

規劃報告同日公布 藍圖與執行一脈相承

行政長官李家超昨日聯同多位局長深入深水埗落區調研，探訪基層家庭、視察長者中心及數字政策辦公室1823聯絡中心。在落區後會見傳媒時，李家超宣布將於9月16日公布香港首份五年規劃與2026年施政報告。規劃和報告同日出台，這樣的安排別具深意，既體現了「長遠戰略謀劃」與「年度施政落實」相結合、頂層設計與基層民意相結合的施政理念，亦充分彰顯特區政府以民為本、破局求變的決心與擔當。

將首份五年規劃與施政報告同日公布，直觀展現了二者長短結合、一脈相承的關係。長期以來，香港施政被指偏重應對短期問題，缺乏宏觀與長遠的戰略布局。如今特區政府主動對接國家「十五五」規劃，編制首個五年規劃，標誌着管治思維的根本轉變。然而，再宏偉的藍圖若缺乏明確的執行路線圖，亦難免淪為空中樓閣。首個五年規劃需要與港人熟悉的年度施政報告更好配合，才能確保各項戰略目標落地見效。

特首以「五年規劃是畫龍點睛，施政報告是把龍畫出來」來形容二者的關係，可謂恰如其分。五年規劃是頂層設計，是方向性、前瞻性的戰略擘劃，還參考內地經驗制定20多個戰略性宏觀指

標；而年度施政報告則是具體施工圖，將宏觀目標細化為逾百項微觀政策與項目指標。同日公布兩份文件，有助市民清晰理解長遠規劃與年度施政的內在邏輯，讓工商界和市民能同時對照遠期藍圖與近期重點，有效強化政策的連續性與執行力。

無論是五年規劃的宏觀布局，還是施政報告的微觀措施，最終都要落實到改善民生福祉上。兩份文件的編制過程，充分體現了行政主導下「全速推進、廣納民意」的特點。政府與立法會建立前所未有的協同研究機制，立法會各界別議員主動開展近百場諮詢會、收集數百份建議書。公眾諮詢期間，社會各界踴躍建言，收到超過1.7萬份意見，確保規劃匯聚最廣泛的民意。

特首的落區調研，正是將「頂層設計」與「基層民意」深度結合的生動體現。特首透過探訪深水埗元州邨長者、試用耆樂中心設施，將規劃中的宏觀戰略轉化為「居家安老」的微觀場景，也向公眾傳遞出明確訊息：五年規劃不是空中樓閣，最終目的是為了解決基層市民的切身問題；特首深入1823聯絡中心視察，展示政府「用科技提升效率」的決心，為規劃中「數字政府」與「行政

改革」等篇章測試水溫、加油鼓勁。落區也是另一場公眾諮詢，更是為規劃和政策落地凝聚共識的過程。

香港首個五年規劃密鑼緊鼓制定，並將於下月16日公布，不僅在時間上與國家「十五五」規劃同步，更體現了香港主動融入國家戰略、服務發展大局的決心。通過與國家規劃「齒輪式」精準銜接，香港將國家賦予的更重要角色定位制度化、具體化，施政從過往的「被動適應」轉變為「主動作為」。同時，這份跨越政府任期的中長期規劃，有助於確保政策的穩定性、連貫性，並向海內外投資者傳遞強烈信心，讓社會各界對北都發展、國際創科中心建設等重大部署，都有了清晰而穩定的長期預期。

擘劃長遠，畫龍點睛。首個五年規劃與施政報告完美配合，開啟香港高質量發展與高效能治理的新征程。這既是一張主動對接國家戰略、展現香港擔當的時代答卷，也是一份飽含基層期待和民生溫度的承諾清單。各界期待並相信，在五年規劃引領下，特區政府擔當有為，全港市民齊心協力，定能將發展藍圖早日變為美好現實，推動香港在融入和服務國家發展大局中再創新輝煌。

「最國際」的香港

近年香港的國際化形象愈益突出。昨日發表的兩份報告顯示，香港國際化特色不僅在持續增強，更是亞洲最國際化的城市。那些唱衰香港的論調，一次又一次被狠狠地打臉。

香港總商會昨日公布的「亞洲城市國際化指數2025」顯示，在11個亞洲城市中，香港以73.7分（滿分100分）奪冠，力壓新加坡、東京、首爾等城市。這並非香港總商會「王婆賣瓜，自賣自誇」，而是委託市場調查機構益普索香港（Ipsos）收集政府數據、企業報告、研究機構和非公開數據庫的資料，並在2025年1月向全球1107名高級行政人員進行網上問卷調查，分析有關數據後得出的結論，權威性毋庸置疑。

