

多區工廈及巴士站 有些網絡幾乎無法使用 手機訊號 四大電訊商網絡表現參差

電訊網絡實測①

在AI廣泛應用的今天，

手機訊號這個基礎工程更為重要。走進港鐵站手機收不到訊號、在商場內傳不到照片、演唱會現場數千人同時上網導致網絡癱瘓，市民日常使用流動網絡時常常受到困擾，即使身處同一地點，不同電訊商的流動網絡服務表現亦有較大差異。

《大公報》近日綜合不同手機用戶體驗，在多區實測本港四間主要電訊商的網絡接收情況，涵蓋地底、室內、繁忙地段及大型活動場地。整體而言，csl在多個測試地點表現比較穩定，數碼通和3香港的平均上下載速度位列中等，中國移動香港則呈現兩極化：部分地點下載速度冠絕四間電訊商，但在香港仔某工廈、華貴邨巴士總站等地點測試時幾乎無法使用，市民希望電訊商能改善網絡服務質素，讓用戶有更好的體驗。

大公報記者 盧剛昌、姚棠(文) 調查組(圖、視頻)



「日出康城附近一帶(手機訊號)接收很差」、「走入柯士甸站，好似進入『百慕達三角』，訊號很差，信息也發不出去」、「香港仔華貴邨附近，中移動接收特別差」。不少網民在討論區分享不同地區手機網絡接收問題，但卻找不到原因。

10地點測試 中移動表現兩極

大公報記者綜合相關資料，結合地區人士的使用經驗，購買四間主流電訊商的4G儲值卡，分別是數碼通、中國移動香港、csl、3香港，每張卡售價33元至65元，配合同一部Galaxy S26 Ultra三星手機，走訪了10個地點，進行上、下載數據測試，測試應用程式顯示的數值越大，代表上、下載的速度越好，嘗試拆解傳聞真偽，找出接收差、訊號弱的背後原因。

有讀者報料柯士甸港鐵站、香港仔及田灣附近的工廈等地點為訊號盲點。在地下環境中，中國移動香港表現最為波動，在何文田站L7觀塘線月台一處，下載速度高達421Mbps，遠超其餘三間電訊商；但到了柯士甸站屯馬錢往屯門方向月台，上傳速度僅得0.13Mbps，西九龍高鐵站B2停車場繳費處旁，下載及上傳速度更分別只得0.24Mbps及0.14Mbps，幾近癱瘓。相對而言，csl在地下環境較穩定，柯士甸站及高鐵站的上傳速度分別達33.9Mbps及24Mbps，均為四間電訊商之冠。

將軍澳日出康城第一期「首部」大門外，同樣出現兩極化情況。中國移動香港下載及上傳速度分別僅得0.29Mbps及0.17Mbps；數碼通下載速度則達41.2Mbps，表現明顯較佳。有網民分享，觀塘工業區一帶手機接收較差。記者於午飯時間在觀塘鴻圖道1號工廈15樓電梯大堂測試，四間電訊商表現普遍欠佳，下載速度介乎5.84Mbps至30Mbps，上傳速度普遍偏低。中國移動香港上傳速度僅得0.01Mbps，幾乎無法傳送數據；csl上傳表現最好，達8.71Mbps。

網絡質素投訴按年增7%

大公報記者在香港仔大道城都工業大廈8樓及華貴邨巴士總站旁測試，csl在兩個地點的下載及上傳速度均為四間電訊商之冠，下載速度分別為81.1Mbps及49Mbps，上傳速度分別為20.9Mbps及28Mbps。中國移動香港在兩個地點表現均為最差，下載及上傳速度介乎0.09Mbps至0.34Mbps，幾乎無法使用。

在香港仔華貴坊商場旁，同時使用1010及中國移動香港流動服務的方先生表示，中國移動香港「(在華貴坊商場)廁所收不到(訊號)」。他說，由於經常往返內地需要一卡兩號，感覺上「中國移動香港在北區的訊號較好，但在港島、九龍1010會更好」。

