

# 14萬架汽車合規運營 持證司機逼近40萬人 深圳網約車飽和 每輛日均僅13單



## 新聞熱話

隨着內地城市公共交通體系持續完善，市民出行選擇日趨多元，網約車行業存量大競爭持續白熱化。2026年以來，深圳網約車市場供需失衡加劇，官方連續四個月預警「市場總體已飽和」。

近日，深圳市交通運輸局發布「2026年4月份深圳市網約車行業運營動態與風險提示」，數據顯示，截至4月底，全市合規網約車約14.2萬輛，持證司機逼近40萬人，人均訂單量持續走低，4月份司機激增至39.49萬人，日均訂單僅13.01單，接近半數車輛日均接單不足10單，遠低於20單的盈虧平衡點。受訂單稀釋、運營成本高企影響，司機收入大幅縮水，疊加平台及租車行業各類套路、乘客服務投訴增多，整個行業亟待規範調整。

大公報記者 郭若溪深圳報道

## 深圳市政府連續四個月預警：市場已飽和

深圳網約車市場自2025年下半年起進入「運力猛增、訂單滯澀」的過剩周期。數據顯示，2025年7至12月（下半年），全市網約車平台27家，合規車輛從上半年末的13.17萬輛增至13.98萬輛，半年新增8115輛；持證司機從36萬人增至38.25萬人，半年激增2.26萬人。下半年全市網約車日均單車訂單僅12.97單，其中3.22萬輛車日均接單不足10單，佔比超三成，完全處於虧損邊緣。

進入2026年，過剩態勢進一步惡化。官方連續四個月預警「市場總體已飽和」。截至1月31日，平台27家、合規車輛14.08萬輛、司機38.55萬人，日均訂單12.8單。2月，平台減至26家、車輛14.16萬輛、司機38.64萬人，日均訂單短暫升至14.1單（年內峰值）。3月，車輛達14.24萬輛、司機39.06萬人，日均訂單回落至13.4單。4月，車輛微降至14.22萬輛、司機激增至39.49萬人，日均訂單僅13.01單，接近半數車輛日均接單不足10單，遠低於20單的盈虧平衡點。

官方數據顯示，2025年下半年至2026年4月，合規車輛累計增加超2400輛、司機激增1.24萬人，日均單車訂單始終在12.8至14.1單低位徘徊，車均司機配達1:2.8，2.7名司機搶一台車訂單，人力供給嚴重過剩。26家平台激烈競爭，部分平台靠壓低抽成、補貼搶司機，後續又提高抽

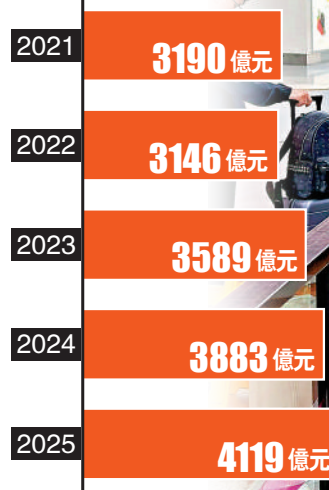
成轉嫁成本。中介機構則以「高流水」為誘餌，誘導司機簽訂高價租車合同，一旦收入不達標，便以違約為由扣押金、索賠償。

### 業內倡建司機准入機制 控制運力

2025年以來，深圳交通運輸局持續發布網約車行業風險警示，行業普遍存在五大核心風險：一是平台代收流水，「保底模式」暗藏資金風險；二是無授權中介糾紛頻發；三是高薪宣傳誤導租車；四是無證營運虛假宣傳；五是「免押金」等租車套路。2026年4月新增第六條保險分期逾期失效警示，直指市場飽和和租車公司現金流緊張、挪用保費導致車輛「隱性脫保」的頑疾，為廣大網約車司機敲響安全警鐘。多名受訪司機表示，租車時默認由租賃公司統一購買保險，日常運營中極少主動檢查保險有效狀態。一旦發生交通事故，保險公司會以車輛脫保為由拒絕理賠，車輛維修費用、乘客傷亡賠償等全部由司機自行承擔，部分司機因此背負高額債務。這類風險不同於無證營運，外在資質完全合規，隱蔽性更強，司機防不勝防。

