

郵政署連年虧損 研引入公私營合作

市民：可擴大網購代取服務 議員：轉型社區服務點

香港郵政署營運基金連續8年虧損，立法會上周通過向郵政署撥款46億元，支援未來三年的運作及空郵中心翻新工程。商務及經濟發展局局長丘應樺表示，將審視郵政署自負盈虧的經營模式，並探討引入公私營合作。大公報記者昨日走訪部分郵局，發現工作日下午到郵局的市民不多，主要是用繳費服務；而附近的快遞服務點則更多人使用取件及寄件服務。

市民認為郵政須改革，服務要與時並進，建議可擴大網購代取服務合作範圍，並延長服務時間。有立法會議員認為，郵政應積極轉型為「社區公共民生服務點」，並利用萬國郵政聯盟網絡協助中小企開拓海外新興市場，多方面提升競爭力及營運效益。

大公報記者 張騰 肖泓宇

丘應樺近日接受傳媒訪問時形容，郵遞量跌幅「不可想像」，由內地經香港轉口的郵遞數量大幅下跌八成。他強調，為市民提供普及郵政服務是政府責任，但現時郵費不足以抵銷營運成本。郵政署計劃在更多郵政局開拓自提點，增加收入。政府會審視郵政署自負盈虧的經營模式是否繼續適用，並將會參考其他國家的做法，探討公私營合作的可能性、精簡架構安排等，期望2027年內有初步研究方案。

研開拓自提點增加收入

大公報記者昨日走訪港島3間不同類型的郵政局，分別是位於商住混合區的香港仔郵政局、屋邨民居區的利東郵政局，以及商業區的銅鑼灣郵政局。據香港郵政網站顯示，記者觀察時段均屬各局繁忙時間，惟在為時10分鐘的定點觀察中，三局分別錄得12人、4人及14人使用量，均無需排隊輪候服務。

香港仔郵政局使用者以長者為主，記者觀察期間有8名長者攜同電費、水費等賬單入內繳費，僅2名市民投寄郵件。銅鑼灣郵政局雖位處商場10樓，受惠於地理位置便利，使用量相對較高，除一般市民投寄郵件外，亦有身穿商場店舖制服的人員入內寄發大量郵件，反映該局還承擔一定商業業務功能。

現時不少市民會網購日常物品，並透過快遞站取貨，而部分快遞站亦提供寄件服務。記者昨日在下午4時許，走訪香港仔的3間快遞站，在每個站點觀察約10分鐘，統計發現各站點均有近20人前往提貨，人數較使用郵局的市民數量更多。

到郵局繳付水費及電費的長者吳女士向大公報記者表示，身邊不少長者至今仍習慣親身到郵局處理賬單繳費。她認為郵政服務對長者群體具不可替代性，建議郵局可適度縮減舖位面積以節省營運成本，但應維持現有服務網絡密度，繼續便利市民。

前往利東郵政局寄信的馮先生向大公報記者表示，他讚賞郵政服務質素高且網點方便，但指出現時本地信件郵資僅為2.4元，在通訊科技普及、大眾寄信需求持續縮減的客觀環境下，現行郵資未必足以反映實際服務成本。他認為香港郵政可考慮向社會徵詢意見，適度調整郵資水平，以確保服務質素與財政可持續性之間取得平衡。

市民林女士表示，自己經常會網購食品或日常用品，商品可寄到快遞站，香港仔有不少快遞站，其寓所樓下便有一間，取貨很方便；而香港仔只有一間郵局，離居所較遠，且僅營業到下午五點，不夠彈性；又因郵費價格相差無幾，所以通常會到離家近的私營快遞站寄件。

建議出租空間予銀行保險公司

立法會議員梁文廣向大公報指出，私營快遞公司在香港的服務點數量遠超郵局，但郵政的優勢在於其法定服務承諾所帶來的全面覆蓋。郵政在派遞政府稅單、牌照及掛號信等文件方面具有獨家地位，在私隱及安全層面亦有優勢。

梁文廣認為，郵政署的改革重點在於善用郵局的公共服務潛力，建議郵局轉型為更全面的社區服務點，服務範圍可由收表交表，擴展至代辦更多政府服務；增設協助處理網上申請的櫃位，照顧不諳數碼科技的市民；出租郵局空間予銀行、保險公司等私營機構設立櫃位或智能服務點，以填補銀行近年縮減分行造成的服務空隙，同時為郵政創造租金收入，豐富服務內容。