電訊服務的投訴通常涵蓋收費糾紛、銷售手法、服務質素及合約條款等。消費者委員會回覆《大公報》查詢時透露，自2023年至今，共接獲9906宗投訴，當中牽涉服務質素佔超過兩成二，單計算2025年共接獲2647宗涉及電訊服務的投訴，雖然按年下跌一成四，但牽涉服務質素的投訴，反而由686宗增加至737宗，升幅約百分之七。



港鐵何文田站L7層



西九龍高鐵站B2停車場



華貴邨巴士總站



港4G用戶仍佔七成

話你知

根據香港通訊事務管理局(OFCA)發布今年2月的最新數據，排除物聯網與機器類連接(M2M)，純粹以流動寬頻用戶(即3G、4G和5G手機月費或儲值卡用戶)計算，5G登記用戶數約1026萬，佔比29.82%，4G登記用戶數約2414萬，佔比70.11%，3G登記用戶約2.3萬，佔比0.07%，總流動電話用戶約3432萬戶。

根據分析，4G佔比最高，由於大量副卡、儲值卡及純數據卡仍然基於4G網絡，基數依然龐大；5G服務處於高增長期，已成為香港市民新登記月費計劃的主流選擇。至於3G服務已經進入倒數的退網階段，各大流動網絡營辦商已經相繼終止3G服務，全面釋放頻譜資源給4G及5G使用。

大公報記者 馮錫雄



商場洗手間沒訊號

▲中國移動香港的用戶方先生表示，在華貴坊商場的洗手間收不到訊號。



▲香港幾乎一人一手機，網絡需求很大，然而各流動網絡在不同地區存在頗大差異。

流動網絡下載(上傳)訊號(Mbps)測試結果

測試地點	數碼通	3香港	中國移動香港	csl
何文田站觀塘線月台	40.6(5.85)	46.2(18.5)	421(26.4)	129(29.7)
柯士甸站屯門方向月台	41.0(6.26)	0.09(7.30)	236(0.13)	57.8(33.9)
高鐵站B2停車場繳費處	40.9(5.89)	46.8(11.0)	0.24(0.14)	254(24.0)
觀塘鴻圖道1號工廈15樓	27.8(0.23)	5.84(0.31)	30.0(0.01)	23.4(8.71)
香港仔城都工業大廈8樓	43.2(6.70)	32.3(7.04)	0.25(0.09)	81.1(20.9)
華貴邨巴士總站	38.6(5.63)	43.9(11.6)	0.28(0.34)	49.0(28.0)

註：數值越大，代表速度越快

頻譜寬度與用戶量影響網絡質素

專家之言

四間電訊商的流動網絡服務在不同地點表現不一，香港智慧城市聯盟創辦人楊全盛向《大公報》表示，影響因素涵蓋手機硬件、環境結構及網絡資源分配等層面。有電訊商回應，在元朗、北區等新界北部分偏遠地方，傳統基站難以均勻覆蓋，增加網絡覆蓋難度。

楊全盛指出，頻譜是電訊商從政府競投獲取的有限資源，寬度直接決定同一時間能承載多少用戶高速上網。他指出，基站的設計容量一般足以應付其所獲分配頻譜所能容納的用戶數量，因此瓶頸通常在於頻譜而非基站本身。電訊商的頻譜寬度與用戶數量的比例，才是決定用戶體驗的關鍵。

北區收地拆遷形成「覆蓋真空期」

他透露，香港電訊與中國移動香港所持有的頻譜數量較多，在人流密集的場合中表現可能相對穩定。但他強調，實際體驗仍取決於電訊商的資源調配方式，「人

越少、頻譜越闊會越好，但不能作為一個絕對的指標。」

對於工廈及室內環境訊號較差的問題，楊全盛表示，建築物料是主要影響因素。工廈普遍採用高密度鋼筋混凝土結構，對無線電訊訊號的阻隔效果顯著。

中國移動香港回覆查詢表示，元朗、北區等新界北部區域，地形以鄉村、低密度建築及未開發區域為主，並存在山體、濕地等自然屏障，傳統的室外基站布局難以實現均勻覆蓋，客觀上加大了網絡覆蓋難度。此外，部分鄉郊地區在基站選址及建設過程中，亦可能因不同持份者的意見而影響推進進度，令改善方案難以落地。

