

大公報社評

擁抱AI 讓科技更好為民服務

運輸署昨日舉行AI效能提升項目簡報會，宣布將於今年年底開始，陸續推出多個應用人工智能項目，包括在情況複雜路口推行「智慧燈號路暢通」，利用大型語言模型大幅縮短網上續牌、「港車北上」和「粵車南下」的審批流程，以及引入對抗功能打擊網上排隊機械人等。這些項目直擊民生痛點、難點，以及資源分配的公平公正問題，是特區政府帶頭擁抱新科技、提升治理效能的破局之舉，為香港建設智慧城市與切實改善民生注入新動能。

這些舉措的推出，是落實國家「人工智能+」戰略和特區政府全面加速「數智化」部署的具體行動。本屆特區政府全力推進「數字政府」建設，正式成立「數字政策辦公室」，並在特首督導下設立「人工智能效能提升組」，目標是由政府帶頭，在未來兩年內將AI技術全面引入至少200個公務環節。運輸署此次推出的項目，正是這一要求落地的首批試範成果。

政府帶頭運用AI，不僅能釋放大量行政人手、優化政務流程，更能發揮「領頭羊」的示範效應。以政府巨大的應用場景作為試驗場，有望帶動本地科研產業與數字經濟的蓬勃發展，向社會

各界釋放政府銳意創新、以創新科技推動高質量發展的積極信號。

在肯定成績的同時，也應看到在數字政府與智慧治理領域仍存在一些困難和瓶頸。比如各部門之間的資訊系統尚未完全打通，「數據孤島」現象仍然存在，限制了通過AI進行跨部門深度協同與決策的能力；現階段推出的項目多屬於小規模試點，或局限於後勤支援，對於最核心、最複雜且面向廣大公眾的公共服務，AI的深度應用與全面普及仍需時日，市民對「AI便利生活」仍感受不深。此外，政府還需要更多的技術專家來主導和監督大型AI系統的開發；傳統公務員文化強調「程序合規」，與AI應用需要的大膽容錯、持續優化環境，也需要一定時間磨合。

解決這些難題，內地及其他國家都有不少經驗值得借鑒。比如內地近年大力推動「大數據局」打破部門壁壘，並利用「城市大腦」對整座城市的交通、應急、民生數據進行實時互聯與全局調度；新加坡推動AI「全民普及」策略，由數字政策辦公室研發或採購統一的AI工具箱，直接配備給全體公務員，從基層公文處理做起，讓AI真正走入日常行政，並建立完備的AI安全與主動治理框架。

擁抱AI是大勢所趨，更是政府自我革命、提升治理效能的必由之路。但科技再發達、算法再先進，也無法完全取代「人」的溫度。在全力推進AI應用的過程中，也需避免「為AI而AI」的趕時髦。如果僅是將紙面程序直接搬到網上，或者在缺乏流程優化的情況下疊加AI，反而會將程序複雜化，增加市民的負擔。同時，還要注意大數據與AI的應用將帶來私隱保護、「數字鴻溝」等新挑戰，需要重視並解決。香港正步入高齡化社會，AI的推廣極易在長者與弱勢群體中造成新的不適應。政府在推進數智化服務的同時，必須同步做好「適老化改造」，保留足夠的人工服務與線下求助管道。

「人民對美好生活的嚮往，就是我們的奮鬥目標。」政府帶頭使用AI，出發點和落腳點都應回歸到「以人為本」的施政初心。無論AI技術如何日新月異，都不能取代公務員務實、貼地的服務，不能忘了「為民辦實事」的使命。市民期盼有關方面以這些人工智能應用項目為抓手，迎難而上、對標先進，用有溫度的科技打造更高效、更便民的數字香港，讓全港市民切實分享人工智能時代的紅利。

井水集

增加學生宿舍

都會大學昨日為首間學生宿舍舉行開幕儀式，提供430個宿位，配備協作室、自修室、健身區等公共空間。這是特區政府「城中學舍計劃」下首批完成全面改裝的學生宿舍項目之一，將進一步豐富校園多元文化，吸引更多海外學生來港升學。

特區政府去年成立專班統籌推動「留學港」，由教育局牽頭聯同發展局等部門，應對非本地學生增加帶來的宿位需求，「城中學舍計劃」應運而生。然而，宿位增加遠遠追不上非本地學生的增長速度，現時全港非本地生總數已達到8萬人。新學年開始，「八大」招收非本地生上限由現時的40%增至50%，加上部分津貼中學也獲准對外招生，非本地生人數將顯著增加，對住宿的需求將呈爆炸式增長。

