



香港不少「醫生大廈」位於尖沙咀、中環等商業區，租金高昂，成本直接反映在診金上。

公院輪候時間長或錯過治療時機

私營精神科收費昂 首診4000元基層卻步

精神健康透視 ⑤

精神健康需求日增，私營精神科服務收費卻令不少市民卻步。大公報記者發現，私營機構精神科醫生和臨床心理學家首診收費由1000元至3000元不等，最高更達4000元以上；公立醫院精

神科門診雖價格便宜，但新症輪候時間最長可達一至兩年。香港情緒健康學會會長林美玲表示，私家收費高企涉及專業培訓成本、地段營運開支及藥物採購等多重因素，但醫生應該毋忘行醫初心，病人亦可持醫生處方到社區藥房等渠道購藥，或可減輕負擔。

大公報記者 姚棠

現時私家精神科專科醫生的首診收費普遍介乎1000元至3000元，部分個別醫生或收取更高費用；覆診則約1000元至2000元不等。至於臨床心理學家，收費按小時計算，每小時約1500元至3000多元，一般為每次50至90分鐘，不少臨床心理學家的收費比精神科醫生更高。若尋求收費低於1000元的服務，一般是由心理輔導員提供，與臨床心理學家的專業資格有分別，而兩者均不會處方藥物。

公院排期長達兩年

私營精神科服務收費懸殊，林美玲分析，首先是地段及營運成本，例如中環、尖沙咀等核心商業區的租金及各項開支，均直接反映在診金內。公營醫療依賴政府財政，私家診所大多為自負盈虧。至於藥物收費方面，醫管局憑藉大量採購優勢，能以遠低於市場的價格購入藥物；私營診所因採購量小，成本價往往較高。

此外，私家診所還須承擔藥物管理的行政費用，包括管制藥品的登記、過期藥物的銷毀等額外開支，但對於個別收費特別高昂的私營醫療服務，她強調，醫生要以病人利益為中心，倘若過度重視收益，可以反思當初是否「入錯行」。

與私營相比，公營精神科專科服務收費極為低廉。醫管局資料顯示，過去一年有八成預約新症屬於穩定新症，輪候時間中位數為19星期至69星期不等，最長輪候時間達104星期，相當於預約兩年後才獲接診。林美玲表示，儘管政府採取分流模式能讓最有需要的求助者優先看病，然而有輕症患者可能錯過最佳治療時機，因不同原因在輪候期間病情加劇。

林美玲指出，公立醫院通常是處理重症患者為主，未來應持續探討社區如何發揮更多作用，處理輕症病患。收費懸殊造成醫療資源配置的不公平，有負擔能力的患者可在輪候期間先看私營機構醫生，但基層家庭則別無選擇。她介紹，香港情緒健康學會於2023年12月推出「WeCare SOS」計劃，為綜援家庭或家庭月入不高於全港家庭住戶每月收入中位數80%的青少年，提供最多4次免費諮詢會診及最多5000元的藥物津貼，截至今年7月已服務537位有持續情緒困擾的學生。

善用社區藥房減負擔

林美玲強調，《私營醫療機構條例》規定私營診所必須提供明確的價目信息，病人就診前有權獲知收費詳情。她建議市民就診前可先向診所查詢診金及預估藥費，亦可同時比較不同地區及醫院的收費水平，做到「心中有數」。至於購藥方面，她表示，病人有權要求醫生開出處方後自行到藥房購藥，善用社區藥房等渠道或可減輕負擔。



▲香港情緒健康學會「WeCare SOS」計劃為特定人士提供免費會診及藥物津貼。大公報記者攝



▲公立醫院精神科門診價格便宜，但新症輪候時間最長可達一至兩年。圖為葵涌老齡精神科門診及照顧者支援中心。

康復人士： 公院求診體驗欠佳

有待改善

復元人士Heidi（圖）表示，私營醫療機構收費較高，自身經濟條件難以負擔，因此過去一直在公營機構就醫，但公立醫院排期較長，一些護士更因忙碌而態度粗魯。香港心理衛生會臨床心理學家李嘉欣博士建議，政府應加強宣傳教育，發展社區支援或自助求助資源，分流非緊急的輕症患者。

Heidi在大學一年級確診抑鬱症，治療期間先後接觸過五位以上精神科醫生，「大概每半年換一次，每次都要重新講述自己的經歷，看一次醫生有時候只有短短五分鐘，可能比平時看傷風感冒還要快。」她表示，在公營醫療的體驗並不佳，但私營醫療服務收費較高，自己難以長期負擔高昂醫療費用，因此別無他法。



李嘉欣指出，公營醫療人流控制仍有改善空間。不少人懷疑自己出現精神健康問題後，便會直接前往醫院求助，而不知道身邊有許多有效的自助工具及社區支援。她建議當局應該更加注重「階梯式護理模型」，將湧入公營醫療機構、病情並不嚴重的求助者分流至社區接受輔導或治療。

例如，當求助者在出現早期症狀，尚未有求醫必要時，他們需要知道身邊有許多伸手可及的資源能提供幫助，例如手機應用程式、輕量網上自助心理支援、社區的工作坊等。此外，不少社福機構亦有社工或臨床心理學家提供的輔導和治療服務。當患者可能出現思覺失調等更嚴重或複雜的病情，才分流至醫院進行進一步治理。