此外，在北部都會區等新發展項目中，收地及重建過程若拆除原有基站卻未能妥善規劃替代站址，將導致短期內出現覆蓋缺口，例如北區古洞一帶於2023年底因收地拆除區內重要基站後，周邊替換選址同樣受收地影響，形成「覆蓋真空期」。

大公報記者 姚棠

近年電訊服務投訴數字

	2023	2024	2025	2026 (截至5月)	總計
總投訴個案	3162	3071	2647	1026	9906
涉及服務質素	551	686	737	285	2259

資料來源：消費者委員會

石排灣邨社區飯堂 街坊在用餐中建立聯繫

【大公報訊】記者陳泓源、歐嘉浩報導：勞工及福利局「社區飯堂」計劃今年3月起登陸香港仔石排灣邨，在香港仔坊會社會服務賽馬會綜合服務處，每日以象徵式收費10元，為區內有需要人士提供營養午餐，首3個月已派發超過2200份飯餐，246名「飯友」受惠。

首3個月派逾2200份飯餐

香港仔坊會社會服務賽馬會綜合服務處服務總監彭子雋接受《大公報》訪問時表示，社區飯堂定位為「近乎無門檻」的服務，讓獨居長者、特殊教育需要的SEN兒童或殘疾人士等，在共享用餐中建立聯繫，同時接觸所需社區支援。

「社區飯堂最重要的服務對象，是『一高三低』人士，『高』指高風險群體，包括獨居長者、照顧者及有特殊教育需要的兒童家長；『三低』則指低收入、低社區參與動機及低社會支援的人士。」彭子雋

表示，服務處屬青少年服務單位，星期一至五較多長者、照顧者及殘疾人士，星期六則有家長帶同子女前來，飯堂可容納最多35人，目前每日約30多人用餐，幾近滿座，參加者需提前一周預訂，用餐當日會收到提醒，食物由「惜食堂」製作並配送餐至服務處，如有人缺席，會將名額安排給其他街坊。



▲石排灣邨「社區飯堂」成為街坊交流互動的聚腳點，在共享用餐中建立聯繫。

除了膳食服務外，飯堂同時提供增值服務，包括照顧者壓力舒緩、健康資訊、防騙教育，以及跨代共融活動和親子時光等。彭子雋表示，希望透過一餐飯的簡單切入點，讓較少接觸社會服務的居民了解地區支援資源。

街坊李太表示，已光顧社區飯堂約兩個月，每周享用三日午飯，「飯菜種類多，清淡健康！」她坦言，飯餐價格十分便宜，平日寧願到服務處用膳，減少買餸和在家煮飯洗碗。

勞福局表示，「社區飯堂」合作計劃目前以先導形式推行，會密切監察計劃的成效以及「飯友」的回饋，積極考慮將「社區飯堂」合作計劃推廣之，在不同地區向有需要人士送上溫暖，並提供適切支援，形成廣闊的社區支援網。



掃碼睇片

象徵式收費 提供飲食援助

話你知

「社區飯堂」的核心在於飲食援助，旨在解決區內長者、低收入家庭或有需要人士的溫飽與基本營養需求，申請者通常需為60歲或以上，或有特定社福需要人士。目前社會上有不同的社區飯堂，一般由政府或政府組織營運，部分飯堂要求申請人，填寫經濟狀況聲明表，或聲明有短期援助需要，飯堂為有需要人士等，提供熱食和凍藏翻熱，一般只會象徵式收費，價格便宜。

相比之下，「社區客廳」則為「割房」住戶提供額外生活空間及擴闊其人際網絡，由政府牽頭推動，商界提供場地，關愛基金提供資金，委聘非政府機構負責營運。場內提供客廳、備餐間、學童溫習及學習空間、自助洗衣和乾衣機等基本設施，不少更設有兒童遊戲室、浴室、健身區等額外設施，提升基層人士的生活水平及對社區的歸屬感。大公報記者 陳泓源