梁文廣又提到，香港郵政作為萬國郵政聯盟成員，處理跨境小包裹清關及派送的能力，遠勝私營快遞，可善用此優勢，協助本地中小企及電商業界開拓較偏遠的海外新興市場，並探討郵差人手轉型及營運基金模式的改革，從根本提升競爭力。



銅鑼灣郵政局

▲大公報記者昨日走訪多間郵局，下午繁忙時段到銅鑼灣郵政局的市民不多。 大公報記者張騰攝

利東郵政局

▲利東郵政局由於位處住宅區，市民到郵政局主要使用繳費服務，記者觀察了10分鐘，只有4人使用。 大公報記者張騰攝



學者：釐清長遠定位方可治本

專家之言

政府計劃全面檢討香港郵政的營運模式，有學者建議郵政可透過外判業務、放寬定價及引入私營合作，但強調政府應釐清長遠定位方為治本。

香港大學經管學院經濟學高級講師章逸飛接受《大公報》訪問表示，香港郵政的核心競爭力源自兩方面，一是作為萬國郵政聯盟成員，在跨境清關及與各國郵政機構協議互通上，擁有私營企業難以複製的渠道優勢；二是因肩負普及服務責任，全港設有逾百間郵局及多個智郵站，形成覆蓋面廣的實體網絡。

但章逸飛指出，這種規模優勢伴隨明顯代價，若郵件量減少將導致成本急升，固定網絡成本若缺乏足夠郵件量分攤，反而會拖累整體效率，成為虧損的結構性因素。

倡放寬定價與管治掣肘

針對改革路徑，章逸飛強調「價格是市場最重要訊號」，郵費無法反映真實成本，虧損自然難以扭轉。他建議應將固定成本變動化，例如將部分派遞及倉儲業務外判予私營物流商，緩解淡旺季人力錯配問題；並善用現有網絡協同增效，香港郵政已與電商平台合作開放郵局作自取點，若能進一步聯同其他政府部門場所擴大網絡，將能以現有固定資產開拓新收入；放寬定價與管治掣肘，目前郵費調整須經行政長官會同行政會議批

准，未能靈活反映成本波動，例如疫情期間航空及海運成本急升，香港郵件只能獨自承擔虧損。

章逸飛指出，政府探討方案時，更根本的問題在於釐清香港郵政的長遠定位，究竟應維持政府部門、自負盈虧機構，還是引入私營資本的混合體，「定位不清，撥款和合作都只能治標不治本」。

劉佐德全球經濟及金融研究所常務所長莊太量接受《大公報》訪問時表示，香港郵政作為官方郵政機構，承擔民間快遞無法取代的法定公共職責，以及跨境國際郵件的接收與分發，這類公共服務難以單純以市場成本衡量。莊太量指出，現時香港郵件全由公務員體系郵差上門派送，人力成本遠高於民營從業者，若保留郵政統一收件、處理跨境公務郵件的核心職能，將末端派遞工序外判予私人機構，相信可有效節省人力開支。

前郵政署長譚榮邦曾表示，香港郵政雖然名義上以營運基金模式運作，但實際上從未脫離政府部門的框架，加郵費、派花紅、與私人市場合作，每一步均要經過政府批准，又須跟隨政府機制調整員工薪酬，完全失去商業機構應有的靈活性。面對香港郵政現金儲備「見底」，譚榮邦建議先成立諮詢委員會，引入外部專業意見，協助郵政逐步轉型至公司化；否則不如讓郵政復歸政府部門，只提供最低程度的法定及公共服務。

大公報記者 肖泓宇

多國郵政推動數碼轉型 精簡營運規模

他山之石

面對傳統郵遞量持續下滑，香港郵政近年積極轉型，並正計劃重點開拓電商郵件業務以增加收入。全球郵政行業同樣面對電子通訊普及導致傳統郵務需求銳減的結構性危機，多國郵政機構已啟動深度改革，可為香港郵政轉型提供參考。