大公報記者 姚棠

社區輔導服務收費較低

服務基層

公院精神科輪候時間漫長，私營收費並非人人負擔得起，社區心理健康服務機構成為兩者之間的選擇。業界表示，求助者可以到社區尋求臨床心理學家進行的評估及治療服務，收費較私家醫生為低，能夠幫助低收入人士及早接受介入服務，更有助保障求助者私隱。

不少社區輔導中心提供多類心理健康服務，收費明顯低於市場私家水平，例如在香港心理衛生會傳德枋輔導及發展中心，臨床心理學家提供的個案評估、輔導及治療，每節50分鐘收費1200元；由受訓心理輔導員提供的心理輔導服務，每節50分鐘則為700元，較私家市場上動輒每小時1000元至3000多元的價格為低。

此外，「感動治療」能幫助求助者

調節情緒，放下習慣性防範心理，重拾面對創傷的能力；由見習治療師提供每節200元，由註冊感動治療師提供則每節800元。

香港心理衛生會臨床服務督導陳文珊向《大公報》表示，較低價的見習治療師一般是已具備註冊社工或輔導員等身份，再在原基礎上接受「感動治療」專門訓練的人員，較低收費能滿足不同經濟條件人士。她表示，輔導中心的定位以幫助中低收入人士為主；對於特定群體，中心會向慈善基金申請資助，獲批後可提供免費或極低收費的服務。

陳文珊指出，社區輔導服務的一大優勢是標籤效應較低。中心通常設於商業大廈而非公共場所，公眾人士較少出入，私隱保障相對較佳。部分學生不希望學校知道其個人需要，社區服務恰好提供另一途徑。

大公報記者 姚棠

公私營醫療機構價格比較

	公立醫院	私家醫院／診所
精神科診症及覆診	\$250	\$800-\$2500+
臨床心理學家（每節）	\$250（按專科門診收費）	\$1000-\$3000
輪候時間	穩定新症最長約2年	一般1至2星期
診症時間	較短（約15-30分鐘）	較充裕（30-60分鐘）
藥物費用	每種\$20	藥費另計，一般數百至過千元

來源：大公報記者整理

普通專科 vs 權威專家：價格區別

醫生級別	精神科診金範圍	臨床心理學家（每節）
普通私家精神科醫生	\$800-\$1500	\$1000-\$1800
私家醫院專科醫生	\$1500-\$2500	\$1500-\$2500
大學醫學院教授級	\$1440-\$2580	暫沒詳細資料
權威／知名專科醫生	\$2000-\$3000+	\$2000-\$3000

***價格只供參考，視乎醫生名氣及診所位置
來源：專科醫生及網上診所價目表

醫生倡精神科治療逐步納入醫保

加強保障

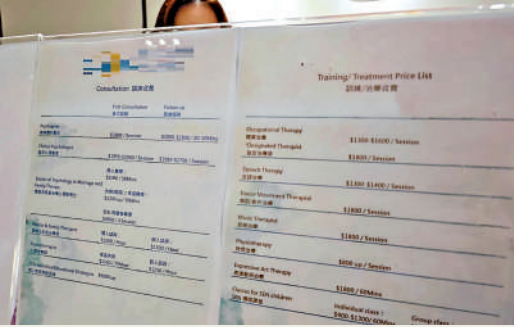
香港不少自願醫保計劃未將精神科檢查、治療和輔導費用納入保障範圍，僅住院患者能索償，業界認為潛在索償人數和精神健康問題涉及範圍難以預計。有醫生建議參考海外做法逐步將精神科治療納入保障，亦可同步制定疾病範疇、賠償上限及專科醫生評估機制，以控制風險。

國際專業保險諮詢協會會長羅少雄向《大公報》表示，不少本地保險公司憂慮精神健康治療涉及的潛在索償人數和疾病範圍會超出預期，「壓力大也可能去求醫」。此外，倘若將更多精神治療納入保障範疇，相應保費亦會增加，不少市民未必願意為此支付費用，從而選購其他更便宜的醫保計劃，因此不少公司認為

從市場角度判斷並不划算。

香港情緒健康學會會長林美玲醫生指出，不將精神科檢查和治療費用納入醫保，反而可能令保險公司承擔更大開支。她解釋，約七成焦慮、抑鬱患者會出現軀體化症狀，以頭暈、頭痛、心跳加速等身體不適形式表現。醫保受保人為了能索償，「不停看不同的專科醫生，其實保險公司會浪費很多錢在一些不必要的檢查上。」若精神科獲納入保障，患者能及早獲得適切治療，反而可減少不必要的身體檢查支出。

對於業界憂慮索償失控，羅少雄建議限定疾病範疇及賠償金額上限。林美玲則建議，賠償須以精神科專科醫生的書面診斷為依據，醫生若偽造診斷可被除牌，此機制本身具備監管



▲油尖旺區的一間診所，精神專科醫生首診2800元，覆診2000元至2800元。

大公報記者攝

作用。她亦建議設立合理定額上限，例如每年數千元，與牙科保障模式相若。

大公報記者 姚棠