

A2 特區政府擬設跨部門應對小組 動態監控油價變動

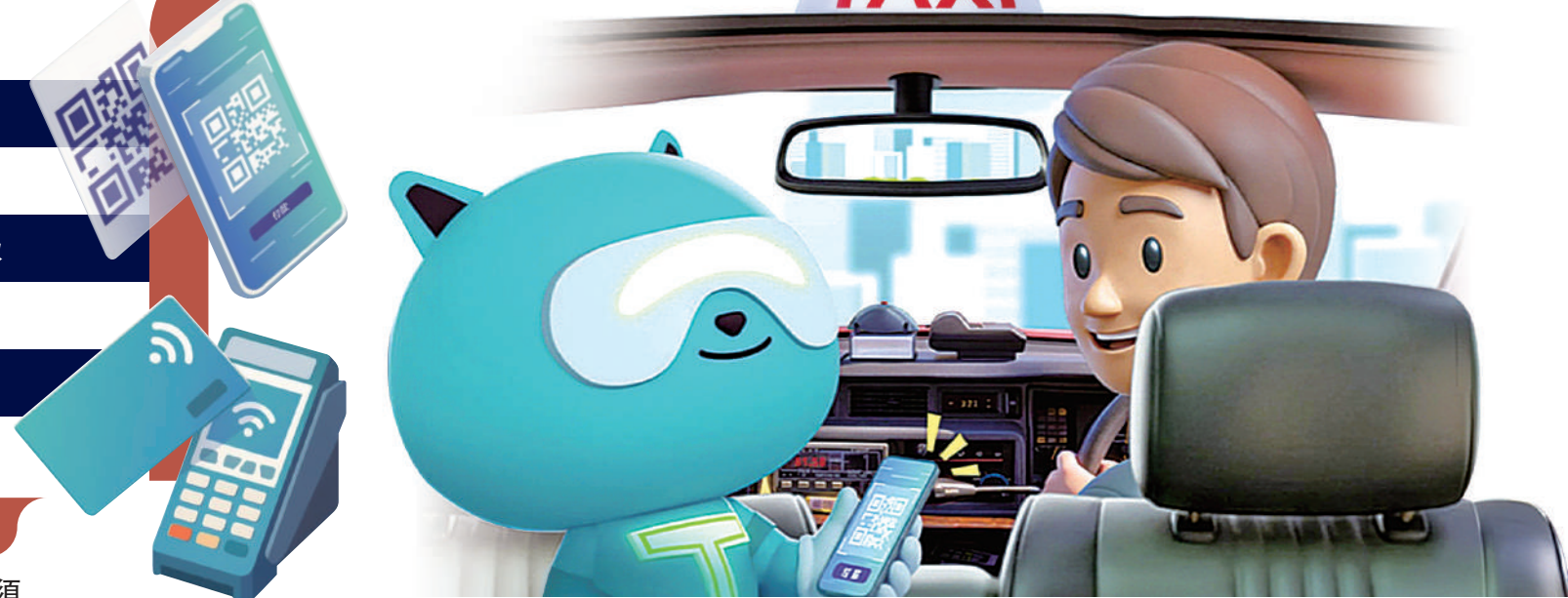
【大公報訊】中東局勢緊張，油價持續波動，影響不同行業。據了解，特區政府經評估後認為，若貿然推行長期支援措施，一旦油價很快回落，將會對庫房造成沉重負擔，但考慮到油價波動影響普羅市民生活，政府擬設立跨部門應對小組，動態監控油價變動，以便快速調動資源，隨時出招應對油價波動造成的衝擊。

