

深港制度創新 跨境互聯互通 灣區融合發展

皇崗口岸打造國家級智慧口岸標杆

編者按：

從遊艇自由行揚帆起航，到「港車北上」「粵車南下」雙向奔赴，再到深港口岸「合作查驗、一次放行」，粵港澳大灣區的人員往來與交通出行，正以前所未有的速度互聯互通。每一項便利措施的落地，都是粵港澳三地打通「法規差異、標準不同、監管分割」的體制機制創新體現。《大公報》今起推出《大灣區規則銜接》系列專題，剖析每一項措施背後的現實考量，展現大灣區深度融合發展的澎湃動能。

重建後的皇崗口岸是深港首個實施「合作查驗、一次放行」的口岸，與傳統「兩地兩檢」模式相比實現了重大突破：



▲工作人員在調試皇崗口岸旅檢大廳自助通道的「三道門」一體化閘機。

新華社

通關流程：

- 旅客只需排一次隊、出示一次證件，就能完成出入境手續。這徹底改變了以往需要在深港兩端分別查驗，中間還要換乘接駁車輛的繁瑣流程。

通關智能化：

- 自助通道採用「三道門」一體化閘機設計；車檢「五合一」查驗設備；配備CT機、智能查驗台等先進的查驗設備、科學規劃旅客通行流線。在衛生檢疫方面，與港方合作推行「一檢雙放」模式。

通關效率：

- 整體通關時間將從原來的約30分鐘大幅縮短至約5分鐘。

大公報記者石華整理

深圳海關智能客服

掃碼速解疑難

「以前過關總怕搞不清楚哪些能帶、哪些不能帶，現在掃碼就能看懂。」在深圳羅湖口岸，經常往返深港兩地的陳女士掃碼進入「i深關」微信小程序，通過「智查快辦」服務功能清晰了解通關政策。

深圳海關依託「i深關」微信小程序全新推出「智查快辦」服務模塊，聚焦旅檢、貨運、窗口、諮詢四大高頻場景，覆蓋陸運物流、樣品檢測、郵件通關等核心領域。12360海關熱線智能客服系統嵌入模塊，提供「7×24小時」通關諮詢服務，智能機器人快速應答常見問題，複雜訴求由人工坐席跟進處置，實現通關訴求「隨時提、快速答、精準辦」。

「以前辦原产地證書，要翻好幾個網站查政策、問流程，現在一個小程序就能搞定多項通關業務，所需材料清晰直觀，操作便捷高效，極大節省了辦事時間和運營成本。」深圳市美時農業有限公司總經理楊偉添感慨道。

據統計，「智查快辦」服務模塊自上線以來，已累計服務近萬人次。下一步，深圳海關將推出通關後續處置等服務，通過智能運算輔助甄別，預計每票異常業務可減少企業跑腿3次、壓縮處置時長30%以上。



▲深圳海關關員向旅客介紹「智查快辦」模塊裏的「一碼話你知」功能。

受訪者供圖



大灣區規則銜接

智慧口岸

第一篇

7月31日，《皇崗口岸港方口岸區條例》正式生效，為香港特區政府在皇崗口岸設立港方口岸區，以及在港方口岸區依法實施管轄提供法律基礎。

通關提速、無感通行、客流屢創新高，是近年港深口岸最直觀的變化。歷經二十餘年迭代升級，從傳統口岸「兩地兩檢」，到深圳灣、西九龍口岸「一地兩檢」制度試水，再到皇崗口岸落地全國領先的智慧協同通關模式，港深通過一系列制度創新，打破跨境隔閡，不斷推進灣區融合發展。

經國務院批准，海關總署和國家發展改革委聯合印發《口岸現代化「十五五」規劃》，皇崗口岸被列入智慧口岸建設公路口岸項目。如今，新皇崗口岸已成為國家級智慧口岸標杆，大灣區智慧口岸建設有序推進。

