

57 企業參與 GenAI 測試反詐騙等應用

繼續「AI 對抗 AI」策略 金管局：跨界協作釋放潛力

金融科技 本港四家金融監管機構聯合公布第一期「生成式人工智能（GenAI）沙盒++」的參與者名單，當局在收到的接近 100 份建議方案之中，選取 36 個用例進入沙盒，涉及 30 家金融機構和 27 家技術合作夥伴。獲選參與者將進駐數碼港人工智能超算中心的專屬平台，並於今年稍後開始技術測試。

大公報記者 黃裕慶

建基於 2024 年推出之 GenAI 沙盒計劃的成功經驗，本港四家金融監管機構，包括金管局、證監會、保監局及積金局於今年 3 月合作，將計劃擴展為「GenAI 沙盒++」，以涵蓋多個金融領域，包括銀行、證券及資本市場、資產與財富管理、保險、強積金及儲值支付工具。

在第一期沙盒++的參與者名單中，包括傳統零售銀行（例如中銀香港、恒生銀行、東亞銀行）、數字銀行（理慧銀行、大象銀行、螞蟻銀行）、儲值支付工具持牌人（HKT Payment、WeChat Pay Hong Kong），以及保險公司（滙豐人壽保險、宏利人壽保險）等。

探討有效提高 AI 自主性

第一期 GenAI 沙盒++將重點探討代理式人工智能（Agentic AI）應用。入選的用例除了內容生成，更會進一步探索如何負責任地提高 AI 的自主性。測試將涵蓋客戶開戶、支付、保險理賠及客戶互動等領域的完整流程。此外，建基於此前 GenAI 沙盒「以 AI 對抗 AI」的主題，最新的試點項目將進一步檢視如何運用 AI 動態監測其他 AI 應用的自主操作。

根據早前公布內容，計劃繼續聚焦於三大重要範疇，即風險管理、反詐騙及客戶體驗，並會持續推進「AI 對抗 AI」策略，運用 AI 來管理 AI 應用所帶來的風險。參與的金融機構將可以獲取針對性的監管指引、技術支援，以及免費使用數碼港人工智能超算中心的圖像處理器（GPU）運算資源，在風險可控的環境中開發、測試及優化其用例，以推動香港金融生態系統負責任地採用 AI。

推動市場更廣泛轉型

金管局總裁余偉文表示，透過促進銀行以及各類金融機構與科技公司之間建立更多創新夥伴關係，將釋放代理式 AI 的潛力，創造新機遇。積金局行政總監鄭恩賜也說，樂見 GenAI 沙盒++促進跨界別協作，共同探索 GenAI 在實務上的應用。

GenAI 沙盒++讓參與機構在風險可控的環境下測試其用例，並從早期階段開始直接與監管機構交流。證監會行政總裁梁鳳儀表示，當局期望善用從這些測試中所得的深入見解，推動更廣泛的市場轉型。

保監局行政總監張雲正說，保監局將透過逐步擴展「人工智能促進計劃」，致力鞏固香港在國家「十五五」規劃下，作為國際創新科技中心的地位。

風險管理

- 聊天機器人即時 AI 檢測系統
- 多模態 AI 合規審查
- AI 盡職調查驗證
- AI 賦能網絡安全工具
- AI 合規及法規監督助手

反詐騙措施

- 模擬詐騙及防禦強化
- 多代理 AI 偵測詐騙及行為風險系統
- 針對數碼篡改醫療文件的智能防騙系統

客戶體驗

- AI 代理支付
- 多代理 AI 財富管理系統
- AI 醫療索賠知識助理
- 強積金計劃成員的 AI 互動平台

第一期 GenAI 沙盒++參與金融機構

- 螞蟻銀行（香港）
- 安盛金融保險（香港）
- 銀聯信託
- 中國銀行（香港）
- 交通銀行（香港）
- 東亞銀行
- 東亞銀行（信託）
- 中銀集團人壽保險
- 中銀國際證券
- 中銀國際英國保誠信託
- 華夏基金（香港）
- 中國民生銀行股份，香港分行
- 創興銀行
- 大新銀行
- 大新證券
- 大象銀行
- 富衛人壽保險（百慕達）
- 國泰君安證券（香港）
- 海通國際證券
- 恒生銀行
- HKT Payment Limited
- 滙豐人壽保險（國際）
- 華泰金融控股（香港）
- 中國工商銀行（亞洲）
- 理慧銀行
- 宏利人壽保險（國際）
- 八達通卡
- 上海浦東發展銀行股份，香港分行
- 渣打信託（香港）
- WeChat Pay Hong Kong Limited