深圳市交通運輸局表示，將持續強化監管，每月發布行業動態與風險提示，提醒理性入行。業內呼籲，需控制運力規模，建立司機准入與退出機制，平台優化抽成與派單規則，方能緩解供需矛盾，推動行業健康發展。

## 近年中國網約車市場規模



資料來源：《2025中國移動出行市場數據報告》

（單位：人民幣）

▲近日，深圳市交通運輸局發布2026年4月份深圳市網約車行業運營動態顯示，當前市場總體已飽和。圖為乘客在深圳機場網約車等候區等車。大公報記者郭若溪攝

## 業界：壓縮成本恐損害服務質素

亂象頻生

平峰期隨手叫車、高峰期「溢價難約」，服務態度兩極分化、甩客繞路投訴頻發……今年以來，深圳網約車市場供需失衡加劇，乘客出行體驗也呈現兩極分化，服務亂象與打車難題並存，成為市民出行的一大痛點。

隱憂重重

「別人跑12小時，我就跑16小時，飯在車上吃，廁所路邊上，就為多接兩單。」從業兩年的全職司機李師傅坦言，為彌補單量不足、對沖高額運營成本，他長期高強度出車。

李師傅是河南人，2024年聽說深圳網約車賺錢，便辭掉工廠工作，貸款買了車入行。「那時候訂單多，每天跑10小時，月入能有8000多。」

的共同感受。數據顯示，深圳網約車平峰期運力充足，甚至供過於求，乘客可低價、快速叫車；但在早晚高峰、節假日及機場、高鐵站等樞紐區域，訂單集中爆發，運力瞬間不足，溢價翻倍仍「一車難求」。

與高峰期打車難並存的，是服務質量的參差不齊。2025年下半年辦結網約車有效投訴70056件，其中哈拜出行、小拉出行、萬順叫車等網約車平台有效投訴率居全市前三位。「司機接單後原地不動，打電話還掛斷，

趕路只能重新叫車。」陳女士表示，部分司機因訂單利潤低，故意拒載或刁難乘客，還會因路線問題與乘客發生爭執。

業內人士分析，網約車市場飽和、訂單利潤微薄，是導致服務亂象的核心原因。司機接單收入低，為壓縮成本、多接單，容易忽視服務質量，甚至出現違規行為。同時，平台派單規則不完善、對司機服務監管不到位，也加劇了亂象滋生。

大公報記者郭若溪

## 競爭激烈 訂單稀缺 司機收入銳減

他回憶，2025年下半年開始，越來越多人湧入，訂單被稀釋，收入持續下滑。2026年4月，他日均接單僅12單，客單價22元，扣除平台20%抽成、每月3800元車貸、1500元充電費，到手僅4500元左右。

為提高收入，李師傅不斷延長工作時間，每天早7點出車，晚11點收車，飯都顧不上吃。但行業普遍存在的超長時段跑車模式，將面臨嚴格監

管約束。今年6月1日，公安部正式執行《機動車駕駛人疲勞駕駛認定規則》，普通車輛連續駕駛超4小時且休息不足20分鐘即認定為疲勞駕駛；針對客運營運車輛，22時至次日6時夜間連續駕駛超2小時、每日累計駕駛超8小時均屬違規。這意味著網約車司機以往「超長待機、晝夜連跑」的創收模式，將徹底觸碰法規紅線，增收渠道進一步受限。

大公報記者郭若溪

# 算力用電大增 深圳電網負荷創新高

### 上月互聯網數據服務業用電量升80%

5月28日17時10分，深圳電網電力負荷創歷史新高，達2430.19萬千瓦，較去年最高負荷（2401.12萬千瓦）增加29萬千瓦，增幅1.21%。本次負荷創新高較去年提前40天。數據顯示，今年5月1日至27日，深圳全市信息傳輸、軟件和信息技術服務業用電量達3.23億千瓦時，算力用電大增，互聯網數據服務業增勢突出，同比激增80.27%。

