

智慧出行新突破 運輸署推三便民舉措

AI紅綠燈 過馬路慳20秒

特區政府 AI 賦能

運輸署昨日表示，利用AI推動智慧出行。新推出的三項AI效能提升項目，包括預計明年首季於銅鑼灣試行的「智慧燈號路暢通」項目，利用AI分析實時車流及人流，動態分配更多綠燈時間便利行人，目標令行人等候時間減少15至20秒。

此外，運輸署已在網上預約免試簽發駕駛執照系統，引入打擊網上排隊機械人，以及將於今年底推出「牌照申請審批易」，縮短車輛續牌、「港車北上」及「粵車南下」網上申請審批時間。市民表示，政府使用AI工具，便利市民生活，值得點讚。

大公報實習記者 郭秋成 大公報記者 戴靜文

鄰近維園路口 明年首季試行

運輸署近年推行多項智慧出行項目，包括正逐步將實時交通燈號調節系統，推展至全港約50個合適的獨立燈控路口。該署昨日表示，明年首季將在銅鑼灣告士打道與記利佐街交界近維園的路口，推行「智慧燈號路暢通」項目。該處因位於維園與銅鑼灣核心地區之間，附近有主要行人通道，加上區內購物、旅遊及大型活動頻繁，人流及車流變化較大，適合作為測試場景。

運輸署副署長（公共運輸事務及管理）郭惠英昨日在項目簡介會上表示，「智慧燈號路暢通」項目中，AI擔當精算師，有效計算人流和車流時間，更好善用交通管理系統。

按實時人流車流調節燈號

運輸署總工程師郭家駿表示，傳統交通燈號主要按照各路口過往交通規律預設燈號時間，但部分路口車流及人流變化較大，未必能充分利用現有燈號時間。銅鑼灣試驗新系統的路口，全日人流大約4萬人次，但在傍晚6時至晚上8時的下班時間，每小時行人達2000人次，車流也較高，波動性較大。新系統感應器可收集車流及人流數據，再利用AI即時分析交通情況，計算合適燈號安排，平衡不同道路使用者需要。他強調不會收集車牌及市民樣貌等個人資料，同時會嚴格遵從個人資料私隱公署的守則。

大公報記者昨日下午實地走訪該個交通燈路口，行人過馬路需跟隨信號燈分兩段通行，第一段綠燈時間約45秒，其後在天橋底下等候另一組信號燈轉綠完成後續路段。一次觀察中，共約20多名行人通過路口，整個過路等候及通行時間約需2分30秒。

市民歡迎 大讚措施便利

市民王先生向大公報記者表示，經常走過這路口，不時遇上馬路上沒有車輛，但行人過路燈亮起紅燈的情況。他認為利用AI調節燈號，有助改善出行安排，支持政府善用AI便利市民。

市民馮先生表示，過往曾遇過紅綠燈等候時間較長的情況，認同AI系統減少等待時間將有利於改善現狀，他希望系統考慮長者步速及繁忙時段人流變化，適當延長綠燈時間。市民黃女士表示，平日經常途經該路口，對現時等候時間沒有太大不滿，但認為利用AI按實際車流、人流調節燈號是好事。

其他智慧出行項目方面，運輸署正研究建立交通管理平台，利用AI技術識別交通瓶頸和制訂應急預案，在大型活動、惡劣天氣或突發事故時迅速應對特別交通和運輸狀況，減少對市民造成的延誤。

