

部分內地醫療機構借「創新」之名營銷 規範新型門診命名 回歸醫療本質



新型門診 ③

近年來，隨着國家鼓勵醫療機構開設新型門診、豐富醫療服務供給，減重門診、睡眠門診、多學科聯合診療（MDT）門診等特色服務蓬勃發展，成為滿足公眾多元化健康需求的重要探索。然而，部分醫療機構借「創新」之名行營銷之實，「拒絕上學門診」「渾身不得勁門診」等引發社會廣泛爭議。

國家衛生健康委等三部門發布《關於規範醫療機構門診名稱管理工作的通知》，明確要求特色門診不得使用易引發社會焦慮和爭議的名稱，標誌着醫療門診命名進入規範化管理新階段，新型門診回歸醫療本質。大公報記者在採訪中發現，雖然特色門診的名稱不再，但患者根據症狀就醫途徑依然明確通暢。

大公報記者 劉凝哲、郭瀚林

近年，醫療機構積極探索服務模式創新，開設了一系列貼近群眾需求的新型門診。例如，針對日益普遍的肥胖問題，減重門診整合內分泌、營養、運動醫學等多學科資源，為患者提供科學減重方案；面對快節奏生活帶來的睡眠障礙，睡眠門診通過專業評估和干預幫助患者改善睡眠質量；MDT門診則打破科室壁壘，為腫瘤、疑難複雜疾病患者提供「一站式」診療服務。

「掛號費沒少交 效果沒看到」

然而，在特色門診蓬勃發展的同時，部分醫療機構的命名行為卻引發了社會質疑。一些醫療機構為追求營銷效果，在門診名稱上做起了「文章」，誇大診療效果，涉嫌虛假宣傳。某些醫療機構的門診名稱堪稱「花式百出」：有的打着「神奇」「特效」的幌子，聲稱能夠「快速治癒」；有的利用人們對健康的焦慮情緒，炮製出諸如「渾身不得勁門診」等模糊概念；還有的刻意製造新奇感，吸引患者眼球。

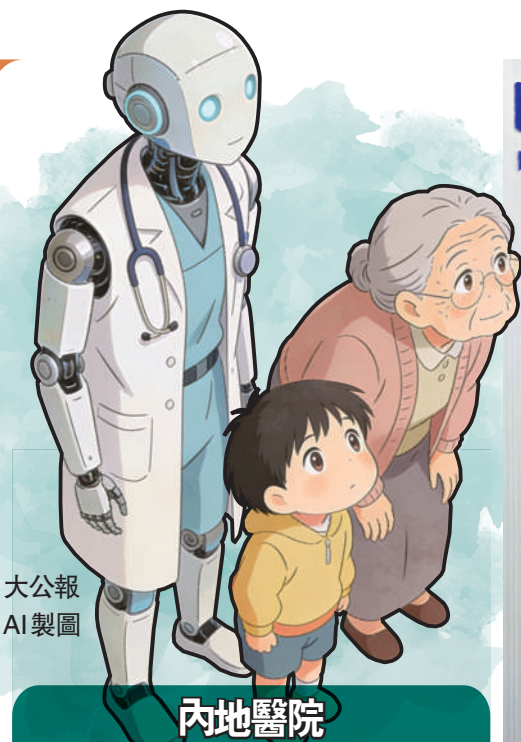
這類博眼球的新型門診，引發了社會廣泛關注。有患者反映，部分特色門診存在過度診療、過度檢查等問題，「掛號費沒少交，效果沒看到」。有家長表示，一些針對青少年兒童的門診本身就帶有標籤化傾向，容易給孩子造成心理負擔，「拒絕上學門診」等名稱讓孩子產生自卑心理。社會各界呼籲加強對醫療機構門診名稱的規範管理，遏制虛假宣傳和焦慮營銷行為。

北京、上海等地兒童醫療機構曾開設的「學習困難門診」等，初衷在於識別和干預兒童神經發育問題，幫助家庭解決教育困境，體現了醫療服務向精細化、人性化方向發展的趨勢。這些創新實踐本應是醫療進步的積極信號，但在執行過程中逐漸偏離了專業軌道。