目前，深圳虛擬電廠管理平台接入容量規模510萬千瓦，實時可調負荷超140萬千瓦，在算力的賦能下，可有效緩解電網局部重過載、削減尖峰負荷，同時為相關區域的數據中心提供供電保障。

## 南方電網電力負荷連續四天創新高

【大公報訊】綜合深圳晚報、中國電力報報道：5月25至28日，南方電網電力負荷連續四天創出新高，最高達2.75億千瓦。5月28日，廣東電網創年內第二次新高，達1.7億千瓦，廣州、深圳用電負荷今年首創新高。今年1至4月，廣東全社會用電量2837.97億千瓦時，同比增長8.77%，其中307家數據中心用電量38.05億千瓦時，同比增長18.48%。根據預測，今年深圳電網最高負荷較去年最高負荷增長9.1%。

### 數字電網+虛擬電廠 科學調控

數據顯示，今年5月1日至27日期間，深圳數據中心行業整體用電量2.73億千瓦時，同比增長20.12%。其中，光明區作為深圳市核心算力與數據中心集聚高地，其數據中心用電量同比大幅增長85.31%。

數字經濟產業的提速發展，使算力產業用電迎來爆發式增長。能源保供與算力產業協同互促的效應也愈發凸顯。深圳供電局通過深化「數字電網+虛擬電廠」融合應用，部署本地化AI模型「靈曦」，依託其精準的負荷預測能力，將調度需求、可調節資源高效匹配，實現分布式資源的科學調控。

「『靈曦』就像『導航儀』，該模型的預測結果可實時聯動深圳虛擬電廠管理中心，讓調度員提前知道哪裏會堵、什麼時候是高峰。一旦識別出電網存在重過載風險，即啟動虛擬電廠精準響應機制，向接入的虛擬電廠運營商傳遞明確的調用資源類型及量化指標，構建可靈活配置的調節資源池。」深圳虛擬電廠管理中心總經理程朝利表示。接收到指令後，虛擬電廠運營商可根據資源特性，評估充電樁、樓宇空調、分布式儲能

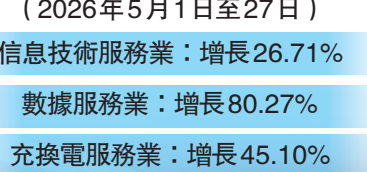


等不同資源的調節能力，制定差異化調度策略，滿足整體調節需求。

### 新型儲能擁有三重戰略定位

算力用電增長已成為深圳電力負荷攀升的重要驅動因素。「十五五」期間，深圳算力用電預計持續高速增长，算力與電力的協同發展已成為城市能源戰略的核心命題。在此背景下，新型儲能被賦予三重戰略定位。一，作為算力供電保障「穩定器」，平抑綠電出力波動，為百萬千瓦級算力設施提供高可靠電力。二，充當虛擬電廠精準響應的「主力軍」，作為靈活調節資源，在城市級負荷調度中發揮關鍵作用；三，打造城市能源安全的「壓艙石」，與智能微電網、綜合智慧能源協同，提升能源韌性。

## 深圳用電增長「大戶」



南方電網深圳虛電廠管理雲平台。

▲深圳電網電力負荷創歷史新高，以互聯網數據服務業增勢為突出，同比大增逾八成。圖為南方電網深圳南山供電局運維人員施工。

## 虛擬電廠精準匹配供需

### AI調度

●南方電網深圳供電局深化「數字電網+虛擬電廠」融合應用，部署本地化AI模型「靈曦」，依託精準負荷預測，將調度需求與可調節資源高效匹配。

### 實時聯動

●AI模型預測結果實時聯動深圳虛擬電廠管理中心，提前識別電網擁堵時段和高峰節點；一旦發現重過載風險，即啟動虛擬電廠精準響應機制，向接入的運營商傳遞調用資源類型及量化指標。

### 智能減負

●運營商根據充電樁、樓宇空調、分布式儲能等資源特性，制定差異化調度策略。目前，深圳虛擬電廠管理平台接入容量達510萬千瓦，實時可調負荷超140萬千瓦。

### 削減尖峰

●在算力賦能下，虛擬電廠有效緩解電網局部重過載、削減尖峰負荷，同時為相關區域的數據中心提供供電保障。

大公報整理