

旅監局嚴打非法導遊活動：不容損港旅業聲譽

珠寶店縱容威迫購物 被禁接團30日



▲有內地旅客在涉事公司購物後，要求退款。 網上圖片



▲大公報記者去到位於九龍灣臨澤街一幢商業大廈的凱旋珠寶玉石文化館，發現該店已拉上鐵閘、重門深鎖。大公報記者攝

新聞追蹤

位於九龍灣的凱旋珠寶玉石文化館因未有盡力制止導遊威迫購物，被旅遊業監管局暫停註冊，今日起30天內不得接待任何訪港旅行團。

有旅遊業界人士認為，政府處理方式合理，近年來內地多地旅遊部門也在打擊、不鼓勵購物團，遊客的消費者權益意識大幅提升，多年前那套威迫遊客消費的老舊做法已經行不通，要不斷維護香港購物天堂的美譽。

大公報記者 伍軒沛、凌豪

涉事店鋪重門深鎖

涉事商店，位於九龍灣臨澤街一幢商業大廈的一樓，以「凱旋珠寶玉石文化館」之名經營的Kaiser Jewellery International Limited。大公報記者昨日前往了解，該店已經拉上鐵閘、重門深鎖。翻查小紅書發現有內地旅客分享在該店購物的經歷，有人不滿貨品質素要求退款，並展示今年4月在該店購物的單據，上面展示物件是「原裝進口意大利銀手鐲，一條售價3180元」。

據旅監局調查顯示，該店涉及在今年2月一宗威迫購物的投訴個案，未有盡力制止有關導遊威迫旅客購物，以及未有採取合理及適當的措施，確保沒有非獲授權人士在註冊商店內向旅客作宣傳或推廣產品，違反其在行政計劃下所作出的承諾。

旅監局根據《處理註冊商店申請、涉嫌違反承諾和行政計劃覆核執行程序》，決定暫停其註冊為期30日，今日起至9月24日期間，不得接待任何訪港旅行團旅客。

局方強調，對威迫購物及任何損害香港旅遊業聲譽的行為採取零容忍態度，除暫停商店註冊外，涉事註冊商店的董事、經理及所有前線員工均須於一個月內修畢旅監局指明的培訓課程。局方又表示，將持續加強與粵港澳大灣區「9+2」城市旅遊市場聯合監管協作體的交流及合作，並加強執法打擊非法導遊活動及威迫購物。

旅遊業界：懲罰措施合理

「這類型的威迫消費團，一般店鋪都會給導遊些提成，食品幾個百分點，珠寶就有將近十個百分點。」有業內知情人士透露，這類需要接待大量旅行團、需要大面積場地的商鋪，一般分布在尖沙咀、紅磡、土瓜灣，像今次涉事的九龍灣工廠區，舖面面積較大，適合大批量遊客到訪，「一般見到團費定價過低的旅行團，遇到強迫消費的機會就會更大，導遊一定知道強迫消費是有問題，但卻偏偏有人心存僥倖心理，博旅客不舉報。」

香港旅遊促進會總幹事崔定邦回覆《大公報》查詢時表示，隨着行業變化，遊客對旅遊購物的意願下降，需要進珠寶店購物的旅行團佔比不高，估計已不足三分之一，甚至更低，就算帶購物團，導遊也只會通過科普香港產品知識等方式引導消費，不會辱罵遊客、威迫消費，店鋪現場工作人員沒有制止導遊強迫購物的舉動，變相縱容該行為，旅監局的懲罰措施合理。



▲旅監局行政總裁楊霸活（左二）與廣州市文化廣電旅遊局副局長梁迅（右三）進行交流會議，就加強粵港兩地旅遊市場監管協作交換意見。 旅監局圖片

近年本港涉及威迫旅客購物事件			
日期	店名／人物／機構	地區	事件
2026年8月	凱旋珠寶玉石文化館	九龍灣	涉2月內地團導遊威迫購物事件，未盡制止責任，遭暫停註冊30天
2026年6月	一名蕭姓導遊	多區指定購物點	接待期間發表不當言論威迫購物，遭即時撤銷導遊牌照
2026年4月	日月星旅行社有限公司及一名及曲姓導遊	尖沙咀	因4宗涉威迫入境團旅客投訴，遭撤銷旅行代理商牌照
2025年5月	巧克力寶貝（香港）有限公司	土瓜灣	因再次違反註冊條件，遭暫停註冊資格14天（該店已於今年8月1日註銷）
2024年10月	巧克力寶貝（香港）有限公司	土瓜灣	因首次違反註冊承諾，被裁定暫停註冊7天，當時獲准暫緩1年

