

狗隻入食肆5·18起可申請牌照

餐飲業界籲釐清意外及清潔責任

放寬狗隻進入食肆的修訂規例今日(8日)生效,合資格食肆5月18日起可以向食環署申請牌照,首階段1000個名額,署方預期狗隻最快今年7月可以進入獲批准食肆。

餐飲業界認為,新例實施後需要釐清各種責任,狗隻一旦傷人導致意外的責任歸屬,以及狗隻排泄物清潔責任問題。飲食界立法會議員梁進表示,支持相關安排,不少食肆有意申請,建議各方盡快制定指引,讓狗主人了解新例實施後注意事項。



掃碼睇片

大公報記者 姚棠(文) 盧剛昌(圖/視頻)



放寬狗隻進入食肆的修訂規例今生效,合資格食肆可於本月十八日起向食環署申請牌照。

《2026年食物業(修訂)規例》將於今日正式生效,但食肆必須先提出申請,獲批准才可以讓狗隻進入。政府昨日公布更多細節,食肆本月18日起可以開始申請,首階段名額1000個,若申請超額會抽籤,首輪牌照在6月中旬批出。申請的食肆面積必須大於20平方米,火鍋店和烤肉店不准申請,牌照條件將列明狗隻不准上餐桌、要用不超過1.5米的狗繩牽引等。

到場,與業界分享經驗和相關資訊。謝展寰指出,當局已預留時間讓業界做好營運準備,並於7月指定一日起容許狗隻進入獲批准食肆,確實日期稍後公布。食環署將會就獲批准食肆的營運安排加額外牌照條件,例如必須在入口當眼處張貼指定樣式的標示等;食肆未獲正式批准之前,不得自行張貼容許狗隻進入的標示,任何人都不可攜帶狗隻入內。

意申請,例如西九龍是其中一個最踴躍的地區,啟德等地方則不少餐廳表示需要觀望一段時間,建議愛護動物協會等非牟利組織能提供宣傳短片等,令狗主人了解帶狗隻進入食肆的注意事項。他認為,現階段最重要是教育狗主人,例如避免攜帶容易激動、不受控的狗隻進入食肆,以免引起混亂。

香港餐務管理協會主席梁振華向《大公報》表示,業界將在5月11日和政府開會洽談細節,早前諮詢業界,普遍關注發生意外時的責任歸屬等,「現在說每人最多帶兩隻狗,但如果那隻狗咬人,誰來負責?除非規定所有狗隻戴口罩,但萬一真的被咬了,後果可大可小,保險又由誰負責?」香港食品及飲品行業總會主席黃家和建議,餐廳自訂守則,要求狗主人清潔狗隻排泄物,以免增加員工負擔。

此外,食環署會編制「指引」予經營者,以便他們在符合法規的情況下,因應其食肆環境、人手和運作自訂細節安排時參考,亦會概述顧客攜狗進入食肆時,應有的良好行為供顧客知悉。

教育狗主 勿攜不受控狗隻進入

飲食界立法會議員梁進回覆《大公報》查詢時表示,很多食肆表示有

訓練愛犬「坐定定」

專家教路

隨着社會風氣改變,政府認為現時具備條件,在適當規範下容許狗隻進入食肆。

香港愛護動物協會動物福利(營運)副總監連俊雄建議,狗主人準備帶同狗隻進入食肆前,先在家中對狗進行訓練,模擬餐廳環境,例如訓練狗隻如何坐在主人旁邊,以及不要隨便在枱下投餵食物,也不要訓練狗隻跳上枱面。

「攜帶狗隻進入食肆後,不要把枱上的食物餵給狗隻,也不要共享餐具,不是所有顧客能接受餐具被狗隻使用。」連俊雄指出,狗隻看到人走動可能會很興奮,甚至跳上來和人打招呼,倘若在餐廳,可能會影響其他食客,建議狗主人提前訓練;萬一狗隻出現滋擾性行為,或者難以被控制,應立即將狗隻帶離現場。如果狗隻性格本身比較膽小或怕人,不建議進入餐廳。

