

# 宏福苑住戶執拾 政府籲傳媒勿跟上樓

## 林正財贊同：可避免加重居民心理負擔

大埔宏福苑七座大廈的受災居民，涉及1670戶合共約6000人，今日起的15日內可分批上樓執拾物品，每個單位可最多四人同行。特區政府政務司副司長卓永興昨日表示，據居民反映，有傳媒邀約住戶將記者加入上樓名單，實際是上樓後進行採訪工作，居民擔憂上樓後情緒波動，若傷心時刻被攝入鏡頭會影響私隱。他呼籲傳媒尊重居民感受，不要上樓進行採訪工作。

精神健康諮詢委員會主席林正財昨日接受《大公報》專訪表示，居民重返家園時面臨身心雙重負荷，容易引發壓力後情緒反應，若有傳媒在現場採訪攝影，會令居民情緒更複雜，他贊同政府呼籲記者避免上樓進行採訪工作。

大公報記者 肖泓宇

宏福苑大火發生至今約五個月，今日起至5月4日，除宏志閣外，其餘七座大廈的居民可陸續上樓執拾。宏新閣是首幢開放讓居民上樓的大廈，今日起一連三日，每日分別開放10至11層的單位讓居民回家執拾。

### 卓永興籲尊重居民感受

卓永興昨日接受香港電台訪問表示，接獲一些居民反映，有傳媒邀約住戶將記者加入上樓名單，居民希望政府重視這情況，「他們（居民）覺得，上樓是一個困難、傷感的時刻，情緒會波動，希望在（執拾）期間不會受到干擾及影響，能夠讓他們安靜地執拾，更別說這些場面被人攝入鏡頭，影響他們的私隱。」

卓永興表示，理解居民的憂慮，他重申，「安排上樓之日

的，是讓居民回去看一下自己的單位，以及進行執拾，在這個過程中，我們要確保居民的財物及人身安全，亦要保障他們的私隱，所以我們希望大家尊重居民感受，為了居民着想，不要上樓進行採訪工作了。」

精神健康諮詢委員會主席林正財接受《大公報》專訪時表示，宏福苑居民重返家園執屋，身心均面對重大負荷。身體方面，尤其是長者面對樓梯上樓易感到疲勞，加上灰塵瀰漫的樓梯環境，若本身患有慢性病，會加劇身體負擔；情緒上，不少居民有喪親、失去寵物或鄰居的經到干擾及影響，能夠讓他們安靜地執拾，更別說這些場面被人攝入鏡頭，影響他們的私隱。」

林正財認同政府呼籲傳媒不



▲特區政府決定在有需要情況下，允許宏福苑居民於3小時內有多於一次上落樓宇執拾。

大公報記者麥潤田攝

▲宏福苑居民今日起分批回家執拾物品，廣福社區會堂外近日已搭建帳篷做好準備。大公報記者蔡文豪攝

應跟隨居民上樓採訪。他強調，讓信任的親友或社工陪伴同行，可以緩解居民焦慮的心理負擔。若有陌生人例如記者同行上樓，一方面居民可能不願暴露私隱，另一方面考慮到居民情緒不穩定，若記者在場進行採訪及攝影等動作，會令居民的情緒更加複雜。

### 事前做好「預習」減少驚嚇

「上樓是讓居民好好道別，沒理由讓一個陌生人站在旁邊，還要處理與陌生人的關係及感受。」林正財建議，居民在上樓前應做好「預習」，預想行程、可能見到的場景及想取回的物

品，若計劃進行道別儀式，亦需提前構思，一旦單位內的現場情況不似預期，可減少遭受驚嚇。

至於支援服務，林正財表示，精神健康諮詢委員會轄下的「凝聚同行」、「守望同行」兩項計劃，已接觸宏福苑的數以千計居民，包括喪親家庭，以及居住於臨時房屋的家庭，透過社工、輔導員提供情緒疏導、陪伴及生活所需協助。若居民上樓執拾需要同行者，社工、輔導員是合適人選。

有消息指，警方若發現有人拍攝作報道，即備離執拾原意，警員會在場處理，最嚴重或被請離現場。

### 心情沉重

## 居民：不想情緒波動時暴露鏡頭前

宏福苑居民今日起可陸續返回單位執拾物品，不少人既滿懷對重返家園的期待，同時也充滿不安與擔憂。75歲的劉先生住在宏盛閣5樓，將於下月初上樓執拾，他昨日向大公報記者表示，雖然單位在火災中未受太大影響，但回家執拾，難免心情沉重，他認同政府呼籲傳媒尊重居民私隱、避免跟隨上樓進行採訪。