龐大的學生住宿需求亦帶動物業市場轉型，吸引更多投資者入場。政府對此持鼓勵態度，並為商廈、酒店改建為宿舍開綠燈。據統計，市區已有數十幢物業改建為學生宿舍。

但由於新建宿舍未能完全滿足需求，部分非本地生流向私人市場租樓。這是過去幾年本港樓價曾經歷起伏，但租金一直呈上升之勢的重要因素。暑假進入尾聲，學生客加速覓盤，推動租金水平再次破頂。另一方面，由於學生盤大都位於鐵路沿線及市區，部分本地家庭有可能因為市區租金上升及租盤減少，需要搬到較偏遠地區，增加了日常通勤時間及生活成本。

為紓緩學生租樓對本地租務市場的衝擊，大量增加宿位是當務之急。解決這個問題需要多管齊下，坊間已有不少建議，除了盡快推動「城中學舍計劃」，也可考慮在北大學城附近預留土地建立大型學生村，由院校及私人機構合作營運；鼓勵營辦寄宿家庭，紓緩大學區的租盤競爭，同時為學生提供較廉宜的宿位。

從根源上減少學生流向傳統私人住宅市場，盡量將學生與本地租客分成兩個租務市場，有利於在推動教育樞紐與保障民生之間取得平衡。

【大公報訊】記者郭如佳報道：早前網上教育平台Canvas遭黑客組織攻擊，全球有2.75億名用戶受影響，香港有7間教育機構向個人資料私隱專員公署（私隱專員公署）通報資料外洩事故。私隱專員公署昨日公布有關調查結果，事件實際有4間教育機構受影響，至少有超過15萬人受影響，洩露的個人資料包括姓名、電郵地址、學生編號及或所修讀課程等。署方表示，外洩事件源於第三方平台的漏洞，相關機構內部系統不受事件影響，沒有違反《私隱條例》。

私隱專員公署表示，調查源於本港有7間教育機構於今年5月6日至11日期間向公署通報資料外洩事故，表示可能受第三方網上教學管理平台Canvas遭黑客入侵（外洩事件）影響，該7間教育機構分別為香港城市大學、香港演藝學院、香港建造學院、香港科技大學、香港藝術學院、香港理工大學及香港教育城有限公司。

經調查外洩事件實際只影響4間教育機構，包括城市大學、演藝學院、建造學院及科技大學，有逾15.3萬人受影響。該些機構自2014年起陸續使用Canvas作教學用途，經確認其內部系統（即非Canvas系統）並未受外洩事件影響，並已在在外洩事件發生前採取保安措施及獲得保障。目前，未有資料顯示餘下的3間教育機構有受外洩事件影響。

平台漏洞 未波及校內系統

事件發生後，該些機構持續與Instructure溝通，以獲取外洩事件的最新資訊，並採取措施加強數據安全，例如審視Canvas賬戶的存取權限及活動日誌、為Canvas賬戶啟用多重認證功能，以及重設所有具管理員權限的Canvas賬戶密碼等。

公署表示，綜合而言外洩事件源於第三方平台的漏洞，涉事4間教育機構的內部系統不受外洩事件影響。調查發現，這些機構在使用Canvas前已進行事前評估、採取合約規範及建立審查機制，以確保被轉移的個人資料受保障。

私隱專員鍾麗玲認為，無證據顯示4間教育機構在使用Canvas的過程中，沒有採取所有切實可行的步驟保障持有的個人資料，因而不涉及違反《私隱條例》。公署已建議涉事的教育機構重新審視資料外洩的風險、加強監管第三方平台所採取的保安措施、審視及盡量減少平台上儲存的個人資料、啟用賬戶的多重認證功能，以及訂定清晰的存取權限和資料保留時限等，確保資料安全。

Canvas資料外洩 私隱署：影響香港四教育機構

城大：敏感個人資料無外洩

保護私隱

城市大學昨日表示，一直高度重視數據安全及個人私隱，嚴格遵守《私隱條例》，並採取適當措施保障師生及用戶的個人資料。

城大的內部系統完全未受影響，並設有強制多重認證（MFA）保護，第三方無法憑基本賬戶資料登入。事件涉及約14萬個賬戶紀錄，其中約3.4萬個為師生使用中的賬戶，其餘為非活躍封存賬戶。相關資料僅限於基本資料（如姓名、學生編號及電郵地址），絕不涉及敏感個人資料。

