

查閱社媒輕鬆「避雷」 網友互動交流經驗 赴港前做足功課 內地客安心暢玩



▲越來越多的內地遊客赴港前主動通過社交平台做足功課，提前了解香港法規，有效避免了違規風險。圖為內地遊客在舊油蔴地警署旁遊玩。

文明出行

每逢假期，香港這座「東方之珠」便會迎來無數內地遊客。然而，部分遊客因不熟悉香港本地法規，不經意間觸犯規定，不僅面臨高額罰款甚至刑事追責，還可能引發不必要的社會誤解。

對此，多位有過赴港旅遊經歷的內地民衆向大公報記者表示，事實上，不守規矩的只是極少數，只要赴港前做足功課，通過小紅書、微博、抖音等社交平台提前了解規則，互動交流經驗，就能輕鬆避開「雷區」，安心享受旅程。他們還提到了柔性執法問題，期待香港執法、執勤人員和居民，對老年遊客和無心犯錯的人多些寬容和耐心。

大公報記者 江鑫嫻

網友總結香港出口口訣

港鐵車廂

不吃不喝，
手機靜音。

街頭馬路

紅燈停行，
安全帶繫。

公共環境

垃圾入袋，
不餵動物。

隨身物品

證件帶齊，
香煙限量。

▲今年五一假期期間，落馬洲口岸迎大批內地遊客抵港。中通訊社

旅行社領隊：遊客越來越注重文明出遊

「不管是我們團隊的客人，還是自由行的遊客，這些年都是越來越懂得遵守當地法律法規和文化習俗，對於文明出遊越來越注重了。」在春秋旅遊工作的嚴先生是一名出境遊領隊，據嚴先生介紹，春秋旅遊會在發團前召集參團遊客開說明會，這場說明會不僅包括了旅行路線的梳理，需要攜帶物品的提示，更是會對旅遊目的地區別於內地的法律法規和文化習俗作講解。即便是無法參加說明會的遊客，也會收到旅行社發送的提醒信息。

他以赴港遊需要注意的「香煙」相關法規舉例，「有時遊客可能不太確定是否是所謂的『空曠』或『遠離人群』，會先向我們確認是否可以吸煙。我們也會在行程中看到可以吸煙的地點就適時提醒，或者會打開媒體宣傳給他們看一些實例進行科普，加深遊客對於相關法規的理解和印象。」

有一次的遭遇讓嚴先生印象深刻。「4月份帶團去香港的時候，我剛好聽到一對說普通話的內地夫妻的對話。當時他們就在我身邊，我們距離煙缸的位置不遠了，那個老公覺得離得很近了，就開始把煙掏出來想要點，他老婆立刻就制止了

他，還說在香港這樣做是不對的。老公很聽勸，真的是走到煙缸邊，才點煙，老婆則等在一旁。」

在嚴先生看來，一方面是隨着內地經濟發展和文明程度的不斷提高，內地遊客的整體素質就越來越好。另一方面，現在的媒體以及自媒體宣傳愈發普及，讓更多的人可以更加容易獲取到相關信息，也就盡可能避免了在不知情的情況下違反當地規定。此外，旅行社也會給出相關的提示。

大公報記者夏薇



▲今年五一假期期間，落馬洲口岸迎大批內地遊客抵港。中通訊社

用善意化解矛盾 探索柔性治理

今年以來，大灣區親子旅遊博主徐靚多次聯動香港旅發局，組織親子家庭赴港開展研學活動。每一次帶團出發前，她都會提前向親子家庭宣講香港公共秩序禮儀與最新法規條例。

「出行前學習當地規則與民俗習慣，是每位旅行者的必修課。」徐靚表示，香港擁有完善的公共規則體系與嚴格管理制度，無論大灣區遊客還是內地其他城市訪客，都應當提前熟知條例，這是規避出行糾紛、保障旅途順暢的關鍵。尤其是親子出行，家長常將精力放在照看孩子上，孩童在公共場所跑動、喧鬧，極易無意間觸碰公共秩序紅線，這也讓她開始思考城市治理與人情溫度的平衡之道。

徐靚留意到，近年來內地多個城市積極探索柔性治理、溫情服務模式，在城市管理中摒棄「一罰了之」的簡單方式。面對民眾日常出行、生活中出現的輕微無心違規行為，執法人員多以耐心勸導、暖心幫扶為主，用溝通代替懲戒，用善意化解矛盾。這類充滿溫情的治理畫面在社交平台廣為傳播，收穫眾多網友點讚共鳴，盡顯城市人文溫度。