劉先生昨日接受大公報訪問表示，政府讓居民上樓執拾的安排合理，3小時足夠執拾物品。他雖然年事已高，但自信說步行5層樓，不會有困難。他已安排親友登記陪同上樓，預算當日行一趟足夠取回貴重及實用物品。

政府的「一戶一社工」有向居民提供單位內情況的照片，劉先生表示，從照片見到，單位沒受到太大影響，不過仍擔心實況會較預期差，他在上樓前會做足心理準備。他指出，重返單位本已情緒沉重，不希望讓陌生人拍攝照片、窺探家居私隱，亦不想當自己出現情緒波動時，暴露在鏡頭前，干擾執拾進度。他說自己需要一個安靜的空間環境，去處理個人事宜。

多名大埔區議員均表示，已收到宏福苑居民反映，不希望上樓執拾物品時有傳媒跟隨。大埔區議員胡錦謙向大公

報記者表示，居民當前心情沉重，只想安靜上樓查看居所、整理個人重要物品，不希望受到外界騷擾，若被媒體拍攝曝光、被暴露在公眾視線中，會感到十分難受，「居民本身難免情緒波動，若有人突然直播，或在不知情狀況下被跟隨拍攝，只會加重其心理負擔。」

### 室內狀況曝光 恐造成二次傷害

大埔區議員羅曉楓向大公報記者表示，支持政府呼籲傳媒不要上樓採訪的安排，他相信政府是切實站在居民角度考慮，尤其是長者居民居多，多數長者已將上樓名額用於子女、親友協助搬運。不少居民反映，此次上樓情況嚴肅，無論是取物還是與居所告別，都希望留有私隱空間，以家庭方式處理，不希望有媒體在場。

大埔區議員梅少峰向大公報記者表示，部分居民在社區群組內得知，可能有傳媒跟隨上樓時，均表達不滿，稱居民上樓是希望安心整理物品，若記者混入現場拍攝、曝光住戶室內狀況，可謂是對居民造成的二次傷害，居民不希望其悲傷情緒成為報道宣傳的題材。他表示，現場將有社工全程協助，包括提供情緒、搬運上的支援，希望流程盡量完善。

大公報記者 肖泓宇、王亞毛

## 容許居民3小時內 可上樓多於一次

### 優化安排

大埔宏福苑居民今日可分批上樓執屋，政務司副司長卓永興昨日表示，考慮到居民需要，決定在有需要的情况下，允許居民於3小時內有多於一次上落樓宇的機會，方便他們執拾物品。

卓永興表示，最新數據有逾1670戶、即約97%住戶能夠於安排的指定時段上樓，當中有74%單位登記4個人上樓，已登記上樓人數共約6000人，65歲以上的長者逾1420人。餘下47戶居民在看過單位照片後，決定不上樓；另有少於10戶未能依照分配的時間上樓，當局會另作安排。

### 警員或民安隊人員陪同上落樓

住戶不計上下樓時間，最多4人在屋內逗留3小時。有居民反映家中有許多物品要執拾，希望上樓多次。卓永興表示，

政府各部門近日討論後，認為在一般情況下，若居民有需要，可上樓多於一次，以便取回個人物品。由於需考慮保障其他居民財物安全，並要由警務人員或民安隊人員陪同上落樓，當局會視乎現場實際人手情況，考慮是否可讓居民再次上樓。

按照安排，住戶在上樓前，需先到廣福社區會堂登記，領取安全帽及口罩等，除警員或民安隊隊員陪同上樓外，如有需要，社署會另派人員陪同。由社工和臨床心理學家組成的隊伍，會在大廈樓層照顧有需要人士。若居民執拾後懷疑遺失物件，可在大埔浸信會公立學校地下的聯合詢問處報案。

義能聯合會原計劃於居民上樓期間，向宏福苑居民免費租借50套外骨骼裝置，該會創辦人蔡卓軒向大公報表示，經評估後已暫停租借外骨骼，但會於該會在

大埔設立的「宏福客廳」，派發2000支按摩膏。居民上樓後若感到疲勞，可出示用於確認身份的二維碼，每戶領取2支按摩膏，幫助放鬆舒緩肌肉疲勞。

另外，保安局局長鄧炳強昨日表示，警方至今接獲157宗宏福苑居民擔憂單位內遺失物件的求助，當中50多宗於到相關單位調查後確認沒有事；其中有報案人稱家中的信用卡被盜用，但隨後在家中找出了相關信用卡。另外約100宗求助中，報案人擔憂有東西遺失，但講不出擔憂哪些物件遺失；也有報案人表示擔憂家中有物件遺失，但不希望警方到單位內尋找。這些求助都只是純粹記錄，沒有什麼跟進。基於真的掌握情況的50多宗求助，全部都發現物件遺失，因此相信早前有三名工人涉嫌偷竊被警方即時揭發，是個別事件。大公報記者 肖泓宇、龔學鳴