命名亂象糾治 未影響患者就醫

針對上述亂象，國家衛生健康委、國家中醫藥管理局、國家疾控局聯合印發《關於規範醫療機構門診名稱管理工作的通知》，為門診命名劃定明確邊界。通知要求，醫療機構開設特色門診應當體現診療服務內容，符合醫學專業規範；不得使用未經臨床驗證的診療方法作為門診名稱，不得使用誇大療效、誤導患者的表述，不得使用容易引發社會焦慮和爭議的名稱。

這一規定直擊當前門診命名亂象的痛點：既為特色門診創新預留了空間，又明確了「不得誇大」「不得焦慮」的底線。政策出台後，相關「拒絕上學門診」「渾身不得勁門診」等「特色門診」已陸續下線或更名，體現了醫療機構對監管政策的積極響應。記者調查發現，這些特色門診的消失，並沒有影響患者就醫。青少年出現類似「學習困難」症狀，可通過相關心理科、神經內科等專業科室就醫。而「渾身不得勁」等亞健康問題，患者也可以通過全科醫學及心理科等就診。



大公報
AI製圖

內地醫院 近年開設的新型門診

抗衰老門診

2023年底，解放軍總醫院（301醫院）宣布在醫院門診8層老年醫學診區抗衰老門診正式開診。近年來，又有中南大學湘雅醫院等多家醫院先後宣布開設抗衰老門診。



▲廣東省人民醫院開設老年共病多学科會診門診（老年共病MDT）。

睡眠障礙門診

2024年5月，北京協和醫院睡眠障礙聯合門診正式上線，旨在為失眠、睡眠相關運動障礙等睡眠障礙患者提供綜合醫療服務。

中醫美容門診

2024年6月，北京協和醫院開設了中醫美容門診，採用辨證施治、中藥方劑、針灸等中醫藥技術手段，解決黑眼圈、脫髮、皺紋等問題。

學習困難類門診

2024年10月，上海兒童醫學中心「空間與數學學習困難門診」正式開診，服務對象為學習數學、物理、化學等感到困難的學生，引發大量關注，門診「一號難求」，但目前部分醫院已經關停，將「學習困難」治療併入其他科室。

大公報記者劉凝哲、郭瀚林整理

「亞健康」是病嗎？

話
你
知

亞健康不是嚴格意義上的疾病，而是介於健康與疾病之間的一種身體狀態，常見成因有運動不足、睡眠紊亂、飲食不均衡等，如不重視可能發展為疾病。其典型表現包括生理的疲勞感、免疫力變化和心理的情緒波動、認知功能下降，評估監測有身體檢查和心理測評，非藥物干預措施有運動、睡眠、飲食、心理調節，特殊人群如老年人、兒童青少年、女性、有基礎病史人群各有相應管理要點。

大公報記者劉凝哲、郭瀚林



▲一度吸引不少人，但目前已經停診的北京兒童醫院「拒絕上學門診」已暫停運營。



▲在北京兒童醫院會診中心，多名兒科專家與內地首個AI兒科醫生共同開展疑難病例多学科會診，為疑難雜症患者提供「一站式」診療服務。
中新社

學習困難門診併入心理科 對症下藥

發
育
障
礙

每逢節假日，北京市某三甲兒童醫院的神經內科門診外就會排起長龍。這家醫院曾開設「學習困難門診」，隨着後期國家衛健委出台新規後，對於有學習困難症狀的孩子現在要去心理科或者神經內科就診。「出現學習困難的症狀，很多孩子是因為患有注意缺陷多動障礙（ADHD）」，一位資深神經內科呂醫生告訴大公報記者，目前ADHD患兒發病報告約佔7%，但實際上可能更多，而這並不是一種新發疾病，也不是「長大就能突然開竅」的病。

近年來，ADHD似乎成為一種熱門「時代病」。呂醫生告訴記者，之前很多國人沒有意識到孩子多動、注意力不集中只是認為孩子發育慢、不懂事，但這實際上是一種神經發育障礙。「現在大家生活好了，家長就會重視學習困難」，呂醫生說，目前也出現了治療ADHD藥物，大家的討論度很高。「確診ADHD是非常嚴格且困難的」，呂醫生告訴記者，治療ADHD藥物有極為嚴格的管控，只有副主任醫師以上級別才具有處方權。確診ADHD需要詳細的檢查流程，包括多項針對孩子和家長的智商、心理、行為等測試，血液測試以及腦電圖等等。