徐靚認為，這種接地氣、有溫度的精細化服務理念，是城市治理與文旅服務升級的大勢所趨。香港作為國際知名旅遊都市，不妨從優化遊客接待服務、提升人文友好度的角度借鑒相關思路，在堅守法規底線的同時優化引導方式，進一步塑造友善包容、溫情好客的城市文旅名片。

常年帶隊出遊，徐靚愈發覺得，旅行的核心在於沉浸式人文體驗。今年五一在海港城碼頭，當地工作人員主動用普通話為她圈畫路線、指引景點，耐心又友善。「那一刻能真切感受到，工作人員真心希望遊客能擁有舒適愜意的遊玩體驗。」

大公報記者胡若璋



▲位於中環的舊城風情吸引不少旅客前來「打卡」。中通訊社

港人舉手之勞 傳遞城市溫度

樂於助人

「最好的教育，往往不在課本裏。今晚，一個（香港）水果店老闆教給了孩子們，信任是人與人之間最珍貴的通行證。」4月24日，姜麗琴在朋友圈寫下了這樣一段話。

姜麗琴從事香港DSE課程教育十餘年，每年都會帶學生赴港考試。當日，她帶學生赴港參加DSE考試。在沙田萬怡酒店附近街角的一家水果店，她為孩子們挑選了橙子和蘋果，到了付錢時，她才發現沒帶現金。

正當她尷尬時，男店主衝她和孩子們擺

擺手：「拿去吃吧，改天路過再給就行。」他甚至笑着補充：「不送也沒關係，就當請你們吃水果了。」

「店主就那麼自然，像在招呼老鄰居。」姜麗琴寫到，「一個陌生人竟願意為我們預付一份信任。雨還在下，可心裏某個角落被點亮了——這份信任。」第二天，姜麗琴將186港元送至水果店，再次表示了感謝。店主見到他們並不意外，只說：「一看你帶着學生，就知道有這份誠信。」

姜麗琴感慨地說，這件事情在她的學生心裏留下比分數更深的印記。

次日，他們再次感受到了香港這個城市的溫度。一名學生在前往考場途中，手機不慎掉落下水道，徒手根本無法撈出。正當大家焦急萬分時，兩位身着黃色工作服的香港環衛女工拿來專業工具，趴在路邊幫忙打撈。整整打撈了一個多小時，最終將手機撈了上來。姜麗琴想請她們喝咖啡表達謝意，對方只說「舉手之勞」，便轉身離開。她對學生說：「失而復得的不是手機，是考試的好彩頭。」

大公報記者丁春麗



▲內地遊客在尖沙咀欣賞美景。中通訊社

入鄉隨俗 行程融洽又絲滑

良好習慣

「香港是我喜歡的城市，對於『最愛』，相信每一個人除了用心『呵護』，再就是珍惜。」今年「五一」假期，訪港內地旅客超百萬人次，作為百萬旅遊大軍中的一員，西安市民曉穎一家人一連四天馬不停蹄幾乎走遍了港島。「無論是在維港，還是海洋公園，又或是南丫島，都能看到很多來自內地的旅客。」

曉穎告訴記者，隨着內地民眾生活水平的不斷提升，出境旅遊已經成為很多人日常度假休閒方式之一。曉穎說，「有句老話叫『入鄉隨俗』，再加上香港已經回歸29年了，絕大多數到港內地旅客都已經很熟悉香港的風俗習慣了，出行前也會做足功課，旅行過程融洽又『絲滑』。」

「出發前一個月，我幾乎每天晚上睡覺前都會看看各大社交媒體平台的赴港旅遊攻略，特別是一些行為細節，我會特別留意。」圍繞香港的法律法規、風俗習慣，出發前一周，曉穎反覆向丈夫和公公講解了香港公共場合禁煙規定，向全家人「科普」了香港的公共交通規則。「其實現在內地和香港很多方面已經並行同軌了，比如乘坐公共交通排隊，比如餐廳就餐不大聲喧嘩，再比如公共場所的衛生問題，內地民眾已經養成了良好的習慣。」

由於自己參加的「自助」旅行團隊人數眾多，飛機落地

深圳後，曉穎一度擔心會不會亂。然而從深圳過關、乘坐大巴、到酒店入住，五十多人的團隊秩序井然，團友之間互幫互助。「特別是在酒店入住的時候，客人比較多，我們團的一位大哥用陝西話喊了一句網絡熱梗：秦人集合，禮讓為先。一瞬間大家自覺排起長隊，老人小孩靠前，年輕人靠後。」雖然只是一件小事，但看着其他客人投來讚許的目光，曉穎還是很開心。

大公報記者李陽波



▲香港景點九龍城寨吸引內地旅客參觀。大公報記者何嘉駿攝