

信用卡支付免密碼 盜用偷刷猖獗

專家：保安技術需進步 可仿銀聯卡加強驗證



調查報道

隨着跨境與網上消費日益普及，信用卡的保安功能備受關注。近日多名港人在深圳光顧按摩場所後被不法之徒偷竊信用卡，並利用事主身處內地的「通訊空窗期」刷卡購物，警方迅速破案拘捕九人包括主腦，但事件揭示現時港人常用的信用卡，實體卡消費不需要密碼，安全難以保障。

本港多位資訊科技專家認為，信用卡使用越來越方便，但保安技術沒有太大進步，建議發行商及銀行研究提升信用卡保安程度，實體卡不能單靠簽名核實，可以再加多一層驗證，並仿效內地銀聯卡加入輸入密碼方式，保障用戶安全。



掃碼睇片



▲不少港人習慣使用信用卡購物，小額只需輕觸刷卡，不用簽名或密碼。

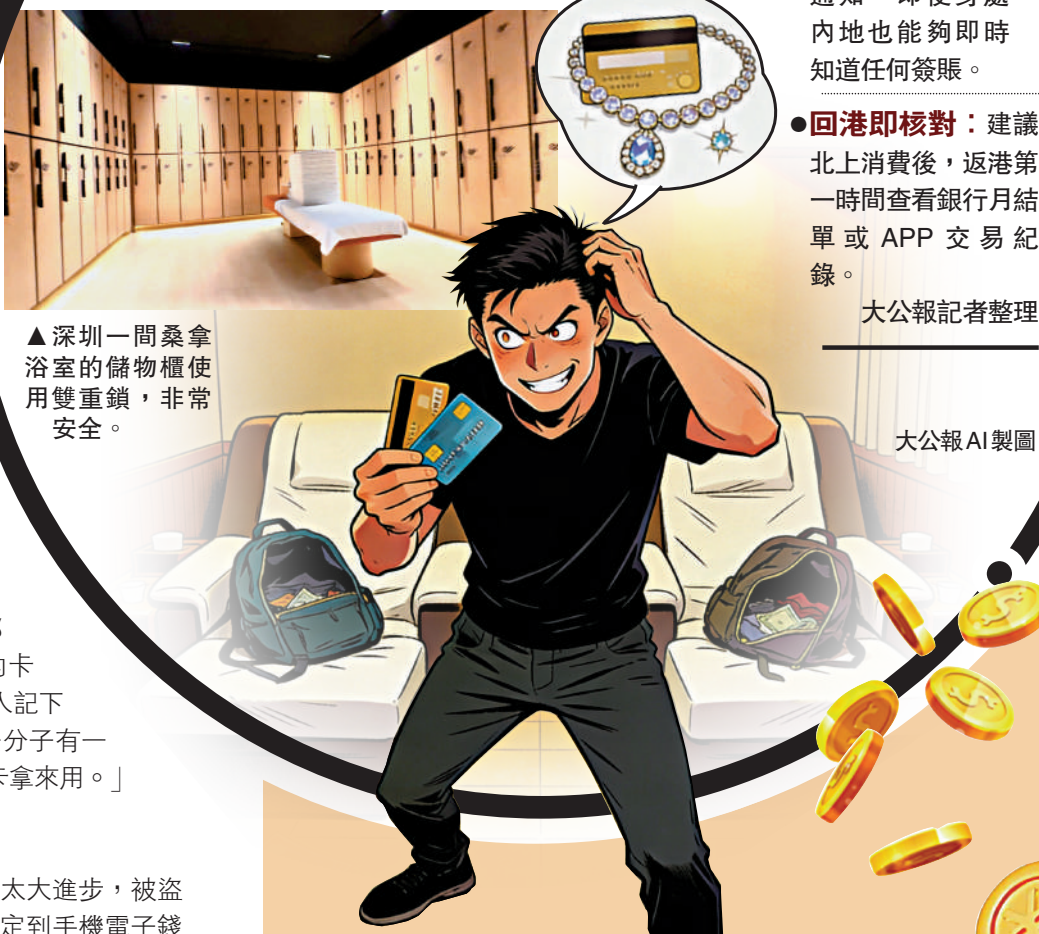
信用卡與銀聯卡分別

比較項目	信用卡 (香港一般常用)	內地使用銀聯卡 (香港/內地發行)
插卡/刷卡 (大額簽賬)	認簽名為主 (個別新卡要密碼)	認密碼為主 (必須信用卡密碼+簽名)
小額拍卡 (免密碼/認證碼)	視乎銀行，500或1000港元	1000人民幣以下 (用戶可自行調低)
拍卡後，通常補簽名即可	拍卡後，通常補簽名即可	無法直接拍卡，必須改為插卡並輸入密碼
手機主動掃商戶	手機 Face ID/指紋，認證成功即扣款	認證手機後，通常需再輸入 App 支付密碼
線上網購支付	輸入信用卡卡號 (16位卡號)，有效年月及卡背上的安全碼	輸入銀聯卡號，輸入系統發送到手機的驗證碼後付款
核心保安措施	以「簽名確認」或「手機生物認證」為主	以「6位數字密碼」為主

