

宏福苑善後

宏福苑居民上樓執拾安排有序推行。昨日是政府第七日安排居民上樓執拾，開放宏昌閣中層5個樓層以及宏道閣低層10個樓層。有宏道閣居民收拾了逾百袋物品，在工作人員、關愛隊等幫助下，順利將物品運下樓並暫存在倉庫，他們感謝政府及相關團體提供貼心支援；有宏昌閣居民回家收拾告別家園，表示會選擇「樓換樓」方案，冀盡快安頓下來。

政府全力支援上樓居民，每日出動過千名公務員，地區服務及關愛隊伍義工亦伸出援手。政務司副司長卓永興昨日到場視察居民上樓安排，感謝並勉勵參與上樓安排的人員全力支援居民；公務員事務局局長楊何蓓茵表示，行政長官設立的「全政府動員」機制再次發揮重要作用，公務員齊心投入支援工作。

大公報記者 易曉彤



全政府動員 每日逾千公務員參與

抬百袋物品落樓 居民：滿意安排 好感動



▲陳先生拾回逾百袋物品，他認為政府支援工作貼心，令人感動。
大公報記者林良堅攝



再購置居屋安頓。方先生擬讓政府收購業權，大公報記者林良堅攝

政府繼續分批安排宏福苑居民上樓執拾，昨日共有116戶、424人上樓，運作大致暢順。居民平均逗留2小時26分鐘，最短21分鐘，最長3小時56分鐘。有62戶上落樓多過一次，當中5戶上落5次，有5戶上落6次，1戶上落7次。

住在宏道閣6樓的陳先生表示，家中並未受到大火毀壞，在政府人員協助下，已將可收拾的物品盡數取出，共收拾逾100袋物品，由於現居於過渡屋單位，已將部分物品分別存放於仁濟醫院贊助的迷你倉和親戚家中。陳先生說，今次上樓安排比預期理想，現場有義工協助搬運，工作人員亦有協助處理相關事宜，整體流程順利。

讓政府收購業權 購居屋安頓

宏昌閣31樓居民方先生的住所被燒毀，昨日一家三口重回居所收拾，「上樓安排很好，有警員和社工陪同」，他還成功在遍地瓦礫中尋回少量貴重飾品，當中包括母親贈予其妻子的結婚龍鳳簪，「最有用的是他們（政府人員）提供的鏟，我自己又帶了筲箕，才成功挖到出來」。方先生認為，比起財物與居所的損毀，一家人平安無事，已是十分幸運，今次是與居所作最後的告別，他表示會讓政府收購業權，選擇居屋項目，早日回歸平穩生活。

住在宏道閣7樓的黃太與家人上樓執拾近3小時，

順利取回衣服、相片及金器等貴重物品。她表示，該單位是她與丈夫購入的第一個物業，居住了約5年。她與丈夫、兒子及女婿在關愛隊協助下重返單位，發現屋內奇跡般完整，沒有被熏黑，亦沒有燒焦味，對於家人平安及單位完整感到十分感恩。黃太感謝政府提供的幫助，又滿意整體上樓安排，並已向社工申請再次上樓，希望將其他家電帶走。

申再次上樓 帶走餘下家電

政務司副司長卓永興昨日到場視察宏福苑居民上樓安排，與民安隊及社署人員見面交流，又到聯合指揮中心了解最新情況，並在大埔浸信會公立學校內的住戶等候區與正在等候的宏道閣居民交談。卓永興表示，感謝所有參與上樓安排人員的熱心投入，以同理心支援居民上樓；又指他們工作到位，陪同居民上樓時細心周到，落力支援居民搬運物品落樓，令上樓安排得以順利進行。

政府昨晚表示，上樓秩序良好，運作大致暢順。昨日收到7宗居民求助個案和1宗市民身體不適的求助個案，以及1宗個案需要尋求心理輔導服務。該7宗求助個案，涉及居民懷疑遺失手錶、飾物、現金和金飾等財物。警方即時派員搜查，就其中5宗個案成功尋回相關失物；餘下2宗個案，警方會進一步調查。



