



▲警務人員和民安隊隊員聯同地區服務及關愛隊隊義工，同心合力，協助居民搬走物品。
▶政府每日動員逾一千名工作人員，實施「全政府動員」機制，協助宏福苑七座樓宇居民上樓執拾物品。 大公報記者林少權攝



全政府一條心 支援宏福苑居民

「我們會守在他們身邊，與他們同行」



新聞綜述

歷時半個月，覆蓋七座樓宇、1700多戶大埔宏福苑居民上樓執拾的工作，將於今日落下帷幕。為保障執拾工作安全有序推進，特區政府啟動「全政府動員」機制，每日出動逾千名來自不同部門的公務員，以及地區服務和關愛隊義工，全力為上樓居民提供協助。這場承載着居民思念與期盼的「回家之旅」，雖伴隨着家園受損的傷痛，但因政府的細緻部署與暖心服務，收穫了居民滿滿的認可與點讚，一句句樸實的「多謝」，成為最溫暖的慰藉。有支援人員表示，「重返受災後的家，從來不是一條輕鬆的路，但我們會一直守在他們身邊，與他們同行」。



掃碼睇片

大公報記者 易曉彤 王亞毛 鄭文迪

上樓執拾安排自4月20日拉開序幕，採取分批分樓層的方式有序推進，覆蓋宏福苑A至G座全部七座樓宇。昨日是居民分批上樓的第14日，有120戶455人上樓，略高於登記數量。住戶進出大廈的平均時間是2小時25分鐘，最短的是15分鐘，最長的是3小時40分鐘，約69%的居民逗留時間少於3小時，整體流程高效暢順。此外，有61戶120名居民因需要取回更多物品，上落大廈超過一次，政府對此給予全力配合，充分尊重居民的實際需求。

成功取回珍貴心愛物品 居民讚安排貼心

連日的上樓秩序良好，運作暢順。宏新閣居民譚先生走出舊居時，手中緊緊抱着一袋從灰燼中尋回的物品，眼中既有對家園毀損的惋惜，更有對政府支援的感激。「屋企燒得好慘，原本以為好多珍貴嘢都搵唔返，多謝工作人員一路陪同，幫我執拾、照明。」他提到，樓層內專門擺放了椅子供居民休息，民安隊的工作人員見到大家疲累，會主動上前鼓勵。最終，譚先生成功取回心愛的模型、金銀飾物和保險箱，也算彌補了部分損失。宏新閣居民的吳先生，同樣對政府支援讚不絕口。他說，自己平日很少行樓梯，但在工作人員的幫助及陪伴下，上樓過程沒預料中的辛苦，甚至為父親準備的拐杖也沒有用上。

不少居民在接受採訪時紛紛表示，原本以為上樓執拾會是一場艱難的經歷，但因政府的細心安排而變得順利，「從登記到落樓，每一個環節都好有序，工作人員態度好好，有任何問題都會及時解決」、「政府不斷根據我們的訴求調整安排，放寬上落次數、加設臨時廁所、搭建擋雨帳篷，處處都體現住對我們的關心。」一句句樸實的點讚，是對政府工作的高度肯定，也讓這場充滿傷痛的「回家之旅」，多了一分溫暖與力量。

居民的真誠點讚，背後是特區政府「全政府動員」的全力投入與無微不至的安排。為了讓居民安全、有序地重返舊居執拾，特區政府啟動「全政府動員」機制，由公務員事務局統籌漁農自然護理署、建築署、機電工程署、環境保護署、食物環境衛生署、地政總署、康樂及文化事務署、郵政署和水務署等九個政府部門，並聯同警務處、民安隊、消防處、醫療輔助隊、民政事務總署、社會福利署、房屋署和房屋局，以及地區服務及關愛隊隊義工，每日動員超過1000名工作人員，全方位投入到上樓執拾的各項支援工作中。

為確保居民進出大廈的人身與財物安全，政府在現場部署了完備的安全防護措施，構建起多層次的安全保障



▲消防和救護人員在樓層候命，為宏福苑上樓居民提供緊急和醫療服務。

網。上樓當天，每戶已預先登記的居民，均由社工陪同在廣福社區會堂完成登記手續，隨後佩戴安全帽、防刮手套和口罩，在警務人員或民安隊隊員的全程陪同下上落大廈、進出單位。對於有死亡個案的單位或有特殊需要的住戶，社會福利署特別安排專人陪同，給予額外的關懷與保護。與此同時，大廈每一層樓、正後門及樓梯口均有警員駐守，嚴防意外發生，確保現場秩序井然。

根據居民需求與實際情況 不斷優化各項措施

在安全保障的基礎上，政府始終堅持「體恤和關心」的原則，根據居民的訴求與現場實際情況，不斷優化各項人性化措施，讓居民在艱難的執拾過程中感受到溫暖。行政長官李家超表示，自三月底公布初步上樓安排後，政府持續收集居民意見，及時推出多項便利措施，包括放寬居民上落次數限制，允許3小時內上落多於一次；將接駁巴士和的士上車區移入警察封鎖線內，方便居民搬運物品；在各大廈每隔一層的電錶房加設臨時廁所，解決居民如廁需求。面對突變天氣，政府反應迅速，次日便擴大裝備穿戴區、增加桌椅數目及加設帳篷擋雨；在上樓第四日，因驟雨增多，進一步在大埔浸信會公立學校居民等候區外加設更多帳篷，搭建有蓋行人通道，為居民遮風擋雨。