港人外出信用卡保安建議

- **信用卡不離身**：在按摩、更衣或儲物時，切勿將銀包放在儲物櫃，應隨身攜帶或鎖在只有自己知道密碼的櫃中。
- **開通即時提示**：確保信用卡已綁定微信/支付寶香港或銀行APP通知，即使身處內地也能夠即時知道任何簽賬。
- **回港即核對**：建議北上消費後，返港第一時間查看銀行月結單或APP交易記錄。

大公報記者整理



大公報AI製圖

▲深圳一間桑拿浴室的儲物櫃使用雙重鎖，非常安全。

大公報記者 伍軒沛、馮錫雄 (文) 盧剛昌 (圖、視頻)

警方近日揭破一個信用卡盜竊集團，涉嫌與18宗盜用信用卡購物案件有關，牽涉金額約40萬，受害人也是曾經光顧深圳按摩場所，不法之徒在場所偷取信用卡，並利用受害人身處內地，無法即時接收香港電訊網絡短訊 (SMS) 的「通訊空窗期」，將卡帶回香港大額刷卡簽賬，在旺角購買高價手機放售套現，至今已有人被捕，包括集團主腦，分別被落案起訴「盜竊」、「以欺騙手段取得財產」及「處理贓物」罪。

香港專業進修學校 (港專) 協理副校長林森接受《大公報》訪問時指出，信用卡的運作原理簡單，只要消費者在實體商店感應或插卡，商戶的收單機構會透過收單網絡，向發卡機構確認該卡是否有效及額度是否充足。交易核實後，商戶即完成交易，過程中信用卡無需使用密碼，只有部分交易才會傳來認證碼的短訊，而且付款人的卡號、姓名等資料全都印在卡上，只要被有心人記下來，這些資料已經足以盜用偷刷，「如果不法分子有一定的設備，甚至可以現場複製一張一模一樣的卡拿來用。」

綁定電子錢包更安心

林森認為，信用卡的保安技術多年來沒有太大進步，被盜用亦非新鮮事。他建議，使用者將信用卡綁定到手機電子錢包，以電子方式支付，減少實體卡直接交予消費的機會。他指出，如今科技發達，內地早已使用實名制登記的電子支付方式，港人北上消費，最好還是選用更安全的支付方式。

資訊科技專家，香港智慧城市聯盟創辦人楊全盛回覆查詢時指出，使用信用卡，一般分為實體卡刷卡和網上購物，若屬小額交易，使用實體卡甚至不用簽名，雖然帶來方便，卻容易成為漏洞，就算並非持卡者本人也可以憑卡消費，網購支付一般只要輸入信用卡號、有效年月及卡背上的安全碼，但並非每一次也會傳來「驗證碼」短訊，「驗證碼」並非跟購物金額掛鈎，而是按風險評估，舉例刷卡者較少或從未在某網站購物，就會收到「驗證碼」，需輸入六位數字才可完成交易；相反如果刷卡者經常光顧在某店，就算金額過千元以上也可能不會收到「驗證碼」。

短訊空窗期成安全漏洞

至於信用卡是否應該再加上一層驗證，保障消費者安全，楊全盛認為可以參考內地銀聯卡的做法，例如超過1000元就必須輸入密碼，對比現時實體信用卡常見的簽名核實，相對較為安全。但若持卡者身在香港境外，無法即時接收香港電訊網絡短訊 (SMS)，他認為要避免這種「通訊空窗期」的方法，就是不攜帶實體信用卡，改用需要輸入個人密碼的其他電子支付工具。此外，他又建議消費者只在可信的店舖內才用信用卡消費，不要胡亂在小店刷卡付款，減低信用卡被盜用的風險。

立法會議員葛珮帆接受《大公報》訪問時表示，近年隨着北上消費成為趨勢，確實接獲更多關於信用卡被盜的求助個案，一般金額達數萬元，「只要不法分子得到了信用卡上的持卡人姓名、卡號及背面的三位數安全碼 (CW)，已經足夠他們用於購物。」她認為，如果港人在香港境外的地方消費，最好使用其他電子支付方式，如果要使用信用卡消費，也最好透過設置更改較低的消費上限額度，一旦被不法分子盜用也不至於蒙受巨大損失。



市民有Say



劉小姐：
「信用卡過數後，一般都有短訊通知，但如果被盜用，往往要自己負責 (損失)，希望有方法堵塞漏洞。」

黃先生：
「可以研究方法 (加強信用卡保安)，或者好似網上購物一樣，要在電話收到確認碼，或者做認證才過數會較有保障。」

高度重視
《大公報》向多家銀行了解信用卡防盜用機制。有銀行表示，已實施多項防護措施，包括對可疑交易設有監測機制、提供網上或手機銀行「一鍵鎖卡」及自訂信用限額功能，以及為網上交易及綁定電子錢包增設額外驗證程序等。該行提醒客戶妥善保管信用卡，定期核對信用卡賬單及交易紀錄，一旦發現被盜用，應立即安排鎖卡，盡快通知銀行及向警方報案。