## 東區醫院樂齡科技 康復訓練變有趣

# 長者戴VR眼鏡踏單車「遊城市」練體能

【大公報訊】記者黃佩琳報道：本港人口老化問題日漸嚴峻，長者對日間康復服務的需求增加。隨着科技發展，長者們接受的康復訓練已越來越生動有趣，治療不再是那樣冰冷、機械化。東區醫院於今年首季完成老人科日間醫院升級改造，引入多項樂齡科技，包括院方團隊構思的新訓練系統。長者戴上VR眼鏡，模擬一邊看着尖沙咀天星碼頭等地標建築的昔日與現今景貌，一邊踏單車、捉星星，鍛煉體能及認知能力。

在過去及現在的香港地標騎行，彷彿回到數十年前，由尖沙咀天星碼頭出發，經過半島酒店、彌敦酒店等地標，去到天后廟。「騎行」過程中，每到一個地標，系統就會彈出相關資料，治療師會要求長者讀出文字。透過VR眼鏡，沿途會隨機出現星星，長者需伸手捕捉。

該系統可為有需要的長者提供體能、認知能力、社交及記憶能力訓練。東區醫院資深職業治療師戴世豪表示，長者在新的復康訓練方式下，參與度明顯提高。他說長者對新事物未必熟悉，香港昔日景觀喚起他們的回憶後，明顯更樂意與治療師互動。

院方還新設「VR房」，VR投影可模擬地鐵站、超市等場景，讓長者練習居家和環境適應能力。系統還可將長者畫的小魚投影到牆面上，要求長者在「海底」辨

認及觸碰自己的作品，以鍛煉手眼協調能力，過程的趣味性十足。東區醫院資深物理治療師李凱平表示，長者可和家人一起體驗VR互動，在互動中喚起兒時回憶，增進家人感情。

年近80歲的呂伯伯一年內接受了三次手術，在醫院體驗這些新科技三個月。談及VR踏單車，他就打開了話匣子，向記者講述尖沙咀碼頭的今昔對比，大讚新科技「樣樣都好玩」，有助鍛煉記憶力、增強腳力。79歲的李伯伯過去兩年接受康復訓練，由坐輪椅恢復到可自己走路。他對VR房間印象深刻，笑言：「可以看到自己畫的東西，好開心！」

### 輪候服務時間3至4周

院方表示，擴展空間後預計每年可服務2萬人次，較改造前的服務量增加2500人次。陳銳堅表示，以往長者輪候時間可長達7至8周，新的日間醫院服務容量增加後，輪候時間縮短，希望逐步穩定於3至4周。



掃碼睇片

▲院方引入的系統可將長者畫的小魚投影到牆上，要求長者在「海底」辨認及觸碰自己的作品，過程趣味性十足。大公報記者黃佩琳攝



▲長者戴上VR眼鏡可模擬在尖沙咀碼頭等地標踏單車，藉以訓練體能、認知能力。大公報記者黃佩琳攝

## 採混合復康護理模式 遙距家中鍛煉免奔波

### 善用科技

為盡量減少長者患者奔波返回醫院覆診的出行時間，東區醫院採用結合實體及遙距復康的混合護理模式，減少患病長者對住院復康護理的依賴，讓他們在家也可在醫生監督下進行鍛煉。

對於部分行動不便或行程安排限制的患者，遙距醫療可減少他們的舟車勞頓。東區醫院內科副部門主管陳銳堅表示，醫院會篩選適合的患者，為他們提供護士遙距會診、遙距物理治療/職業治療小組培訓。適合的患者通常指有家人照顧、具備基本操作能力的長者，院方會教導長者及家人如何在電子設備上操作。通過視像，護士可了解長者的家居衛生指數和康復進展，而治療師可監督長者按照教導的方法進行訓練。

他表示，遙距醫療已在許多醫院應用，但在日間醫院和康復服務的應用較少，因此是東區醫院的特色之一。醫院希望為長者提供更多康復的選擇，提升他們的參與度和康復效果。

此外，東區醫院亦繼續應用醫管局現有的智慧醫療系統，服務出院後需要康復的長者。長者進行康復訓練的過程中，系統能實時監測他們的血壓、脈搏、含氧量等數據，實時錄入系統，幫助醫生制定適合的治療及復康計劃。一旦出現異常，系統亦會及時提醒，保障患者安全。

大公報記者 黃佩琳

