

旅行篋「暫存」地鐵站出口「一點也不擔心會丟失」 長沙「無人行李牆」 網友點讚中國式安全感

五一觀察①

五一假期，長沙地鐵五一廣場站，這座連接網紅長沙核心商區與美食打卡地標的地鐵站內，有一處「無人看管」的行李存放區域：紅的、黃的、綠的、黑白的行李篋整齊碼放形成一道牆，蔚為壯觀。據了解，包括長沙、佛山、鄭州等多個內地城市在內的地鐵站角落，都曾出現「無人行李篋」整齊堆放的場景。行李篋的主人們對城市治安、民衆素質和包容度報以充分信任，讓排隊等待「主人」歸來的行李篋們，成為獨特的假日景象。

當英國遊客傑森在社交平台寫下「在長沙丟箱子的體驗比倫敦存行李櫃更安心」時，他觸碰到的正是中國制度文明與人文溫度的化學反應。如今內地城市「無人行李篋牆」的湧現，成為「中國式安全感」的註腳。



大公报記者 姚進長沙報道

2日，大公报記者來到長沙地鐵五一廣場站，站廳裏遊客擠得水洩不通，遊客們拖着大小行李湧出閘機，紛紛將五顏六色的行李篋和背包整齊地靠在三、四出口右側，一排接一排，雖無人看管但整齊齊，不少沒有存放行李需求的遊客也不禁駐足，用手機拍下眼前一幕。

遊客：感受到城市在歡迎我

來自廣州的小宋站在行李篋背後巨幕前拍照留念。此時，巨幕上正輪播一幅由各色行李篋拼出「長沙歡迎你」字樣的創意畫面，現實箱流與屏幕幕海交相呼應。「很意外，也很暖心。」小宋說，感覺是這座城市真的在迎接、回應自己。

從湖南冷水江來長沙旅行的一對母女正在存放行李篋，她們粉紅色行李篋裏裝着一台筆記本電腦和全部換洗衣物。「想帶孩子去橘子洲玩一天，提着箱子很不方便。」孩子媽媽考慮到箱內有貴重物品，對安全有點擔心。這時一個拖着嬰兒車的年輕媽媽主動走上前說：「放吧，沒事，我放了快兩個小時了，很安全。」孩子的媽媽笑着對記者說：「信任原來很容易被傳遞。」

三年零事故「拿錯也一定能找回」

大公报記者了解到，這堵「無人行李篋牆」並非官方規劃，而是遊客自發的產物。車站工作人員表示，「最早是2022年國慶前後有遊客趕時間去打卡網紅店，把箱子往牆角一擱就走了。後來模仿的人越來越多，慢慢形成了固定區域。」

現場志願者表示，每到節假日，他們就會到這裏來值班，主要是維持現場秩序，讓遊客將行李擺放整齊，留出通道方便存取。「別看行李堆得多，安全一直有保障。」站內值班民警表示，拿錯的情況一年也就兩三起，而且百分之百能找回來，「無人行李篋牆」運行3年多來，實現了三年零事故，遊客財物的安全有保障。」

翻閱過往的媒體報道，大公报記者發現，除了長沙，杭州、鄭州、佛山……每到節假日的出行高峰期，類似的「無人行李篋放置點」都會在全國各大旅遊城市靠近景點的地鐵站出口處自發形成。有評論指出，遊客敢於將行李短暫放置，本身就是對城市安全感和親和力的無聲認可。

數據顯示，2025年，中國刑事案件立案數同比下降12.8%，是全球命案、刑事犯罪及槍爆案件發生率最低的国家之一，群眾安全感連續6年保持在98%以上；根據美國民調公司蓋洛普發布的《2025年全球安全報告》，中國民眾安全感排名全球第三，「法律與秩序指數」全球第四。如今，城市裏自發整齊「暫存」地鐵站一隅的行李篋，彰顯了人與人、民眾與城市之間建立起的牢固信任，也成為「中國式安全感」在一串數據之外真實可感的生動註解。