香港郵政提交立法會的文件顯示，郵政近年拓展其他業務，包括於全港各區設置自助郵務設施、向本地商戶提供多元化電商方案、聚焦開發具潛力發展電商業務的新興市場，以及開發多元化的郵政服務。

香港郵政將從多個方向拓展電商郵件業務，包括主動與各大網購平台、集運商洽談，

爭取合作商機、聚焦開發「一帶一路」沿線、東南亞國家聯盟及中東國家等具發展潛力的郵遞物流市場、推出不同主題郵票等郵政產品，擴闊收入來源。

英國採「科技替代」轉虧為盈

拓展非郵務收入來源、構建多元化業務結構，已成為多國郵政機構轉型的核心策略。如中國郵政已由傳統送信服務，逐步轉型為集金融、物流與電子商貿於一身的綜合服務平台，透過旗下郵儲銀行、保險等高利潤業務帶動整體盈利表現，同時積極布局快遞、冷鏈運輸及農村電商等增長領域。在營運層面，中國郵政加快數碼化升級步伐，廣泛應用自動化分揀

系統、無人配送技術及線上服務渠道，有效控制成本、提升營運效率。瑞士及法國郵政同樣突破傳統派遞框架，積極整合政務代辦、便民繳費、零售配套等多元服務，將傳統郵局升級為社區綜合服務樞紐，大幅提升用戶黏性。

推動數碼轉型與精簡營運規模，亦是多國郵政機構實現降本增效的重要手段。曾深陷巨額虧損的英國皇家郵政，透過「精簡傳統、科技替代」的策略成功恢復盈利。在獲得監管機構批准後，該公司取消周六派遞次等郵件的安排，改為隔日送遞，從而大幅節省營運所涉及的人力成本。

大公報記者 張騰

清潔公司虛報本地僱員數目 禁輸入外勞一年

【大公報訊】記者卓彤報道：勞工處昨日（21日）宣布，對根記清潔服務有限公司實施行政制裁，即時中止該公司已提交的「補充勞工優化計劃」輸入勞工申請，並由即日起拒絕處理該公司隨後一年在優化計劃下提交的申請。

勞工處發言人表示，經調查後，勞工處確定上述公司在申請輸入清潔員、車輛駕駛員及跟車員期間，提供失實的本地僱員數目資料，違反優化計劃的規定，故此被施加行政制裁。

勞工處本月已宣布向多間公司實施行政制裁，包括小女孩找換有限公司申請輸入櫃檯業務員期間，向勞工處提供不實的申請者資料；大利凍肉有

限公司申請輸入食品加工工人期間，未有在進行本地公開招聘前將申請職位內容的變動通知勞工處，並提交不實的本地公開招聘結果。勞工處即時中止兩公司已提交的優化計劃輸入勞工申請，並拒絕處理上述公司隨後一年在優化計劃下提交的申請。

發言人強調，經優化計劃申請輸入勞工的僱主，必須嚴格遵守該計劃的規定，包括優先聘用合適的本地勞工。計劃亦訂明，僱主如違反勞工或入境法例、優化計劃或標準僱傭合約的規定，勞工處會作出行政制裁，包括中止僱主已提交的申請、撤銷僱主已獲得的輸入勞工批准，以及拒絕處理僱主隨後提交的申請。



該公司隨後一年在優化計劃下提交的申請。該公司在申請輸入清潔員、車輛駕駛員及跟車員期間，向處方提供失實的本地僱員數目資料，違反優化計劃的規定。

「補充勞工優化計劃」針對勞工市場個別行業人手不足問題，避免局限相關行業發展，輸入勞工政策大前提是要保障本地工人優先就

加重處罰違規輸入外勞

業。然而，計劃推行後，先後揭發多宗僱主違規個案，涉事僱主均被處以行政制裁。

僱主提供失實資料達到招聘外勞目的，實際上侵害本地勞工權益，推高失業率亦加重社會福利壓力，有違紓緩行業人手不足初衷。現行輸入勞工計劃對違例僱主只實施行政制裁，對計算過機會成本的僱主而言，存在「值博」空間，即使被查出違規，通常一年後又可以再申請輸入外勞。從法理角度看，隱瞞及提交失實僱員資料，本身已屬違法行為，為加強保障本地勞工，必須讓違法僱主員上刑責，以儆效尤。