在整個上樓執拾過程中，來自各政府部門的工作人員及義工，各司其職、緊密配合，用行動踐行為民服務的宗旨。公務員事務局表示，參與行動的同事們每日清晨七時許便到崗準備，下午接力的同事則需確保所有居民順利完成執拾後才下班，用堅守與付出為居民撈起「回家路」。地政總署高級測量主任趙文龍便是其中一員，他曾協助一位居住在宏道閣高樓層的住戶，將家中收藏的大量珍貴樂器逐一搬運至樓下，雖然過程艱巨，但看到樂器完好無損，他坦言那份成就感難以言喻。

民安隊團隊亦全程守護陪伴，每日動員約150人參與，每日工作超過12小時，協助長者、行動不便及情緒不穩的居民安全上落樓梯，搬運重物、安撫情

▶有長者在關愛隊幫助下坐輪椅返宏福苑。



緒。民安處行動及訓練主任（社區教育）王少珊稱，「重返受災後的家，從來不是一條輕鬆的路，但我們會一直守在他們身邊，與他們同行」。

漁農自然護理署動員的公務員主要支援社會福利署，組成多支小隊在各樓層記錄居民進出時間及相關資料，同時應對居民的情緒波動。該署高級動物護理主任石仲堂表示，在受損單位的惡劣環境下執行任務，並安撫居民的情緒，是不小的挑戰，但全體參與人員始終保持冷靜，以同理心和專業態度完成各項工作。

「一戶一社工」伴渡難關 助居民逐步走出彷徨

社會福利署在火災後迅速啟動「一戶一社工」服務，陪伴受影響居民渡過難關。多位社工分享，最初與居民建立信任並非易事，唯有真誠與耐心傾聽，才能幫助居民走出彷徨。社署助理社會工作主任彭華皓，在災後全程協助一位行動不便的七旬婆婆，從安排入住過渡性房屋、添置傢俬，到上樓前幫助回憶貴重物品擺放、列出優先次序清單，逐漸與婆婆建立起深厚的信任。婆婆原本性格內向，後來不僅主動傾訴困難，還親手包餃子送給他，用樸實的方式表達感謝。

社署社會工作主任徐子樂負責協助一位罹難戶主的女兒，他坦言剛接手時戰戰兢兢，深知喪親之痛的沉重。他通過專業評估，密切關注對方的心理變化，在工作之餘引導其釋放情緒，上樓執拾時全程陪同，負責照明與安全保障，最終協助對方找回屋契及十多本相簿，「找到相簿時她的笑容，讓我至今難忘，彷彿孩童找到了最珍貴的寶物。」

社署助理社會工作主任吳詠雯則全程跟進一對年近九旬夫婦的各項事宜，從聯絡過渡性房屋到為照顧者提供情緒支援，無微不至，也正是她的耐心陪伴，讓陳婆婆順利取回珍貴照片，放下心中大石。

為提供更全面的心理支援，社署還安排社工與60多位臨床心理學家組成專隊，駐守大廈各樓層。社署高級臨床心理學家林皓明表示，災後



▲民安隊隊員協助居民運走大型夾萬。

的燒焦場面、難聞氣味，與居民印象中溫暖的居所形成強烈對比，容易對其造成心理衝擊。團隊不僅處理轉介的情緒個案，還製作心理知識刊物，為居民及前線同事提供心理輔導，引導居民正確對待哀傷，盡快恢復正常生活。

政府不僅全力保障首輪上樓執拾工作順利推進，還充分傾聽居民訴求，規劃後續安排。針對部分居民希望再次上樓取回物品的願望，政府明確表示，首輪七座樓宇執拾完竣後，5月13日至17日將先安排宏志閣居民分批上樓，其後會盡快公布七座樓宇居民再次上樓的具體安排，用實際行動回應居民需求。

開放收購方案予宏志閣 體現情理法兼顧

在短期支援之外，政府更着眼於居民的長遠居住安排，全力協助他們重建家園。今年2月21日，政府公布了宏福苑A至G座長遠居住安排方案，涵蓋現金收購業權、「樓換樓」、預留居屋及綠置居單位供業主優先選購，以及在大埔頌雅路西興建新居屋等多項選擇，讓受影響業主可根據自身情況作出最合適的選擇。此外，考慮到宏志閣雖未被大火燒毀，但管理與居住環境受到深遠影響，且居民對長遠安置方案有強烈訴求，政府在充分聽取民意、確認業主達成高度共識後，於4月28日宣布，若宏志閣75%及以上業主於6月30日前簽署「接受收購建議信件」，將把現有宏福苑A至G座的收購安置方案開放予宏志閣，充分體現了「情理法兼顧，並以情為先」的原則。

宏福苑火災燒出了樓宇維修領域的制度性漏洞，特區政府痛定思痛，已就大廈維修制度進行全面檢視及改革。此次上樓執拾工作的圓滿完成，不僅體現了政府的執行力與人文關懷，更證明了危機既是挑戰，更是推進制度完善、強化民生保障的契機。相信在政府的全力支援與社會各界的共同努力下，宏福苑的居民必能盡快走出災難陰影，重建美好家園，而香港的大廈管理體系也將不斷完善，為市民提供更安全、更安心的居住環境。



▲社署安排社工及臨床心理學家，在心理及生活上協助居民走出悲痛，重新開展新生活。 大公報記者何嘉駿攝

為確保居民進出大廈的人身與財物安全，政府在現場部署了完備的安全防護措施，構建起多層次的安全保障