大公報記者 姚棠

港鐵AI大使升級 助乘客計差額「補飛」

【大公報訊】記者黃佩琳報道:港鐵近年致力推動智能客務,虛擬服務大使Tracy上月底「升級」,加入票務處理及電子支付功能,可幫乘客為單程票補票及更新車票出入閘,並新增方便長者的字體縮放功能,以及便利輪椅乘客的界面。港鐵表示,加入新功能的虛擬服務大使已率先在奧運、香港大學、銅鑼灣及金鐘站應用,明年內將推展至另外七個車站,目標在2028年將虛擬服務大使擴展至一半車站。

解答查詢成功率逾九成

港鐵2023年於鰂魚涌站試用虛擬服務大使Tracy,至今已擴展到11個車站,幫助解答乘客各類查詢。引入票務處理及電子支付功能後的Tracy,界面設「票務問題」選項。乘客可點擊此選項出示車票,由Tracy檢測是否有出入閘紀錄。若沒有入閘紀錄,乘客可自助輸入車站及更新車票;若已有入閘紀錄,但還未能出站,Tracy會更新車票,列印「出閘專用票」供乘客出閘。若乘客購買了單程票,但改變行程去到更遠的站點,則可在下車站點找Tracy計算出票價差額,並使用八達通、信用卡或二維碼支付差額,更新車票後出站。

新功能在四月底率先於奧運、香港大學、銅鑼灣及金鐘站引入,港鐵表示,計劃於明年年中內推展至其餘7個車站的服務大使。

港鐵公司總經理一市務及客戶體驗梁靜雯表示,現時Tracy每月總共解答約8萬個查詢,較半年前增加近一倍。接獲的查詢主要關於行程、車費及附近設施,Tracy成功解答率超過九成,其餘未能處理的查詢則會轉駁至後台服務中心由專人跟進。

Tracy最近還擴充了問答資料庫,包括加入政府「兩元兩折」資訊。為更好地服務不同群體,Tracy還新增方便長者的字體縮放功能,以及便利輪椅乘客的界面。



掃碼睇片



▲梁靜雯(右)表示,港鐵虛擬服務大使Tracy增加票務處理及電子支付功能。

港鐵虛擬服務大使Tracy

適用11車站:鰂魚涌、啟德、羅湖、機場、柯士甸、中環、尖東、金鐘、銅鑼灣、奧運及香港大學站

每月處理80000個查詢

查詢成功解答率達90%

功能:

- 支援廣東話、普通話及英語對話,可實時解答乘客查詢
- 按乘客所需提供個人化協助,包括提供車站設施位置、附近景點推薦或著名打卡熱點等資訊
- 將未能處理查詢轉駁至服務熱線中心或聯繫車站職員
- 幫助單程票乘客補票、幫助查詢出入閘紀錄,幫助因紀錄異常未能出閘的乘客離開等*

註:*暫時適用於金鐘、銅鑼灣、奧運及香港大學站

資料來源:港鐵

消委會測試5款電子錢包 信用卡付款或收手續費

【大公報訊】記者易曉彤報道:電子支付日益普及,消委會選取了5個較多本港消費者使用的電子錢包進行調查,發現如選擇以錢包結餘或銀行賬戶向商戶付款,有關交易一般不牽涉額外費用,但若將信用卡連結至電子錢包進行付款,或被徵收手續費。消委會又提醒,若付款人不慎轉賬至錯誤賬戶,大部分錢包不支援付款人自行撤銷相關轉賬,用戶需向平台或相關銀行提出退款申請。收款人有責任退還該筆款項,否則有機會構成盜竊罪,罪成最高可判處監禁10年。

消委會昨日發表新一份報告,選取港人較常用的5款電子錢包,包括AlipayHK、八達通、PayMe、Tap & Go及WeChat Pay HK,整合相關服務資料,以向消費者提供建議。消委會表示,AlipayHK及WeChat Pay HK容許消費者將信用卡連結至電子錢包,但若所用信用卡不獲豁免手續費且超出限額,分別會收取2.5%及2%手續費。當中WeChat Pay HK若透過海外發行信用卡付款,更會被徵收3%交易費。至於設有虛擬預付卡的Octopus Wallet八達通銀包及Tap & Go拍住賞,使用其Mastercard預付卡一般可豁免港幣交易費用,但以港幣進行境外付款交易收取1%手續費,非港幣交易收2%。

