

職場智能化 突圍要懂與AI協作

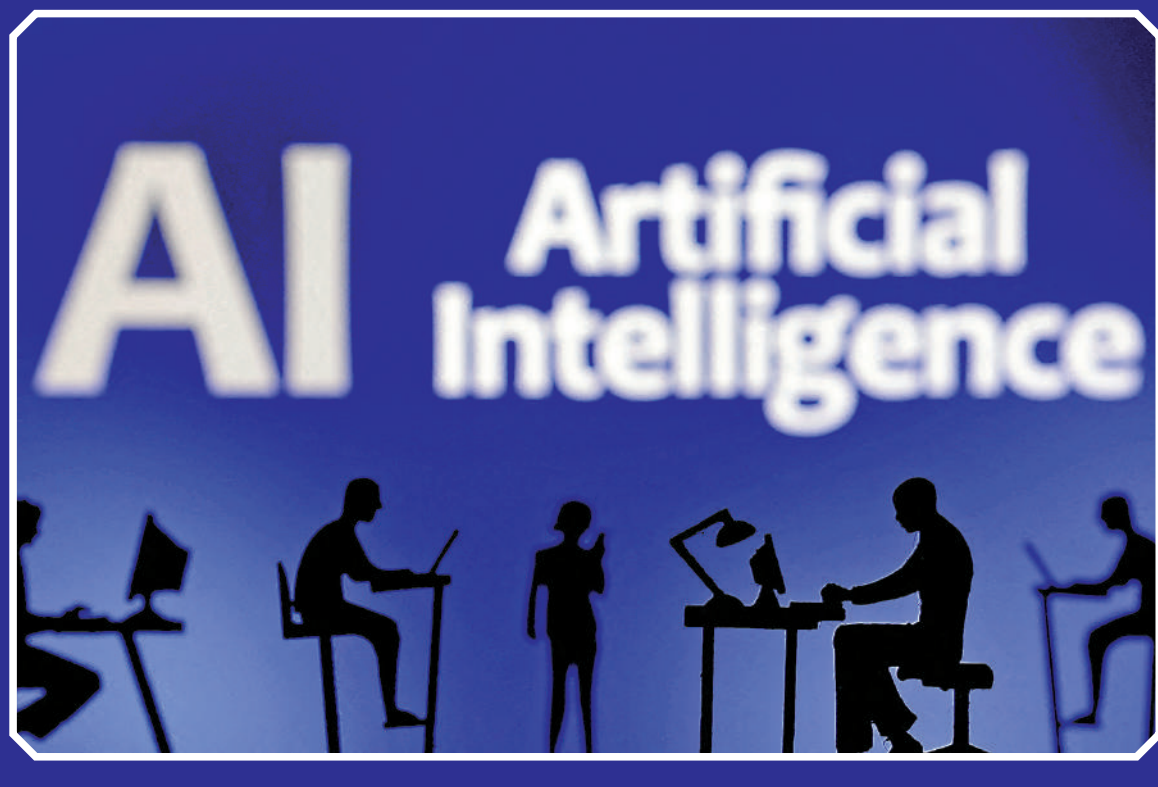
專家：學歷已非單一入場券 實戰經驗更吃香

經濟透視

在人工智能 (AI) 廣泛應用下，大學學位這張「沙紙」是否仍然值錢？若單以「貶值」概括，未免過於簡化。較貼切的說法是，在AI時代，學歷未必失去作用，但其作為單一入場券的地位正受到挑戰。

為了探討這個熱門話題，《大公報》訪問了招聘界、金融專業界及大學教授，綜合受訪者的觀點，發現未來僱主和社會更重視的，是知識能否轉化為能力，以及能否與AI有效協作。

大公報記者 邵淑芬



如何應對AI來臨？

把AI當工具

盡早學會使用AI處理資料搜集、整理、提示詞輸入與初步分析，但不能把AI輸出直接當成標準答案。

打穩知識底子

AI愈是普及，愈需要學科基礎和專業知識，才能判斷輸出是否合理、合規、可信。

培養人類優勢

重點提升溝通、同理心、批判思維、倫理判斷及跨學科整合能力，建立AI最難取代的價值。

◀ 隨着AI的應用普及，職場生態亦在不斷改變。

人力資源管理平台Deel南北亞企業拓展區域主管Karen Ng指出，香港企業現時經歷的，並非單純「職位被AI取代」，而是整個勞動市場出現結構性重塑。她引述調查指，99%的香港企業已採用AI，73%預計未來3年會減少招聘初級職位。