*按英文字母順序排列

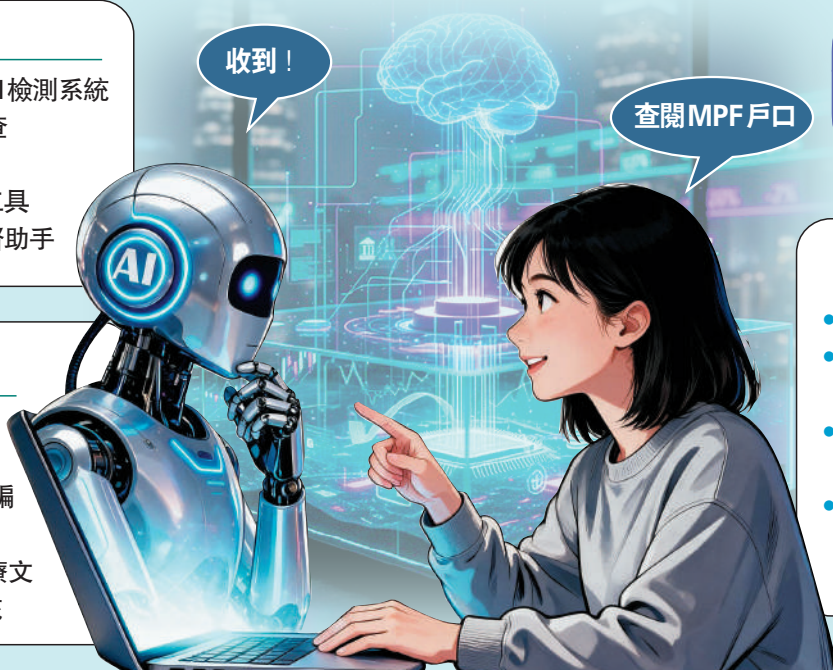
客戶體驗

- AI 代理支付
- 多代理 AI 財富管理系統
- AI 醫療索賠知識助理
- 強積金計劃成員的 AI 互動平台

第一期 GenAI 沙盒++參與金融機構

- 螞蟻銀行（香港）
- 安盛金融保險（香港）
- 銀聯信託
- 中國銀行（香港）
- 交通銀行（香港）
- 東亞銀行
- 東亞銀行（信託）
- 中銀集團人壽保險
- 中銀國際證券
- 中銀國際英國保誠信託
- 華夏基金（香港）
- 中國民生銀行股份，香港分行
- 創興銀行
- 大新銀行
- 大新證券
- 大象銀行
- 富衛人壽保險（百慕達）
- 國泰君安證券（香港）
- 海通國際證券
- 恒生銀行
- HKT Payment Limited
- 滙豐人壽保險（國際）
- 華泰金融控股（香港）
- 中國工商銀行（亞洲）
- 理慧銀行
- 宏利人壽保險（國際）
- 八達通卡
- 上海浦東發展銀行股份，香港分行
- 渣打信託（香港）
- WeChat Pay Hong Kong Limited

*按英文字母順序排列



收到！

查閱 MPF 戶口

大公報 AI 製圖

GenAI 沙盒++入選用例例子

中銀：測試消費與支付場景 引入 AI 培訓

第一期「生成式人工智能（GenAI）沙盒++」，中銀香港將測試兩個應用場景，並涉及多家合作夥伴。中銀香港副總裁陳文表示，有關的概念驗證大約為期六個月。

在智能消費場景方面，中銀香港將會透過旗下流動支付應用程式 BoC 探索與 Visa Intelligent Commerce、電訊商中國移動香港及餐飲平台 OpenRice 等不同領域合作夥伴的服務平台連接，以測試信用卡個性化管理、消費推薦及智能支付等功能。

在強化前線員工培訓方面，中銀香港將聯同中銀人壽探索智能培訓的應用潛力，在客戶服務層面引入人工智能模擬訓練，試行專為客服團隊而設的智能培訓助手，覆蓋客戶需求分析等場景。

宏利兩方案獲納入 涵蓋保險及強積金

宏利香港表示，共有兩項方案獲納入沙盒，涵蓋保險及強制性公積金兩大業務範疇。其中，在保險範疇方面，由宏利香港研發的「BetterClaims AI」，是一個以宏利經核准保單內容為基準的 AI 理賠知識助理平台，能夠在客戶服務過程中，為理財顧問及時提供條理清晰、附有明確參考依據的保障資訊、保單定義及理賠指引，協助他們更準確、更有信心地回應客戶查詢。

香港電訊開發 AI 代理身份驗證

在退休範疇方面，宏利香港與數碼港合作開發「GenAI 智能中介人欺詐風險預警工具」，協助調查人員識別與強積金交易相關的潛在風險模式，同時也支援識別及監察與中介人相關的欺詐風險。