銀行：設多重防護機制 一鍵鎖卡

讓客戶設定交易限額
中國銀行 (香港) 有限公司回覆《大公報》查詢，高度重視保障客戶利益與資金安全。為加強信用卡的安全保障，已實施多項防護措施，包括對可疑交易設有監測機制、提供網上或手機銀行「一鍵鎖卡」及自訂信用限額功能，以及為網上交易及綁定電子錢包增設額外驗證程序等。該行提醒客戶妥善保管信用卡，定期核對信用卡賬單及交易紀錄，一旦發現被盜用，應立即安排鎖卡，盡快通知銀行及向警方報案。

大公報記者 張真

深圳按摩場儲物櫃 多設雙重密碼鎖

注意財物

香港警方揭發，深圳有按摩場所發生盜用信用卡事件，引起不少港人關注。大公報記者前往深圳多間按摩場所，包括桑拿、水療及近年興起的水會了解，儲物櫃普遍設有雙重密碼鎖，安全程度相對較高，但休息室內多人出入，仍然要謹記「財不可露眼」，小心保管個人財物。

據了解，案中涉及多間中小型按摩中心，主要位於深圳羅湖及水圍區。大公報記者上週六 (23日) 到深圳福田、皇崗及水圍多間按摩場所，包括桑拿、水療及近年興起的水會 (即大型的休閒水療按摩中心，提供集水療、桑拿、按摩、餐飲及娛樂於一體的綜合服務會所) 了解，透過實地觀察及訪問多間桑拿店職員及負責人，分析保安程度。

休息室自由出入 須提高警覺

綜合而言，一般桑拿場所，也有儲物櫃和休息室等，部分設有獨立空間的睡眠區，普遍的儲物櫃也有雙重密碼鎖，即不單純依賴單一密碼來開鎖，而是必須同時通過兩道獨立的驗證程序，藉以保障顧客安全；不過，一些休息室或睡眠區內，顧客可以自由出入，若然銀包和手機隨便放在旁邊，保管財物責任全靠自己時刻提高警覺，只要一鬆懈，旁邊又有不法之徒，短短幾秒之間，財物隨時不翼而飛。

「我們這裏沒有發生過 (盜取信用卡) 這種事，但我知道有些店有，對面那家就會試過。」皇崗某桑拿店職員與記者交談期間透露，曾經聽說過有按摩店，趁客人享用服務期間或付款時，乘機盜取客戶信用卡，但職員再三強調「這裏一定不會發生這種事情。」

港人北上消費已經成為趨勢，有本港資訊科技專家提供建議，第一、信用卡不離身，甚至不帶實體卡；第二、開通即時提示，確保信用卡已綁定微信或支付寶香港或銀行APP通知，即使身處內地也能夠即時知道任何簽賬；第三、回港即核對，建議北上消費後，返港第一時間查看銀行月結單或APP交易記錄，但最重要仍然是「財不可露眼、貴重物品要跟身」。



▲深圳一間桑拿店的睡眠區，顧客可以自由出入，並不安全。

外遊轉用電子支付 安全又便捷

以策萬全

港人張小姐 (化名) 早前在內地消費時，曾經被不法之徒盜用信用卡，刷卡四萬元，現時北上消費不再用信用卡，改用二維碼方式的電子支付工具。

「我也試過被 (盜用) 刷了幾萬元，如果不是銀行致電過來，我也不知道原來信用卡已被盜用。」張小姐 (化名) 去年曾經因到內地使用信用卡消費，返港一週後，被銀行致電，指她有頻繁的可疑交易，她翻查紀錄，才驚覺自己的信用卡原來已經被盜用，即使立刻作取消，已被刷卡超過四萬元。現時卡主使用信用卡後，一般在支付成

功後，也會收到信息通知，但張小姐坦言，一直以來也屏蔽信息通知，導致財產不翼而飛，仍然懵然不知，由於自己每次北上消費，也會去很多地方，按摩、吃飯、購物等，全部也使用信用卡，所以一時之間，她對於信用卡何時何地被盜用，也毫無頭緒，最終只能夠將信用卡取消作罷，「現在已經轉用內地的付款方式，直接用二維碼支付，感覺安全又便捷。」

外判工醫院盜卡 事發年多才被捕

信用卡被盜用事件，近年時有發生，當中更包括本地的公共場所。2024年2月至

2025年8月期間，九龍醫院先後有13名病房護士報案，其信用卡在院內被竊，並被用於多間商店消費，總涉款約31500萬元。警方調查後拘捕一名26歲外判清潔女工，她被控「盜竊」及「以欺騙手段取得財產」，涉嫌以竊取的信用卡購買iPhone 16等物品。

食肆、機艙等場所也是偷卡賊案的重要目標，2023年曾經有三人，在港島區不同食肆出沒，專對大食客下手，得手後隨即由同夥去附近海味、珠寶或服裝店購買高價物品。去年底，一名55歲男子在由泰國曼谷飛往香港的航班上，盜取兩名乘客的信用卡，在機場被警方拘捕。大公報記者 姚棠