

# 國家系統部署應對社會老齡化 聚焦失能失智長者照護 發力智慧助老 機器人護老不是夢

「十五五」規劃綱要設置了經濟社會發展的20項主要指標，其中民生福祉類指標佔據7項，覆蓋養老、託育、就業、教育、健康等最現實的問題。其中，養老問題備受關注，這份規劃系統部署應對老齡化，聚焦失能失智老人照護需求等諸多熱點難點。普通人的養老難題亦被寫入政府工作報告並轉化為政策，如提高養老金標準、推行長期護理保險等。同時，「智慧助老」成為熱詞，關乎數字社會怎樣真正對老年人友好、可用，不久的未來，機器人給老人當保姆將變成現實。

有專家向《大公報》表示，這預示「十五五」期間，養老服務將更加注重質量、效率與公平，滿足老年人多層次、多樣化的需求。

大公報記者 江鑫嫻



▲新一代人工智能正深刻改變人類生活。讓老年人跨越數字鴻溝，是加快數字中國建設、推進適老化改造的必然要求。圖為在深圳市養老護理院，一名老人與人形機器人「夏瀾」互動。圖為在深圳市新華社

內地60歲及以上人口已達3.2億，預計2035年前後進入重度老齡化社會。在最近舉行的國新辦吹風會上，政府工作報告起草組負責人、國務院研究室主任沈丹陽分享了一則相關網友留言：一位網友正面臨家中失能失智老人的養老難題，留在家裏照顧就上了班，出去上班則供不起養老公寓。來自普通人的聲音，最終被寫進政府工作報告、轉化為政策。今年，內地城鄉居民基礎養老金月最低標準提高20元，中央財政安排1.25萬億元確保養老金足額發放。還將推行長期護理保險制度。



▲在山東省樂陵市德樂怡嘉長者公寓，老人們在製作福袋包。新華社

「十五五」規劃綱要亦用專章（第四十章「積極應對人口老齡化」）系統部署。聚焦失能失智老年人的照護需求，明確提出改造升級2000個公辦養老機構，養老機構護理型床位佔比達到73%。同時，發展社區嵌入式養老服務、家庭養老床位和互助養老服務，推行長期護理保險等。

### 構建完備老年人社會保障制度體系

全國人大常委會委員、中國社會保障學會會長鄭功成表示，目前內地的養老服務供給總量不足，結構也不合理，急需的護理型床位短缺。今年政府工作報告強調了護理型床位，在「十五五」規劃裏也把它作為一個約束性的指標。作出這樣規定的核心作用是給老百姓提供清晰的穩定預期。鄭功成提出，應對超常規老齡化，要加快構建一套完備的老年人社會保障制度體系，包括養老金制度、養老服務制度、長期護理保險制度，以及「一老一小」聯動的兒童福利與生育支持政策體系等。

### 以需求為導向開展數字技術適老化

關鍵是要聚焦失能失智老年群體和低收入、低福利老年群體，有計劃地逐步解決養老服務投入總量不足、結構失衡的問題。他還提到，應看

到養老服務的戰略就業空間巨大。如果能讓養老服務從業者成為正式工種、有上升通道、有體面收入，不僅能滿足老年人的服務需求，也能創造大量就業崗位。另外，還要明確養老保險、護理保險等制度的基本法律依據，制定醫療保障法、養老服務法等，補齊相關領域法治短板。

「智慧助老」成為政策熱詞，正指向「老有所享」的科技賦能。國務院發展研究中心公共管理與人力資源研究所公共管理研究室主任王偉進撰文指出，新一代人工智能正深刻改變人類生活。讓老年人跨越數字鴻溝，是加快數字中國建設、推進適老化改造的必然要求。民政部面向「十五五」的科技創新部署亦明確提出，要推動人形機器人、人工智能等前沿技術與養老場景深度融合。

王偉進表示，數字技術適老化要以需求為導向，提升水平可釋放銀髮經濟潛力。要形成數字技術適老化高質量發展格局，需進一步強化標準引導、產品精準供給、數字素養培育和數字安全保障。包括健全數字產品適老化標準體系、強化產品和服務精準匹配和供給、完善老年人數字素養培育體系、加強老年人數字安全保障，如細化功能指標、開發定製化產品、構建培育模式、添加風險預警功能等。

## 倡修勞動法 保障超齡勞動者權益



隨著老齡化程度不斷加深，老年人再就業需求日益增長。有數據顯示，截至2025年末，中國超齡勞動者規模達8700萬至1.2億人。「十五五」規劃綱要明確，拓展適合老年人的多樣化就業崗位，優化就業、社保等方面的年齡限制，深入開展「銀齡行動」，為老年人社會參與創造更好條件。專家普遍認為，積極開發老年人力資源，有利於緩解勞動力供給結構性短缺，支撐經濟平穩運行。不過超齡勞動者再就業還存在薪酬不穩定、崗位風險高、責任定位模糊等權益困境。

全國政協委員、北京金台律師事務所主任皮劍龍認為，根源在於相關法律與行政法規之間銜接不夠順暢。「破解超齡勞動者權益困境，需從法律源頭著力。」皮劍龍建議盡快修訂勞動法，將超齡勞動者納入規範保障，明確其勞動報酬、休息休假、勞動安全、工傷保障等基本權益，不因年齡而減損。皮劍龍提出，要構建超齡勞動者公共就業服務體系，設立就業服務專窗，提供職業介紹、技能培訓、政策諮詢等一站式服務，開發適老培訓課程，建立銀髮人力資源信息庫，對吸納超齡勞動者的企業給予政策激勵。大公報記者江鑫嫻