▲民安隊人員攙扶居民下樓。



▲宏道閣居民與卓永興交談，感謝工作人員協助搬運物品落樓。

合力打開保險箱 為居民解困

宏福苑居民連日上樓執拾，其間有居民因保險箱太重未能搬走，又找不到鎖匙開箱，陪伴上樓的公務員即場聯絡其他部門，在短時間內合力打開保險箱，讓居民取回重要物品。公務員事務局局長楊何蓓茵昨日在社交媒體發文表示，上樓安排運作暢順，每日有一千名公務員

參與，全政府多個部門上下一心、攜手合作，全力以赴為居民提供全面的支援和協助。

楊何蓓茵表示，每一更的公務員完成駐樓層支援後，會仔細向接更同事交代住戶情況和注意事項，務求令支援工作順利銜接，不遺漏任何細節。正是這份認真、這份責任感，令整個安排得以穩妥推進。

她介紹，循行政長官設立的「全政府動員」機制，局方動員公務員聯同社會福利署社工和臨床心理學家組成專隊，每日駐守不同樓層，為返回單位的住戶提供協助。不同專業、不同職系的公務員都齊心投入支援工作，這種跨部門、跨專業的協作，不但提升整體支援效能，也展現政府團隊團結一致的力量。



▲關愛隊、民安隊及政府人員每日進駐宏福苑，全方位協助居民上樓執拾。
大公報記者林良堅攝

關愛隊全方位協助

大埔宏福苑居民近日陸續回家收拾，一眾區議員及關愛隊成員每日動員約200名成員，在登記、裝備、搬運、護送等多個崗位協助居民。有大埔區議員連日都在場幫手，但不言辛苦，「最辛苦的還是居民，我們只是提供協助，幫他們走完最後一公里而已」。

大埔區議員、宏福關愛隊隊長梅少峰昨日接受《大公報》訪問時表示，關愛隊成員曾協助居民將物品搬運到在大埔區的新住處，居民入屋後，還特意走出門外，向關愛隊員表達感謝。談及連

日來的感受，梅少峰表示，最深刻的是重遇不少熟悉街坊，「他們上樓心情會比較複雜，但見到我們會更加安心」。

大埔區議員、關愛隊成員羅曉楓向《大公報》表示，關愛隊主要負責輔助及支援工作。在廣福社區會堂，團隊協助人流管理、登記及派發頭盔等上樓物資，引導居民有序換裝及進入大廈；政府在大埔浸信會公立學校設置物資暫存區，隊員會利用手推車協助居民將物品運往此地，當居民要坐車離開時，隊員會幫手將物品搬上車。若居民要將物品暫存到非政府機構提供的迷你倉，隊員亦會提供協助。
大公報記者 易曉彤



▲關愛隊派發頭盔等上樓物資，並引導居民有序換裝。

民安隊員抬逾百磅物品下樓

不辭勞苦

宏福苑居民近日在民眾安全服務隊（民安隊）等協助下，重返住所找回珍貴物件。民安隊成員既要徒步走上較高樓層，途中也要照顧行動不便者，並時刻關注居民的情緒變化；同時，隊員們亦需協力將大型物件搬運至地面。

民安隊緊急救援中隊1級隊員王柏林回顧支援過程，因預期上樓時會遇到許多行動不便的人士，或者情緒焦慮不安的居民，所以提醒自己調整心態，耐性比速度更重要。在執行任務的過程中，他曾與兩名隊員攜手搬

運一件重逾100磅的物品，因通道狹窄，三人只得協商處理方法，合力展開支援。他特別提到，每當完成任務後，居民都會表達感謝，這讓人倍感溫暖和難忘。

是次支援行動亦出現少數族裔隊員的身影，民安隊九龍區域C中隊1級隊員簡易邦在得知需要參與支援後，調整自身心態以更好協助及安撫居民。回顧近日工作，他表示看到許多青少年努力陪伴拄着拐杖的長者上樓，這些畫面令人難忘。

大公文匯全體記者 梁譯尹

責任編輯：嚴偉豪 美術編輯：徐家寶