建議家長給孩子們「鬆鬆綁」

患兒家長李女士告訴記者，從孩子上學開始，

學習問題就是家裏最大困擾。在學習困難門診就診後，孩子確診高智商ADHD，對症治療後孩子學習成績在幾個月內快速提高。「我真的特別感謝醫生和研發ADHD藥物的科學家。」李女士說。

呂醫生告訴記者，確實也有很多家長是因為焦慮帶孩子來看病。但總體來說，真正帶孩子來檢查、看病的，大部分孩子是真正患病的。這位專家建議，當前對於ADHD等學習困難相關疾病的診斷治療已非常成熟有效。一方面，希望家長們能夠減少焦慮，給孩子們「鬆鬆綁」；另一方面，也希望對於確實出現問題的孩子能夠盡快就醫，早干預早治療可能會改變孩子的學業甚至一生。

大公報記者劉凝哲、郭瀚林



▲醫生呼籲家長們要減少焦慮，給孩子「鬆鬆綁」。圖為重慶一所學校的交響樂社團學生在練習長笛演奏。
新華社

長壽門診涉新型技術 業界籲規範監管

望
而
卻
步

中國60歲以上老年人口已超過3億，各大公立醫院陸續開設長壽門診、抗衰老門診，私立醫療機構也推出各自的長壽醫學服務。但記者也了解到，公立醫院的相關門診往往需要從其他科室借調醫護人員，造成一定程度的資源緊張，就診體驗也仍有不足。而私立醫院雖然提供高質量、個性化的醫療服務，價格卻也較高。一次DNA甲基化水平、端粒長度檢測的費用就要幾千元，而且患者治療期間需要多次檢測。



▲長者們在山東省淄博市張店區馬尚街道金石社區日間護理中心測量健康數據。
新華社

此外，部分抗衰老會員套餐的年費也在10萬元以上，讓普通消費者望而卻步。

據了解，開設長壽門診的公立醫院往往擁有頂尖的科研資源，將研究成果合規地拿到臨床來應用。此類治療手段對技術和數字化工具的要求比較高，又很難進入醫保體系。現階段，部分醫院將長壽門診體系放到了國際醫療部或者特需門診的框架之下，主要採取患者自費的方式。

因為抗衰老治療目前仍缺乏規範化，一些私立醫療機構會過度推銷和使用未被納入臨床推薦的前沿療法。曜影醫療集團副總裁嚴軼文表示，市面上關於長壽醫學的項目多如牛毛，其中有很多並沒有達到醫學推薦的標準。部分患者注射幹細胞後，出現免疫功能異常。「我們擁抱新技術，同時也會保持謹慎，如果沒有相關的規則和監管，這個行業很有可能會被帶偏。」北京老年醫院於2025年發布《抗衰老醫學門診設置基本要求》，推動行業規範化發展。該院的一位工作人員殷女士表示，長壽門診作為一項新生事物，對醫院的運營管理和流程優化也提出了新要求，現階段仍需在探索中調整。

大公報記者劉凝哲、郭瀚林

新型門診滿足多元需求 命名應準確清晰

專
家
解
讀

針對新型門診命名亂象，國家衛健委等部門出台規定，要求醫療機構遵循依法合規、科學規範、清晰準確的原則進行門診命名；特色門診名稱應當真實、準確、簡潔、清晰地反映專科特色和診療範圍；多學科聯合門診名稱應當後綴「聯合門診」或「MDT門診」。

雖然新型門診命名亂象已得到有效治理，但醫療衛生專家、中國非公立醫療機構協會創始會長郝德明向《大公報》表示，不應因此否認新型門診的積極價值。郝德明表示，新型門診是順應

健康需求升級，推動醫療服務從「疾病治療」向「健康管理」轉型，是服務模式創新的有益探索。對於新型門診的發展，行業期待其回歸醫療本質，以循證為基礎、安全為前提、實效為核心，摒棄噱頭驅動。

他表示，明確診療邊界，聚焦慢性病預防、功能康復、健康促進，嚴禁超範圍與違規技術應用。此外，新型門診還可以整合優質資源，構建老年醫學、內分泌、心血管、營養、運動、心理等多學科協作機制，提升專業度與系統性。

大公報記者劉凝哲、郭瀚林