電車App可睇班次聽導賞 將推觀光美食遊 旅客期待

五一黃金周將至，長期受旅客追捧的香港電車，加強推廣旅遊產品，昨日推出「香港電車」官方應用程式，可使用「電車全景遊」功能收聽語音導賞，也可即時查看未來三班車到站資訊及突發車務資訊。香港電車將在今年上半年內推出電車美食遊，包括地道美食及特色雞尾酒主題，並計劃開發微信小程序，便利內地遊客預訂電車旅遊產品。

有旅客表示，期待在電車上品嘗具有港味的特色點心，並希望推出更多融合港風主題電車遊。餐飲業表示，電車公司若與餐飲業界合作，可令雙方共贏。有旅遊學者認爲，電車美食遊等跨界聯乘活動，可爲旅客提供新鮮感。

大公報記者 張騰（文、圖）

▶五一黃金周將至，香港電車昨日推出全新官方應用程式，方便市民及旅客。

◀乘客可透過應用程式查詢未來三班車到站資訊。

掃碼睇片

「香港電車」官方應用程式昨日推出，透過400個安裝於電車沿線的無線射頻識別（RFID）標籤，掌握電車實時位置，乘客可查詢所選電車站未來三班電車實時到站預報。應用程式亦可向乘客發布突發車務通知，例如因路面交通情況影響電車行駛等。

顯示地圖 介紹沿途景點

乘客亦可透過應用程式使用「電車全景遊」功能，乘客可連接電車上的無線網絡後，利用程式收聽16種不同語言、按電車實時位置播放的語音導賞，應用程式的地圖界面亦會顯示沿途景點介紹。

香港電車公司數據顯示，現有乘客群中，15%為遊客。香港電車董事總經理戴弘博表示，香港電車不但是公共交通工具，更是深受歡迎的旅遊體驗，該公司今年繼續加強旅遊產品，拓展非票務收入，今年上半年推出地道美食及特色雞尾酒主題的「電車全景遊」，結合本地交通文化及美食文化，為遊客帶來全新旅遊體驗；同時開發微信小程序，便利內地遊客預訂電車旅遊產品，進一步開拓內地市場潛力。

戴弘博稱，公司對上一次加價是去年5月，今年未有計劃申請加價。另外未來計劃在電車站展示二維碼，一掃即可打開應用程式，即時顯示所在電車站及未來三班電車資訊。

大公報記者實測使用電車手機應用程式，車站名稱有標註附近的著名建築或地標，例如中環畢打街站，用括號標註蘭桂坊。

昨日雖然並非假日，但在堅尼地城新海旁，大批遊客到海濱拍照後，到附近的電車總站排隊與電車「打卡」，大公報記者現場目測有逾50名遊客。銅鑼灣百德新街電車站，記者見到有二、三十人候車，目測逾半數是遊客。

台灣遊客陳女士一行三人提着購物「戰利品」，在百德新街電車站興奮地等待電車到站。她說香港的雙層電車很有特色，此行「重頭戲」是體驗搭電車，到中環吃蛋撻、蝦餃等港式點心，對電車公司打算推出電車美食遊十分期待。

「電車+旗袍」套票有特色

廣東遊客李小姐說，前晚乘搭「電車全景遊」，登車時才發現有「電車+旗袍」套票，覺得極具「港風」特色，盼望會有更多港風主題電車遊產品，若電車推出美食遊，她有興趣來港體驗。

香港餐飲聯業協會會長黃家和向《大公報》表示，相信電車公司與餐飲業界有初步接觸，他對類似合作表示歡迎。他說外地已有巴士餐飲等新穎做法，有送餐到車上，也有在車上煮食，若香港遊客在電車上可一邊觀光，一邊享用食物，他相信會受歡迎。

