚴打「坑老神藥」「假冒專家」

在金融安全領域，私域營銷成為坑老騙老的新溫床。大紅國際、正為文化傳媒等公司通過包裝假專家、偽造頭銜，製作虛假健康講座視頻，將普通藥品誇大宣傳為「神藥」，以高價兜售給老年群體。例如，成本不足20元（人民幣，下同）的甘露聚糖肽口服液被炒作至1198元，宣稱能治癒心梗、腦梗等疑難雜症。這些「專家」實為演員，其所謂「國醫大師親傳弟子」等身份均為花錢購買的虛假背書。市場監管部門已對相關企業和涉事人員展開調查，堅決遏制利用信息不對稱侵害老年人權益的行為。

另外，隨著人工智能技術的普及，廣告市場也面臨新挑戰。生成式引擎優化（GEO）技術被不法商家用於「投毒」AI大模型，通過大量投放虛假軟文操控搜索結果，使劣質產品佔據推薦首位。業內服務商直言，只需付費即可讓自家產品在AI回答中排名前列，這種隱蔽的操縱手段嚴重誤導消費決策，破壞公平競爭環境。對此，相關部門正着手研究應對策略，擬加強對AI生成內容的監管，防止技術濫用損害公眾利益。

農業農村部農產品質量安全監管司司長馬洪濤在晚會權威發布環節強調，將持續開展「一品一策」攻堅治理，嚴打禁用藥物使用。



▲3月15日，工作人員在河南省濟源市消費者權益日主題活動現場為消費者介紹如何鑒別假冒偽劣消防產品。新華社

## 食品藥物安全 公益訴訟案例

### 1 假冒進口食品、藥品

案例：廣東省消委會訴林某某等人民事公益訴訟案。

問題：銷售假冒進口紅酒、維生素等，銷售假藥，侵害眾多消費者權益。

結果：法院支持消委會全部訴求，判令支付懲罰性賠償金約797.14萬元（人民幣，下同）並公開賠禮道歉；已執行到位約282萬元，剩餘款項正執行，已發布消費者權益申報公告。

### 2 校園食品安全

案例：重慶市消委會訴秀山縣某農業開發有限公司等民事公益訴訟案。

問題：向小學供應不符合安全標準的畜禽產品，侵害公共利益。

結果：法院支持消委會訴求，判令連帶支付懲罰性賠償金1620426.6元，賠償金專項用於小學生身心健康公益支出；二審駁回上訴，已執行到位部分款項。



奶市中 3月11日，顧客在海南海口免稅店選購奶粉。中新社

### 3 營養食品安全

案例：西安市檢察院訴西安某醫藥公司等民事公益訴訟案。

問題：生產、銷售蛋白質含量不達標的營養粉，高價暴利銷售。

結果：法院判令二被告公開賠禮道歉、發布召回警示信息，連帶支付懲罰性賠償金4496968元；二審駁回上訴，判決生效。

### 4 OTC藥品消費欺詐

案例：濟南市檢察院訴某醫藥公司等民事公益訴訟案。

問題：虛假宣傳OTC藥品功效，欺詐老年消費者購買，侵害老年人健康權與財產權。

結果：法院判令連帶支付懲罰性賠償金20831412元，公開賠禮道歉；已凍結被告財產，保障賠償執行。

大公報記者趙一存整理

## 劉文祥麻辣燙鴨肉充豬牛 福建省監責令門店立即整改

在「3·15」國際消費者權益日到來之際，《廣東3·15晚會》曝光知名連鎖便利店美宜佳存在大規模銷售假煙亂象。網紅餐飲品牌「劉文祥」也因「鴨肉當豬肉牛肉賣」話題衝上熱搜。這款憑藉魔性台詞在2026年初爆紅的麻辣燙品牌，全國門店超2800家，卻被媒體曝光多地門店食材以次充好。廈門、漳州等地門店將鴨肉冒充牛肉、豬肉售賣，食材標註混亂，同一款產品在不同平台標註品類不一，部分門店被指出問題後敷衍整改、繼續誤導消費者。

對此，福建多地市場監管部門展開突擊檢查，責令涉事門店立即整改，並宣布將對轄區內所有連鎖門店進行拉網式排查，依法嚴懲以假冒真及虛假宣傳行為。

### 美宜佳便利店被曝售假煙

據了解，截至2025年7月，美宜佳全國門店已突破4萬家，位居全國連鎖便利店首位。但近期大量網友反映在美宜佳買到假煙，直指其為「假煙聚集地」。《廣東3·15晚會》披露，調查組在廣州、佛山、東莞三地暗訪10家美宜佳便利店，均購買到問題捲煙。經煙草專賣局鑒別及第三方機構檢測，確認這些捲煙均為假冒產品，且煙氣指標異常，存在更高致癮風險和成癮性，官方明確標註為「假煙」。