大公報記者整理

內地客：關房「洗腦」不購物禁上車

疑似強迫消費的事件不時發生，記者在社交媒體搜索發現，近日亦有內地旅客發文投訴，報名參加港澳旅行團時，遭到導遊強迫消費，有人更遭導遊關進房間內「洗腦購物」，有人則被恐嚇如果不購物，就不能上旅遊車。

有旅客表示，本月參加了一個港澳旅遊團，首日在車上，導遊已經開始不斷推銷貨品，「車開了多久就講了多久」。到了次日，導遊更是將旅客帶到行程上沒有的店鋪，「去的都是一些聽都沒聽過的雜牌珠寶名錶店。」

議員：對港聲譽打擊無法衡量

該名旅客表示，導遊明確表示自己會賺2%佣金，下車後，安排團友到一間小房間進

行宣傳，之後帶往全是珠寶及名錶展示廳，其間旅客必須走動到處逛，停下來不想逛的話導遊就會來催促，呆夠兩小時才可以離開，其後又去藥店和零食店，但手法也是一樣，「導遊說不買的話，有可能不會讓你上車，威脅之餘，還會陰陽怪氣。」

立法會議員林琳認為，本港已多年未有聽聞強迫購物事件，今次出現此情況令人震驚。她強調，現時旅遊資訊流通極快，旅客隨時將經歷分享至社交平台，傳播範圍極大，負面消息一旦被外國媒體放大，對香港整體聲譽的打擊根本無法衡量，形容「一粒老鼠屎影響都非常之大」，希望當局必須做好監管工作。

大公報記者 張真

對威迫購物零容忍

昨日，香港旅監局針對今年2月內地入境旅行團遊客被威迫購物個案作出處罰，暫停涉事商店註冊30日，禁止其接待任何訪港旅行團。此次處罰直指旅遊亂象癥結，不局限於追責導遊，同步約束合作商戶，釋放出對威迫購物亂象零容忍的鮮明信號。

長久以來，強迫購物、變相宰客等亂象，是拖累「香港遊」品牌、破壞業界形象的頑疾。不同於單一導遊違規行為，本次事件的特殊之處在於，涉事商店未盡監管制止責任，縱容不當購物威迫行為，儼如「幫兇」。旅監局針對性的處罰，打破了以往只追責從業人員、寬鬆包容合作商戶的監管慣性，以實質行動強化旅遊產業鏈上下游的規則約束力。

旅遊業是香港的核心產業，誠信合規是長遠發展的關鍵。自旅遊業新規管理制度實施以來，強迫購物已被明確列為違規違法行為，嚴格執法理應成為行業監管常態。旅遊市場的良性發展，離不開導遊、旅行社、合作商戶的共同自律，任何一方突破規則、漠視遊客權益，都會損害香港的整體信譽，削弱遊客的信心。

懲治不是最終目的，監管是最好的保護。此次處罰並非刻意限制行業發展，而是精準清除害群之馬，淨化旅遊市場生態。短期的合規懲戒，能夠倒逼商戶堅守規則底線、主動規範經營，推動旅行社、導遊、商戶形成良性共生的行業生態。

各界期待，監管部門不能只是「一次性」執法，業界更不能有僥倖心態。唯有始終保持零容忍態度，常態化整治強迫購物亂象，才能徹底杜絕不良經營風氣，重塑優質、誠信、安心的赴港遊環境。