同日，仲量聯行發表的《香港住宅銷售市場綜述》顯示，在本港經濟持續向好、IPO市場回暖及跨境財富管理持續發展下，吸引不少外籍人士來港工作，從事金融業人士居多。企業人才調遷公司Dwellworks Hong Kong今年上半年處理外籍僱員遷港個案按年

上升20%，預期明年個案將進一步增加10%，料將支持現已創新高的豪宅租金持續上升。

兩份調查報告與彭博社日前的報道不謀而合。報道指出，近日有數以千計的外籍優秀才和白領人士，被香港的低稅制、發展機遇以及新股IPO蓬勃發展所吸引，來到香港發展。單計去年，已有逾3.1萬外國人申請留港工作簽證，是5年前的兩倍。

另一方面，香港入境處數據顯示，適合外籍專才或專業人士申請的「一般就業政策」每年獲批個案持續上升，今年上半年錄得13640宗。

外資用真金白銀投資香港，外籍專才用腳撐港，這是香港「一國兩制」旺盛生命力的又一體現。那些聲稱香港「國際化褪色」、「內地化」、「香港完蛋」的陳腔濫調，如果不是出於偏見，就是別有用心。事實亦再次證明，在國際地緣政治複雜化下，有國安法護持的香港成為國際資金和人才的安全港，吸引力越來越強。

視察 1823 聯絡中心 了解市民查詢求助情況

特首：積極應用創新科技提升 1823 效率

行政長官李家超昨日下午探訪元州邨後，轉到由數字政策辦公室營運的1823聯絡中心視察，了解中心應用人工智能（AI）科技處理市民查詢和求助投訴的情況。

李家超表示，1823近期進一步加入AI分析功能，推出「訴求一覽通」，利用AI及視覺化技術整合個案，協助部門掌握地區民生問題與異常情況。他要求數字政策辦公室繼續帶領1823積極應用AI及其他創新科技，不斷提升效率。

大公報記者 王蕙如



◀李家超到1823聯絡中心視察，了解中心如何應用人工智能科技，迅速處理市民查詢、求助和投訴。
政府新聞處圖片

▲李家超與中心職員交談，了解工作情況。

李家超下午視察1823聯絡中心，了解中心運作情況，以及如何應用AI加速處理市民查詢和求助投訴。他其後會見傳媒時表示：「1823一直積極引用不同的AI技術，包括接收和分析市民查詢、分派個案、分析數據，務求更快回應市民求助的投訴。我要求數字政策辦公室繼續帶領1823積極應用AI和其他創新科技，不斷提升效率。」

AI 分析助掌握民生問題

李家超在社交平台發文表示，1823每日接收大量與市民生活息息相關的服務要求和投訴，涵蓋環境衛生、道路、噪音、樓宇管理等不同範疇，近期進一步加入AI分析功能，推出「訴求一覽通」，利用AI及視覺化技術，把大量個案資料整合成清晰儀表板，協助相關部門從地區、問題類別和時間變化等不同角度，識別民生議題趨勢、風險及異常情況。

李家超又指出，他在去年施政報告宣布成立

「AI效能提升組」，由政務司副司長領導，統籌和指導各部門應用AI、重組工作流程及推動科技革新，「訴求一覽通」正是政府「AI效能提升組」推動數智化轉型的項目之一。

李家超在上月與立法會議員舉行首次「對談交流會」上，多名議員分享早前赴北京研修時，對北京市12345市民熱線印象深刻，建議香港1823服務熱線效法，李家超當場表示支持。

據了解，1823聯絡中心是由數字政策辦公室營運的一站式平台，提供24小時跨部門客戶服務，協助解答市民就23個政府決策局及部門服務的查詢，並接收市民的投訴或服務要求。自2001年成立以來，1823聯絡中心一直是特區政府與市民溝通的重要橋樑。除了現時設有兩文三語服務（廣東話、普通話及英語），1823亦與「融匯—少數族裔人士支援服務中心」合作，支援八種少數族裔語言的來電。

