

放債人新規實施 禁向貸款者索諮詢人

業界：撥亂反正 外傭僱主：盼以後免受滋擾

近年不少外傭僱主反映外傭借貸後「走佬」，僱主無端被陌生人上門追債，有僱主甚至被「大耳窿」出言恐嚇，因此不敢再聘外傭。

政府加強規管持牌放債人（放債人）的首階段措施昨日起實施，包括禁止放債人要求借款人提供貸款諮詢人，市民毋須擔心因成為諮詢人而受到滋擾；以及設立低收入人士無抵押個人貸款的「還款佔入息比率」上限。有業界人士認為，新規有一定進步，行業正經歷「撥亂反正」，相信未來留存的將是較優質、專業及合規範的公司。

大公報記者 伍軒沛、姚棠

「正參加同學聚會，突然收到被追債的訊息，原來是非傭在外借錢了。」張女士（化名）表示，今年年初，自己突然收到陌生人WhatsApp訊息，指她家的傭人接了貸款，需要還款6000元。張女士感到莫名其妙，解釋自己非借貸人，也非擔保人，着收債人找傭人追債。豈料對方竟拿出他們全家的合照，要挾如果張小姐不還錢，就將他們一家的照片公開到網上各大群組，並找人上門「淋紅油」及「扔汽油彈」。

菲傭借四財仔不還 禍及僱主

張女士與丈夫商量後決定報警處理。回家後，她立刻追問菲傭。傭人知道瞞不過後終於坦白，豈料原來傭人一共向四間財務公司借款，合共萬餘元，全部都已超過了還款期。她借錢後甚至「拉黑」了財務公司，以為這樣對方就不能找到自己。張女士得知事情真相後感到極度憤怒，「我們只是聘用她，為什麼她借貸要我們「上身」？甚至可以拿着我們的全家福去作抵押？」張女士最終選擇即時與傭人解約，事件也告一段落。但她至今都不敢聘用傭人。對於政府加強規管持牌放債人的措施實施，她認為能一定程度上保障僱主，但實際成效還要看日後同類型事件的發生頻率。

張女士的個案絕非少數，根據公司註冊處紀錄，按持牌放債人於2024年訂立的無抵押個



▲近年有外傭僱主反映外傭借貸後「走佬」，僱主無端被陌生人上門追債，政府昨日起實施新規定，加強規管放債人。圖為大批外傭假日在中環聚集。

人貸款總額排名前三位的職業分別為專業人士／管理人員、藍領人員，以及外籍家庭傭工（見表）。大公報記者昨日透過社交平台搜尋，發現同類型的傭人借貸後「走佬」或無故被收債人上門收數的僱主發帖數量近乎洗版，甚至有人發帖「教路」僱主如何應對傭人借貸後僱主「上身」的情況。

低薪人士還款佔入息設上限

財經事務及庫務局表示，加強規管放債人的第一階段措施昨日起實施，包括禁止放債人要求借款人提供貸款諮詢人，以及設立低收入人士無抵押個人貸款的「還款佔入息比率」上限。即35%（如借款人每月收入為6000港元或以下）或40%（如每月收入為6001至12000港元），既保障市民亦促使放債人更負責任地審批貸款，有助緩減過度借貸問題。第二階段措施將於明年6月1日實施。

2024年無抵押個人貸款資料（按職業劃分首三位）

職業（註）	批出貸款總額（億元）	貸款交易宗數	平均每宗交易的貸款額（港元）	違約比率
專業人士／管理人員	80.77	62588	129050	6.9%
藍領人員	67.62	145685	46420	8.7%
外籍家庭傭工	63.11	364851	17300	8.0%

資料來源：財經事務及庫務局



▲有傭主在網上分享訊息，表示曾收到催債訊息，對方表示若傭工再不還款，將派人到其單位催債。

僱傭公會冀加大規管力度

防患未然

財庫局加強規管持牌放債人的第二階段措施將於明年6月1日實施，包括規定所有從事無抵押個人貸款業務的放債人須定期向「信資通」提供無抵押個人貸款借款人的個人信貸資料，符合特定條件的放債人則須加入「信資通」以取得借款人的個人信貸資訊，用作貸款申請評估。香港僱傭公會主席陳東風指出，放債機構要放款滿一個月後，才會把借款人信貸紀錄上傳至「信資通」，一個月時間足夠「有心人」向多間財務公司借貸，認為「信資通」應縮短信貸紀錄上傳間隔，減少外傭重複借貸的機會。

陳東風接受《大公報》訪問時指出，新規雖有一定進步，但整體力度不足、治標不治本，屬於隔靴搔癢，對外傭過度借貸行為的抑制作用有限。他解釋，有心超額借貸、多頭舉債的外傭，短短幾天內就能向多家財務公司借滿多筆貸款，等數據上傳時負債已經形成，無法事前攔截。

他認為，未來措施的進一步推展方向，應從縮短信貸紀錄上傳間隔上做起，實現放款前實時互通，讓所有放債機構可即時查詢外傭全部現有負債，提前評估還款能力，杜絕多頭借貸。

大公報記者 伍軒沛

地盤全面禁煙兩周 發36張定額罰款單



▲不少地盤現時都為工友設置香煙及火機存放櫃，禁止工友將香煙及火機帶進地盤。大公報記者麥潤田攝

【大公報訊】記者黃佩琳、實習記者郭秋成報道：地盤全面禁煙法例實施約兩周，勞工處處長許澤森昨日表示，處方至今巡查逾1200個地盤，針對違規人士發出36張定額罰款通知書，針對承建商發出9張促進改善通知書，並考慮檢控兩個管理粗疏的個案。大公報記者昨日走訪多個地盤，有工友表示現時地盤已基本無人吸煙，認為公司設立的5000元罰款及「立即逐出地盤」罰則具阻嚇力。工友認為勞工處不時突擊巡查，公司亦鼓勵互相監督，現時連帶煙返工的人數都減少。