Octopus Wallet八達通銀包及Tap & Go拍住賞同時設有銀聯預付

卡。前者港幣交易免手續費;後者則豁免於香港進行港幣交易的收費,但以港幣作境外付款時會收取1%手續費。兩者的非港幣交易則涉及1%外幣交易費。PayMe的銀聯預付卡則於港幣、人民幣及澳門幣交易免收手續費,其他貨幣交易則收取1%交易費。

轉錯數未必可撤回

用電子錢包轉賬雖快捷易用,但假如不慎輸入錯誤的收款人資料,則會轉移至錯誤賬戶。消委會調查顯示,大部分錢包不支援付款人自行撤銷相關轉賬,只有PayMe在轉賬獲確認前可由付款人自行取消。WeChat Pay HK平台內的轉賬,可由收款人主動退還款項,若收款人在24小時內未確認收款,款項將會自動退回到付款人之賬戶。經轉數快轉賬的資金會即時到賬,付款人不能自行撤銷已生效的交易。



▲消委會測試港人較常用的5款電子錢包,發現若將信用卡連結至電子錢包進行付款,或被徵收手續費。

堅尼地城石牆樹打卡要小心

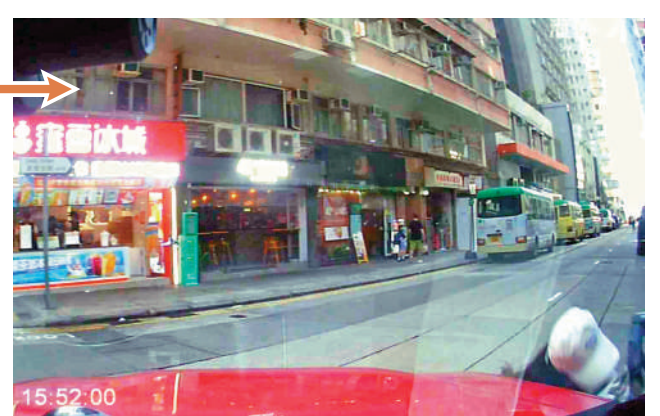
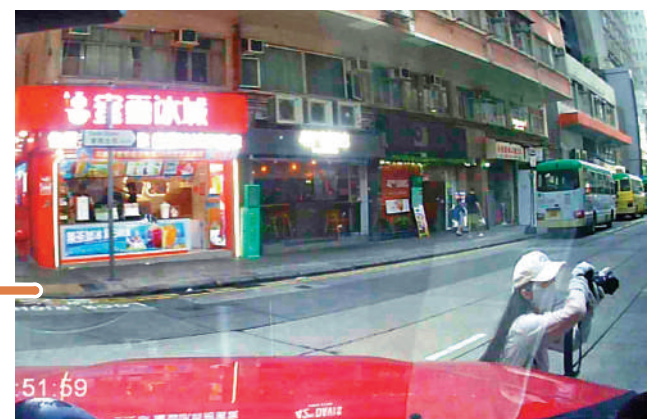
女子蹲馬路影相搥的士撞

【大公報訊】市民及遊客在景點「打卡」要小心自身安全。昨日下午3時許,一名姓張(23歲)女子,在西環科士街與爹核士街交界的百年石牆樹附近,遭一輛駛至的士撞倒。救護員接報趕至,張女腳部輕傷,由救護車送往瑪麗醫院治理。據了解,張女來港讀書,持有香港身份證。據司機提供的車CAM片段可見,事發時張女半蹲在馬路邊拍照,的士右轉時猝不及防將其撞倒。

西環科士街與爹核士街交界的百年石牆樹,近年已成為不少來港旅客的打卡熱點,許多遊客聚集在科士街拍照,除了欣賞這列全港最長的石牆樹,對面的招牌更是他們打卡的焦點。五一黃金周期間,西區警方曾聯同關愛隊在該打卡點向拍照打卡的市民及遊客派發宣傳單張,推廣道路安全意識。



▲西環科士街與爹核士街交界的百年石牆樹,近年已成為不少來港旅客的打卡熱點。



▲據司機提供的車CAM片段可見,事發時張女半蹲在馬路邊拍照,的士右轉時猝不及防將其撞倒。