

智聯冷暖雲端解憂 剖析百億「陪伴經濟」

【第一部分】 題目資料及問題、答案

細閱以下的資料

資料A:取材自《當代中國》 網站文章(2026年2月)

近年,陪伴經濟在內地興起,只要在手機上動動指頭,便可解決「沒人陪」的煩惱。陪伴經濟大致分為功能型(如幫忙完成事務的陪診、陪遊)和情感型(如專注滿足情感需求的陪聊、陪爬、虛擬陪伴)。有機構估算,2025年,中國「陪伴經濟」市場規模突破500億元人民幣,帶動服務行業創新。

《陪診服務發展研究報告》顯示,在社區,88.54%的老年人看病時無家人陪同;在养老机构中,數字更高達98.3%。專業陪診服務因此蓬勃發展,協助長者掛號、取藥及就醫。



▲內地銀齡主題活動展示「智能陪伴」產品。



▲Z世代一出生就與互聯網為伍。



▲AI情感陪伴應用存在負面影響。網上圖片

資料B:取材自《香港經濟日報》及 內地《新京報》綜合報道(2026年3月)

Z世代*熱衷為「情緒價值」買單,催生了大量新職業。例如在各大社交平台爆紅的「泰山陪爬」,陪爬員負責拎包、聊天及提供情緒支援,單次收費可達數百元;還有新興的「秒回師」,在指定時段內「隨叫隨到」,提供即時的信息回應。許多年輕人願意花錢,只為買一份「隨時被看見」的安全感與陪伴感。

另一方面,陪伴經濟的邊界正因

為創新科技而大幅拓寬。人工智能(AI)的廣泛應用,讓「數碼陪伴」實現了24小時不打烊。虛擬伴侶、AI心理諮詢等應用程式下載量激增。業內分析指出,未來的陪伴經濟將高度依賴科技,讓人類的情感需求能隨時隨地被滿足。

*Z世代(Gen Z)通常指1997年至2012年出生、一出生就與互聯網為伍的「數位原住民」。

資料C:取材自《中國青年報》及 《光明日報》(2026年2月)

由於部分網絡平台監管薄弱,線下接觸的陪伴服務(如陪遊)存在人身安全風險。此外,AI數碼陪伴在提供情緒價值的同時,也容易過度收集用戶的敏感心理數據,衍生私隱外洩危機。更有心理學家警告,過度依賴演算法打造的「完美虛擬伴侶」,可能導致青年在現實社交中退縮,削弱其建立真實人際關係的能力。要促進陪伴經濟持續健康發展,必須完善法規及加強公眾的資訊素養教育。

(a) 根據資料A,下列哪一項數據最能解釋「陪診」成為陪伴經濟中最有「錢途」服務的社會原因?(1分)

- 泰山陪爬單次收費可達數百元
- 中國陪伴經濟市場規模突破500億元
- 在社區有88.54%的老年人看病時無家人陪同
- AI數碼陪伴能實現24小時不打烊

*
答案應是
C

(b) 根據資料B, AI技術如何改變了陪伴經濟的發展模式?(1分)

- 完全取代了長者的實體陪診需求
- 拓寬了陪伴邊界,實現24小時不打烊的數碼陪伴
- 降低了年輕人對「情緒價值」的追求
- 減少了新興職業的出現

*
答案應是
B

(c) 根據資料A及B, 陪伴經濟可以分為哪兩大類型?(2分)

*
參考答案

根據資料, 陪伴經濟可明確分為兩大類型:第一類是「功能型陪伴」,主要是指協助使用者完成特定事務或提供實質勞動支援的服務,例如資料A中提及的「陪診」或

「陪遊」。

第二類是「情感型陪伴」,主要是指專注於滿足使用者心理需求、提供情緒價值的服務,例如資料B中提及的「陪聊」、「陪爬」、「秒回師」以及「AI虛擬陪伴」等。

(d) 參考資料A及B, 分別指出及解釋「陪伴經濟」如何滿足「銀髮族(長者)」與「Z世代」的不同生活需求。(4分)