職業訓練局酒店和旅遊系主任黃家榮向《大公報》表示，電車美食遊可豐富旅客體驗，為遊客帶來新鮮感，吸引他們以香港作為旅遊目的地。他稱有些航空公司在飛機上為乘客提供米芝蓮聯乘出品的飛機餐，吸引遊客眼球，電車公司若想吸引遊客，需做好包裝以帶出話題性。

旅客有Say

台灣旅客陳女士：電車具香港特色

電車極具香港特色，期待未來有結合本地美食的電車旅遊產品。

廣西旅客鄭小姐：穿梭港島很有feel

乘電車在港島穿行很「有feel」，希望有更多具特色的電車可以讓旅客乘搭。

廣東旅客李小姐：盼推港風電車遊

乘搭「電車全景遊」時還見到有「電車+旗袍」體驗，希望未來推出融合港風主題的電車遊。

電車監察系統 入彎超速即提醒

安全駕駛

香港電車公司昨日表示，推出「電車監察系統」，監察電車駛入彎道時的車速，若發現超速會即時發出提示，並已為全線載客電車安裝閉路電視。

香港電車董事總經理戴弘博與傳媒會面時表示，「電車監察系統」可監察電車行駛彎道時的車速，若發現超速會即時向車長發提示。他舉例西港城及筲箕灣電車總站，路軌陡峭急彎，需限速每小時8公里，監察系統會先覆蓋這類路段。第二階段會覆蓋車速限制為每小時15公里的彎道。

車頭安裝閉路電視

另外，電車全線載客車隊均有在車頭安裝閉路電視，錄影車頭路面狀況及車長駕駛表現，未來會利用相關影片作教學訓練車長。

電車乘客王女士說，經常見到有路人在車站橫穿馬路，險象環生，認為電車公司可以效仿輕鐵，在車站增加提示，如黃色警示線等。

大公報記者 張騰

▲全線載客電車已安裝閉路電視，錄影路面狀況及車長表現。

▼「電車監察系統」負責監察電車駛入彎道時的車速。

籃球博彩煞停 免助長「預測市場」非法賭博

【大公報訊】記者陳劍報道：立法會去年三讀通過《2025年博彩稅（修訂）條例草案》，落實籃球博彩合法化，原料最快今年9月推出，惟前日（13日）傳出最新消息指，政府通知馬會需暫停推行籃球博彩活動。民政及青年事務局局長麥美娟昨日（14日）表示，政府留意到外地透過「預測市場」進行的非法賭博十分猖獗，如政府現時推出新項目，或會令市民加入新興博彩活動，甚至進行非法賭博。至於何時會再推出籃球博彩牌照，則視乎政府認為發出牌照是否可打擊非法賭博。

每月交易量逾130億美元

麥美娟指，政府針對非法賭博行為的工作，不只停留在研究法例修訂，也要監察外圍發展趨勢和非法賭博的新興平台，當局研究發現，外地透過「預測市場」形式進行非法賭博非常猖獗，交投數量近年大幅上升。數據顯示，前年「預測市場」每月交易量少於1億美元，即大約7.8億港元，去年在法例通過3個月後，已增至每月超過130億美元，相當於1014億港元，全年共涉600多億美元（約4680億港元）。有分析指，有關金額在2030年會增加數倍，因此現時不適宜繼續推進籃球博彩規範化，以免引起市民注意這新興博彩活動。

至於何時會再推出，麥美娟強調，要視乎政府認為發出牌照是否可打擊非法賭博。她指出，與其他政策不同，政府發出規範化博彩牌照時，目的是要打擊非法賭博行為，不是要盡快推出服務，其間亦要考慮香港本地情況和外圍趨勢。作為負責任政府，必須作出果斷決定，不能盲目因為去年立法會通過修例，就發出籃球博彩牌照。