「做到什麼」比「讀過什麼」重要

Karen Ng認為，未來大量重複、程序化和行政性工作，將更多交由AI處理，而企業對人才的要求，亦由「你讀過什麼」逐步轉向「你能做到什麼」。她又提到，僅5%的香港企業認為大學學位仍是初級職位的必要條件。企業在招聘時更看重技術認證、實戰經驗、適應能力、人際溝通及批判思維，因為AI可以處理基礎文書和部分技術工序，卻難以取代與人建立信任、跨部門協作，以及在出現偏差時提出正確問題。從她的觀察來看，學歷的重要性並未消失，

但已不再足以單獨構成競爭優勢。

駕馭AI 糾正偏差

應用AI不代表學科基礎和專業知識可以被放下。金融專業組織CFA協會亞太區考試發展高級總監楊啟之指出，AI現時可協助數據搜集、資料整理及草擬分析，但最終輸出是否合理、準確、合規，仍要靠人的專業判斷。她形容，AI更似高效率助手，而不是專業能力的替代品。若果使用者本身沒有足夠知識底子，便難以判斷AI有否出現偏差、錯漏，甚至「幻覺」。

楊啟之認為，在AI普及之下，人類智慧的重要性反而更加突出，尤其在金融、風險管理和投資分析等領域，從業員除了懂得使用工具，更要明白AI採用什麼數據、模型如何運作、結果有何限制，以及是否符合道德和監管要求。她的說法顯示，AI未有削弱專業知識的重要性，反而更凸顯從業員對知識基

礎、判斷能力及工具應用的要求。

教育宜及早推動「AI+學科」

若說楊啟之和Karen Ng分別從專業和企業角度解釋AI如何改變職場，香港城市大學商學院客座教授陳鳳翔則把問題推前一步，直指教育制度亦須回應轉變。他指出，AI其中一個最明顯的影響，是大幅壓縮學習和整理知識的時間，過去撰寫一篇深度文章，由蒐集資料、篩選內容到整理論點，可能要花上

數日甚至一星期，但現在不少前期工序有AI協助，很短時間便可完成。在這情況下，學生未來不應再只着重記誦和機械式整理資料。

陳鳳翔認為，未來學習模式不應再局限於單一學科，而是更強調「AI+學科」的結合。無論新聞、經濟還是其他專業領域，日後都會與AI產生更深結合。他提醒，香港若不調整教育思維，與外地差距只會愈來愈大。他又提出，香港青年未來3至5年不單要讀懂AI，

也要讀懂國家未來發展方向，特別是「十五五」規劃下與AI、新興產業和未來產業相關的部署，因為這些方向將直接影響人才需求和就業空間。

整體而言，在AI時代下，學歷仍有作用，但已難再單獨構成競爭優勢。未來最具競爭力的人，未必是最會背書的人，也未必只是最會操作工具的人。對年輕人而言，未來較重要的，將是在知識基礎之上，進一步提升AI應用、專業判斷及與人協作的的能力。

Deel南北亞企業拓展區域主管Karen Ng：

「僱主愈來愈重能力多於學歷，年輕人要及早裝備AI應用、實戰能力及適應力。」



▲年輕人在求職時，可找到的初級職位將會愈來愈少。

企業要求提高 新人更早面對挑戰

崗位重塑

從企業招聘角度看，人工智能 (AI) 所帶來的不只是篩選標準的改變，更是整個職場對年輕人的期望已不同於以往。

Deel南北亞企業拓展區域主管Karen Ng表示，過去不少畢業生入職首年，需要處理大量手動、重複性的行政工作，例如基本數據輸入、草擬文件和整理流程，但這些正是AI較擅長處理的範疇。正因如此，企業現時並非單純淘汰初級職位，而是重新規劃崗位內容，讓新人更早參與分析、協作和較高價值的工作。



▲Karen Ng指出，新人在入職後未必有機會慢慢學習。

重視應變溝通與批判能力

在這種安排下，Karen Ng認為，新員工有機會較早接觸分析及協作等較高價值工作，所以求職者要突圍而出，不只是懂得使用AI工具，而是適應變化的能力、人際溝通技巧以及批判性思維。她表示，AI可以草擬基本報告，也可以完成部分技術性工作，但它不能處理複雜職場關係，亦難以代替人與客戶建立信任。因此，企業真正想聘請的，是能與不同持份者合作，又懂得在科技環境下調整自己的人才。

Karen Ng的觀察亦帶出一個現實，對年輕人而言，未來入職未必更容易，因為要求已經不同了。過去不少人相信先入職、再慢慢學習即可，但在AI協助提高效率後，企業對新人的信任與要求可能同時提早。她又提到，傳統四年制大學學位已不足以單獨應付未來職場需求，年輕人更需要及早裝備實戰能力。