大公報記者 石華



▲新建成的皇崗口岸打造國家級智慧口岸標杆，大灣區智慧口岸建設有序推進。圖為皇崗口岸聯檢大樓。

大公報記者林良堅攝

2015年參加工作的劉小宇，如今是深圳海關所屬皇崗海關旅檢一處旅檢五科科長。站在全新的現代化口岸前，他感慨地告訴大公報記者：「老口岸見證了深港從經貿互通到深度融合的每一步歷程。重建後的口岸升級為『一地兩檢』、智能無感通關、乃至未來的城際地鐵直達，是時代進步最好的見證。」

一個人的口岸記憶，折射的是港深口岸的時代變遷。從昔日公路口岸車水馬龍，到如今交通、科創、商貿多維度互通，港深從簡單人員貨物往來，走向科創協同、產業共融、民生互通。

旅客「刷臉」通關

AI預測客流

2007年深圳灣口岸啟用，落地全國首個陸路口岸「一地兩檢」；2018年，廣深港高鐵西九龍站實施「一地兩檢」，旅客可在西九龍站內一次性完成兩地通關手續；2020年，蓮塘口岸啟用，成為深圳首個「一站式」通關貨運口岸；福田、深圳灣等口岸持續迭代自助通關與客流預警系統，「刷臉」通關、AI客流預測等技術陸續落地。

2026年重建後的皇崗口岸亮相，作為國家級智慧公路口岸標杆，創新「三道門」一體化閘機設計、「五

合一」車輛合作查驗通道，旅客只排一次隊、查一次證件，就能同時完成兩地的出入境手續，通關時間從原來的約30分鐘大幅縮短至約5分鐘。

通關提速只是表層的獲得感。大公報記者從深圳口岸相關部門了解到，港深口岸群更深層的變化，在於從「單點突破」走向「全域協同」的制度重構。

技術的加入讓變化的加速。據深圳邊檢總站介紹，深圳灣口岸自2024年11月起試點「免出示證件」通道，10秒內即可完成查驗。今年以來，皇崗、福田、羅湖、深圳灣等6個口岸全面啟用邊檢智能快捷通道，平均每3名出入境人員中就有1人享受「刷臉」通關，口岸整體通關效率提升37.2%。

而在福田口岸，深圳海關所屬皇崗海關關員佩戴的智能眼鏡觸發報警，系統迅速鎖定一名可疑進境旅客，在其腰部查獲1.1千克足銀



▲車輛在皇崗口岸聯檢大樓車輛查驗區進行通關測試。

新華社

粒，案件從查發到移送後續處置全程僅用8分鐘。

建數據共享平台

跨境貨運更高效

更深層的突破發生在監管層面。據深圳市口岸部門介紹，蓮塘口岸聯合海關、邊檢及港方管制站等單位搭建數據共享平台，形成「數據共享-精準預測-協同管控」全流程機制。重建後的皇崗口岸的「五合一」通道將深港五家查驗單位集成於一套設備。粵港澳「三地一鎖」實現跨境貨運「一鎖到底、分段監管」。

這些地方探索的成果，最終上升為國家戰略。經國務院批准，海關總署和國家發展改革委聯合印發《口岸現代化「十五五」規劃》，皇崗口岸被列入智慧口岸建設公路口岸項目。《規劃》要求，推動智慧口岸與智慧海關、智慧邊檢、智慧交通、智慧應急等深度融合，加大「人工智能+」在口岸運行管理各業務場景的深度運用。

在科技賦能下，新皇崗口岸輻射力遠不止通關本身。它將連接深圳灣超級總部基地、光明科學城、深圳寶安國際機場等重點地區，串聯整個廣深港澳科技創新走廊，從基礎設施互聯、科技創新協同、人員要素流通等方面，有力推進粵港澳大灣區一體化進程。