*
參考答案

銀髮族(側重功能性補足與實質生活支援):資料A顯示,隨着社會城鎮化及家庭結構向「小型化」轉變,傳統的跨代同堂家庭減少,導致社區內高達88.54%的長者面臨就診困難、無家人陪同的孤立窘境。此外,醫院流程日益智能化(如電子掛號),進一步加劇了長者的數碼鴻溝。「陪診」這種功能型陪伴服務應運而生,它精準地填補了社會安老照護網絡的空白。透過提供實質的跑腿、引路與就醫協助,陪伴經濟直接解決了長者在醫療保健上的痛點,不僅保障了他們的求醫權利,更大幅提升了他們晚年的物質與健康生活素質。

Z世代(側重情感性慰藉與情緒價值變現):與長者的生存需求不同,資料B指出Z世代熱衷為「情緒價值」買單。在現代社會中,青年人面對高壓的學業與職場競爭,容易產生強烈的都市孤獨感與社交焦慮。他們尋求「陪爬」、「秒回師」等新興服務,本質上是為了獲得即時的傾聽、無條件的情緒支援以及「隨時被看見」的安全感。

這反映了青年人在物質生活豐裕的基礎上,更積極地將資源投入到精神層面的慰藉與心理健康的維護上。陪伴經濟將這種無形的心理需求「商品化」,為Z世代提供了一個合法且高效的情緒宣洩與滿足出口。

(e) 「引入創新科技能全面完善陪伴經濟的發展,提升大眾生活素質。」參考資料及就你所知,提出一個支持及一個反對這句陳述的理據。(6分)

*
參考答案

支持的理據(打破時空壁壘,實現情緒支援的普及):AI技術是推動陪伴經濟邁向成熟、提升大眾生活素質的關鍵。正如資料B所指,AI拓寬了陪伴的邊界,實現了「24小時不打烊」的數碼陪伴。傳統的實體陪伴(如真人陪聊、心理諮詢)受限於高昂的人力成本、地理位置及時間,無法隨時隨地作出回應。然而,AI虛擬伴侶能憑藉自然語言處理技術精準捕捉使用者的情緒,並提供穩定且不會疲倦的心理支援。這種低成本且高效的模式,能為社會上廣大處於情緒低谷、缺乏現實社交網絡的市民提供即時的安全網,有效緩解集體焦慮與孤獨感,從而在

精神文明層面提升大眾的生活素質。

反對的理據(衍生私隱危機與現實社交退縮的倫理隱患):科技雖然帶來了市場擴張,但絕不能「全面完善」陪伴經濟,反而會引發社會倫理危機。資料C指出,AI數碼陪伴在收集用戶深層情感互動數據時,存在極大的私隱洩露風險。此外,過度依賴演算法提供的「完美虛擬伴侶」,會令青年人失去處理現實中複雜人際關係的耐性與能力,長遠可能導致使用者在現實社交中嚴重退縮,加劇社會的疏離感。若缺乏完善的監管與資訊素養教育,過度依賴AI陪伴不但無法提升生活素質,反而會侵蝕真實的情感連結,損害青年的整體精神健康。

作者

林晉榮 順德聯誼總會梁錫瑤中學公民與社會發展科科主任、香港教育專業發展促進會理事

【第三部分】 關聯考點預測

簡單分析可否融入DSE不同主題的考題中

主題1: 「一國兩制」下的香港

關聯分析: ●香港青年的共鳴與精神健康支援:香港作為高密度、高壓力的國際金融中心,青年與長者同樣面臨嚴峻的孤獨感與社交壓力。
●參考內地經驗,探討特區政府如何完善社區支援網絡及推廣精神健康教育。

主題2: 改革開放以來的變化

關聯分析: ●城鎮化進程與人民生活素質的提升:隨着國家經濟發展,消費升級如何反映人民從滿足基本的物質溫飽,轉向追求「情緒價值」與精神滿足。
●新經濟就業模式:國家在互聯網經濟下的服務業創新、第三產業的精細化轉型,以及青年靈活就業市場的多元化發展。

主題3: 互聯相依的當代世界

關聯分析: ●科技發展的雙刃劍與資訊素養:科技帶來的便利與潛在隱患;探討資訊素養在當代世界的重要性。
●公共衛生(人口老化與全球孤獨病):人口老化帶來的安老挑戰;評估商業模式作為解決公共衛生中的精神健康危機的效能。