近年來，特區政府積極優化1823平台技術

及個案跟進機制，包括應用AI技術實現自動識別及個案分流，提高服務效率，改進市民體驗。政府去年亦優化1823個案轉介機制，要求接獲轉介的部門必須於7個曆日內決定是否受理，如轉介兩個部門後仍無法釐清權責，個案會交給民政事務專員或高級官員決定負責部門。

數碼自助服務佔逾半

另外，創新科技及工業局局長孫東本月初發表網誌，宣布1823聯絡中心將全面升級，將於年內推出網頁應用程式（Web App），讓市民毋須下載1823流動應用程式亦可以透過「智方便」平台直接使用1823服務；同時將會試用多項AI技術，以進一步減輕重複性工作，將資源集中於更複雜、更需要人手判斷的個案。他又透露，現時1823每年的整體服務量已高達751萬次，平均每日超過2萬次，其中數碼自助服務的使用量佔整體使用量55%。

議員倡升級 1823 成跨部門統籌樞紐

提升治理

行政長官李家超下午前往深水埗，探訪元州邨後，轉到政府1823聯絡中心，了解中心應用AI科技、處理市民查詢和求助投訴的情況。多位立法會議員建議將1823系統升級為跨部門統籌樞紐，設立司長級協調機制、打通數據壁壘，並強化數字辦職能。他們期望政府在施政報告中進一步推動AI數智化改革，提升地區治理效能及市民幸福。

立法會議員早前赴北京進行國家事務研修考察，實地走訪12345市民熱線服務中心。議員們認為12345的成功經驗對香港優化政務服務具有重要參考價值。

新界東南立法會議員方國珊指出，北京市

12345整合全市熱線資源，打造成為「一號響應，接訴即辦」的一站式平台。中心運用人工智能，令訴求解決率達97%。方國珊認為這個成功經驗值得特區政府借鑒，優化「1823」系統是特區政府提升治理效能的重要方向。從細微的民生服務着手，有助更精準掌握社情民意，更積極為市民解難，從而提升市民的幸福。她建議由接獲投訴的部門「處理到底」，減省行政轉介程序。

工業界（第一）立法會議員黃永威提出1823改革三大方向：設立司長級跨部門統籌機制，明確責成各局處理訴求的主體責任與辦理時限；完善政務數據流通規範，打破部門間的數據壁壘；強化數字政策辦公室職能，將1823熱線、「智

方便」及「香港政府一站通」深度融合。他期望1823由單純的查詢及投訴轉介平台升級為連接市民、數據及政府服務的「治理樞紐」。

工聯會立法會議員陳穎欣對政府推動1823引入AI技術表示支持。她曾多次獲邀赴北京參與12345市民服務熱線紀錄片拍攝及實地考察，親身體驗到該熱線設有專業手語服務，透過高清視頻實現與手語客服實時溝通。她建議1823參照內地模式提供手語視頻服務照顧聽障人士、增設企業專屬諮詢服務、完善多外語查詢處理機制。陳穎欣期盼下個月16日公布的施政報告中，政府能夠在AI數智化改革範疇有更多着墨，持續優化公共服務與地區治理效能。

大公報記者 吳俊宏

社會熱話

密集測試 皇崗口岸條件完備會盡快開通

行政長官李家超昨日（26日）表示，新皇崗口岸正密集進行啟用前測試，過去約三星期已完成逾80次不同形式演練。繼上周六約一萬人參與跨境測試後，本周六（29日）將動員約兩萬名公務員，進一步測試口岸在人流高峰時的承受能力。他指出，港深兩地會根據測試結果持續改善安排，當條件充分且運作安全有序，便會盡快開通。

對於香港郵政持續虧損，李家超表示，隨着電子化及傳統郵件市場轉變，現有營運模式面對不少問題，改革有其必要。香港郵政2024/25年度錄得約8億元虧損，政府亦需撥款支持未來數年營運。商務及經濟發展局正研究整體改革方案，稍後會提交立法會討論。至於200多名完成試用期的人員改以兩年公務員合約續聘，他認屬改革過渡期的人事安排，相關部門會繼續與受影響員工溝通。

狗主有責任控制狗隻

近期連連發生狗隻咬傷其他狗隻及傷人事件，李家超表示，狗主有責任在公眾地方妥善控制狗隻，違例者會依法處理。環境及生態局和漁護署將檢視現行規管，包括「格鬥狗」定義、危險狗隻管制及相關罰則是否足夠，同時加強巡查和公眾教育，提升狗主安全管理狗隻的意識。

大公報實習記者 郭秋成