口岸制度銜接可優化

應向系統化擴展



近期，「港車北上」延期至2031年、「粵車南下」擴展至大灣區內地

九市、粵港澳遊艇自由行落地等便利舉措密集推出，深港口岸法規銜接與協同監管實現雙線突破。

中國（深圳）綜合開發研究院區域發展規劃研究四所所長王振在接受記者採訪時表示，全國人大常委會授權香港對皇崗口岸

港方口岸區實施管轄，國務院批覆啟用，深港口岸在法規銜接方面已初步形成「中央授權、兩地立法、標準互認」三級貫通機制。

但王振認為，當前制度銜接仍面臨兩線挑戰：深圳缺乏統領性口岸綜合立法，管理依託規範性文件和地方標準，制度供給高度依賴「一口岸一授權」個案模式；檢驗檢疫結果互認範圍有限，跨境數據流動與部門壁壘並存，跨境無人機物流、eVTOL等

新業態缺乏成熟審批與查驗規則，監管框架適應性滯後。

破解關鍵在於將個案經驗轉化為通用規則。一是加快特區口岸立法，以「小切口、前瞻性」路徑覆蓋合作查驗、跨境低空、數據共享等增量領域。二是將口岸專班升級為常態化規則對接機制，擴圍「一檢雙放」，推動檢驗檢疫結果互認，開展「清單授權、單邊驗放」試點。制度型開放的下半場，核心驅動力在於規則的可預期、可複製與可對接。

「刷臉」通關

- 深圳灣口岸自2024年11月起試點「免出示證件」通道，10秒內即可完成查驗。
- 今年以來，皇崗、福田、羅湖、深圳灣等6個口岸全面啟用邊檢智能快捷通道，平均每3名出入境人員中就有1人享受「刷臉」通關，口岸整體通關效率提升37.2%。

AI智能服務

- 在福田口岸，搭載大模型技術的AI智能服務機器人，可用普通話、粵語、英語三種語言為旅客提供諮詢服務。
- 「數智暢行」模型系統可提前預測口岸的小時級客流。



▲「數智賦能」系統打通深港融通「快車道」。

受訪者供圖

數據協同管控

- 蓮塘口岸構建「數據共享-精準預測-協同管控」全流程機制，實現信息互通與聯合管控。
- 重建後的皇崗口岸採用「三道門」一體化閘機設計、「五合一」車輛合作查驗通道，旅客只排一次隊、查一次證件，就能同時完成兩地的出入境手續。

跨境新業態

- 蛇口郵輪母港成為全國首個「海港+跨境直升機」綜合口岸，從蛇口飛往香港機場僅需10分鐘。

大公報記者石華整理



▲深圳海關關員在福田口岸旅檢進境大廳使用智能眼鏡單兵系統開展監管。

受訪者供圖

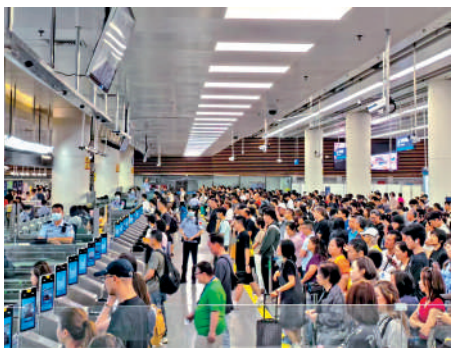
福田口岸「數智暢行」

客流預測95%準確

針對陸路口岸客流預判難、調度慢、管控散的痛點，皇崗邊檢站牽頭研發「數智暢行」模型，依託大數據、人工智能、物聯網核心技術，整合天氣預報、出行指引、交通動態等多類信息，構建全方位、立體化的數據研判體系。應用於福田口岸，「數智暢行」客流預測系統全域覆蓋，客流實時動態、通關等候時長、警力布設調配等要素在指揮調度中心大屏上清晰羅列，實現一屏統覽、可視可控。

除了給客流變化做「動態畫像」，該系統還針對口岸功能定位、交通接駁方式與客流特點，對多源數據進行跨域融合、靈活配置，形成50餘種實戰化「數據配方」，可提前預測口岸的小時級客流。

皇崗邊檢站技術保障隊副隊長張研告訴記者，自2025年3月在皇崗、福田口岸上線以來，「數智暢行」客流預測系統累計推送預測信息9000餘條，準確率達95%，助力一線用警效能提升14%。



▲「刷臉」通關賦能深圳各大旅檢口岸高效運作。

受訪者供圖