研檢控兩宗管理粗疏個案

許澤森昨日在一個電台節目上表示，36張定額罰款通知書中，大部分是透過勞工處突擊巡查發出，部分基於市民的轉介和舉報。數字反映仍有工友未能跟上法例，情況不是最理想，相信需時間改變吸煙文化。

許澤森稱，禁煙新例生效後已有變化，新規定實施第二周發出的定額罰款通知書數量較第一

周減少，絕大部分地盤做到核心基本禁煙措施，整體情況理想，但仍有改善空間，「我們希望隨着法律執行，地盤工友或其他人士都慢慢熟習地盤內不應吸煙的新法例要求……我們目標最好是發出的定額罰款通知書數目是零，這是我們的最終目標。」

承建商方面，他指若承建商未認真落實禁煙措施，如不能管控工友將打火機及香煙帶入地盤，會考慮起訴，目前正考慮是否就兩宗個案作出檢控。

許澤森稱，處方去年10月起更多使用無人機作地盤高空巡查，有效收集證據，提高效率，但由於吸煙屬較微細行為，未必可以非常準確。他透露，現時處方正開發無人機熱能感應功能，希望提高執法效率。

土瓜灣有多個正在施工的地盤，大公報記者昨日到現場觀察，多個地盤入口皆張貼着顯眼的禁煙標識，有「一旦發現，鎖咭離場」、「違例者立即逐出地盤，永不錄用及罰款\$5000」字樣。

地盤外圍地上有一些煙頭，亦偶然有工友離開地盤吸煙。

工友許先生向大公報記者表示，新例實施後，地盤內基本已無人吸煙，有吸煙需要的工友都會到公司門外垃圾桶附近吸煙。他稱地盤設有收集香煙及打火機的儲物櫃，他留意到近日連帶煙到地盤返工的工友都減少。

許先生表示，部分工友有多年煙癮，在新規定推行初期難免感到「受不了」，但他工作的地盤管理嚴格，設有舉報機制，鼓勵大家互相監督，更有罰款5000元及逐出地盤的罰則，他認為這些措施具有阻嚇力，無工友敢以身試法。

本身有吸煙習慣的外籍工友Vardan表示，平時會趁休息時間離開地盤，到附近路邊吸煙。由地盤步行至外面的吸煙位置距離不遠，來回不超過五分鐘，他認為沒必要為貪方便而以身試法、在地盤內違例吸煙。Vardan稱，身邊工友都是只在休息時間離開地盤吸煙，暫未發現有人在地盤內偷偷吸煙。

1823熱線年內推Web App 方便市民跟進

【大公報訊】記者郭如佳報道：1823再出發！創新科技及工業局局長孫東昨日發表網誌表示，現時1823熱線服務量平均每日逾2萬次，當中數碼自助服務使用量佔整體使用量55%。人工智能聊天機械人每月處理解答近萬個查詢。數字辦已推出網上查詢個案進度自助服務，並將於今年內推出網頁應用程式，方便市民向部門提交及跟進個案。市民使用1823的滿意度亦逐年遞升，反映持續優化及提升服務取得積極成效。他強調科技並非萬能，處理「老大難」問題需跨部門統籌，1823重新出發要靠制度創新及背後功夫。

孫東指出，近年政府積極優化1823平台技術及個案跟進

機制，包括應用AI技術實現自動識別及個案分流，提高服務效率。去年優化了處理機制，確立清晰權責與回覆時限，接獲地區問題投訴轉介的部門，須於7個曆日內決定是否受理，若轉介兩個部門後仍難以釐清權責，個案將轉介至民

政事務專員或地區治理的更高級官員，審定由哪個部門負責。

由去年1月至今年6月，1823共處理了超過110萬宗服務，只有兩宗個案需由民政事務專員作審定。

將試用AI來電轉文字

數字政策辦公室已推出網上查詢個案進度自助服務，亦會在今年內推出網頁應用程式（Web App），方便市民提交及跟進個案。此外，1823將會試用多項AI技術，試用語音辨識技術及大型語言模型，把市民來電即時轉換成文字，並自動生成個案摘要，縮短處理時間，以便將資源集中於更複雜、更需要人手判斷的個案。



▲1823熱線現時設有網頁，日後會推出網頁應用程式（Web App），進一步方便市民提交及跟進個案。

未來兩日有大雨 提防塌山泥



▲天文台上周六發出紅雨警報，接獲6宗小型山泥傾瀉報告。

【大公報訊】本港近日持續天氣不穩，天文台前日上午發出紅色暴雨警告信號，土木工程處昨日表示，由前日至昨日傍晚6時，共接獲6宗小型山泥傾瀉報告，當中兩宗位於長洲，其他分別位於山頂布力徑、尖沙咀、青山公路葵涌段及南灣道。薄扶林道另有一宗擋土牆護面損毀報告。該處的土地工程師已經聯同維修部門完成視察全部個案，並建議所需的緊急復修工程。

土方工程處提醒，天文台預測未來一兩日雨勢有時頗大及有狂風雷暴，市民應留意山泥傾瀉風險，如發現所處地點附近發生山泥傾瀉，應立即離開，並在安全的情況下報警。