A4 港股急飆776點 夜期高見二萬六

A3 今年IPO規模料3000億 全球三甲

的士電子支付待改善

- 網絡信號差影響收款效率
- 司機不熟悉平台操作
- 八達通App在運作時要求升級
- 手機天線位置難確定
- 流動收款機電量不足



調查報道

的士必須提供至少兩種電子繳費媒介的新規定實施逾一周，大公報記者連日走訪全港，訪問數十位的士司機，大部分司機均歡迎新規定，認為便利司機與乘客，但有的司機反映相關配套有待完善，包括部分區域網絡信號差影響收款效率；八達通App在運作時強制更新升級，每次打開App均需拍卡多次以確認天線位置；八達通流動收款機電量不足以使用全日等。有的司機表示，當遇上電子支付不暢順，乘客通常改為以現金支付，費時費事。

有立法會議員表示，新制度實施初期難免遇到磨合問題，希望相關公司及支付平台能適時優化配套。運輸署表示，會繼續留意新規定的實施情況，加強宣傳教育，讓整體運作更完善。



大公報記者 張騰

八達通流動收款機、八達通App支援多種電子支付方式，惟有司機反映應用時遇上困難。王先生是替更的士司機，只有開工時才會開啟八達通App，而每次都要重複拍卡五次，以確認手機NFC天線位置。記者實測有關操作，耗時逾兩分鐘，其後記者乘坐其的士由長沙灣前往紅磡，落車時嘗試使用八達通付款，八達通App再次提示需要進行該操作。

多位的士司機反映，乘客付款時碰上八達通App更新。的士司機吳先生向大公報記者表示，自己較遲申請司機版八達通，暫未取得流動收款機，現時用八達通App收款。他曾試過接載客人到達目的地後，要約五分鐘更新程式，致乘客未能即時下車，引起其他排隊等候之的士司機不滿。吳先生認為，八達通公司應容許司機設定更新時間，方便司機在非開工時間更新程式。

的士司機謝先生表示，八達通流動收款機的電量不足以支持自己全日使用，而自己所駕駛的舊款的士充電口數量不足，需每天帶備一個移動電源為收款機充電。他希望八達通公司未來更新流動收款機款式，滿足的士營運實際需要。

的士司機從業員總會顧問郭東龍指，有留意到業界反映的各項電子支付問題，的士行業本身比較特殊，司機流動性大，加上不同電子支付平台提供的渠道五花八門，的確需要時間讓司機逐步熟悉和適應。

八達通：收款機體驗最佳

八達通公司回覆《大公報》表示，一般而言，司機於申請獲批後數日內即可收到免費八達通流動收款機。該公司建議司機以八達通流動收款機作為主要的日常收款工具，以便司機乘客都享有最佳的使用體驗。關於八達通手機App的拍卡校準步驟，八達通公司解釋旨在讓系統及用戶確認NFC天線位置，確保日後收款迅速準確。

立法會交通事務委員會主席陳恒鑰認為，新制度實施初期難免遇到磨合問題，理解司機需時熟習操作。他希望相關公司及支付平台能適時優化系統，令電子支付更為順暢。他對的士電子支付前景抱持樂觀，透露目前已有逾四萬名司機完成電子支付登記，「成績相當不俗」，籲社會各界多予耐心與包容。

運輸署：收集司機乘客回饋

運輸署回應《大公報》查詢表示，的士電子支付整體運作至今大致暢順。署方會繼續透過不同渠道留意新規定的實施情況，收集司機和乘客的回饋，檢視如何加強宣傳教育，讓整體運作更暢順。

的士電子支付 App拍卡困難

的哥：歡迎新規 但配套待改善



▲香港的士於4月1日起實施電子支付新規，司機必須提供至少兩種類型的電子支付方式給乘客。大公報記者何嘉驊攝

「深圳灣收款，到深水埗才顯示成功」

部分地區網絡通訊不暢，影響的士司機以電子方式收款。大公報記者實測過程中，在深圳灣口岸等邊界地區，均曾因網絡通訊不暢，需時近五分鐘才完成付款。有司機表示，曾試過因網絡不佳，延遲一小時才顯示交易紀錄，希望電訊商可以加強邊境的網絡信號覆蓋。