運輸署表示會繼續檢視各類公共服務，推動數字技術和AI與交通運輸深度融合，提升運作和出行效率，讓服務更省時方便，市民直接得益。

市民心聲

王先生 曾經在過馬路時，路上無車，但紅綠燈顯示行人需等候。AI調節燈號，可提升通行效率。

冀顧及長者步速

馮先生 AI調整燈號時間，有助縮短路人等候時間，希望系統可兼顧長者步速較慢、繁忙時段人流較多的情況，適時延長綠燈。

牌照申請審批易

措施：利用AI協助處理網上續領車輛牌照、「港車北上」及「粵車南下」申請，自動辨識、比對及核實申請文件

目標：提升自動審批比例，縮短審批時間，其中續領車輛牌照申請自動批核的比率可提升至超過九成，而跨境駕駛服務申請自動批核比率可提升至超過五成。

推行時間：2026年底

智慧燈號路暢通

措施：在銅鑼灣告士打道與記利佐街交界近維園的路口，試行裝設「實時交通燈號調節系統」，利用感應器、AI系統動態調節燈號時間

目標：平衡車輛及行人需要，預計行人最長等候時間減少約15至20秒。

推行時間：2027年第一季

打擊網上排隊機械人

措施：網上預約系統引入AI識別及攔截機械人程式，識別異常流量及非真人操作

成效：預約系統輪候時間已由最長約兩小時縮短至45分鐘內。

推行時間：今年6月底起

AI賦能提升服務

AI審批文件 網上續牌一日完成

運輸署善用AI技術促進牌照服務效率，今年底將推出「牌照申請審批易」項目，運用大型語言模型AI技術，自動辨識、比對及核實網上續領車輛牌照、「港車北上」及「粵車南下」申請文件。署方表示，目標將網上續領車輛牌照的自動審批比例提升至超過九成，審批時間縮短至約1個工作天。此外，免試簽發香港正式駕駛執照櫃位服務的網上預約系統，已引入AI打擊網上排隊機械人，申請人的輪候時間縮短逾六成。

運輸署現時每年處理約24萬宗網上續領車牌申請。署方早前已在續領車牌及駕駛執照申請中，應用光學字符辨識（OCR）技術，核對網上提交的證明文件。今年底將引入大型語言模型AI技術，可同時辨識多份文件內容，自動比對申請人遞交資料與系統輸入資料是否一致。

運輸署副署長（公共運輸事務及管理）郭惠英昨日表示，現時市民填報地址時有不同寫法，系統會持續學習，形容AI在項目中擔當「審批小助手」，有助加快程序。運輸署首席行政主任（牌照電腦計劃及牌照事務）李威儀表示，目標是將自動審批網上續領車牌申請的比例提升至超過九成，審批時間由最長10個工作天，縮短至1個工作天。

至於「港車北上」及「粵車南下」跨境駕駛牌證申請，涉及身份證、回鄉證、兩地駕照、車輛牌照證明及保險等多份文件，人手核對需時。李威儀指出，引入大型語言模型AI技術後，系統可將相關文件互相比對，確保資料準確、證件有效及符合資格，署方目標是將AI自動批核比率提升至超過五成，並縮短約兩成經人手處理的時間。

大公報記者 張騰

省時高效

運輸署介紹三個AI效能提升項目。

大公報實習記者郭秋成攝

部分牌照申請已應用AI技術，包括以光學字元辨識技術（OCR AI）閱讀申請人的文件及採用AI協助核對

有序推動應用自動駕駛車輛，並已展開車上無人化測試

在汀九橋南行路段試行智慧公路先導計劃，利用AI技術，大幅縮短識別交通事故的時間近九成，讓管控人員得以更迅速處理事故

研究建立交通管理平台，利用AI技術識別交通瓶頸和制訂應急預案，在大型活動、惡劣天氣或突發事故時，迅速應對特別交通及運輸狀況，減少對市民造成的延誤

資料來源：運輸署

提升通行效率

提升通行效率

報料熱線 9729 8297
newstakung@takungpao.com.hk

今天本港天氣預測
多雲有雨
27°C-31°C

六合彩攪珠結果
第91期
頭獎：無人中
二獎：1注中
三獎：79.5注中
下期多寶/金多寶獎金
8,000,000元

督印：大公報（香港）有限公司 地址：香港仔田灣海旁道7號興偉中心3樓
電話總機：28738288 採訪部：28738288轉 傳真：28345104 電郵：tkpgw@takungpao.com
廣告部：37083888 傳真：28381171 發行中心：28739889 傳真：28733764 承印：三友印務有限公司
地址：香港仔田灣海旁道7號興偉中心2-3樓