然而，令人擔憂的是，調查組覆查發現半數涉事門店仍在繼續售賣。對此，美宜佳方面回應稱對售假「零容忍」，已成立專項組調查，將對違規加盟店採取停業整改或終止合作等措施。

大公報記者趙一存

## 去年逾二千萬宗消費投訴受理 挽回43億經濟損失

3月15日，國家市場監督管理總局當天發布2025年中國消費維權年報。數據顯示，2025年全國市場監管部門共受理消費者投訴、舉報和諮詢4386.6萬件，其中投訴總量達2036.6萬件，同比增長9.3%，首次突破2千萬件大關。在為消費者挽回經濟損失43.5億元（人民幣，下同）的同時，年報揭示出售後服務連續三年居首、網購投訴佔比過半及外賣食品安全問題突出等新趨勢。

年報指出，售後服務已成為消費維權的「最長痛點」，其投訴量連續三年位居各類問題首位，佔比達26.3%。此外，合同問題投訴同比增長40.3%，成為增速最快的核心問題，主要集中在退款難及格式條款不透明等方面。

與此同時，網絡消費成為維權重災區，網購投訴舉報量佔比超一半。年報顯示，2025年，全國12315平台共接收網購投訴舉報1506.7萬件，同比增長14.3%，佔投訴舉報總量的56.9%。受「超長購物節」模式影響，價格糾紛頻

發，特別是預售定金與尾款階段的價格倒掛問題引發大量保價投訴。在日常消費領域，食品安全問題仍是外賣服務的「頭號殺手」。年報指出，在2025年全年2036.6萬件投訴中，食品安全問題佔比11.7%，在各類投訴問題中位居前列。在外賣領域，相關投訴舉報達50.5萬件，同比增長14.1%，其中食品安全問題佔比突出，合計佔外賣相關訴求近八成。

大公報記者趙一存



▲2025年全國市場監管部門為消費者挽回經濟損失43.5億元人民幣。圖為消費者參加「廣貨行天下·粵牧優品」文明集市促消費活動。中新社

## 24款App及SDK違規 嚴重侵犯用戶知情權

工業和信息化部13日通報，近期在對移動應用程序（App）及第三方軟件開發工具包（SDK）侵害用戶權益行為的抽查中，共發現24款產品存在違規問題，主要包括違規收集個人信息、強制過度索取權限、信息窗口亂跳轉等。通報要求，相關主體限期整改，整改不力將被依法處置。

通報顯示，此次通報的違規產品覆蓋遊戲、求職、出行、教育等多個領域，既有獨立運營的App，也有為各類App提供技術支持的SDK。從具體問題來看，「違規收集個人信息」是最突出的問題，涉及登山賽車、窮遊、出行365等13款App及SDK。另有部分產品存在強制、頻繁、過度索取權限，SDK信息公示不到位以及超範圍收集信息等行為，嚴重侵犯用戶知情權與選擇權。

此外，通報名單中還出現了多項其他違規行為。如魚泡直聘存在欺騙誤導用戶提供個人信息的問題，好像在家被指APP頻繁自啟動和關聯啟動，南寧市民卡、拼圖貓等產品出現信息窗口點擊亂跳轉，成語高手、全能拍照識物則存在信息窗口無法關閉的情況。

工業和信息化部表示，依據《個人信息保護法》《電信和互聯網用戶個人信息保護規定》等法律法規，已要求相關App及SDK運營主體按規定完成整改，重點針對違規收集使用個人信息、侵害用戶權益等問題進行全面自查自糾，完善用戶權益保護機制。對於整改落實不到位、問題屢改屢犯的主體，工業和信息化部將依法依規進行處置。

大公報記者趙一存

## 中國互聯網金融協會：提防「養龍蝦」誤操作股票買賣

【大公報訊】據中新網報道：3月15日，中國互聯網金融協會發布《關於OpenClaw在互聯網金融行業應用安全的風險提示》（下稱「提示」）。提示指出，OpenClaw（AI養龍蝦）已公開披露多個中高危漏洞，攻擊

者可利用此類漏洞或通過提示詞注入等方式獲取設備控制權。另外其普遍使用的功能插件（Skills）缺乏有效的社區安全審核機制，已發生多起惡意插件投毒事件。在金融場景下，上述風險可能被利用竊取網銀密碼、支付密碼、證券

交易API憑證等金融敏感信息，從而登錄網上銀行、證券交易系統等發起資金操作，造成客戶資金損失。提示指出，OpenClaw智能體具備自主執行多步操作的能力，已有用戶將其用於股票監控和投資策略回測

等金融場景。自動化執行過程可能誤操作資金轉賬和投資產品購買，導致實際損失。提示指出，如確有必要安裝，建議不授予金融服務類系統操作權限，及時跟進OpenClaw漏洞修復，嚴控

功能插件安裝，不在使用時輸入身份證號、銀行卡號、支付密碼等敏感信息。建議從業機構不將客戶金融信息、交易數據、信貸審批材料等敏感數據輸入該智能體或接入其處理鏈路。