▲在長沙地鐵五一廣場站，「無人行李篋」入口處有溫馨提醒遊客的告示。大公报記者姚進攝



▲五一假期期間，湖南長沙地鐵五一廣場站出口的無人行李存放處擺滿了外地遊客的行李。大公报記者姚進攝



▶「無人行李篋」現場行李擺放整齊，前來存取行李的遊客絡繹不絕。大公报記者姚進攝



外國遊客愛上中國三大理由

中國魅力：心嚮往之

●從秦始皇陵兵馬俑的千年氣魄到瀟山水的詩情畫意，錦繡河山本就是世界級名片。漢服、書法……沉浸式體驗讓外國遊客從「打卡」中國變成「讀懂」中國。

中國友好：賓至如歸

●免簽「朋友圈」持續擴容，移動支付全面打通外卡綁定，離境退稅「即買即退」，從政策到設施，從技術到服務，都在傳遞歡迎的信號。

中國安全：安心無慮

●深夜街頭可以放心散步，高鐵上隨意放置筆記本電腦也沒人拿……「中國式安全感」、熱情友善的民風、規範高效的治理，為「中國遊」持續升溫提供了堅實保障。

資料來源：「人民銳評」公眾號



▲在高鐵長沙南站，執勤警察認真查看安檢行李。

「網紅」長沙寵客 志願者奉茶送冰涼貼

優化服務

「五一」假期首日，湖南文旅市場持續升溫。數據顯示，當日全省接待遊客930萬人次。在長沙，深厚的湖湘底蘊與青春潮玩完美融合，涵蓋沉浸潮玩、非遺體驗、文藝演出、文博展覽、樂學手作、自然萌趣、樂購街區等七大類100餘項文旅活動逐一登場。除橘子洲、岳麓山等景區客流走高外，以五一廣場、黃興路步行街為核心的城市商圈同樣保持活躍。2日，美團發布的數據顯示，長沙上榜「五一」假期首日景區熱度Top10城市。而「網紅」城市長沙的「貼心」，也從花

樣百出的「寵客」手段中得以體現。

長沙市天心區假期推出系列志願服務：在黃興廣場地鐵站2號口後方設置「愛心補水站」，免費供應礦泉水、芝麻豆子茶和解暑涼茶；在黃興路步行街、坡子街、天心閣、長沙生態動物園等地，志願者將推着愛心小推車向一線工作者、新就業群體及有需要的遊客發放包括香正氣液、草帽、冰涼貼、小風扇等的「暖新包」。此外，「滿天星」青年志願服務隊將配合公安、城管在重點街區進行文明宣傳和秩序維護，並在五一廣場地鐵站協助行李搬運。

海外社媒熱議「中國式安全」：超乎想像

刷新認知

「快遞放門口不會丟」、「書包留在咖啡館無人觸碰」……這些在中國人看來再平常不過的事，在海外社交媒體形成現象級傳播，「中國式安全感」持續引發熱議。

在不少西方國家，深夜街頭往往意味着危險與混亂，獨行女性更是時刻提心吊膽；而在中國，一線城市商圈的便利店，或者是小城的街巷夜市，燈火通明、行人從容。一位英國博主在昆明感慨，夜晚街道乾淨整潔、熱鬧有序，完全看不到流浪漢與暴力隱患，是在很多國家想都不敢想的場景。

社會信任帶來的「不設防自由」，

也刷新不少海外人士對中國的認知。快遞包裹堆在路邊、物品留在公共場所，都能安然無恙。加拿大博主直呼這種場景「不可思議」；一位定居中國的英國男子坦言，是中國讓他拋棄「時刻緊盯私人物品」的生存準則。

看似尋常，實則珍貴。深夜出行的從容、陌生人之間的善意、「不用擔心丟東西」的坦然……「中國式安全感」悄然成為一張生動立體的國家形象名片。中國社會的安全程度實現了質的提升，人與人之間的信任感也有了顯著躍升。從「安全夜跑」到一定程度上的「路不拾遺」，摘掉了西方刻板印象中的「低信用」偏見標籤。

澎湃新聞



▲在重慶市渝中區解放碑商圈，一名中國小女孩和來自愛爾蘭的遊客互動。新華社