香港電訊旗下金融服務業務 HKT Payment 的測試場景，是開發一套以去中心化身份識別（DIDs）與可驗證憑證（VCs）為基礎的「Agentic ID」框架。在此框架下，每個 AI 代理均會綁定一名已驗證的個人或企業主體，為代表個人及企業行事的 AI 代理，提供更安全及標準化的身份登記及驗證方案。

香港電訊指出，隨着 AI 代理在金融服務領域迅速普及，它們已能代表用戶付款、為錢包增值、作個人對個人（P2P）轉賬及處理跨機構交易。然而，現行的認識你的客戶（KYC）及認識你的業務（KYB）框架，並非為核實 AI 代理身份而設，亦無法界定 AI 代理的行為最終責任誰屬。

海通國際：AI 浪潮開啟下半場 聚焦應用

【大公報訊】近年中國人工智能（AI）產業飛速發展，吸引全球投資者青睞。海通國際副主席兼行政總裁莊煒表示，中國具備全球最完善的產業體系、最大規模的市場、豐富的應用場景和不斷壯大的創新力量，為中國核心資產長期價值打下堅實基礎。

AI 產業前景方面，海通國際執委會委員、首席經濟學家及研部主管張憶東指出，本輪科技大周期由 2021 年開始、2023 年加速、2026 年有望步入下半場，並預計於 2028 年見頂。

「AI 牛市能否延續？模糊的正確是相信朱格拉周期。」張憶東表示，這是設備更新投資的中周期，往往歷時 8 至 10 年，當前 AI 科技浪潮所處階段類似互聯網浪潮時的 1998 年。資料顯示，朱格拉周期是

內企出海新階段 由產品轉向生態

【大公報訊】近年內地企業加速出海。海通國際副主席兼行政總裁莊煒表示，以人工智能為代表的新一輪科技革命正重塑全球產業體系，推動內地企業不斷提升在全球產業鏈的地位，如今內地企業的國際化已由「產品走出去」邁向「能力走進去」、「生態融進去」的新階段。

莊煒指出，愈來愈多內地企業在全球範圍配置資源、建設產能、

拓展市場，積極參與國際規則與行業標準制定，該過程離不開金融力量的長期陪伴，形容金融機構不僅要服務國內發展，更要幫助企業跨越市場、資本與文化的邊界，在全球範圍整合資源、配置資本、管理風險，並提升競爭力。

港樞紐功能進一步強化

另外，莊煒提到，當前全球產業與資本加速重構，香港的樞紐功

能正進一步強化，不僅承載融資與交易，也在連接產業、資本、技術與人才方面發揮不可替代的作用，隨着互聯互通機制持續深化、市場生態不斷完善，香港正由傳統金融中心進一步向全球資源配置中心和產業定價中心邁進。

在莊煒看來，隨着內地企業國際化不斷深入，其金融需求也更加複雜多元，包括跨境融資、全球併購、產業整合、海外業務布局、風



▲莊煒表示，內地企業不斷提升在全球產業鏈的地位。大公報記者何嘉駿攝

險管理、國際投資者溝通等，形容企業需要的並非單一金融產品，而是綜合解決方案。

【大公報訊】英偉達（Nvidia）公布截至 7 月 26 日第二財季業績，季度收入 962 億美元，按年增長 106%，高於分析員預期的 925 億美元，主要因數據中心熱潮推動先進人工智能晶片的需求；經調整每股盈利 2.22 美元，高於市場預期的 2.09 美元。另外，英偉達看好明年銷售前景，估計 2028 年財政年度收入將可增長達 70%。受惠於業績理想，英偉達股價在周四早段曾升逾 8%。

至於市場極度關注的資料中心部門，英偉達錄得銷售額 890 億美元，優於分析師平均估計的 858 億美元。

近年來，儘管面臨針對數據中心的政治反彈，以及對人工智能金融泡沫的擔憂，英偉達仍以驚人營收打臉懷疑論者。英偉達財務總監 Colette Kress 在電話會議中表示，預期 2028 年財政年度銷售額可增長約 70%，比起市場估計的 45% 更高。同時，如果能獲得更多供應，英偉達的增長速度將會更快。雖然目前的增長規模很強勁，但估計需求還會進一步增加，從消費者的預測顯示，明年增長會達一倍。

傳收購 AI 初創近尾聲

英偉達行政總裁黃仁勳在業績報告中亦表示，需求只會不斷增加，人工智能基礎設施的建設正全速推進；而現已全面投產的最新晶片 Vera Rubin，正是專為支撐這一時刻而打造的。

外電報道，英偉達已接近完成收購人工智能初創公司 Hugging Face，交易令後者的估值約 130 億美元。消息說，雙方最近一直就交易進行討論，而另一個報道則指出，英偉達已同意以 129 億美元收購該公司。