香港賽馬會表示，知悉政府將檢視「預測市場」對博彩市場的影響，包括籃球博彩，正等待政府的進一步指示。馬會尊重特區政府的決定，並願意配合有關工作。

◀籃球博彩項目暫停推進。

博愛醫院丙午年董事局就職謝啟

本院乙巳丙午年董事局交代就職典禮已於二零二六年四月十四日舉行，荷蒙
醫務衛生局局長盧寵茂教授 BBS太平紳士及
民政及青年事務局局長麥美娟女士SBS太平紳士 親臨主禮；
政府各部門長官、社會賢達及歷屆前賢同寅光臨指導，並承寵賜多珍，惠贈花籃或折賀代金，襄助善舉，高誼隆情，曷勝銘感，謹此敬
致衷心謝忱。

博愛醫院丙午年董事局主席 陳國基博士，MH, JP
副主席 劉達泉 葉嘉威 盧佃 蔡卓軒 王陳鴛鴦 曹思豪 黃偉光 吳泰榮 袁志平 陳燕萍
總理 梁官杰 方俊文，MH, JP 柯耀華 潘文思怡 司徒立 郭向景 許綺芹 陳耀東 梁鎮堂 石爵嘉 李俊亨 何麗霞 盛龍亨 沈詠詩 林光政 湯文傑 簡榮耀
謹啟

二零二六年四月十五日

亞洲專業談判論壇 探討公共安全合作

【大公報訊】記者伍軒沛報道：首屆「亞洲專業談判聯盟論壇」昨日起一連三日在尖沙咀舉行，論壇匯聚來自亞洲各地逾100名資深從業員、政府官員及專家學者，聚焦提升區域危機談判、心理服務及公共安全的專業合作。警務處副處長葉雲龍致辭時表示，談判、心理健康意識在現代警務工作相當重要，警隊會持續提供培訓。

提升危機談判及心理服務

警務處副處長葉雲龍、兩名前「一哥」蕭澤頤、李明逵、國安委執行長劉賜蕙亦有到場出席開幕禮。葉雲龍致辭時，充分肯定香港警察談判組及心理服務科人員的貢獻，重申警務處持續進行培訓、知識交流及與區域與國際夥伴互動的承諾。

會上又有不同專家發表專題演講，包括警察談判組主管廖珈奇回顧香港警察談判組，多年來處理複雜危機事件的經驗與學習。警務處臨床心理學家馮浩堅分享，團隊與心理服務如何更有效地維護談判人員的心理準備狀態、支援其恢復歷程，並持續激發長遠的動力。

首屆亞洲專業談判聯盟2026年度論壇的目的，是凸顯跨界協作的重要性，及於區域內建立更具韌性的社會及社區。

▲亞洲專業談判聯盟會長及副會長致送紀念品給香港警隊。

保險投訴857宗 年增逾三成

【大公報訊】保險索償投訴委員會昨日公布2025年年度統計，總投訴個案達857宗，按年上升32.7%，住院／醫療及旅遊保險續為最常引發索償糾紛的保單類別。委員會共審結447宗索償相關投訴，124名投訴人獲賠償，總賠償額達1360萬元。

住院醫療旅遊居多

投訴委員會主席徐福燊表示，過去一年，投訴委員會裁定11宗個案的投訴人得直，維持保險公司賠償決定的個案則有45宗。單一宗個案的最高賠償金額約為82萬元。他解釋，投訴數字上升與公眾對投訴機制的認知提高有關。按保單類別分析，住院／醫療保險及旅遊保險是2025年最常引發索償糾紛的兩大類別。

徐福燊指出，醫療保險使用頻率高，自然產生較多爭議；旅遊保險則因航班延誤、行程更改等常見情況，容易出現條款詮釋分歧。對於人壽及危疾保險投訴升幅顯著，他表示，2024年基數較低，且危疾產品日趨複雜。保聯將推出標準化危疾定義，期望提高透明度，讓消費者更清楚保障範圍。

投訴委員會委員區詩婷在會上提醒市民，選擇保險產品時應了解自身需要，而非盲目跟隨親友推薦；投保過程中必須履行披露責任，如實申報病歷；使用保險時則要留意「醫療需要」定義，避免不必要住院導致索償被拒。