大學早前已採取行動，通知受影響用戶並提供防範建議，並會積極落實私隱專員公署的建議，持續保障大學社群的資料安全。

大公報記者 郭如佳

酒店改裝提供430宿位

都大首個學生宿舍啟用



▲都會大學學生宿舍提供逾200間房，圖為二人房。



▲學生共用空間由原先酒店停車場改裝而成。

政府全力打造「留學香港」品牌，惟大學宿位緊張，政府去年推出「城中學舍計劃」，放寬宿舍改裝規管以紓緩住宿壓力。計劃下首批完成全面改裝的學生宿舍之一，香港都會大學首個自置學生宿舍「MU88」，昨日在紅磡正式開幕。宿舍由酒店改裝而成，共逾200間房，設有單人、雙人及三人房，提供約430個宿位，今日起陸續入伙。

都大校長林群聲表示，大學期望宿生與非宿生間促進交流，共同參與宿舍活動，並提高學生歸屬感，增強學生與學校間的聯繫。

大公報記者 林天（文）麥潤田（圖）

校董會主席黃天祥指出，作為「城中學舍計劃」首批完成改裝的項目之一，期望MU88發揮示範作用。他又說，宿舍不僅是住宿，更有音樂室、瑜伽室等設施，以及配有社監、輔導老師及本地學長組織活動，是大學教育延伸，體現都大以學生為本的教育理念。

設禮堂自修室及共享空間

校長林群聲表示，宿舍以全日制非本地本科生為首要對象，有逾8成房間即將迎來學生入住，少量供交換生及訪問學者。此外，亦有數名本地學生將作為學生助理入住，幫助非本地生熟悉香港生活，以及幫助舍堂策劃活動等。他又指，宿舍以非牟利模式營運，租金僅

用於日常開支，視乎房型而定，校方不會透過租金收回購買物業的成本。

資料顯示，學生如在2026年8月21日至2027年5月20日，即秋季學期加上春季學期間入住，單人房租金為126000元，雙人房介乎72000至77000元，三人間則為67000元，夏季學期（2027年6月1日至2027年7月31日）使用需另付費。

MU88由酒店改裝而成，總樓面面積約6200平方米，因應原有設計分為A、B兩座，分別高16層和14層。記者現場觀察發現，宿舍大部分房間為雙人房，分為雙床房和碌架床兩種，每人均有獨立的書桌和衣櫃、儲物櫃、冰箱，每間房因應房型布局不同。每間房設有



掃碼睇都大宿舍

理大開發評估工具支援孤獨長者

【大公報訊】記者郭如佳報道：孤獨感與社會孤立普遍被視為影響長者健康的風險因素，惟前線照顧人員一直缺乏簡單而客觀的方法，去識別面臨相關風險的長者。香港理工大學（理大）研究團隊針對長者的「社會衰弱」（Social Frailty）問題，研發了一套以社區為本的預防方案，包括一項嶄新的篩查工具，以及適用於安老院舍的自然介入措施，目前已有非政府組織及社區診所的社工採用該篩查工具。

相關研究成果已刊登於學術期刊《Contemporary Nurse》及《Healthcare》。「社會衰弱」是指長者因缺乏社會支持、資源、社會連結，以及基本需求未能獲得滿足而陷入的一種脆弱狀態，惟社會一直難以進行標準化評估。

理大護理學院的研究團隊，開發了「社會衰弱十項篩查工具」（簡稱SF-10）。這項篩查工具設計簡明，讓前線人員在繁忙的臨床環境中，可快速識別高風險長者，及早轉介他們

接受合適的支援。在開發過程中，團隊採用共同設計，邀請包括長者、家庭照顧者、社工、職業治療師、護士及醫生等共40位持份者參與兩輪工作坊。其後，團隊以SF-10為234名社區長者進行評估，結果顯示該篩查工具可靠有效。

帶領研究團隊的Jed Montayre教授期望透過定期篩查，讓照護網絡持續監察長者的社會風險變化，並逐步將此工具發展為全港普及的標準化篩查工具。