李俊



▲有內地旅客在小紅書透露，參加訪港團被威迫購物。 網上圖片

粵澳消防來港交流 赴火警現場觀摩

【大公報訊】記者馮錫雄報道：為深化大灣區防災減災與應急救援合作，廣東省消防救援總隊及澳門消防局日前派員抵港，展開為期五天的「粵港澳三地跨境滅火救援交流培訓」，昨日（25日）上午銅鑼灣發生一宗住宅大廈火警，正在港參與交流的粵澳消防代表團隨即趕赴現場實地觀摩，將理論培訓與前線實戰即時結合，進一步提升三地消防隊伍的協同聯動效能。

事發於昨日上午10時58分，位於銅鑼灣軒尼詩道488至490號的軒尼詩大廈，一個住宅單位突然起火，現場火光熊熊，冒出大量濃煙和火舌，多名市民報案。香港消防處接報後，3分鐘內趕抵現場展開灌救行動。行動中，消防處共出動12輛消防車及3輛救護車，並派出煙囪隊開喉灌救，其間大廈居民自行疏散，一人不適送醫院治療，受事故影響，銅鑼灣波斯富街一帶道路一度全線封閉，火警於中午12時04分成功被救熄。

消防處：持續優化跨境聯動能力

此次火警成為粵港澳三地消防交流的實戰課堂，火警期間，來港培訓的廣東省消防救援總隊及澳門消防局代表團親臨現場視察，實地觀摩香港消防人員的滅火部署、現場指揮及搜救工作，並深入了解香港高層住宅樓宇的消防設施運作，汲取前線救援經驗。

「粵港澳三地跨境滅火救援交流培訓」由8月24日至28日在香港消防及救護學院舉行。三地救援隊伍日前更聯合測試「應急救援綠色通道」安排，內地及澳門的消防救援隊伍分別經深圳灣口岸及港珠澳大橋香港口岸赴港，由警方開路護送直達學院演練，成功測試在重大突發事故發生時，跨區域調動救援人員、車輛及裝備的迅速通關與協作流程。香港消防處表示，未來將繼續與粵澳兩地消防團隊緊密合作，持續優化跨境應急聯動能力。



▲銅鑼灣軒尼詩大廈住宅單位火警，粵港澳三地消防一同前往現場。



讀者提供

屯門屯利街爆食水管 月內第三次

【大公報訊】記者程進報道：屯門青山公路近屯利街昨日上午有水管滲漏，影響怡峰園、顯發邨、恆順園、冠峰園及屯門官立中學，水務署昨晚用水高峰期過後，至晚上11時後才停水，預料今日中午前完成搶修，其間水務署將在場部署水車水箱應急。這是該4個屋苑一個月內第三度因爆水管而停食水。

水務署昨日表示，署方人員昨日上午接獲報告指屯利街有水管滲漏，經了解後確認涉事水管為一條直徑600毫米的食水鋼水管，用作供應食水予怡峰園、顯發邨、恆順園、冠峰園及屯門官立中學。署方得悉事件後，已即時派員到現場視察，確定漏點位置，並迅速圍封部分青山公路北行慢線，以免對公眾造成不便。

為減低影響，水務署安排在昨晚11時用水高峰期後始停水進行維修。人員於受影響屋苑附近安排臨時食水供應，包括2架水車及超過30個水箱，以便有需要的居民取水。同時，署方已與房屋署及相關屋苑管理處保持聯繫，並會張貼通告通知住戶，提醒屋苑預先為大廈水箱儲水。水務署表示，爭取於今日中午12時前完成緊急水管維修工程並恢復食水供應。

水務署強調，會在本月底鋪設緊急水管接駁至4屋苑，以便日後一旦搶修時可以調度供水，確保4屋苑食水不受影響。

海關消防聯手搗兩私油站 拘兩男

【大公報訊】記者馮錫雄報道：海關聯同消防處前日(24日)下午在葵涌昂船洲一個露天停車場採取行動，搗破兩個流動非法加油站（見圖），在兩輛私家車內發現塑料儲存缸及入油工具，檢獲約770公升未完稅汽油，市值約2.5萬元，應課稅值約4700元，拘捕兩名本地男子，分別為26歲男操作員及55歲入油私家車男司機。海關強調，非法加油站欠缺防火設備，極具安全隱患。