CFA協會：金融工種正重新分類調配

CFA協會亞太區考試發展高級總監楊啟之：

「AI可以幫手，但最終仍要靠人的專業知識、判斷能力和倫理把關。」

工作轉變

人工智能 (AI) 廣泛應用於金融業後，外界常關注哪些職位會被取代。CFA協會亞太區考試發展高級總監楊啟之認為，至少從金融行業觀察，趨勢未必是某類工種突然消失，反而更明顯的是，同一職位的工作內容正被重新分配，從業員日常職責亦正出現轉變。

從業員可專注客戶服務

楊啟之指出，以往分析、研究或後勤相關崗位，往往需要花大量時間做資料搜集、整理數據、比對資料及撰寫初步文本，這些程序化工序如今已可由AI協助處理。工作模式改變後，從業員可騰出更多時間，集中做分析、判斷和與客戶溝通等較高價值工作。換言之，AI未必令職位本身消失，但會改變同一職位之下每日實際處理的工作。

楊啟之又提到，近年金融行業已開始出現一些過往較少見的新角色，包括AI模型審計、風險管理、金融專屬提示設計，以及大語言模型評估分析等。這些新角色反映，市場不再只需要懂傳統金融知識的人，也需要能理解AI模型、數據來源及應

求已延伸至AI相關理解與應用能力。大公報記者麥潤田攝



計等。近年金融行業已開始出現一些過往較少見的新角色，包括AI模型審

用限制的人才。這亦顯示，業界對從業員的要求，正由單一專業知識逐步延伸至AI相關理解與應用能力。

不過，亞太區僱主現時未必會把AI獨立列成全職職位名稱。楊啟之指出，他們往往已把相關要求滲入原有職位之內。換言之，即使工種名稱不變，招聘要求與工作內容都可能已經改寫。以分析師為例，過往或較着重資料整理能力，未來則更要

求從業員懂得與AI協作、核實輸出內容，並在結果之上作進一步專業分析。

在楊啟之看來，這變化對年輕人有一個直接啟示，未來不少專業工種都會逐步加入AI元素，重點未必在於職位名稱有否改變，而是工作內容和能力要求正在轉變。只把AI視為額外技能未必足夠，更重要的是理解自己的專業，如何與AI工具結合，並轉化為更高層次的工作價值。

年輕人須了解國家發展 熟悉新興市場

香港城市大學商學院客座教授陳鳳翔：

「教育模式須轉型，學生不但要懂AI，也要看懂未來產業方向與國家發展布局。」

開拓市場

除了人工智能 (AI) 之外，香港城市大學商學院客座教授陳鳳翔認為，香港未來人才培養還有另一個不能忽視的課題，就是能否配合國家和企業「走出去」的需要，培養真正了解新興市場的人才。他指出，香港一直強調自己具備專業服務優勢，亦希望發揮「超級聯繫人」角色，但若教育長期未有系統培養熟悉東南亞市場、文化和營商環境的人才，這些優勢便未必容易轉化為實際人才優勢。

陳鳳翔指出，國家近年持續推動企業向外發展，香港經常被定位為協助內地企業「走出去」的重要平台，而面向的重點市場之一，正是東南亞及其他「一帶一路」沿線地區。不過，他認為本港教育過去多年較少針對這方向培養人才，學生即使掌握金融、法律、會計等專業知識，也未必真正了解企業出海後會面對的文化差異、商業習慣和市場環境。

要把專業帶入新市場

陳鳳翔認為，香港若要把既有的專業服務優勢轉化為實際競爭力，關鍵不只是

香港培養人才不能忽視的課題。陳鳳翔表示，AI與國家發展都是



要出海後會面對的文化差異，商業習慣和市場環境。香港是內地企業「走出去」的重

繼續強調自己「有金融、有法律、有會計」，而是要有一批能夠把這些專業能力帶入新市場的人才。換言之，未來更有價值的，不只是懂專業本身的人，而是既懂專業，又理解東南亞及新興市場情況的人。他認為，若香港要在區域發展中繼續發揮作用，便需要更多這類人才。

陳鳳翔亦提到，若學生只熟悉美國或

傳統西方市場，其實未必特別有新增價值；相反，若能及早建立對東南亞市場的理解，競爭者反而較少，日後在專業服務、商業拓展及跨境協作方面，或有較大發展空間。他認為，這類知識面與人脈網絡，不是單靠AI工具就能取代，因為即使人人都可用AI，前提仍是使用者本身知道應問什麼、理解什麼才重要。