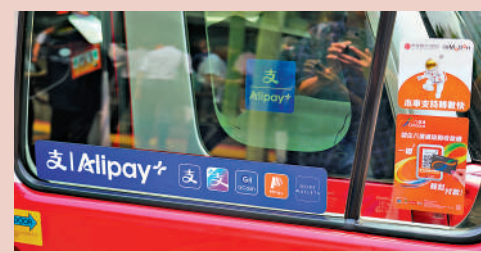
大公報記者近日由元朗乘搭的士往深圳灣口岸，抵達目的地後，司機配合記者要求，取出PayMe二維碼供記者掃描，惟由於記者手機網絡問題，掃描後無法顯示頁面。記者在連接政府Wi-Fi服務後成功付款，但司機未能即時收到收款成功提示，此時已耗費約兩分鐘時間，司機為避免耽誤記者行程，着記者先行離開。

的士司機盧先生向記者表示，自己安裝了八達通流動收款機，不過在網絡差時，會出現無法顯示交易紀錄的問題。他曾試過在深圳灣收款，回到深水埗才顯示交易成功，「延遲咗成個鐘頭！」他亦試過在市區利用流動收款機收取支付賣款項後，因網絡原因無法顯示交易紀錄。

車窗電子支付貼紙多欠奉

記者亦發現，大部分的士司機並未在車窗張貼提供電子支付種類的貼紙，有司機解釋註冊電子收費平台時獲贈貼紙，但不同更次的司機或提供不同電子支付方式，為免引起乘客誤解，故並未張貼相關貼紙。運輸署表示，為方便乘客識別個別的士所提供的電子繳費媒介，一直積極鼓勵司機在的士車窗指定位置展示相關電子繳費媒介的貼紙，並已就此向業界發出指引，乘客亦可在行程開始前，向司機查詢。

大公報記者 張騰、肖泓宇

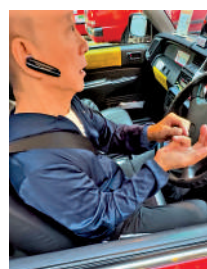


▲大公報記者發現，只有少數司機有遵守規定，在車窗貼上提供的電子支付種類貼紙。

司機有 Say

收款後不知如何提款

廖先生：
● 自己收款後不知如何提款，用於消費亦遇到問題。



次次開機都要確認天線

王先生：
● 自己手機不能正常連接八達通，每次開機均需要重複拍卡五次確認天線位置。



大公報記者張騰攝

司機誤用「個人版」乘客須付手續費

有不少的士司機使用Alipay HK及微信支付香港作為二維碼收款選擇，但大公報記者發現，不少司機不清楚相關平台提供的「個人版」與「司機版」分別，有司機因而無法成功收取的士費，或導致乘客需要支付手續費。有司機承認，不清楚如何將電子平台的款項轉到銀行戶口，希望平台提供更多協助。

的士司機李先生向記者表示，自己利用Alipay HK作二維碼收款，惟他向記者展示的是個人版Alipay HK收款碼，記者用內地支付寶掃描，顯示不支持該二維碼；轉用Alipay HK掃描，則顯示需要支付手續費。

港版內地版未必通用

李先生表示，之前沒發現該問題，亦不知道可以申請專屬收款「司機碼」，認為「有就算數」，亦不知道客人或需要支付手續費。

的士司機蘇先生在記者詢問可否用支付寶支付車費時，主動詢問記者所用的支付寶是何種版本，並向記者展示自己的個人版內地、香港支付寶收款碼，「內地客我就開內地版收，本港市民我就開香港版收」。他表示，曾有市民付款後向他提到產生手續費，但他未有留意，並說若非記者解答，「我都不知有個司機版，乘客無需界手續費」。

的士司機廖先生指，約三成乘客會用Alipay HK付款，但自己收款後，不知如何提款，用於消費亦遇到一些問題，「的士去加氣，氣站都唔畀用」。他認為，推行電子支付的確方便司機乘客，同時社會也應更廣泛地接受電子支付方式。

大公報記者 張騰