## 「十五五」規劃綱要 民生福祉發展目標

### 民生就業與教育發展

- 就業保持總體穩定，城鎮調查失業率低於5.5%。
- 居民收入增長和經濟增長同步、勞動報酬提高和勞動生產率提高同步，中等收入群體持續擴大。
- 勞動年齡人口平均受教育年限提高到11.7年。

### 醫療衛生與養老託育

- 每千人口擁有執業醫師數增至3.7，註冊護士數增至5.1。
- 養老機構護理型床位佔比提升到73%。
- 3歲以下嬰幼兒入託率提高6個百分點。
- 人均預期壽命提高到80歲。

大公報記者江鑫嫻整理

## 培育新型婚育文化 構建生育友好環境

### 婚戀教育

「十五五」規劃綱要提出，培育新型婚育文化，倡導積極婚育觀。將推動3歲以下嬰幼兒入託率提高6個百分點，實現地級市託育綜合服務中心全覆蓋。此外，還將在就學、住房等方面加大對多子女家庭的支持力度，以減輕家庭養育負擔。

### 關於培育積極婚育觀的問題

全國政協委員、內蒙古自治區婦聯主席王芳調研發現，青年群體中傳統「養兒防老」等觀念普遍淡化，晚婚晚育、單身現象增

大公報記者江鑫嫻整理



▲居住在廣州頤康安養中心，一老一小的香港長者許叔湖在家人陪伴下享用午餐。中新社

目前已有近十萬65歲以上的香港長者選擇在廣東居住，且人數仍在持續上升。這一趨勢不僅折射出香港本地養老資源緊張的現實，也預示着一個規模可觀、跨區域聯動的「銀髮經濟」市場正在粵港澳大灣區悄然成型。全國政協社會和法制委員會副主任、東亞銀行有限公司聯席行政總裁李民斌此前接受《大公報》訪問時建議，以政策撬動私人市場力量，引導包括港資在內的私人市場力量參與大灣區跨境養老服務。

李民斌指出，越來越多經濟條件較好的港人北上養老，他們需求更多樣化，關注居家養老和高端醫療、文化服務。建議政府出台政策，從稅收減免、用地支持等方面，積極引導港資在內的私人投資建設護理院等養老設施，實現規模經濟，既拉動內地經濟，又滿足港人需求，同時避免因北上養老群體擠佔當地醫療、養老資源引發衝突。此外，建議香港與大灣區城市合作開展港人北上定居的全面調研，幫政府做出合理規劃和政策部署，也為養老產業投資者提供參考。

港區全國人大代表、眼科專家林順潮教授亦提到，香港的養老需求不僅能促進大灣區經濟增長，還能推動服務模式並注入港式管理理念，提升整個養老產業的現代化與國際化水平，增強大灣區在全球養老市場的競爭力。他還提出，要促進香港醫療服務及養老產業融入整個大灣區，須做到「福利可攜」「服務可及」「數據可通」三個原則，讓灣區在銀髮經濟共享機遇。大公報記者江鑫嫻

責任編輯：陳晴妍 美術編輯：何振紹

## 長護險提供專業護理 讓老人體面活着

### 特稿

每周一和周四，74歲長期臥床的陳健都會期盼長護險護理員到來。長護險是為失能人員提供護理保障的保險。護理員會幫她擦身、洗澡、洗頭等，還會輕揉關節、活動四肢，讓她周身清爽。「自從申請了護理服務之後，身體變乾淨了，心情也好了很多，可以相對體面地活着。」她說。

### 惠及超330萬失能群眾

陳健生活在江蘇南通農村，長期受糖尿病困擾，又患癌症致身體機能失調、雙目失明。兒子在外工作，老伴年邁。家人也曾想為她找護工，但一直沒有找到專業能力強的。「身處農村，衛生條件有限，自己都嫌棄自己，而她們每次來都不厭其煩地幫我擦洗、翻身。」她告訴大公報記者，「我每

年只需要交30元長護險，就能享受多項服務，購買成人紙尿褲也很便宜。」

中國不少家庭面臨「一人失能、全家失衡」的困境。截至2025年12月，內地60歲及以上人口超3.2億，失能、半失能老人約4000萬，傳統家庭照護模式難以為繼。長護險是國家為應對挑戰建立的專項社保制度，通過提供專業護理或資金補貼，減輕家庭負擔。目前長護險已覆蓋約3億人，惠及超330萬失能群眾，醫保基金支出超千億元。「十五五」時期，長護險將邁向全面建制階段，逐步實現全民參保。

「聽說現在有了專門用於養老服務的機器人，希望將來長護險能納入機器人長期服務項目。」陳健說，她平時上廁所、出門看病還需要老伴抱着去，同齡的老伴已經力不從心了，希望能有價廉物美、美的家庭陪伴機器人替代人力。大公報記者江鑫嫻



▲近年來，湖北孝昌縣持續優化拓展適老化服務場景。圖為孝昌縣松鶴仁養老院的護工在照料老人。新華社